

Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V., Fabian Klenk

Raiffeisenstr. 16 74523 Schwäbisch Hall - Hessental Germany

# Arbeitszeitreport

Rechnungsnummer: Rechn.Datum: Kunden-Nr.: Referenz:

AR-20251021-4651 21.10.2025 4651 KW 41 (2025-10-06 – 2025-10-12)

## Übersicht

Aufgabe	Zeit
Support - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V., Fabian Klenk	12.2h
Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V., Fabian Klenk	1.0h
Total	13.2h

### **Details**

#### Support - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V., Fabian Klenk

Auftragselement: LAnA - Helpdesk

Datum	Verantwortlicher	Projekt	Ticket	Beschreibung	Zeit
10.10.2025	Sebastian Kiwitz	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Auszug aus ecoDMS recherchiert und an Herrn Hanselmann mit Loom gesendet	1.0h
10.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Prüfen der Meldung	0.2h
10.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Prüfen der Meldung, Info an Herrn Klenk gesendet bzgl. User mit alter Version	0.2h
10.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft	Prüfen Protokollierung	0.2h



Datum	Verantwortlicher	Projekt	Ticket	Beschreibung	Zeit
			Schwäbisch Hall w. V.		
10.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Fehlerbeh Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Prüfen der Anfrage, um weitere Infos gebeten	0.2h
10.10.2025	Robert Bretschneider	LAnA - Helpdesk	Fehlerbeh Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Analyse / Test	0.5h
10.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Fehlerbeh Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Prüfen auf dem Server, aufbereiten für Entwicklung	0.2h
10.10.2025	Halit Cifci	LAnA - Helpdesk	Support - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	KIRATIK-Service manuell angestoßen	0.2h
09.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Fehlerbeh Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Aufbereiten für die Entwicklung	0.2h
09.10.2025	Fabian Weigl-Kiwitz	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Nachhaken weitere Schritte so wie aktuellen Stand. Sichtung des Sachverhalts.	0.2h
08.10.2025	Johannes Ruhnau	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Meeting mit Herrn Klenk und Hanselmann zum aktuellen Stand. Überprüfung der aktuellen Ausgangsrechnung/ Bereinigung des Dokumentenverzeichnis.	3.5h
08.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Support - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Prüfen KService	0.2h
08.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Support - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Telefonische Unterstützung beim Verbinden zu DMS	0.2h
08.10.2025	Sebastian Kiwitz	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft	Meeting mit dem Herrn Klenk und Hanselmann	0.8h



Datum	Verantwortlicher	Projekt	Ticket	Beschreibung	Zeit
			Schwäbisch Hall w. V.		
07.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Sichten aktueller Stand, abstimmen mit Herrn Klenk	0.2h
07.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Prüfen des Sachverhalts auf dem Server, Artikel ist gesperrt, beantworten via Mail	0.5h
07.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Prüfen des Sachverhalts auf dem Server, abstimmen mit Beratung, beantworten via Mail	0.5h
07.10.2025	Fabian Weigl-Kiwitz	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Anpassung. Identifikation Delta. Testdaten aufbereitung. Durchspielen nach anpassung der Stammdaten. Testings und Zusendung des angepassten Files.	1.2h
07.10.2025	Fabian Weigl-Kiwitz	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Rücksprache. Besprechung der Möglichkeiten für die Datenreetung. Konkretes vorgehen erarbeiten aufgrund der Kullisse.	0.2h
06.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Prüfen KService	0.2h
06.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Support - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Teamviewerdaten aktualisiert	0.2h
06.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Abstimmen mit Beratung	0.2h
06.10.2025	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Sichten aktueller Stand auf dem DB-Server, abstimmen mit Herrn Klenk	0.2h



Datum	Verantwortlicher	Projekt	Ticket	Beschreibung	Zeit
06.10.2025	Fabian Weigl-Kiwitz	LAnA - Helpdesk	Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V.	Sichtung und Rücksprache mit Support. Möglichkeiten zur Datenrettung abwegen.	0.2h
Total					12.2h

### Service - Bäuerliche Erzeugergemeinschaft Schwäbisch Hall w. V., Fabian Klenk

Auftragselement: BESH Allgemeine Aufgaben - SO985

Datum	Verantwortlicher	Projekt	Ticket	Beschreibung	Zeit
09.10.2025	David Miler	BESH Allgemeine Aufgaben - SO985	Rollout in der neuen TEST-DB / Rollout Live-DB	Abstimmen mit Etwicklung vor Ort bzgl. offener Vorgänge	0.5h
08.10.2025	David Miler	BESH Allgemeine Aufgaben - SO985	Rollout in der neuen TEST-DB / Rollout Live-DB	Rollout aktiviert	0.2h
07.10.2025	David Miler	BESH Allgemeine Aufgaben - SO985	Rollout in der neuen TEST-DB / Rollout Live-DB	Abstimmen mit Herrn Klenk, DB-Sicherung erstellt, Rollout vorbereiten	0.2h
Total					1.0h