

Schwarzwälder Metzgerei Birk, Frau Angelika Braun
Musterstraße 123
12345 Musterstadt
Deutschland

Arbeitszeitreport

Rechnungsnummer:	Beschreibung:	Rechn.Datum:	Quelle:	Kunden-Nr.:	Referenz:
AR-20251020-5310	Arbeitszeitreport	20.10.2025	Timesheet	5310	KW 41 (2025-10-06 – 2025-10-12)

Übersicht

Aufgabe	Zeit
Support - Schwarzwälder Metzgerei Birk, Frau Angelika Braun	5.5h
Kulanz - Schwarzwälder Metzgerei Birk, Frau Angelika Braun	0.8h
Total	6.2h

Details

Support - Schwarzwälder Metzgerei Birk, Frau Angelika Braun

Auftragselement: LAnA - Helpdesk

Datum	Verantwortlic	Projekt	Ticket	Beschreibung	Zeit
08.10.20-25	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Schwarzwälder Metzgerei Birk	Weitere Tests, Druck ist wieder möglich	0.5h
08.10.20-25	Lukas Zielke	LAnA - Helpdesk	Service - Schwarzwälder Metzgerei Birk	Analyse, Feedback an Frau Braun	0.2h
08.10.20-25	Halit Cifci	LAnA - Helpdesk	Service - Schwarzwälder Metzgerei Birk	Telefonat mit Frau Braun bzgl. bereits abgeschlossene Lieferstellen. Aufbereitung der Daten	0.5h
08.10.20-25	Lukas Zielke	LAnA - Helpdesk	Fehlerbeh. - Schwarzwälder Metzgerei	Analyse, Neustart REST API	0.5h
07.10.20-25	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Schwarzwälder Metzgerei Birk	Abstimmen mit Entwicklung, diverse Test und Konfigurationsversuche	1.5h
07.10.20-25	Team Beratung	LAnA - Helpdesk	Service - Schwarzwälder Metzgerei Birk	Besprechung der Problematik im Team. nächste Schritte besprechen. Workflow muss eingehalten werden. Rückmeldung an Frau Braun.	1.0h
07.10.20-25	Halit Cifci	LAnA - Helpdesk	Service - Schwarzwälder Metzgerei Birk	Überprüfung der Daten, Testing, Info an die Frau Braun	0.5h
07.10.20-25	Lukas Zielke	LAnA - Helpdesk	Service - Schwarzwälder Metzgerei Birk	Aufnahme, Übergabe an Support	0.2h
06.10.20-25	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Schwarzwälder Metzgerei Birk	Prüfen Protokollierung auf dem Server	0.2h
06.10.20-25	David Miler	LAnA - Helpdesk	Service - Schwarzwälder Metzgerei Birk	Prüfen des Sachverhalts auf dem Arbeitsplatz, bereinigen	0.2h
Total					5.5h

Kulanz - Schwarzwälder Metzgerei Birk, Frau Angelika Braun

Auftragsselement: Automatisierte Bestellerfassung - SO1954 - Musterprojekt

Datum	Verantwortlic	Projekt	Ticket	Beschreibung	Zeit
08.10.20-25	Lukas Zielke	Automatisierte Bestellerfassung - SO1954 - Musterprojekt	Übernahme der internen Hinweise in txtintern beim Import	Implementierung	0.8h
Total					0.8h