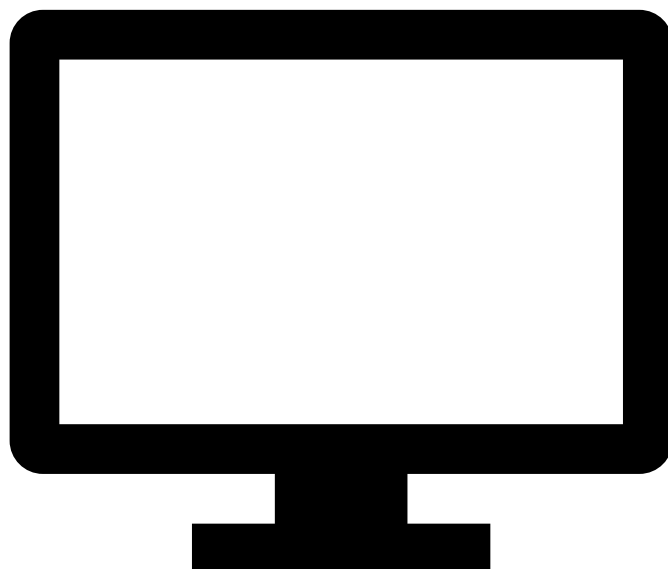


C2S BOUYGUES pour



Document technique sur la remasterisation des postes

Par

Grégoire LE BARON

Table des matières :

1- Introduction

2- Prérequis

3- SCCM

- a. Importer un nouveau poste**
- b. Réinitialiser un poste déjà existant**

4- Sur le poste

- a. Charger l'ISO**
- b. Mises à jour des pilotes et du BIOS**
- c. Charger les applications**
- d. Chiffrer le disque**

5- Conclusion

1- Introduction

Les postes au sein du TF1 tournent en fonction des départs et des arrivés. Par conséquent, un même poste pour au fil de sa vie, passer entre les mains de plusieurs utilisateurs. Il est donc nécessaire entre chaque utilisateur et dans le cadre du RGPD, d'être en mesure de supprimer toutes les données utilisateur et de réinitialiser le poste.

Ensuite, nous devons mettre à jour l'OS ainsi que les pilotes pour optimiser les performances ainsi que la sécurité du poste.

Pour finir, nous installons les applications demandées par l'utilisateur.

2- Prérequis

Pour tous les postes, il est nécessaire d'avoir une connexion Internet via un câble Ethernet qui n'est pas NAC.

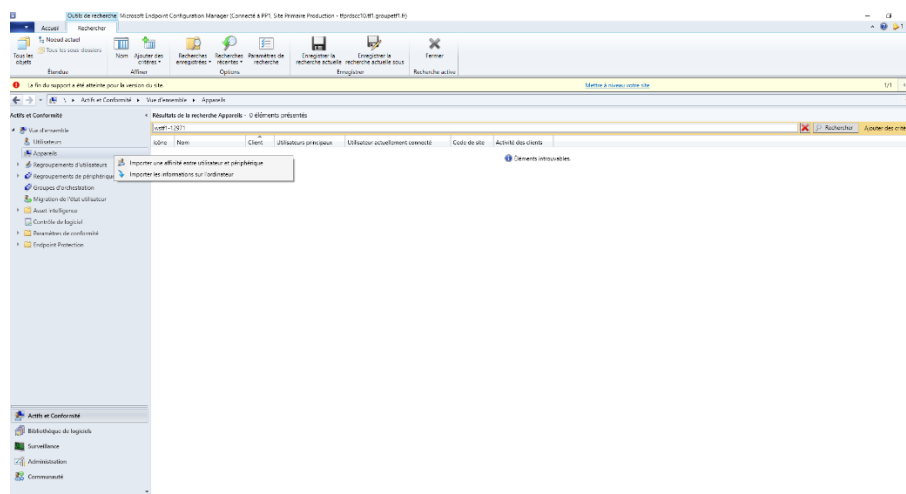
Un accès à la suite de gestion logicielle « System Center Configuration Manager » que l'on appellera SCCM par la suite. En effet, cette suite de gestion logicielle est développée par Windows permet de gérer un grand nombre d'ordinateurs Windows 10.

3- SCCM

a. Importer un nouveau poste

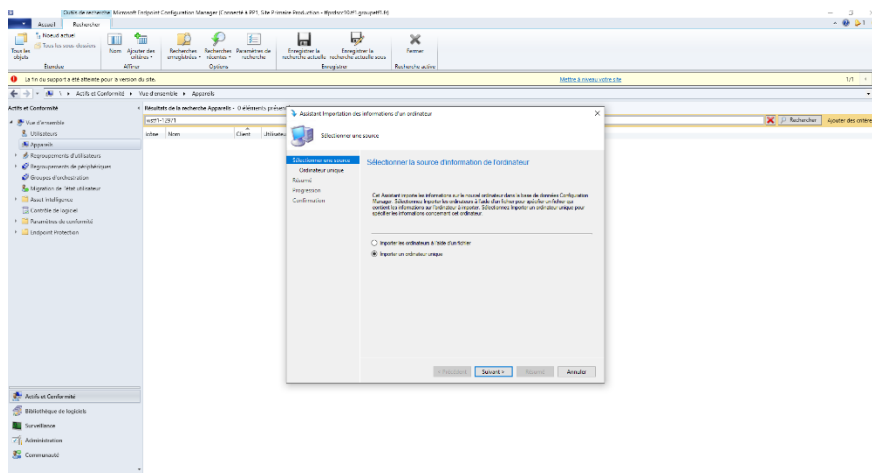
Parfois, le poste n'existe pas dans SCCM. Il est donc important de connaître la procédure pour importer un nouveau poste.

Etape 1



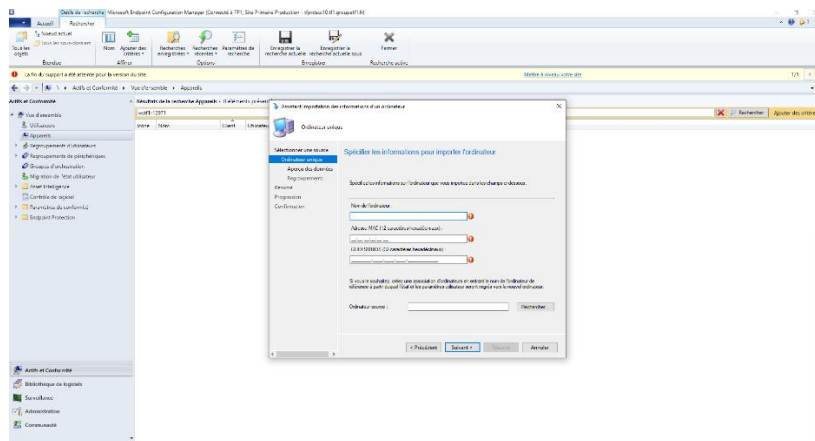
On voit que lorsque l'on cherche le poste X, il n'apparaît pas dans SCCM. Nous devons l'ajouter manuellement. Nous faisons un clic droit sur « appareils » puis nous cliquons sur « Importer les informations sur l'ordinateur ».

Etape 2



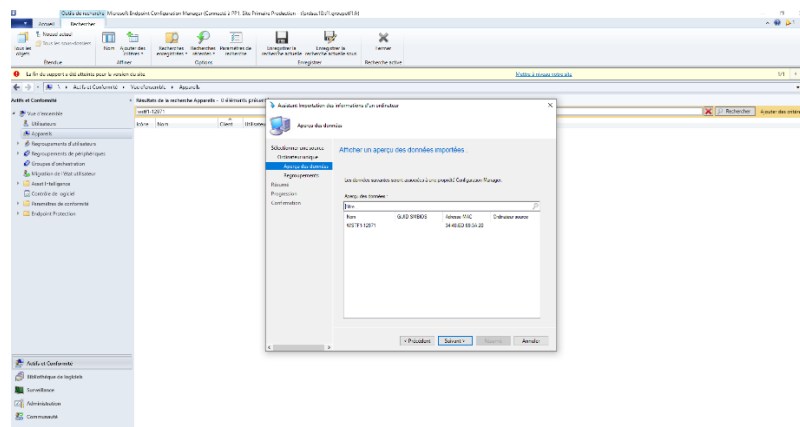
Nous sélectionnons « Importer un ordinateur unique », puis nous appuyons sur « Suivant ».

Etape 3



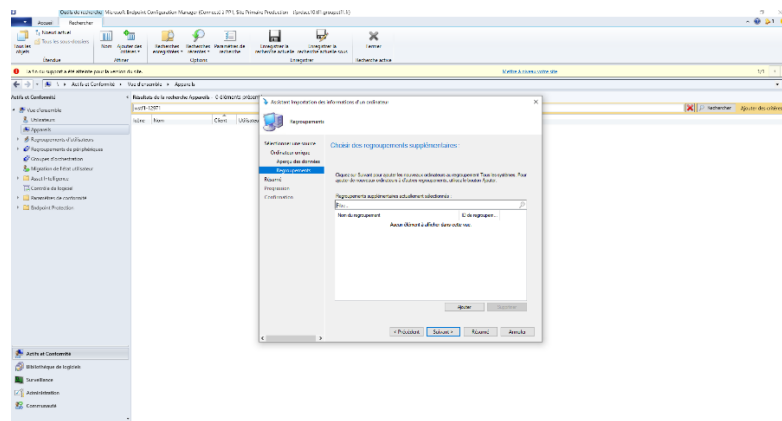
Nous renseignons le nom du poste qui se trouve sur une étiquette au dos du poste ainsi que son adresse MAC que l'on peut retrouver dans le BIOS/UEFI de l'ordinateur.

Etape 4



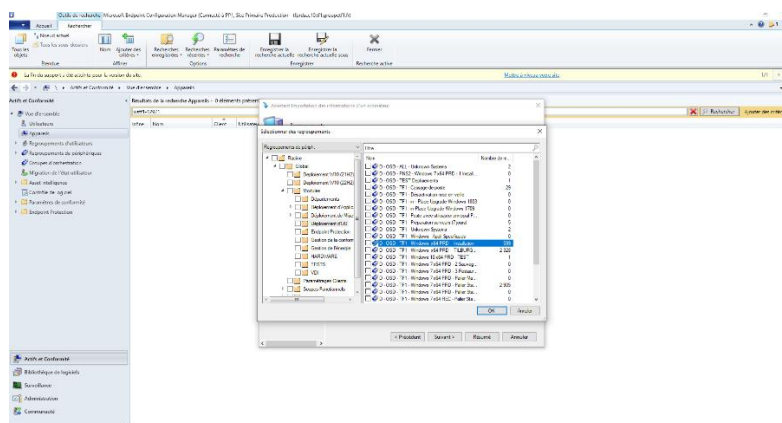
Nous avons une étape récapitulative des informations renseignées. Nous cliquons sur « suivant ».

Etape 5



L'assistant nous demande de choisir des regroupements supplémentaires. Nous cliquons sur « ajouter ».

Etape 6

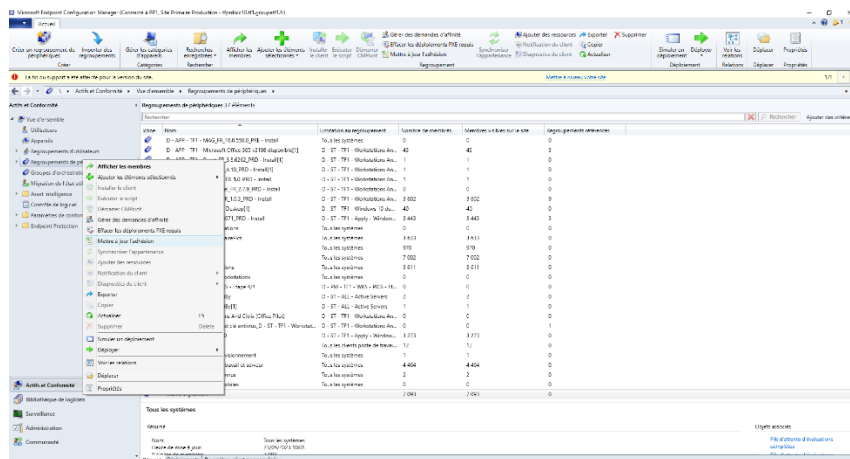


Nous sélectionnons Racine\Global\Modules\Déploiement d'OS\D – OSD – TF1 – Windows x64 PRD – Installation.

Puis nous cliquons sur « ok ». Et nous cliquons sur « Suivant » jusqu'à ce que l'importation soit effective.

Cette étape permettra au pc, lors de la remasterisation, de charger l'OS qui se trouve sur le réseau.

Etape 7

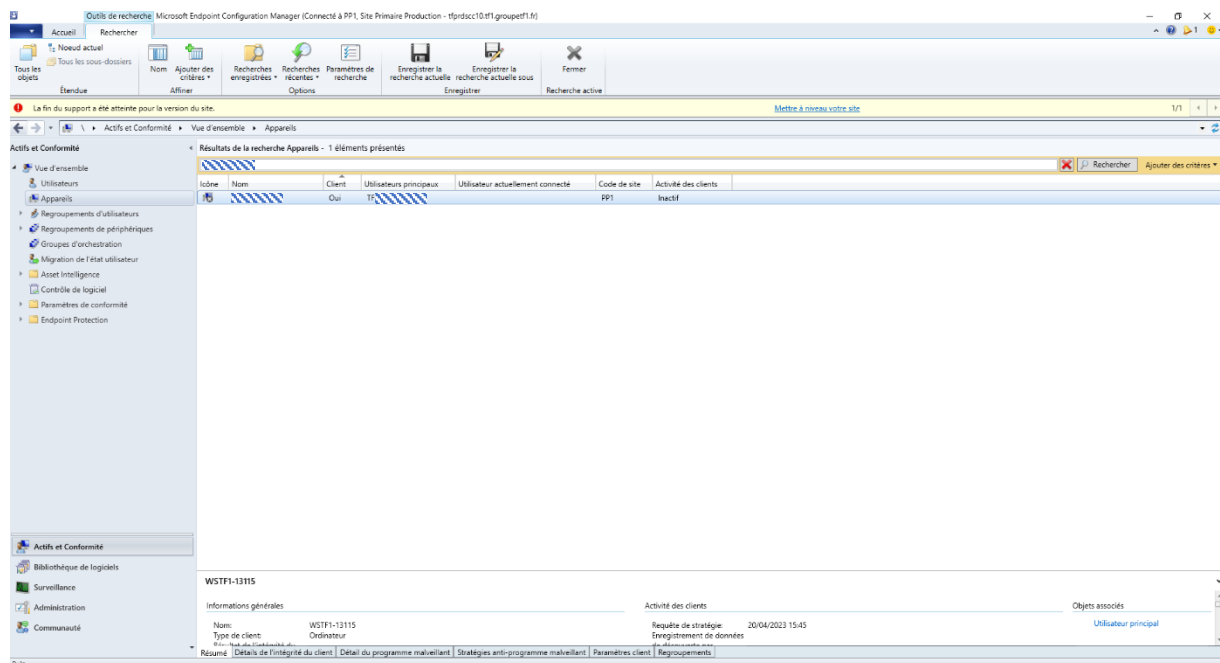


Ensuite nous mettons à jour « Tous les systèmes ». Pour cela, nous faisons un clic droit sur « Tous les systèmes » puis « Mettre à jour l'adhésion ».

b. Réinitialiser un poste déjà existant

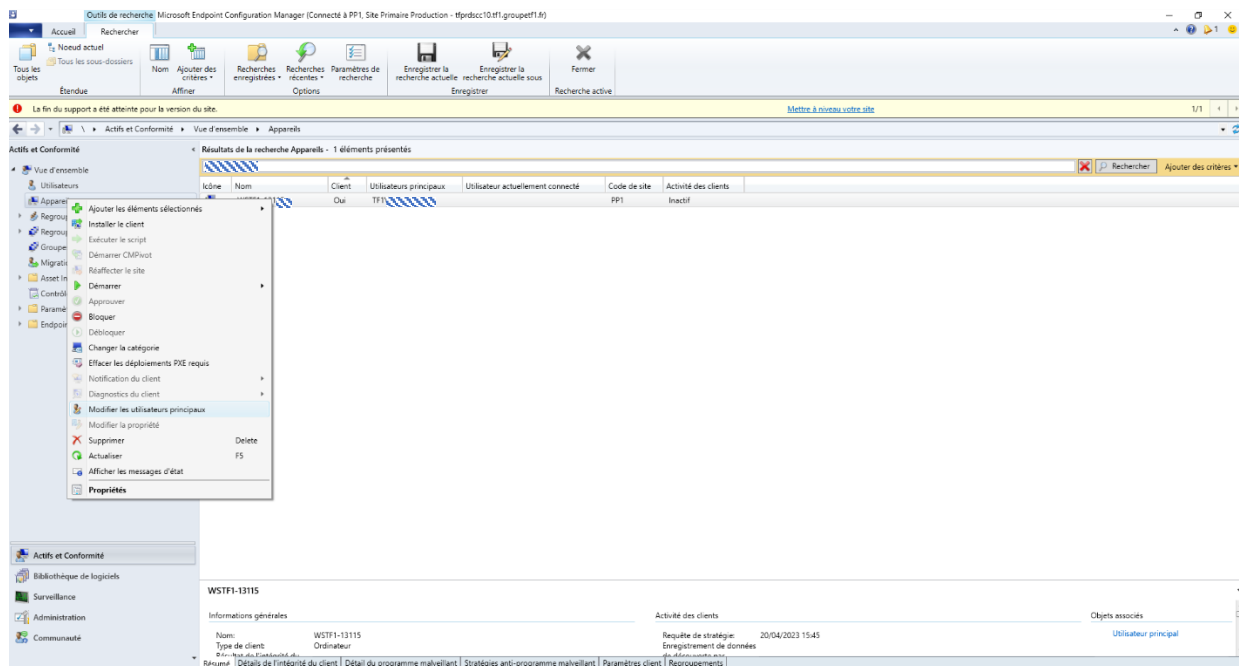
Maintenant, nous allons voir comment réinitialiser un poste qui existe déjà dans SCCM.

Etape 1



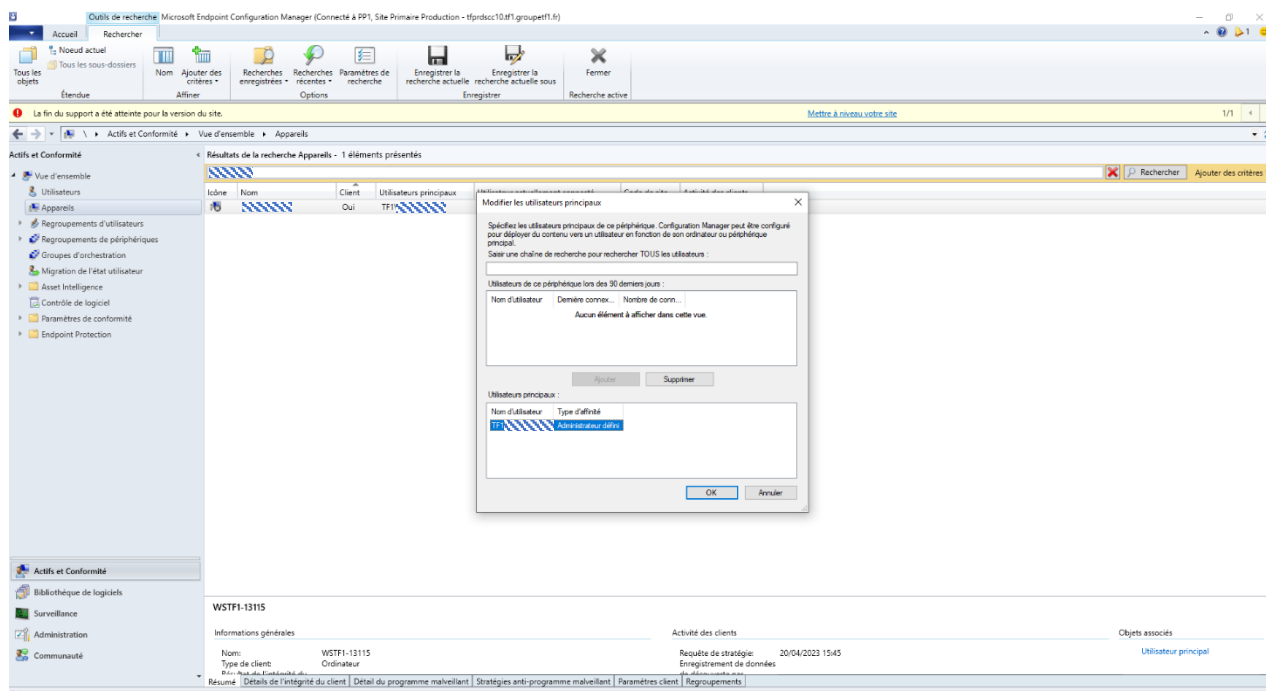
Nous allons sur SCCM dans l'onglet « appareils » à gauche et nous recherchons le poste.

Etape 2



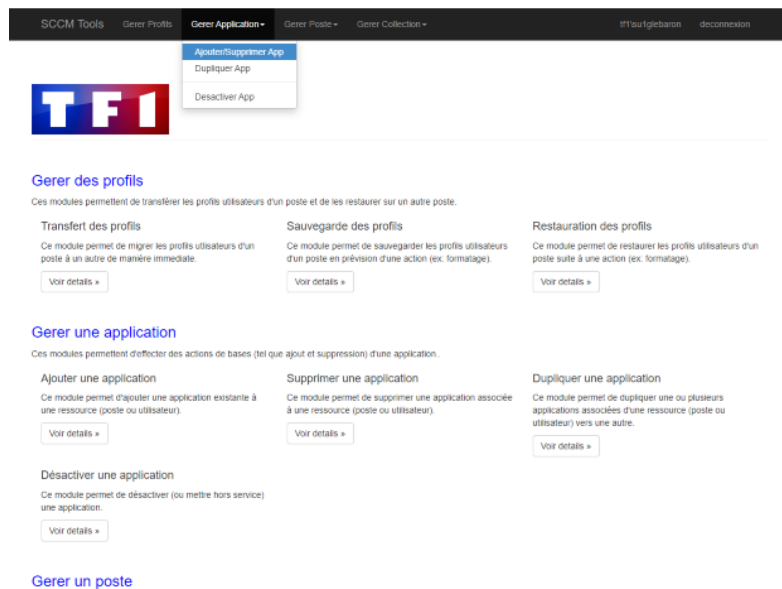
Nous faisons un clic droit sur le poste puis nous sélectionnons « Modifier les utilisateurs principaux » ce qui ouvre un onglet.

Etape 3



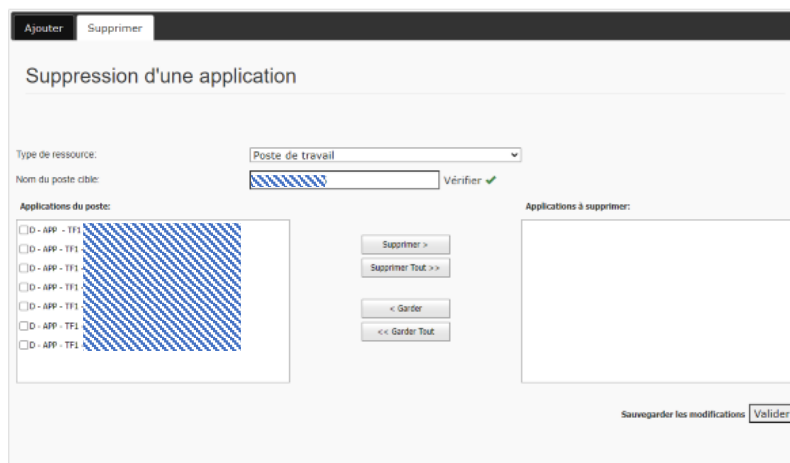
Nous sélectionnons le ou les utilisateurs présents dans la case du bas puis nous cliquons sur l'onglet « supprimer ».

Etape 4



Nous accédons maintenant à SCCM Tools qui est une interface en ligne de l'outil SCCM, puis nous allons dans l'onglet « Gérer application » et « Ajouter/Supprimer App ».

Etape 5



On va dans l'onglet « supprimer » de SCCM tool, on rentre le nom du poste que l'on retrouve au dos du poste dans « Nom de poste cible : ».

Etape 6

Ajouter Supprimer

Suppression d'une application

Type de ressource: Poste de travail

Nom du poste cible: WSTF1-13115 Vérifier ✓

Applications du poste:

Supprimer >
Supprimer Tout >>
< Garder
<< Garder Tout

Applications à supprimer:

- ☐ D - APP - TF1 - Adobe CC Desktop
- ☐ D - APP - TF1 - CloudClient_FR_1.6.10006.0_PRD - Install
- ☐ D - APP - TF1 - EDR_CrowdStrike
- ☐ D - APP - TF1 - Désinstallation McAfee
- ☐ D - APP - TF1 - CS5
- ☐ D - APP - TF1 - Amazon WorkSpaces_4.0.6.2415_PRD
- ☐ D - APP - TF1 - Test CS5 équipe Hotline PDT au 26/09/22

Sauvegarder les modifications Valider

On clique sur « supprimer tout >> » et on valide l'opération. Cette étape permet de supprimer l'ensemble des applications présentes sur le poste.

Etape 7

Ajouter Supprimer

Suppression d'une application

Processus d'ajout des applications lancé avec succès.

Type de ressource: Poste de travail

Nom du poste cible: Vérifier

Applications du poste:

Supprimer >
Supprimer Tout >>
< Garder
<< Garder Tout

Applications à supprimer:

Sauvegarder les modifications Valider

Nous avons un message de confirmation qui atteste de la réussite de l'opération.

A l'issue de la partie 3.a ou 3.b, le poste est prêt à être remasterisé.

4- Sur le poste

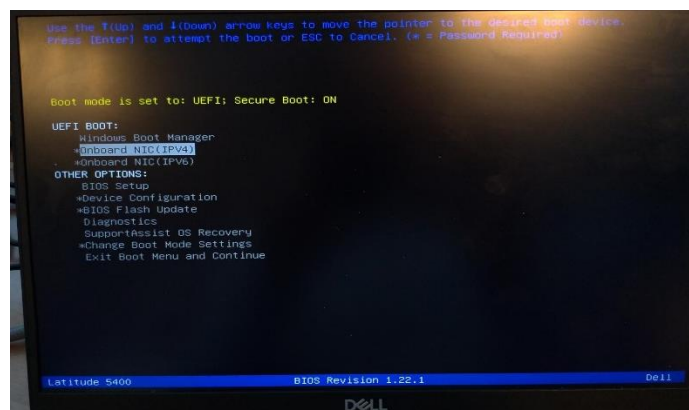
a. Charger l'ISO

Etape 1



L'ordinateur doit être branché sur le réseau via un câble Ethernet afin de récupérer l'image .iso et branché sur secteur.

Etape 2



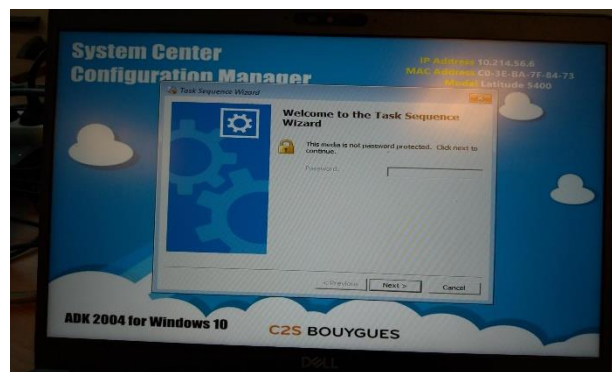
Démarrer le poste en appuyant sur F12 afin d'accéder au boot mode pour récupérer l'image sur le réseau. On sélectionne IPv4 puis on saisit le mot de passe.

Etape 3



Nous attendons que l'ordinateur affiche « Press ENTER for network boot service. » puis nous appuyons sur la touche entrée. Cette action va permettre de lancer le téléchargement d'un fichier .win (Windows Imaging Format) qui correspond à un fichier d'image de disque.

Etape 4



Lorsque la fenêtre « *Task Sequence Wizard* » s'ouvre, nous appuyons sur « Next » jusqu'à ce que le téléchargement se lance.

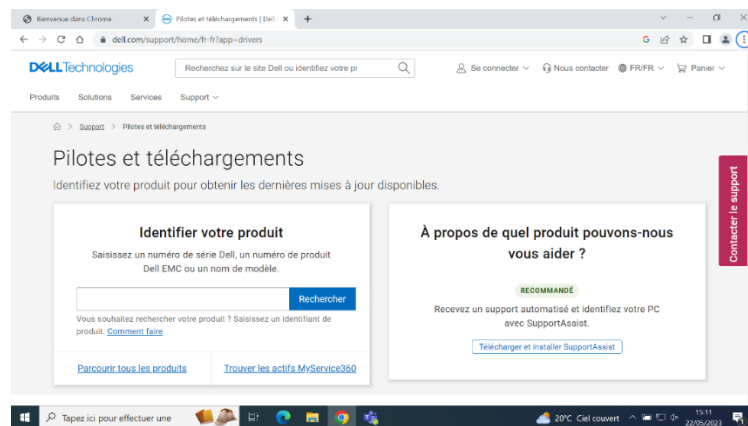
Etape 5

Lorsque le téléchargement est fini, le poste redémarre et nous arrivons sur la page verrouillage Windows. Nous ouvrons une session administrateur.

b. Mises à jour des pilotes et du BIOS

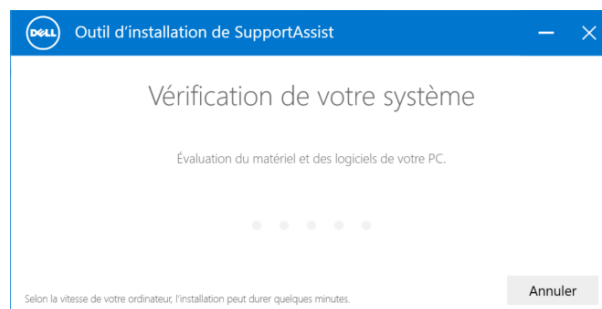
Le pc est désormais remastérisé. Nous devons maintenant mettre à jour les pilotes et télécharger les applications de base et d'autres applications si besoin.

Etape 1



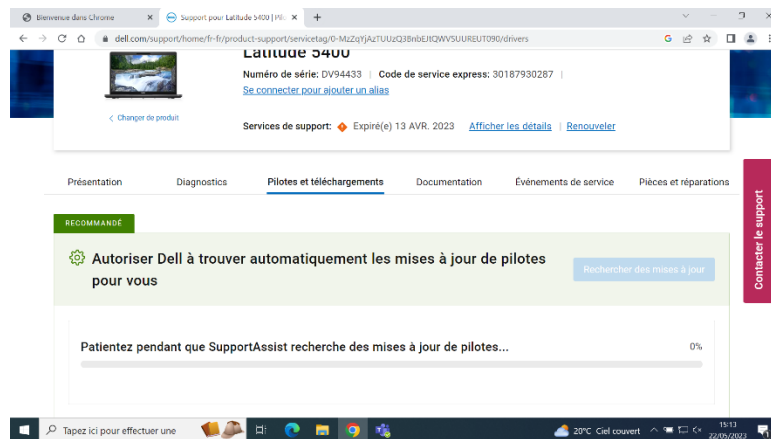
Nous téléchargeons sur le site de Dell (<https://www.dell.com/support/home/fr-fr?app=drivers>) (vu que les PCs sont de la marque Dell) « Support Assists » ce qui va permettre d'analyser la version logicielle des différents pilotes pour ensuite proposer des mises à jour ainsi que celui du BIOS.

Etape 2



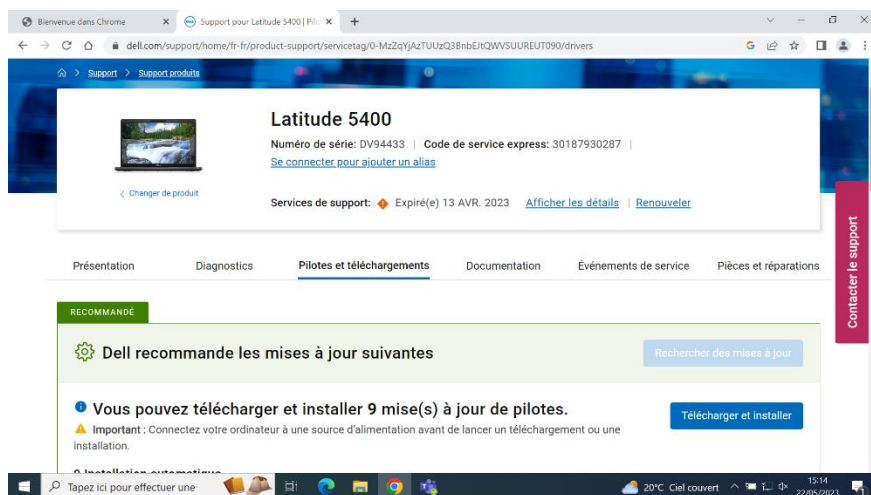
Nous lançons l'application qui vient d'être téléchargée et qui va analyser notre système. Ensuite une page Web s'ouvre

Etape 3



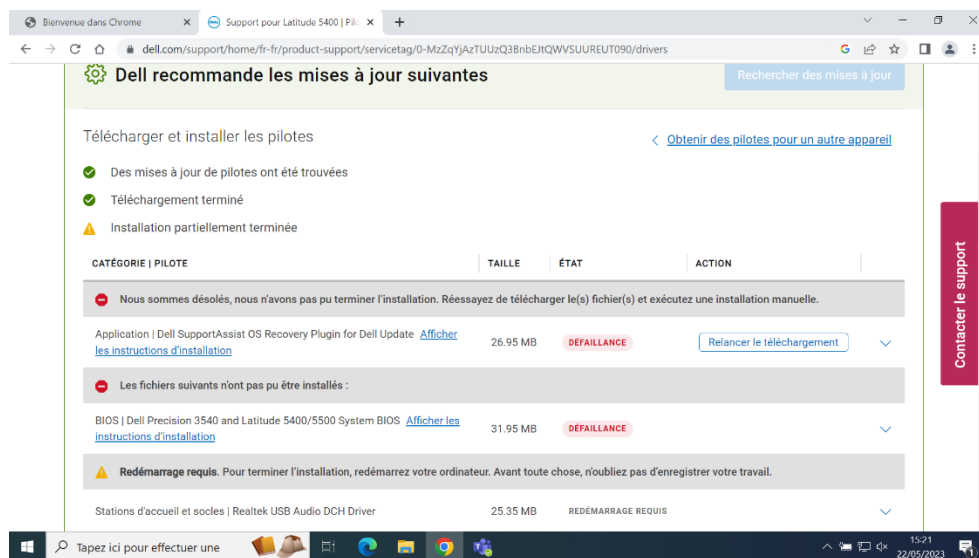
Une fois que l'analyse est finie, la page web de l'étape 1 s'actualise. Nous cliquons sur « Rechercher des mises à jour » qui se trouve dans l'onglet « Pilotes et téléchargements ».

Etape 4



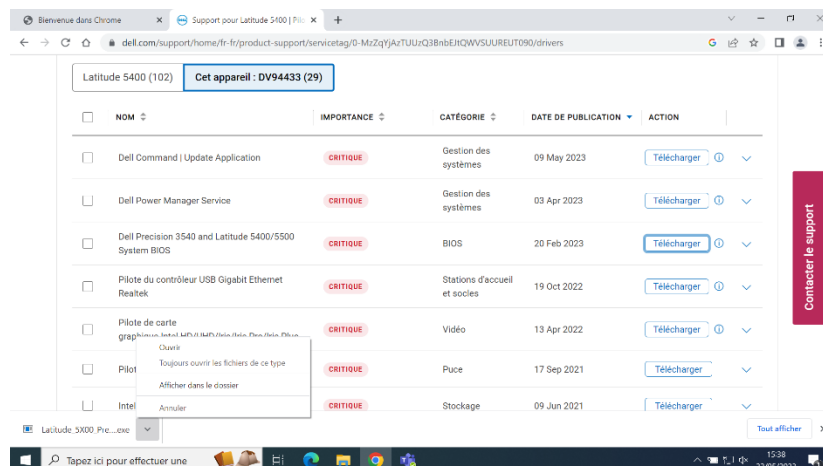
Nous voyons que pour ce poste, il y a 9 mises à jour de pilotes. Nous cliquons sur « Télécharger et installer ».

Etape 5



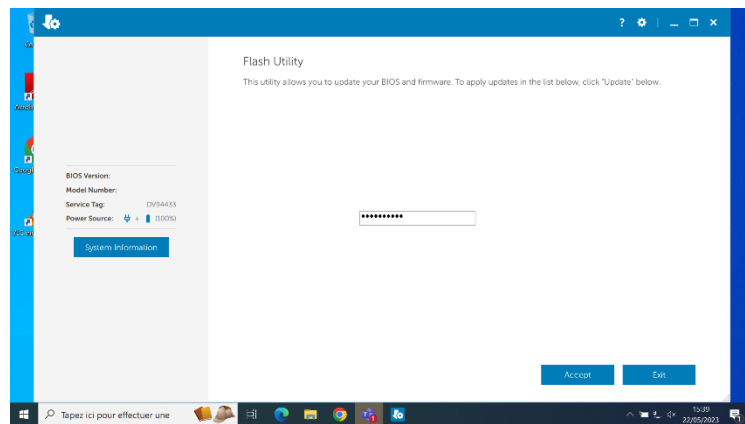
Lorsque le téléchargement est fini, nous pouvons voir si la mise à jour s'est bien passée pour chaque pilote. Nous observons que la mise à jour du BIOS ne s'est pas faite.

Etape 6



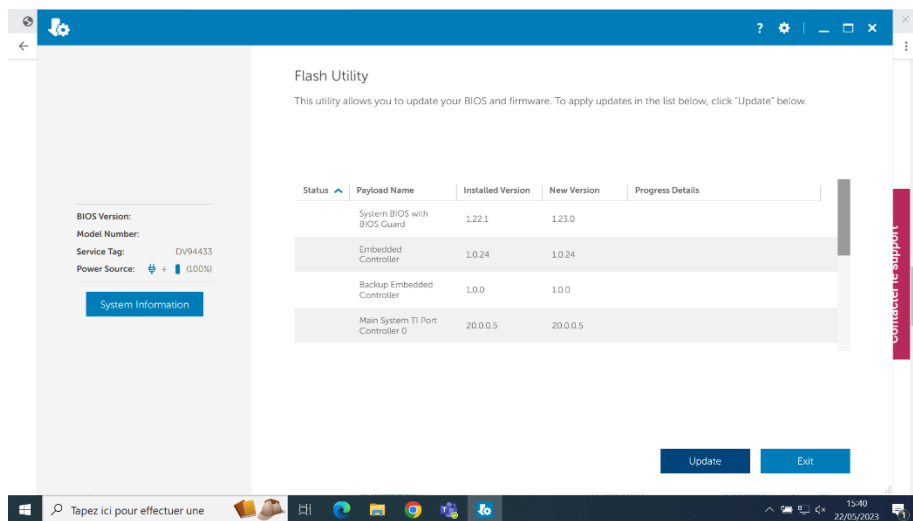
Nous téléchargeons le fichier contenant la mise à jour du BIOS, puis nous ouvrons le fichier.

Etape 7



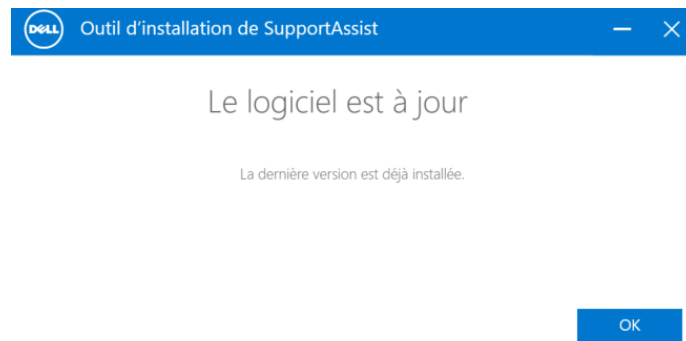
Une fenêtre s'ouvre et demande le mot de passe du BIOS. Une fois le mot de passe renseigné, nous cliquons sur « Accept ».

Etape 8



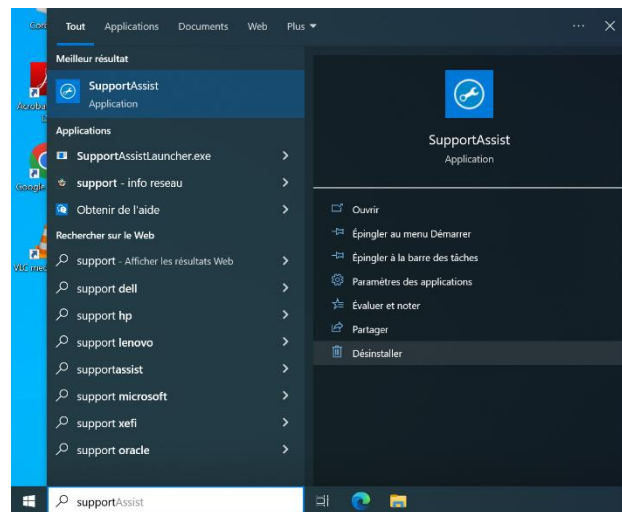
Nous cliquons sur « Update ». Une fois que les téléchargements ont fini, nous redémarrons la machine.

Etape 9



Nous relançons l'application de l'étape 2, puis nous vérifions que le logiciel est bien à jour.

Etape 10



Une fois que les pilotes sont à jour, nous désinstallons « SupportAssist ».

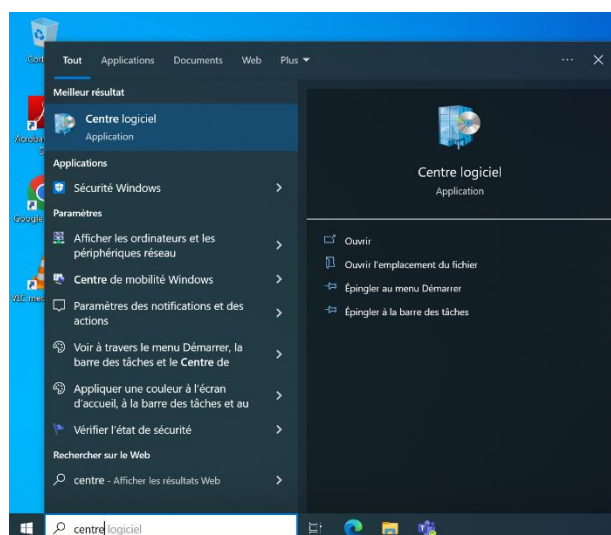
c. Charger les applications

L'entreprise TF1 possède une librairie d'application appelé « Centre logiciel ». Les salariés peuvent télécharger des applications disponibles à partir du centre logiciel sans passer par une demande.

Chaque nouveau poste embarque une série d'applications par défaut. Parmi ces applications nous retrouvons « Global Protect » qui est un VPN (Virtual Private Network) qui permet au poste de se connecter au réseau TF1 lorsque le salarié se trouve à l'extérieur.

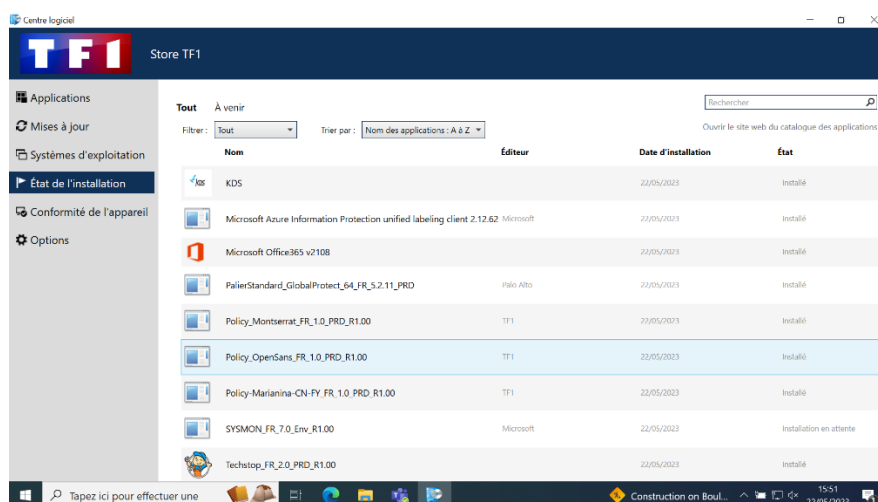
Ces étapes consistent à vérifier que les applications sont bien téléchargées.

Etape 1



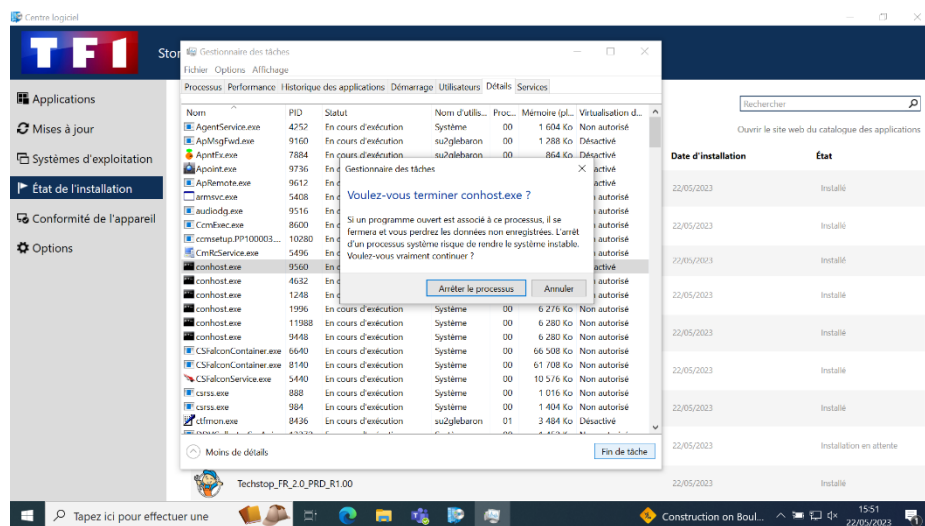
Nous ouvrons le centre logiciel.

Etape 2



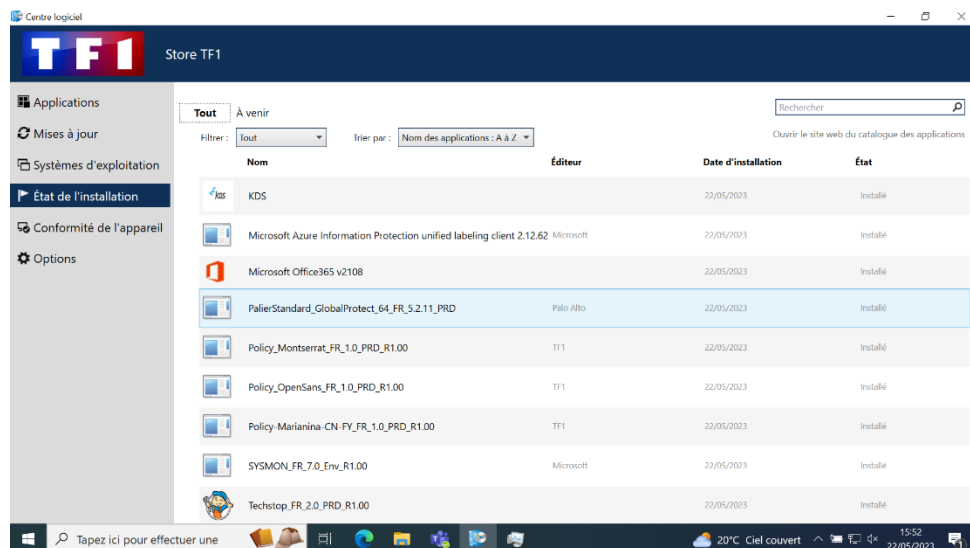
Nous constatons que l'application SYSMON n'est pas installée qui est un service système Windows qui permet de surveiller et consigner l'activité du système dans le journal des événements Windows.

Etape 3



Pour remédier à ce problème, nous ouvrons le gestionnaire des tâches, nous allons dans l'onglet « Détails » puis pour chaque conhost.exe, nous cliquons sur « Fin de tâche ».

Etape 4

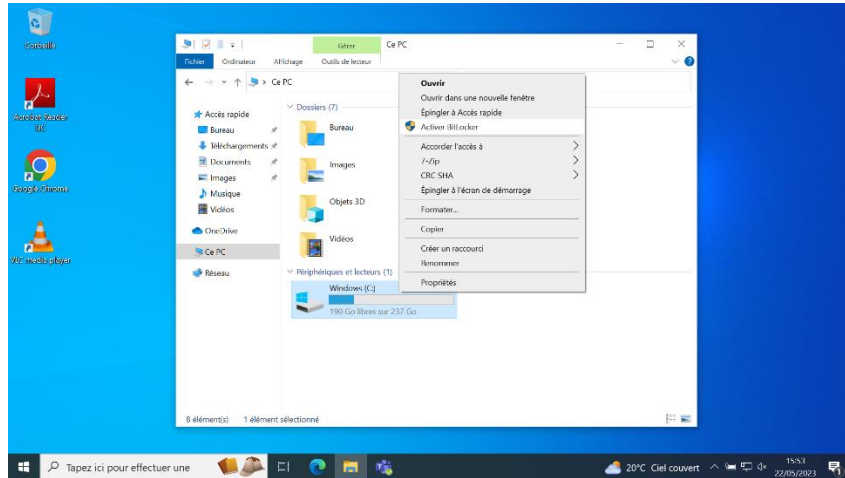


Nous observons que la manipulation de l'étape 3 permet d'installer SYSMON.

d. Chiffrer le disque

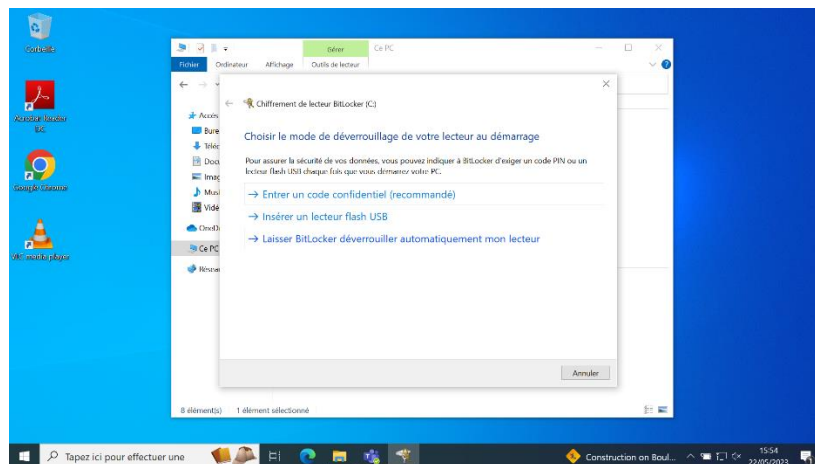
Nous maintenant chiffrer le disque C : à l'aide de Bitlocker pour accroître la sécurité.

Etape 1



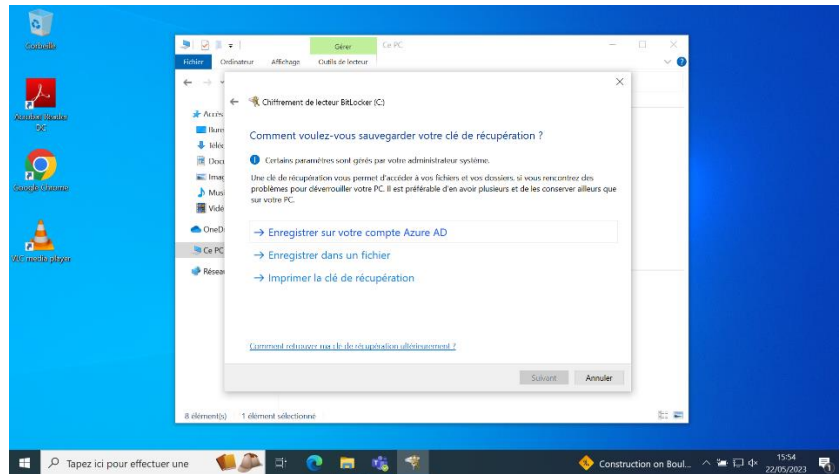
Nous allons dans l'explorateur des fichiers, puis dans Ce PC et nous faisons un clic droit sur « Windows (C:) » pour sélectionner « Activer Bitlocker ».

Etape 2



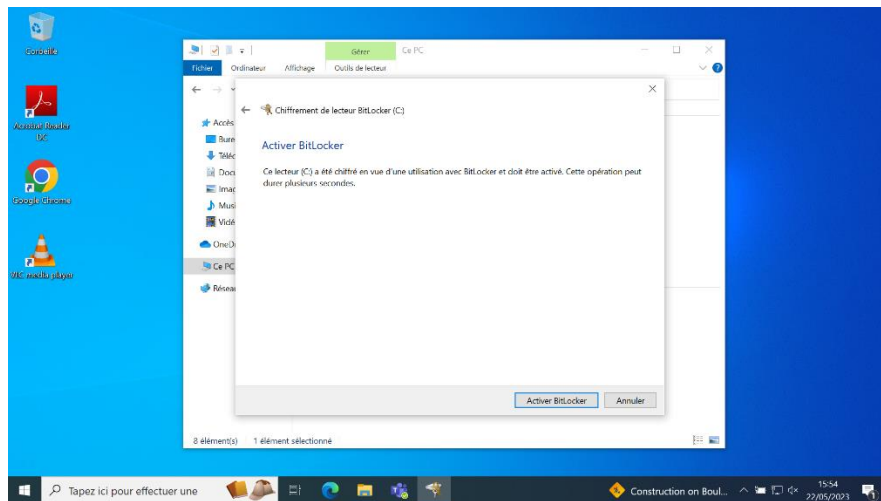
Une fenêtre s'ouvre, nous cliquons sur « Laisser Bitlocker déverrouiller automatiquement mon lecteur ».

Etape 3



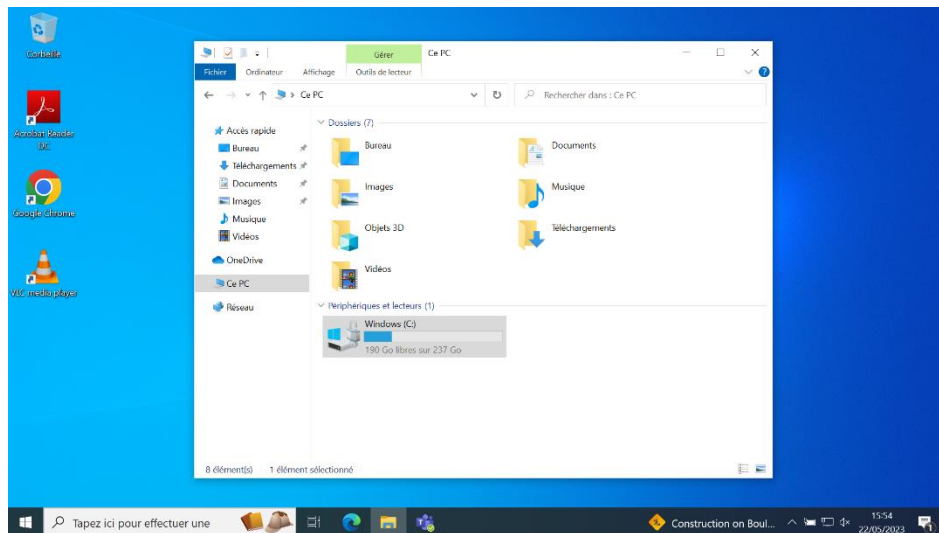
Nous cliquons sur « Enregistrer sur votre compte Azure AD » puis sur suivant.

Etape 4



Nous cliquons sur « Activer BitLocker ».

Etape 5



Nous voyons qu'un cadenas apparaît. Cela signifie que le disque est bien chiffré.

5- Conclusion

Le poste est désormais prêt à repartir dans la boucle. Lorsqu'un utilisateur fera une demande de poste, il sera important de lui attribuer le poste. Pour ce faire, il s'agit du processus inverse à la partie 3.b.