



Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/marketing-hände-menschen-büro-8297478/>

Der Charisma Effekt

Charismatische Führungstaktiken in der Führungskommunikation



Fachhochschule
Südwestfalen !
University of Applied Sciences



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Agenda

Charisma Training



Tag 1

1. Einführung & Motivationsrede
2. Starte mit Charisma!
3. Charisma Wettbewerb
4. Charismatisch erzählen
5. Zusammenfassung & Ausblick

Tag 2

1. Erkenntnisse des ersten Tages
2. Dein persönliches Canvas: Wer bist du? Wofür stehst du?
3. Empathie Canvas: Wie du dein Gegenüber wirklich verstehst
4. Motivationsrede: Let the Magic happen!
5. Feedback & Abschluss

1 2 3 4 5

Einführung & Motivationsrede

Einführung & Motivationsrede

Lernziele



Wir erarbeiten mit euch...

- die Grundlagen der charismatischen Führung
- den Einsatz und die Identifikation von charismatischen Führungstaktiken

Nach Abschluss des Moduls wisst ihr...

- was Charisma ist,
- wie ihr charismatischer werden könnt,
- wie ihr Charisma in eure Führungsarbeit integrieren könnt, um nachhaltig motivierende und leistungsförderliche Impulse in eurem Team zu verankern.

Einführung & Motivationsrede

Übung: Kurze Motivationsrede



Schritt 1: Schreibe eine kurze Motivationsrede für einen Vorher-Nachher-Vergleich

- A: Du versuchst, einen leistungsschwachen Mitarbeiter aufzumuntern und wieder in die Spur zu bringen.
- B: Aufgrund der Transformation im Unternehmen kommt es zu Veränderungen in der Zusammenarbeit. Du möchtest den Mitarbeitern vermitteln, dass sie sich nach den Vorgaben richten müssen, damit die abteilungsübergreifende Arbeit funktioniert.
- C: Hast du eine eigene Idee für eine Situation?

Einführung & Motivationsrede

Übung: Kurze Motivationsrede



Schritt 2: Halte deine Rede für später fest!

- Übe deine Rede, bis du sie flüssig vortragen kannst
- Nimm dich anschließend mit deiner Handykamera auf, um später den Vorher-Nachher-Effekt sehen zu können

Einführung & Motivationsrede

Übung: Charismatische Personen



Schritt 1: Beantworte die folgenden Fragen

- Welche charismatischen Personen kenne ich?
- Was macht diese Personen charismatisch?

Schritt 2: Wir sammeln auf einem Flipchart

- Name der Person
- Wichtigste Eigenschaften, die die Person charismatisch machen

1 2 3 4 5

Starte mit Charisma!

Charisma ergründen, verstehen und identifizieren

Charisma verstehen

Definition



- „Charisma ist ein ganz besonderes Fluidum.“
- „Es ist nicht messbar.“
- „Es macht sich bemerkbar über die Wirkung, die es erzielt.“
- „Es lässt sich nicht nachweisen im Labor [...].“

Matthias Matussek im Spiegel 46/2012

Charisma verstehen

Definition

- Charisma besteht aus symbolischen, wertebasierten und emotionalen Führungssignalen.

(Antonakis et al., 2016, p. 304)

- Beispielsignal von Obama:
Der spezielle Laufstil



Bildquelle: <https://pixabay.com/de/photos/barack-obama-offizielles-portr%C3%A4t-1129156/>

Charisma verstehen

Die Signaling-Theorie



- Signale sind „Dinge, die man tut, die sichtbar sind und die zum Teil der Kommunikation dienen“
(Spence, 2002, S.434)
- Das Signalisieren kann sowohl durch verbale als auch durch nonverbale Kommunikation erfolgen



Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/selektive-fokusfotografie-der-ampel-1616781/>

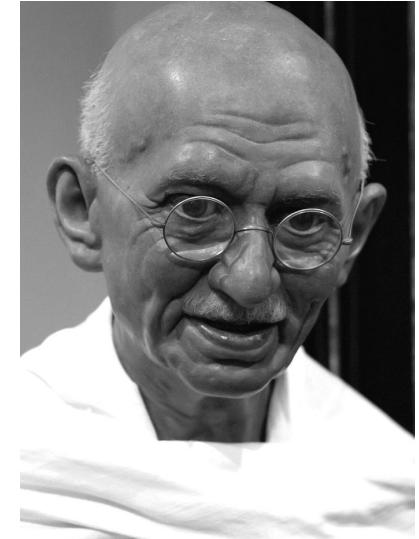
Charisma verstehen

Eigenschaften

Charismatische Führungskräfte...

- haben eine attraktive Vision
- gehen Risiken ein
- erkennen und beachten, was den Mitarbeitenden wichtig ist
- verhalten sich ungewöhnlich und brechen aus ihrer eigenen Rolle aus

(Conger & Kanungo, 1998)



Bildquelle: <https://pixabay.com/de/photos/patriot-alt-bild-regierung-symbol-69492/>

Bildquelle: https://unsplash.com/de/fotos/jPN_oglAjOU

Charisma ergründen

Auswirkung auf die Leistung



- Die Teilnehmer sehen ein neutrales oder ein charismatisches Video über ein Kinderkrankenhaus
- Dann falten sie Spendenbriefe, um Geld für das Projekt zu sammeln



Gruppe 1
Standardrede



Gruppe 2
Standardrede
+ *Stücklohn*



Gruppe 3
Charismatische
Rede

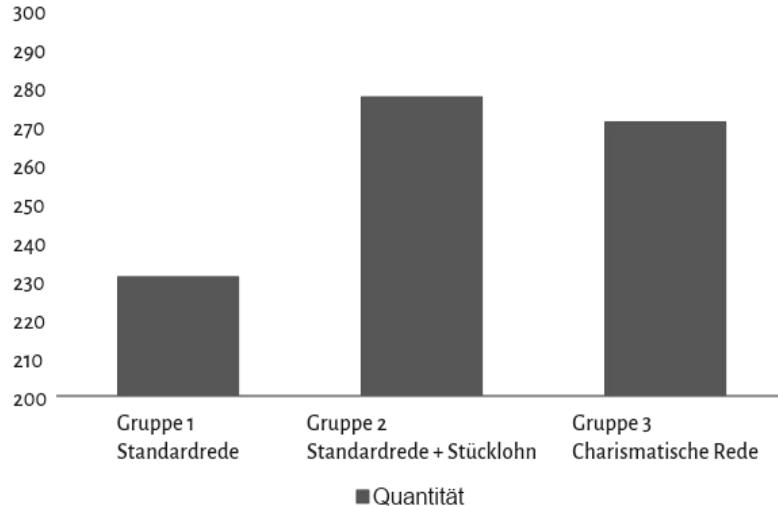
(Antonakis et al., 2021)

Charisma ergründen

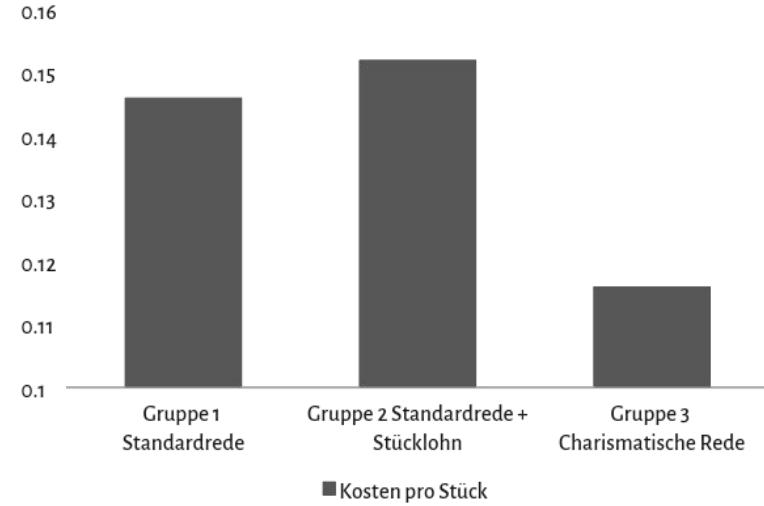
Auswirkung auf die Leistung



Anzahl gefalteter Briefe



Kosten pro Brief



(Antonakis et al., 2021)

Charisma ergründen

Charisma rettet Leben

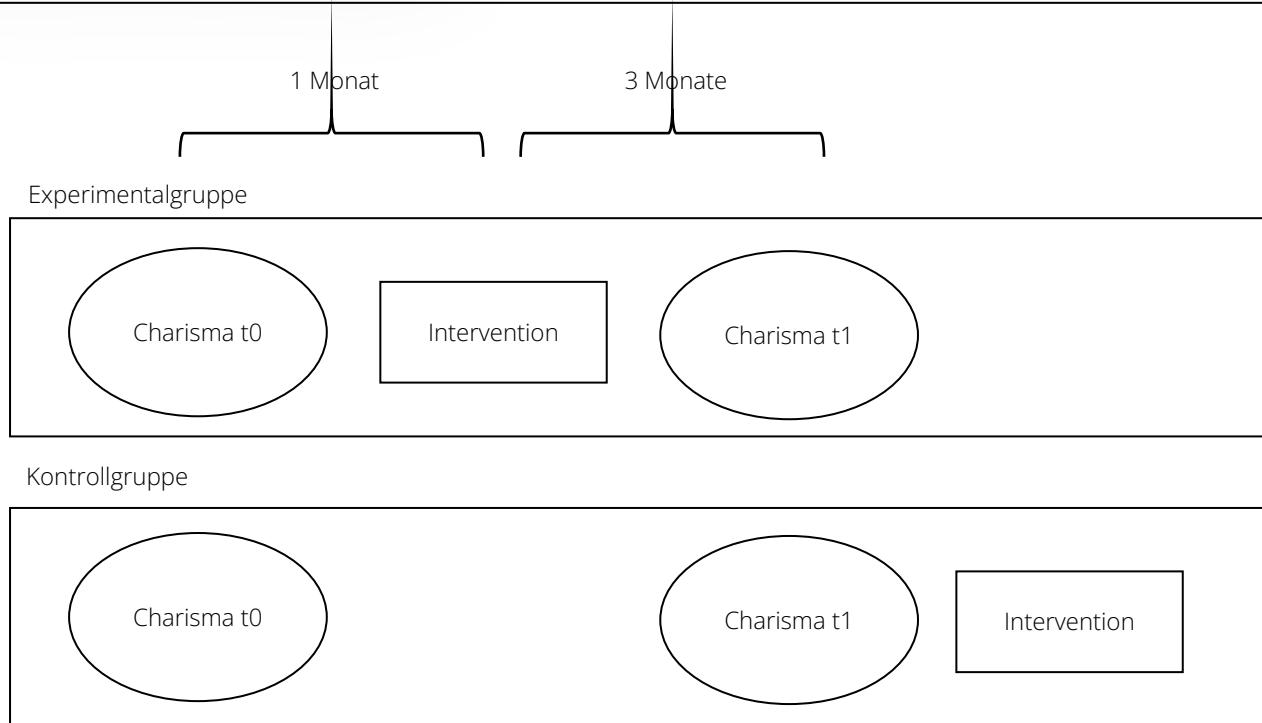


- Studie während der Corona-Pandemie (März & April 2020)
- Kodierung von 350 Reden von US-Gouverneuren
- 265 Reden (75,71 %) haben direkt appelliert, zu Hause zu bleiben
- Ergebnis: Physisches Distanzieren 1 oder 7 Tage nach den Reden
 - Prozentualer Anteil der Personen, die zu Hause geblieben sind
 - Zu Hause definiert als 100 Quadratmeter von ihrem Wohnort
 - Gemessen durch Geodaten über Mobiltelefone
 - Veränderung von 10 Prozentpunkten in der Anzahl charismatische Taktiken in einer Rede ist mit einer Zunahme der physischen Distanzierung um 1,10 Prozentpunkte verbunden

(Jensen et al., 2021)

Charisma identifizieren

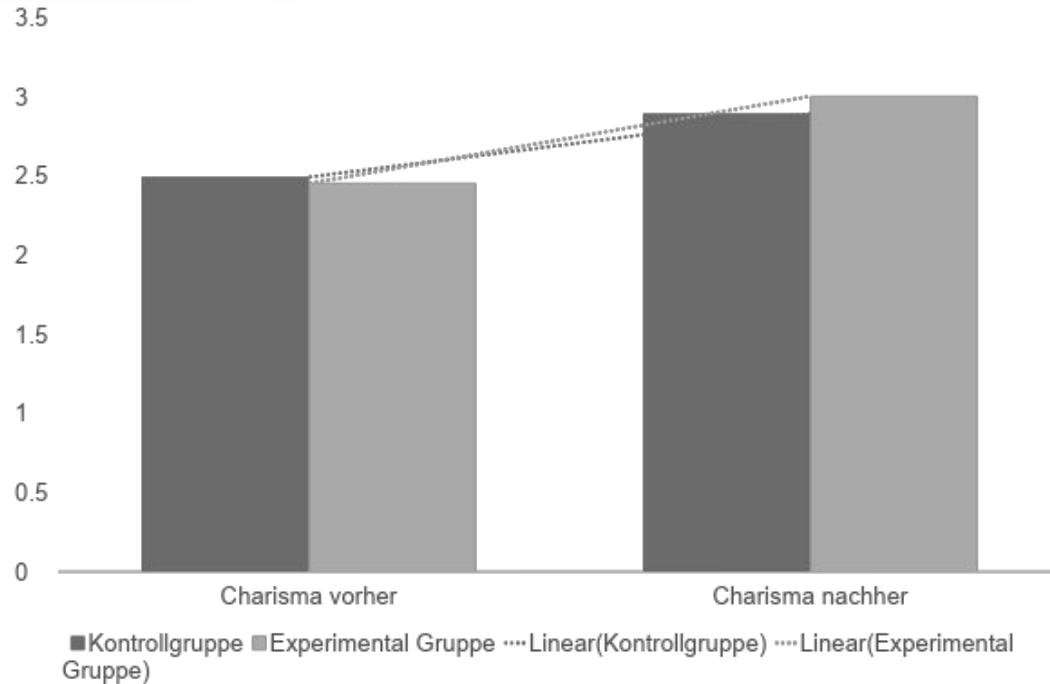
Kann Charisma erlernt werden?



(Antonakis et al., 2021)

Charisma identifizieren

Kann Charisma erlernt werden?



(Antonakis et al., 2021)

Charisma identifizieren

Standardrede

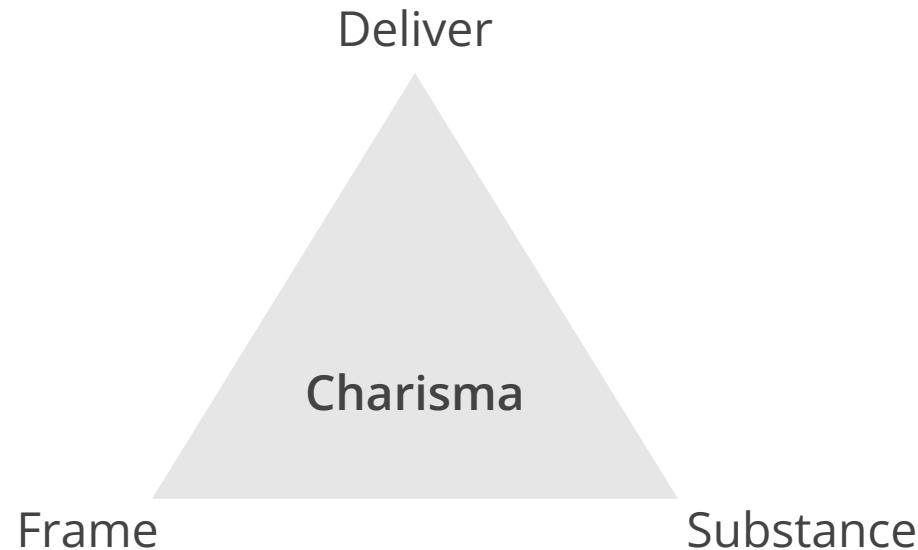
- Lies nun die Standardrede auf
deinem Arbeitsblatt durch



Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/frau-im-schwarzen-blazer-halt-uns-eine-flagge-6172587/>

Charisma identifizieren

Das Charisma-Dreieck



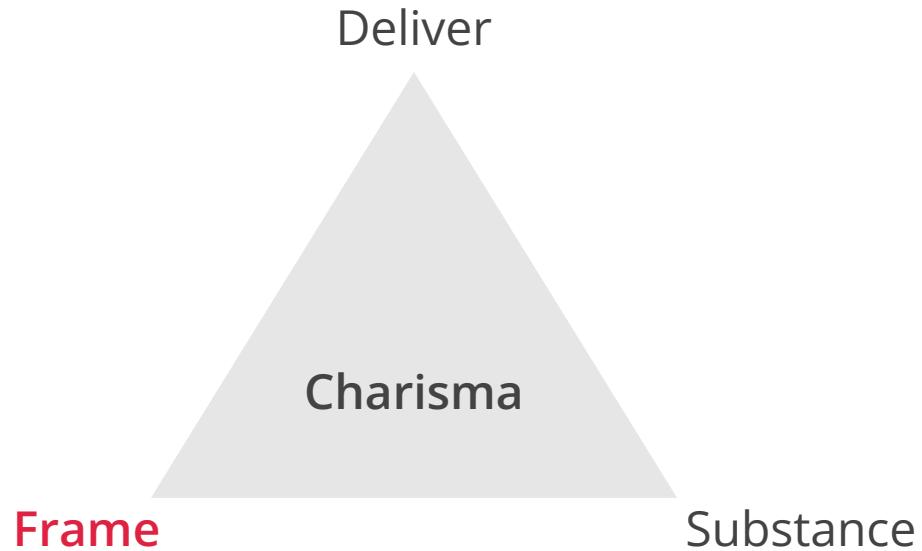
(Antonakis et al., 2021)

Charisma identifizieren

Das Charisma-Dreieck



- Metaphern & Vergleiche
- Rhetorische Fragen
- Geschichten & Anekdoten
- Kontraste
- Listen & Wiederholungen



(Antonakis et al., 2021)

Charisma identifizieren

Das Charisma-Dreieck



Frame

Frame

Metapher / Vergleich

Metapher: Übertragung von Wörtern in einen neuen Bedeutungszusammenhang.
Simile: Vergleich mithilfe von "wie" oder "als".

„Wir legen mit diesem Bundeswahlprogramm eine Vitaminsspritzte für dieses Land vor.“

Rhetorische Frage

Frage, die gestellt wird, um eine Wirkung zu erzielen oder eine Aussage zu machen, nicht um Informationen zu sammeln.

„Wie kann man erwarten, dass ich ein Triebwerk in einem Flugzeug während des Flugs auswechsle?“ (Antonakis et al., 2012)

Geschichte / Anekdoten

Bezieht sich im Allgemeinen auf bestimmte Orte, Ereignisse und Personen und hat eine Handlung, muss aber nicht wahr sein.

„Ich weiß noch, wie ich auf dem Schoß meines Vaters saß, während er durch die Stadt fuhr und die Post zustellte.“

Kontrast

Sprachausdruck, bei dem eine Idee einer anderen Idee entgegengesetzt wird.

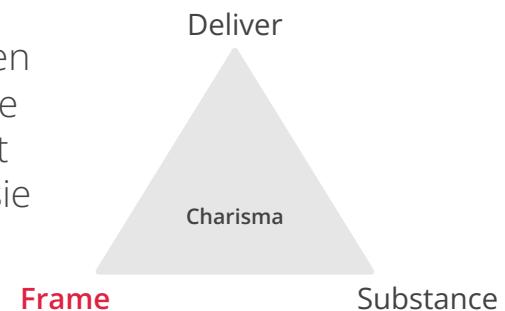
„Die Leute kaufen nicht, was du tust, die Leute kaufen, warum du es tust.“ (Simon Sinek)

Liste / Wiederholung

Eine Liste besteht aus drei bis fünf Teilen und kann explizit oder implizit sein. Wiederholungen sind Wörter oder Sätze, die zwei Mal oder öfter wiederholt werden.

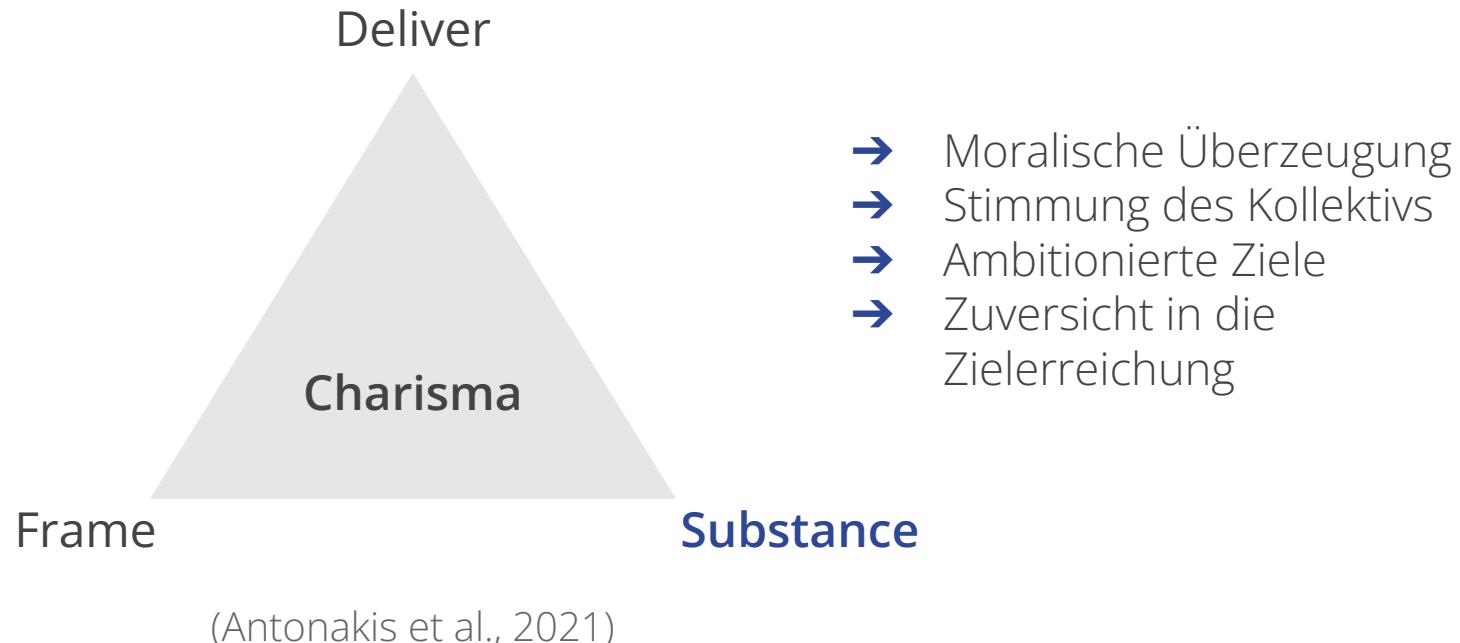
„Wir werden unsere Freiheit, unsere Demokratie und unseren Wohlstand sichern.“ (Olaf Scholz)

- **Kleingruppenaufgabe:** Verleiht Teilen der neutralen Rede einen charismatischen Feinschliff. Wendet hierfür jede charismatische Führungstaktik mit eigenen Beispielen an. Die neutrale Rede ist eine Textgrundlage und dient nur der Orientierung. Ihr könnt sie umschreiben oder erweitern.



Charisma identifizieren

Das Charisma-Dreieck

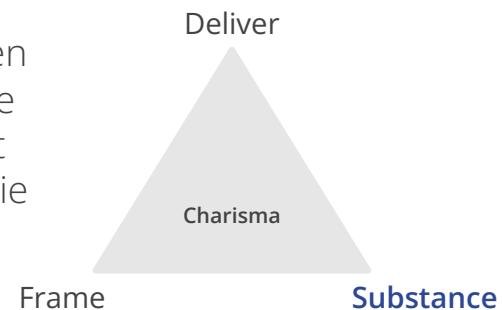


Charisma identifizieren

Das Charisma-Dreieck

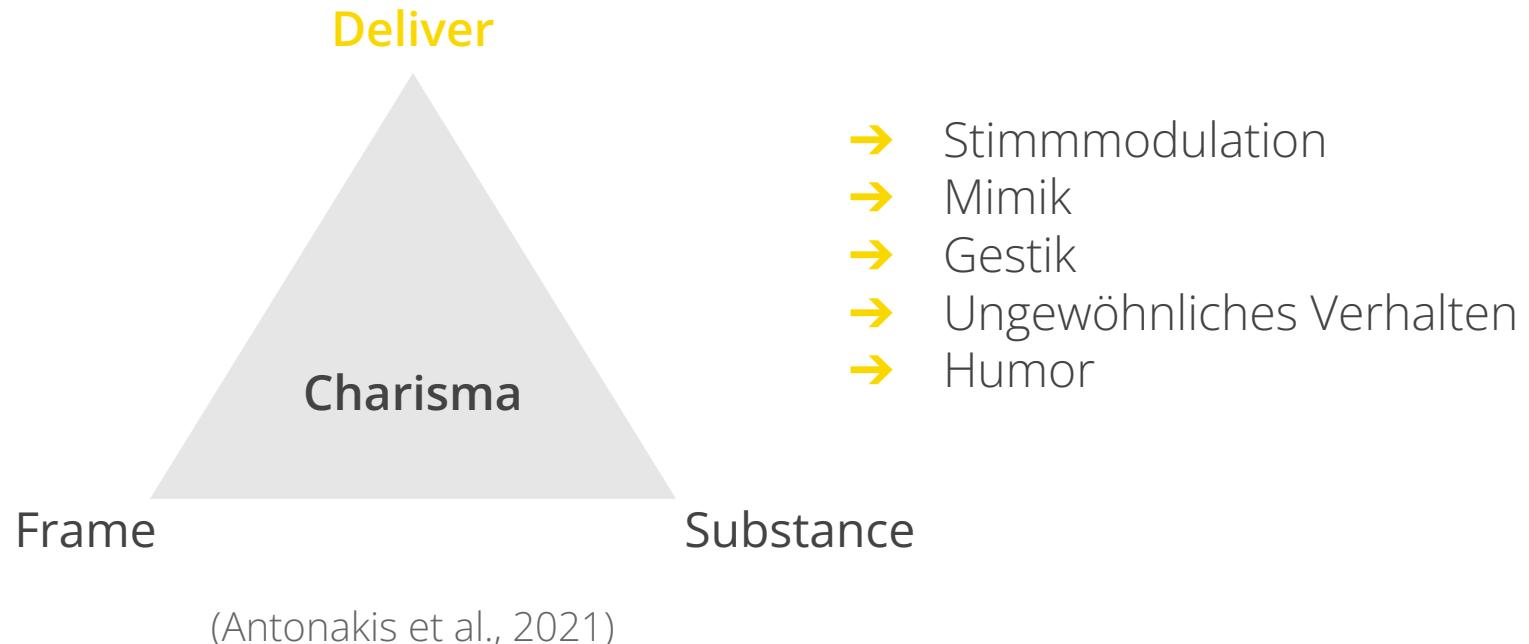


- **Kleingruppenaufgabe:** Verleiht Teilen der neutralen Rede einen charismatischen Feinschliff. Wendet hierfür jede charismatische Führungstaktik mit eigenen Beispielen an. Die neutrale Rede ist eine Textgrundlage und dient nur der Orientierung. Ihr könnt sie umschreiben oder erweitern.



Charisma identifizieren

Das Charisma-Dreieck



Charisma identifizieren

Das Charisma-Dreieck

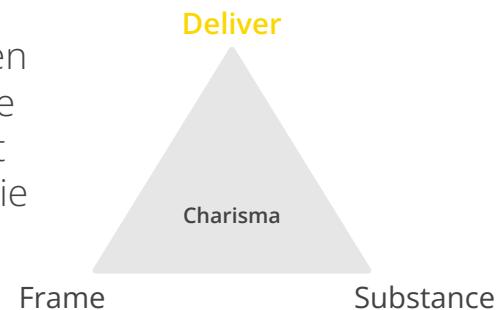


Deliver

Deliver

Stimmodulation	Mimik	Gestik	Ungewöhnliches Verhalten	Humor
Anheben und Absenken der Stimmlage und Lautstärke sowie absichtliche Sprechpausen. An einem wichtigen Punkt zu einem Crescendo ansteigen (d.h. lauter sprechen).	Ausdrücke wie Lächeln, Blinzeln oder Stirnrunzeln werden verwendet, um Gefühle zu zeigen. Blickkontakt mit dem Publikum halten.	Hand-, Arm- und Körperbewegungen, die zur Betonung einer Aussage dienen. Mit der Hand winken, um Aufmerksamkeit zu erregen.	Bezieht sich auf Handlungen, die von gesellschaftlichen Normen oder Erwartungen abweichen. Während eines Meetings auf den Tisch springen.	Eine Form der Unterhaltung oder Kommunikation, die durch den Einsatz von Witz, Ironie oder Absurdität für Belustigung sorgt. „Wenn ich auf dem Mars sterbe, möchte ich einfach nicht beim Aufprall sterben.“ (Elon Musk)

- **Kleingruppenaufgabe:** Verleiht Teilen der neutralen Rede einen charismatischen Feinschliff. Wendet hierfür jede charismatische Führungstaktik mit eigenen Beispielen an. Die neutrale Rede ist eine Textgrundlage und dient nur der Orientierung. Ihr könnt sie umschreiben oder erweitern.



Mittagspause!

Guten Appetit



Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/gruppe-von-menschen-die-toast-machen-3184183/>

1 2 3 4 5

Charisma Wettbewerb

Wer erkennt Charisma am schnellsten?

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- Ihr bekommt Zitate gezeigt, die charismatische Führungstaktiken enthalten.
- Es können eine oder auch mehrere Taktiken in einem Zitat vorkommen.
- Wenn ihr als Tischgruppe glaubt, alle Führungstaktiken erkannt zu haben, könnt ihr hupen. Danach nennt ihr zuerst die Anzahl der Taktiken, die ihr gefunden habt und erklärt dann, wo ihr diese erkennt.
- Im Anschluss dürfen die anderen Gruppen ergänzen oder korrigieren.
- Für jede richtig erkannte Taktik gibt es einen Punkt.

Los geht's!

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Wenn unsere Kinder das nächste Jahrhundert erleben sollten, wenn meine Töchter das Glück haben sollten, so lange zu leben wie Ann Nixon Cooper, welche Veränderungen werden sie erleben? Welche Fortschritte werden wir gemacht haben?"

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Wenn unsere Kinder das nächste Jahrhundert erleben sollten, wenn meine Töchter das Glück haben sollten, so lange zu leben wie Ann Nixon Cooper, welche Veränderungen werden sie erleben? Welche Fortschritte werden wir gemacht haben?"
 - Wiederholung
 - Rhetorische Fragen
 - Vergleich

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Das erinnert mich an die Herausforderung, vor der mein Team und ich standen, als wir vor ein paar Jahren den Eiger-Gipfel bestiegen. Wir wurden von schlechtem Wetter überrascht und hätten dort oben sterben können. Aber mit vereinten Kräften haben wir es geschafft, zu überleben. Und wir haben das, was zunächst unmöglich schien, möglich gemacht. Heute befinden wir uns in einem wirtschaftlichen Sturm, aber, wenn wir an einem Strang ziehen, können wir diese Situation umkehren und erfolgreich sein."

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Das erinnert mich an die Herausforderung, vor der mein Team und ich standen, als wir vor ein paar Jahren den Eiger-Gipfel bestiegen. Wir wurden von schlechtem Wetter überrascht und hätten dort oben sterben können. Aber mit vereinten Kräften haben wir es geschafft, zu überleben. Und wir haben das, was zunächst unmöglich schien, möglich gemacht. Heute befinden wir uns in einem wirtschaftlichen Sturm, aber, wenn wir an einem Strang ziehen, können wir diese Situation umkehren und erfolgreich sein."

- Geschichte
- Metapher
- Kontrast
- Vertrauen in Zielerreichung

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Ich habe nichts zu bieten als Blut, Arbeit, Tränen und Schweiß."

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Ich habe nichts zu bieten als Blut, Arbeit, Tränen und Schweiß."
 - Liste
 - Kontrast

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Ich habe einen Traum, dass eines Tages diese Nation sich erheben wird und der wahren Bedeutung ihres Credos gemäß leben wird: "Wir halten diese Wahrheit für selbstverständlich: dass alle Menschen gleich erschaffen sind."

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Ich habe einen Traum, dass eines Tages diese Nation sich erheben wird und der wahren Bedeutung ihres Credos gemäß leben wird: "Wir halten diese Wahrheit für selbstverständlich: dass alle Menschen gleich erschaffen sind."
 - Metapher
 - Moralische Überzeugung
 - Ambitioniertes Ziel

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Ich weiß, was Ihnen durch den Kopf geht, denn das Gleiche geht mir auch durch den Kopf. Wir alle sind enttäuscht und demotiviert. Einige von Ihnen haben mir erzählt, dass sie schlaflose Nächte hatten; andere, dass es deswegen Spannungen im Team und sogar zu Hause gibt. Persönlich empfinde ich mein Leben inzwischen trüb und fade. Ich weiß, wie hart wir alle gearbeitet haben und wie enttäuscht wir sind, weil uns der Erfolg einfach entglitten ist."

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Ich weiß, was Ihnen durch den Kopf geht, denn das Gleiche geht mir auch durch den Kopf. Wir alle sind enttäuscht und demotiviert. Einige von Ihnen haben mir erzählt, dass sie schlaflose Nächte hatten; andere, dass es deswegen Spannungen im Team und sogar zu Hause gibt. Persönlich empfinde ich mein Leben inzwischen trüb und fade. Ich weiß, wie hart wir alle gearbeitet haben und wie enttäuscht wir sind, weil uns der Erfolg einfach entglitten ist."
- Stimmung des Kollektivs
- Wiederholung
- Geschichten / Anekdoten

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "In der vier Milliarden Jahre währenden Geschichte des Lebens auf der Erde gab es nur etwa ein halbes Dutzend wirklich wichtiger Ereignisse: einzelliges leben, vielzelliges leben, die Differenzierung in Pflanzen und Tiere, die Verlagerung von Tieren aus dem Wasser an Land und das Aufkommen von Säugetieren und Bewusstsein. Der nächste große Moment wird sein, wenn wir es schaffen, dass unser Leben multiplanetarisch wird, ein noch nie dagewesenes Abenteuer, das den Reichtum und die Vielfalt unseres kollektiven Bewusstseins erheblich vergrößern wird. Und der Mars ist der einzige Ort im Sonnensystem, an dem das möglich ist."

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "In der vier Milliarden Jahre währenden Geschichte des Lebens auf der Erde gab es nur etwa ein halbes Dutzend wirklich wichtiger Ereignisse: einzelliges leben, vielzelliges leben, die Differenzierung in Pflanzen und Tiere, die Verlagerung von Tieren aus dem Wasser an Land und das Aufkommen von Säugetieren und Bewusstsein. Der nächste große Moment wird sein, wenn wir es schaffen, dass unser Leben multiplanetarisch wird, ein noch nie dagewesenes Abenteuer, das den Reichtum und die Vielfalt unseres kollektiven Bewusstseins erheblich vergrößern wird. Und der Mars ist der einzige Ort im Sonnensystem, an dem das möglich ist."
- Kontrast - Ambitioniertes Ziel
- Geschichte - Liste

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Wir wissen, dass der vor uns liegende Kampf lang sein wird. Aber denken Sie immer daran: Egal, welche Hindernisse sich uns in den Weg stellen, nichts kann die Kraft der Millionen Stimmen aufhalten, die den Wandel fordern."

Obama, 2008

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Wir wissen, dass der vor uns liegende Kampf lang sein wird. Aber denken Sie immer daran: Egal, welche Hindernisse sich uns in den Weg stellen, nichts kann die Kraft der Millionen Stimmen aufhalten, die den Wandel fordern."

Obama, 2008

- Stimmung des Kollektivs
- Metapher
- Vertrauen in Zielrichtung
- Kontrast

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Seit Dezember 2018, seit vier Monaten, streiken ich und Zehntausende jeden Freitag vor den Rathäusern und Parlamenten und Ministerien. Und heute eben hier."

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Seit Dezember 2018, seit vier Monaten, streiken ich und Zehntausende jeden Freitag vor den Rathäusern und Parlamenten und Ministerien. Und heute eben hier."
 - Wiederholung
 - Liste

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Mittlerweile ist vielen Europäern klar: Wenn das in der Ukraine nicht aufhört, kann jedes Land das nächste sein. Jeder, der dort für die Ukraine kämpft und stirbt, stirbt nicht nur für sein Land, sondern auch für Europa."

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Mittlerweile ist vielen Europäern klar: Wenn das in der Ukraine nicht aufhört, kann jedes Land das nächste sein. Jeder, der dort für die Ukraine kämpft und stirbt, stirbt nicht nur für sein Land, sondern auch für Europa."
 - Kontrast
 - Wiederholung

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Treibt Winston Churchill gerne Sport?"

Charisma Wettbewerb

Charisma-Taktiken erkennen



- "Treibt Winston Churchill gerne Sport?"
 - Rhetorische Frage

Kaffeepause!

15 Minuten



Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/frau-die-cappuccino-giesst-302896/>

1 2 3 4 5

Charismatisch erzählen

Charismatisch erzählen

Charisma-Taktiken in einer Rede erkennen



- Seht euch die Motivationsrede von Jürgen Klopp an:
<https://www.youtube.com/watch?v=Mpz33h40zbo>
- Hupt als Tischgruppe, sobald ihr charismatische Führungstaktiken erkennt
- Für jede richtige Antwort erhaltet ihr einen Punkt.

Charismatisch erzählen

Charisma-Taktiken in einer Rede erkennen



- Kodiert als Kleingruppe die schriftliche Rede von Jürgen Klopp hinsichtlich der enthaltenen charismatischen Führungstaktiken.
- Sucht euch dazu am besten einen ruhigen Ort, an dem ihr ungestört seid und konzentriert die Sätze laut vorlesen könnt, bevor ihr diese kodiert.

Charismatisch erzählen

Lösung & Reflexion



- Welche Taktiken sind euch leicht gefallen?
- Bei welchen Taktiken hattet ihr Schwierigkeiten?
- Welche Taktik hatte die größte motivierende Wirkung auf euch?

Charismatisch erzählen

Charismatische Kurzgeschichten



Erzählt euch charismatische Kurzgeschichten in euren Kleingruppen. Jede Gruppe erhält 3 Story-Cubes und einen verdeckten Stapel Charisma-Karten.

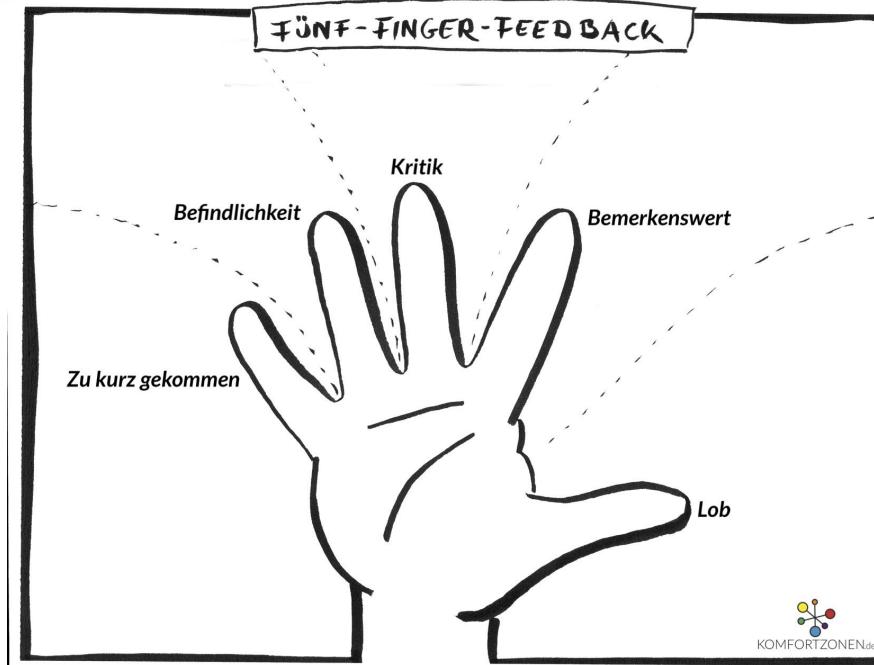
- Runde 1: Jeder würfelt mit 3 Story-Cubes und muss damit eine Kurzgeschichte erzählen.
- Runde 2: Jeder zieht verdeckt eine Charisma-Karte und baut diese in seine Kurzgeschichte ein. Die anderen erraten, welche Taktik eingebaut wurde.
- Runde 3: Jeder zieht verdeckt zwei Charisma-Karten und baut diese in die Geschichte ein. Die anderen erraten wieder, welche Taktik eingebaut wurde.
- Runde 4: Eine Person beginnt mit einer Geschichte und baut eine Charisma-Taktik mit ein. Die nächste Person wiederholt diese Geschichte und baut eine weitere Taktik mit ein.

1 2 3 4 5

Feedback & Abschluss

Feedback

Fünf-Finger-Feedback





Bildquelle: https://unsplash.com/de/fotos/376KN_ISpIE



**Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit
& bis zum nächsten Mal!**



Fachhochschule
Südwestfalen !
University of Applied Sciences



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/marketing-hände-menschen-büro-8297478/>

Der Charisma Effekt

Charismatische Führungstaktiken in der Führungskommunikation



Fachhochschule
Südwestfalen !
University of Applied Sciences



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Agenda

Charisma Training



Tag 1

1. Einführung & Motivationsrede
2. Starte mit Charisma!
3. Charisma Wettbewerb
4. Charismatisch erzählen
5. Zusammenfassung & Ausblick

Tag 2

1. Erkenntnisse des ersten Tages
2. Dein persönliches Canvas: Wer bist du? Wofür stehst du?
3. Empathie Canvas: Wie du dein Gegenüber wirklich verstehst
4. Motivationsrede: Let the Magic happen!
5. Feedback & Abschluss

1 2 3 4 5

Rückblick

Welche Erkenntnisse konntest du von gestern mitnehmen?

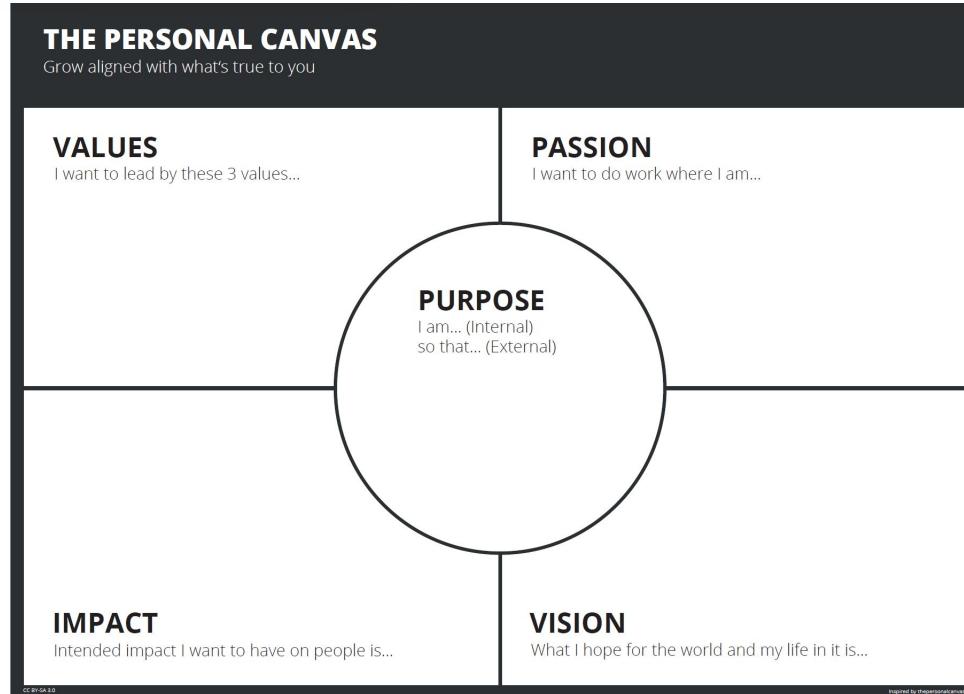
1 2 3 4 5

Dein persönliches Canvas

Wer bist du? Wofür stehst du?

Dein persönliches Canvas

Eine klare, eigene Haltung entwickeln



Dein persönliches Canvas

Eine klare, eigene Haltung entwickeln



- Ihr entwickelt jetzt eure eigene Persönlichkeitskarte. Die Inhalte stellt ihr am Ende als freien Vortrag vor.

Ablauf:

- Werte & Passion entwickeln
 - Wirkung & Vision entwickeln
 - Purpose entwickeln
 - Präsentation vor der Gesamtgruppe, in der vor allem Führungstaktiken des Bereichs Substance eingebaut werden: Wofür stehe ich?
-
- ```
graph TD; A[Einzelarbeit] --> B[Einzelarbeit & Überarbeitung]; B --> C[Feedback in der Kleingruppe]; C --> B;
```

# Dein persönliches Canvas

*Wofür stehe ich als Führungskraft?*



- Nutze die gesammelten Informationen, um eine 3-minütige charismatische Rede über deine Führungsprinzipien und Werte vorzubereiten.
- Du erhältst Feedback von der Gruppe.



Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/frau-im-schwarzen-blazer-halt-uns-eine-flagge-6172587/>

1 2 3 4 5

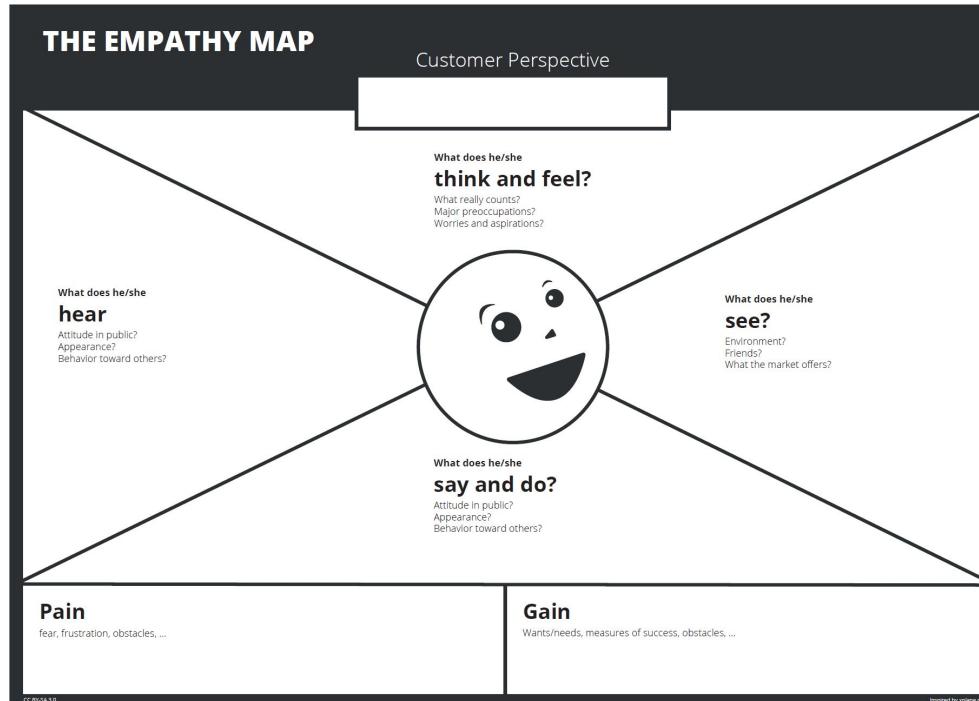
---

# Empathie Canvas

*Wer bist du? Wofür stehst du?*

# Empathie Canvas

## Empathy Map



# Empathie Canvas

*Wie denkt oder fühlt dein Gegenüber?*



- Einzelarbeit: Entwickelt nun eine eigene Empathie-Karte. Bezieht die Übung auf eine Situation, die Ihr mit eurem Gegenüber erlebt habt.
- Partnerarbeit: Findet euch in Zweiergruppen zusammen und lasst die Empathie-Karte noch verdeckt. Gebt eurem Gegenüber in einem freien Vortrag Feedback zu den einzelnen Teilen der Empathiekarte und nutzt dazu vor allem den Substance-Bereich der Führungstechniken.
- Nachdem ihr eure Gedanken geteilt habt, gebt euch anschließend Feedback zur Übung. Deckt zum Ende die Empathiekarte auf und vergleicht, wie gut ihr euch in euer Gegenüber hineinversetzen könnt.

# Empathie Canvas

## Feedback

---



- Gab es an irgendeiner Stelle Schwierigkeiten?
- Wo kann euch die Gruppe helfen?

# Kaffeepause!

*15 Minuten*



Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/frau-die-cappuccino-giesst-302896/>

1 2 3 4 5

---

# Let the Magic happen!

*Deine Motivationsrede jetzt noch charismatischer!*

# Let the Magic happen!

*Deine Motivationsrede charismatisch gestalten*



Schreibe erneut eine kurze Rede für die Situation, die du dir am Anfang des Trainings ausgesucht hastest. Übe deine Rede und nimm dich mit deiner Handykamera auf, um den Vorher-Nachher-Effekt sehen zu können.

- A: Du versuchst, einen leistungsschwachen Mitarbeiter aufzumuntern und wieder in die Spur zu bringen.
- B: Aufgrund der Transformation im Unternehmen kommt es zu Veränderungen in der Zusammenarbeit. Du möchtest den Mitarbeitern vermitteln, dass sie sich nach den Vorgaben richten müssen, damit die abteilungsübergreifende Arbeit funktioniert.
- C: Hast du eine eigene Idee für eine Situation?

# **Let the Magic happen!**

*Deine Motivationsrede charismatisch gestalten*

---



- Welche charismatischen Taktiken wurden verwendet?
- Wie hat die Nutzung dieser charismatischen Taktiken auf Euch gewirkt?

1 2 3 4 5

---

# Feedback & Abschluss



Bildquelle: [https://unsplash.com/de/fotos/376KN\\_ISpIE](https://unsplash.com/de/fotos/376KN_ISpIE)

**Vielen Dank für die  
Aufmerksamkeit  
& bis zum nächsten Mal!**



Fachhochschule  
Südwestfalen !  
University of Applied Sciences



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung