**Меры по улучшению качества, которые были предприняты на Почте России:**

1. Руководящий пост занял бывший президент TELE2 Дмитрий Страшнов, который привёл за собой коллег из старой команды и пригласил топ-менеджеров из других компаний.
2. Главный центр магистральных перевозок почты (ГЦ МПП), Автоматизированный сортировочный центр (АСЦ) и компания экспресс-доставки EMS — между собой не общались. У каждого филиала были собственные бухгалтерия, кадры, ИТ, свои департаменты транспорта и сортировки – разобщенность работы с филиалами решилась благодаря ежедневым планеркам.
3. Восстановили отношения с таможней.
4. С последнего квартала 2013 года команда Страшнова начала снижать долю агентов и заключать прямые контракты – за счет этого снизились тарифы.
5. Ведомство заключило прямой контракт с ФПК. В 2014 году «Почта России», по данным самой компании, сэкономила на магистральной логистике 900 млн рублей – это около 11% бюджета магистральных перевозок (с учетом ремонтов).
6. В 2014 году «Почта России» начала создавать новый сортировочный центр во Внукове.