

proapes 11@gmail.com

Manuale Utente

Versione | 1.0.0-1.10

Data approvazione | 2020-05-13

Responsabile | Federico Carboni

Redattori | Alessandro Discalzi

Francesco Bari

Verificatori | Valentina Signor

Fiammetta Cannavò

Stato | Approvato

Lista distribuzione | ProApes

Prof. Tullio Vardanega

Prof. Riccardo Cardin

Uso | Esterno

Sommario

Il presente documento contiene la definizione delle funzionalità del software Predire in Grafana, ed una guida al suo utilizzo.



Diario delle Modifiche

Versione	Data	Modifica	Autore	Ruolo
v1.0.0-1.10	2020-05-13	Approvazione del docu- mento per RA	Federico Carboni	Responsabile di Progetto
v0.4.0-1.9	2020-05-12	Revisione e correzioni di coerenza e coesio- ne (Verificatore: Fiam- metta Cannavò)	Francesco Bari	Programmatore
v0.3.4-1.9	2020-05-09	Aggiunte descrizioni funzionalità facoltative §6 e aggiornate immagi- ni §6 e §5 (Verificatore: Fiammetta Cannavò)	Alessandro Discalzi	Programmatore
v0.3.3-1.9	2020-05-05	Aggiunte descrizioni funzionalità facolta- tive §5 (Verificatore: Valentina Signor)	Francesco Bari	Programmatore
v0.3.2-1.8	2020-05-04	Effettuate correzioni §1 e §A (Verificatore: Fiammetta Cannavò)	Alessandro Discalzi	Programmatore
v0.3.1-1.8	2020-05-01	Aggiornamento re- gistro delle modi- fiche (Verificatore: Fiammetta Cannavò)	Francesco Bari	Programmatore
v0.3.0-1.5	2020-04-13	Approvazione del docu- mento per RQ	Giacomo Piran	Responsabile di Progetto
v0.2.0-1.5	2020-04-12	Revisione e correzioni di coerenza e coesione (Verificatore: Valentina Signor)	Alessandro Discalzi	Programmatore
v0.1.3-0.4	2020-04-08	$\begin{array}{cccc} Stesura & sezione \\ \S 6 & e & appendice \\ \S A & (Verificatore: \\ Fiammetta & Cannavò) \end{array}$	Alessandro Discalzi	Programmatore



Versione	Data	Modifica	Autore	Ruolo
v0.1.2-0.4	2020-04-05	Stesura sezione §4 e §5 (Verificatore: Fiam- metta Cannavò)	Federico Carboni	Programmatore
v0.1.1-0.4	2020-04-03	Stesura §3 (Verificatore: Fiammetta Cannavò)	Federico Carboni	Programmatore
v0.1.0-0.3	2020-04-02	Revisione e correzioni di coerenza e coesione (Verificatore: Valentina Signor)	Francesco Bari	Programmatore
v0.0.3-0.3	2020-03-26	Stesura §2 (Verificatore: Fiammetta Cannavò)	Francesco Bari	Programmatore
v0.0.2-0.2	2020-03-24	Stesura §1 (Verificatore: Valentina Signor)	Federico Carboni	Programmatore
v0.0.1-0.2	2020-03-23	Creazione documento	Giacomo Piran	Responsabile di Progetto

Indice

1	Intr	roduzione	5
	1.1	Scopo del documento	
	1.2	Scopo del prodotto	1
	1.3	Glossario	Ę
2	Rec	uisiti minimi di sistema	6
	2.1	Prerequisiti	6
	2.2	Requisiti hardware	6
	2.3	Requisiti software	6
	2.4	Segnalazione bug	6
3	Inst	callazione Training Module	7
4	Inst	callazione Prediction Module	g
5	Istr	uzioni per l'utilizzo del Training Module	10
	5.1	Scelta dell'algoritmo	10
	5.2	Scelta e formattazione del file	10
	5.3	Scelta delle opzioni	10
	5.4		10
	5.5	Download del predittore	10
	5.6		11
	5.7		11
			11
		<i>y</i> ,	11
		11	11
			12
	5.8	1	12
		<i>y</i> , 1 , 2 , 3	12
		5.8.2 Supoort Vector Machine	13
6	Istr	•	1 4
	6.1		14
	6.2	• •	18
	6.3	Utilizzo del Prediction Panel	19
\mathbf{A}	Glo	ssario	22



Elenco delle figure

1	Esempio di posizionamento nella cartella corretta	7
2	Avvio dell'applicazione	8
3	Esempio di file CSV per l'addestramento di RL	11
4	Esempio di file CSV per l'addestramento SVM	11
5	Esempio di file $JSON$ ottenuto tramite l'addestramento	12
6	Opzioni Regressione	12
7	Opzioni SVM	13
8	Scheda Plugins	14
9	Risultato della ricerca in Plugins	15
10	Abilitazione dell'applicazione	15
11	Creazione di una Dashboard di esempio	16
12	Dashboard di esempio	16
13	Scheda per eseguire il Training all'interno di Grafana	17
14	Pulsante Add panel	18
15	Selezione di Prediction Panel	18
16	Esempio di query	19
17	Pulsante Edit del pannello e importazione nuovo predittore	19
18	Configurazione alert tramite interfaccia grafica	20
19	Configurazione guidata alert	20
20	Esempio di query sul valore predetto	21



1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Lo scopo di questo documento è illustrare tutte le funzionalità del prodotto *Predire in Grafana*. L'utente finale in questo modo avrà a disposizione tutte le indicazioni per il corretto uso del software.

1.2 Scopo del prodotto

Il capitolato_{**G**} C4 - $Predire\ in\ Grafana$ nasce dall'esigenza, a seguito dell'applicazione di una politica di tipo $DevOps_{\mathbf{G}}$ durante il ciclo di vita_{**G**} del software, di effettuare un monitoraggio costante delle applicazioni e delle informazioni ivi contenute. A tal fine il gruppo ProApes si propone di sviluppare per l'azienda $Zucchetti\ S.p.A.$ un plug-in_{**G**} da affiancare allo strumento di monitoraggio $Grafana_{\mathbf{G}}$ che applichi le tecniche di $SVM_{\mathbf{G}}$ e $Regressione\ Lineare_{\mathbf{G}}$ sul flusso dei dati ricevuti per allarmi o segnalazioni tra gli operatori del servizio Cloud e la linea di produzione del software.

1.3 Glossario

All'interno del documento sono presenti termini che possono presentare significati ambigui o incongruenti a seconda del contesto. Al fine quindi di evitare l'insorgere di incomprensioni viene fornito un glossario individuabile nell'appendice §A, posta alla fine di questo documento, contenente i suddetti termini e la loro spiegazione. Nella seguente documentazione per favorire maggiore chiarezza ed evitare inutili ridondanze tali parole vengono indicate mettendo una "G" a pedice di ogni prima occorrenza del termine che si incontri ad ogni inizio di sezione.



2 Requisiti minimi di sistema

Per poter utilizzare Predire in Grafana sono necessari i seguenti requisiti di sistema:

2.1 Prerequisiti

- *Grafana v6.7.x*;
- *NodeJS v13.7.x* o superiore;
- Yarn v1.22.0 o superiore;

2.2 Requisiti hardware

Predire in Grafana consiste di due moduli, modulo di addestramento (Training Module) e modulo interno (Prediction Module); per entrambi si consiglia di rispettare i requisiti hardware minimi indicati da Grafana:

- 2GB di memoria RAM;
- processore dual-core.

Per maggiori informazioni, consultare

https://grafana.com/docs/grafana/latest/installation/requirements/

2.3 Requisiti software

- Sistema operativo: Windows, MacOS, Debian, Ubuntu e RPM-based Linux;
- Browser:
 - Google Chrome versione 58 o superiore;
 - Microsoft Edge versione 14 o superiore;
 - Mozilla Firefox versione 54 o superiore;
 - Apple Safari versione 10 o superiore.

2.4 Segnalazione bug

Nel caso si riscontrassero bug o problemi di qualsiasi tipo, preghiamo di segnalarlo al seguente indirizzo email:

proapes 11@gmail.com



3 Installazione Training Module

Per installare ed avviare il modulo di addestramento è necessario:

 \bullet scaricare la cartella dist presente nella $Repository_{\mathbf{G}}$

https://github.com/Kero2375/proapes-predire-in-grafana/tree/master/ Training%20Module

- aprire il Prompt dei comandi (Windows) o il terminale (Linux/Mac);
- posizionarsi nella cartella appena scaricata tramite

cd /percorso

```
C:\Users\aless\Desktop>cd Modulo Addestramento
C:\Users\aless\Desktop\Modulo Addestramento>dir
Il volume nell'unità C non ha etichetta.
Numero di serie del volume: 563F-9B4A
Directory di C:\Users\aless\Desktop\Modulo Addestramento
05/04/2020
            15:11
                     <DIR>
05/04/2020
            15:11
                     <DIR>
05/04/2020 14:19
                     <DIR>
                                    build
               0 File
                                   0 byte
               3 Directory 351.331.393.536 byte disponibili
C:\Users\aless\Desktop\Modulo Addestramento>
```

Figura 1: Esempio di posizionamento nella cartella corretta

• nel caso di primo avvio dell'applicazione sul sistema, digitare su terminale

yarn global add serve

• digitare poi

serve -s build

• e aprire l'indirizzo fornito dal terminale (e.g. http://192.168.56.1:3000).



Nota bene: build è il nome della cartella estratta. Nel caso questa venga rinominata sostituire il nuovo nome a build.

```
C:\Users\aless\Desktop\Modulo Addestramento>npx serve -s build npx: installed 78 in 15.248s

Serving!

- Local: http://localhost:5000

- On Your Network: http://192.168.56.1:5000

Copied local address to clipboard!
```

Figura 2: Avvio dell'applicazione



4 Installazione Prediction Module

Per installare ed avviare il modulo interno è necessario:

• scaricare la cartella dist presente nella Repository

• importare il plug-in sulla piattaforma *Grafana* seguendo la guida presente in

https://grafana.com/docs/grafana/latest/plugins/installation/;

• riavviare *Grafana* con il comando

sudo systemctl restart grafana-server

nel caso si stia utilizzando Linux o MacOS. Terminare il servizio e riaprire l'eseguibile nel caso si stia invece utilizzando Windows.



5 Istruzioni per l'utilizzo del Training Module

La sezione seguente fornirà indicazioni utili per il corretto utilizzo del modulo di addestramento.

5.1 Scelta dell'algoritmo

Il primo passo da effettuare durante l'utilizzo del modulo di addestramento è la scelta dell'algoritmo di addestramento che si vuole utilizzare. Una volta scelto l'algoritmo sarà possibile cambiarlo solo dopo aver premuto il pulsante Reset. Gli algoritmi utilizzabili allo stato attuale del prodotto sono:

- Regressione Lineare_G (RL);
- Regressione Esponenziale_G (RegExp);
- Regressione Logaritmica_G (RegLog);
- Support Vector Machine_G (SVM).

5.2 Scelta e formattazione del file

Una volta scelto l'algoritmo è necessario selezionare un file in formato $CSV_{\mathbf{G}}$ contenente i dati statici per l'addestramento. La scelta di tale file avviene cliccando sul pulsante

Scegli file

situato di fianco alla scritta Import CSV data. Una volta che il file è stato caricato vengono rappresentati all'interno del grafico i valori contenuti nel file stesso. La corretta formattazione dei file è descritta nella sezione $\S 5.7$. Il modulo di addestramento permette inoltre di caricare un file in formato $JSON_{\mathbf{G}}$ contenente le opzioni di configurazione per l'addestramento; la formattazione di tale file è descritto nella sezione $\S 5.7.2$.

5.3 Scelta delle opzioni

Il modulo di addestramento offre la possibilità di modificare le opzioni di configurazione dell'algoritmo di addestramento; tale funzionalità non è tuttavia necessaria per la corretta esecuzione dello stesso. Ogni algoritmo ha diversi tipi di opzioni che possono essere modificate. Si rimanda alla loro descrizione nella sezione §5.8.

5.4 Avvio dell'addestramento

Premendo il pulsante

Train

verrà avviato l'addestramento. Al completamento del suddetto, sul grafico comparirà la retta o l'iperpiano rappresentante il predittore $_{\mathbf{G}}$ ottenuto. In questo modo sarà possibile confrontare quest'ultimo con i dati inseriti in precedenza. Sarà inoltre visibile il dato rappresentate la bontà dell'addestramento appena eseguito (espresso come R^2 per le regressioni e F-measure per le classificazioni).

5.5 Download del predittore

Tramite il pulsante

Download JSON

sarà possibile scaricare il file in formato JSON del predittore appena calcolato.



5.6 Reset

Tramite il pulsante

Reset

sarà possibile ritornare alle condizioni precedenti alla scelta dell'algoritmo. Tale operazione non è reversibile e cancellerà tutti i dati inseriti fino a quel momento. Si consiglia quindi di usarla con cautela.

5.7 Formattazione dei file

5.7.1 File CSV

I file in formato CSV, come mostrato di seguito, dovranno essere formattati in modo diverso a seconda di quale algoritmo è stato precedentemente selezionato.

5.7.1.1 Regressione (Lineare, Esponenziale, Logaritmica)

Per ogni riga, due valori separati da una virgola, ovvero

"Valore 1,Valore 2"
DataTestRL.csv - Blocco note di Windows
File Modifica Formato Visualizza ?
0,0
1,2
2,6
4,5
5,9
7,13
8,11
10,19
12,15
14,22
15,20

Figura 3: Esempio di file CSV per l'addestramento di RL

5.7.1.2 Support Vector Machine

Per ogni riga, due valori e una classe separati da una virgola, ovvero

Figura 4: Esempio di file CSV per l'addestramento SVM



5.7.2 File JSON

Il file JSON non è altro che il file ottenuto da un precedente addestramento. Questo implica che prima di poterlo importare, sarà necessario aver precedentemente eseguito l'addestramento almeno una volta. All'interno di questo file sarà contenuto anche un valore rappresentate la bontà dell'addestramento effettuato precedentemente (espresso come R^2 per le regressioni e F-measure per le classificazioni) oltre che alcune informazioni utili al sistema (valori delle opzioni di configurazione) e all'utente (data/ora dell'addestramento ecc.)

```
Training (1).json - Blocco note di Windows
File Modifica Formato Visualizza ?

{
    "algorithm": "SVM",
    "coefficients": [0.8961626980826979, -0.18171527835527834,0.1297966273966274],
    "predFun": "y = 1.4x + 4.931686021087212",
    "opt": {}
}
```

Figura 5: Esempio di file JSON ottenuto tramite l'addestramento

5.8 Opzioni di addestramento

Questo paragrafo descrive le opzioni di configurazione modificabili, a seconda dell'algoritmo di addestramento selezionato.

5.8.1 Regressione (Lineare, Esponenziale, Logaritmica)

• **Precisione**: valore numerico rappresentante la precisione del termine noto e del coefficiente angolare all'interno dell'equazione della retta.

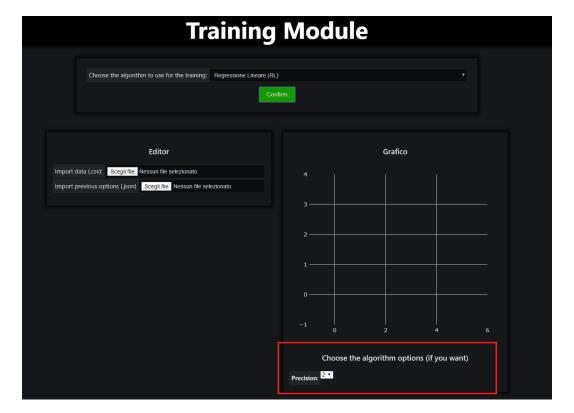


Figura 6: Opzioni Regressione



5.8.2 Support Vector Machine

- Numero massimo di iterazioni: numero massimo di iterazioni effettuabili dall'algoritmo; per grandi moli di dati può essere necessario alzarlo;
- C: un valore più elevato aumenta la fiducia della predizione rispetto i dati inseriti, uno più basso aumenta la regolarizzazione. I valori di C dovrebbero variare al massimo tra 1e-2 e 1e-5;
- Numero di passaggi: può essere alzato per avere una precisione più elevata, ma renderà l'algoritmo più lento.

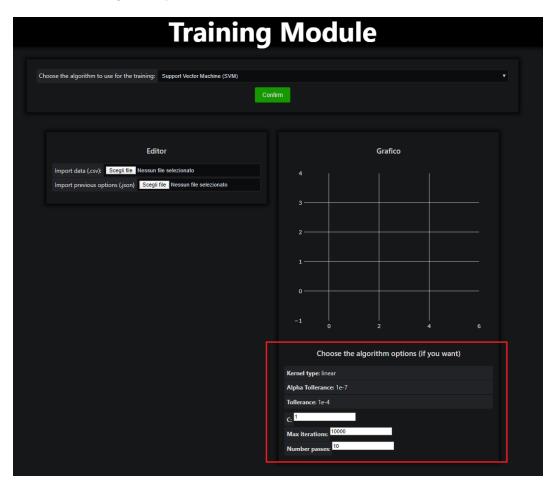


Figura 7: Opzioni SVM



6 Istruzioni per l'utilizzo del Prediction Module

La seguente sezione fornirà indicazioni utili per il corretto utilizzo del modulo interno.

6.1 Abilitazione dell'applicazione e creazione Dashboard d'esempio

Il plug-in $_{\bf G}$ fornito, offre la possibilità all'utente di utilizzare un applicazione come punto di partenza per l'utilizzo dello stesso.

Essa, grazie alle ultime modifiche apportate al prodotto, permetterà anche di eseguire l'addestramento (così come spiegato nel Training Module, §5) anche all'interno di *Grafana* stesso.

Nel caso si voglia abilitare l'applicazione è necessario eseguire i seguenti passaggi:

• aprire la scheda

Impostazioni

per poi cliccare sulla voce

Plugins

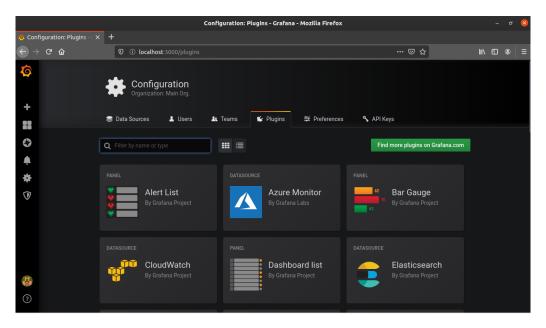


Figura 8: Scheda Plugins

• a questo punto cercare

ProApes

all'interno della barra di ricerca;



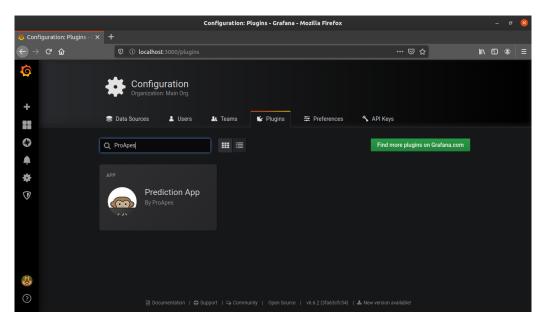


Figura 9: Risultato della ricerca in Plugins

- cliccare sull'unico risultato di ricerca (Figura sopra);
- ullet cliccare su

Enable

all'interno della scheda Config;

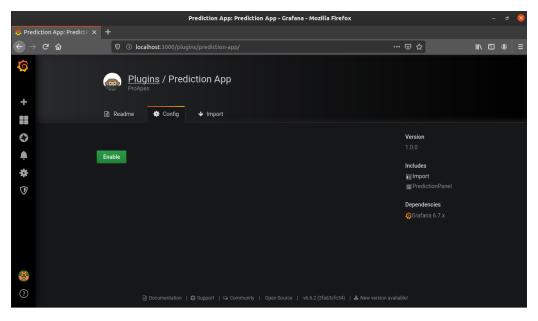


Figura 10: Abilitazione dell'applicazione

 $\bullet\,$ per importare la Dashboard $_{\bf G}$ d'esempio aprire la scheda ${\tt Import}$ e premere su

Sample Dashboard



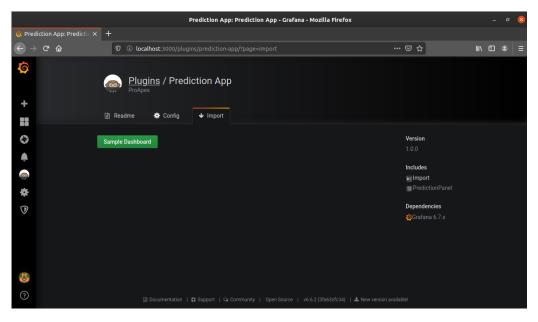


Figura 11: Creazione di una Dashboard di esempio

A questo punto è stata creata una Dashboard di esempio. Tale Dashboard può essere utilizzata sia come punto di partenza per la creazione di Dashboard più elaborate, sia per testare i pannelli che possono essere importati in Dashboard già esistenti.

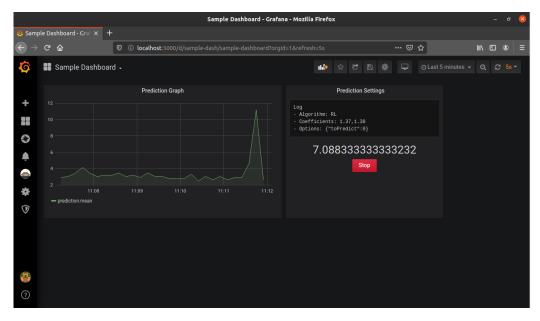


Figura 12: Dashboard di esempio



Inoltre, come specificato precedentemente, all'interno della apposita scheda Training, sarà anche possibile eseguire l'addestramento (così come spiegato in §5) direttamente all'interno del Prediction Module, ossia all'interno di *Grafana* stesso.

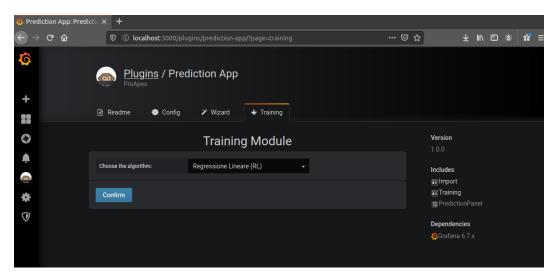


Figura 13: Scheda per eseguire il Training all'interno di Grafana



6.2 Importazione pannelli in una Dashboard già esistente

Nel caso si voglia importare il pannello di *Predire in Grafana* in una Dashboard già esistente, sarà necessario seguire i seguenti passaggi:

• cliccare sul tasto

Add panel

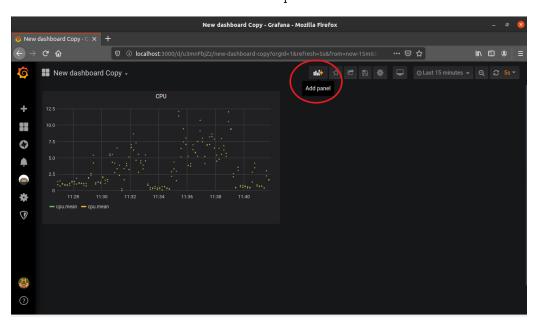


Figura 14: Pulsante Add panel

• cliccare su

Choose visualization

e selezionare Prediction Panel;

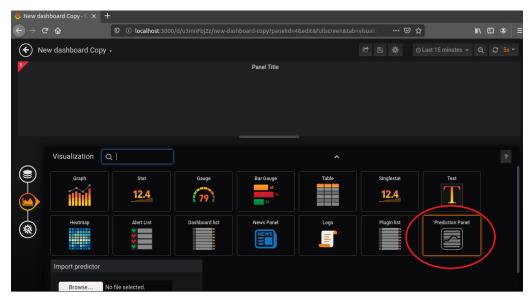


Figura 15: Selezione di Prediction Panel

• importare il predittore come descritto nella sezione §6.3, in modo tale che il pannello possa effettuare la predizione.



6.3 Utilizzo del Prediction Panel

Per utilizzare il Prediction Panel sarà necessario definire almeno due query dall'apposita sezione dell'editor. Queste query andranno a prelevare i valori su cui si desidera effettuare la predizione. Nell'editor della query, bisognerà selezionare il data source (tra quelli previamente impostati in *Grafana*), il tipo di misura e il valore desiderato.

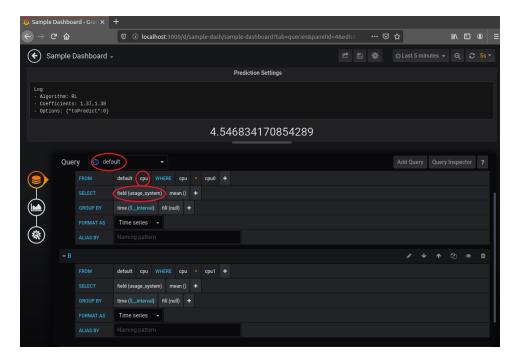


Figura 16: Esempio di query

Tramite il Prediction Panel sarà possibile:

• importare un nuovo predittore tramite la funzione

Import predictor

situata nella sezione Visualization, raggiungibile tramite l'edit del pannello;

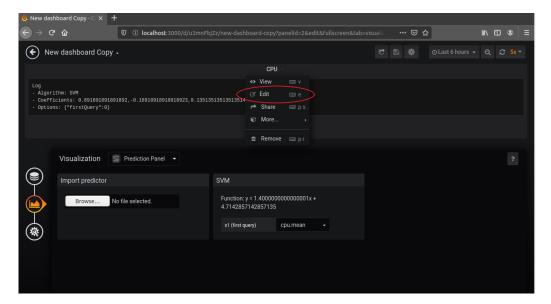


Figura 17: Pulsante Edit del pannello e importazione nuovo predittore.



- mettere in pausa la predizione tramite il pulsante Stop presente nella visualizzazione del pannello;
- visualizzare i settings del predittore importato;
- visualizzare la differenza tra il valore reale e il valore predetto, riferiti a ciò che si sta monitorando.
- creare e configurare alert specifici per le previsioni, tramite l'interfaccia del grafico (premendo sul valore soglia al di sopra del quale si vuole manifestare un alert, comparirà una line rossa orizzontale) o tramite la sezione dedicata di *Grafana*, dalla quale sarà possibile la configurazione guidata.

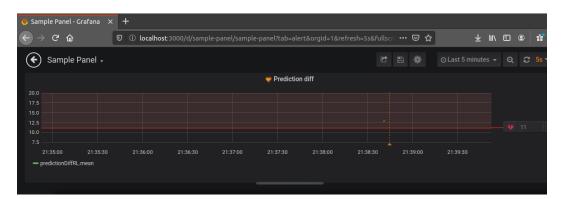


Figura 18: Configurazione alert tramite interfaccia grafica



Figura 19: Configurazione guidata alert



Per confrontare di quanto la predizione si discosti dal valore reale, o più semplicemente per visualizzare i valori predetti, oltre al Prediction Panel definito nella sezione §6.3, è possibile utilizzare altri formati di visualizzazione (e.g. Graph, Stat ecc.). Per utilizzare altri formati di visualizzazione basterà effettuare la query sul valore predetto, selezionando il campo value dalla schermata Prediction.

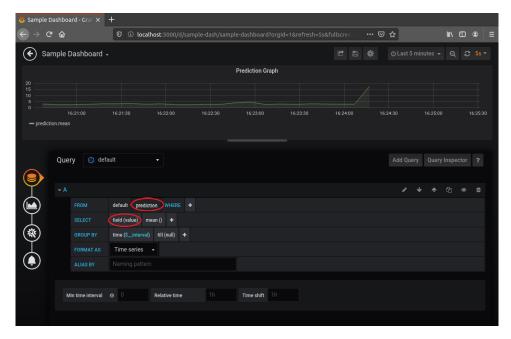


Figura 20: Esempio di query sul valore predetto

N.B. Una volta impostate le query è necessario ricaricare la pagina perché vengano effettivamente visualizzate.



A Glossario

\mathbf{C}

CSV: Comma-separated values è un formato di file basato su file di testo utilizzato per l'importazione ed esportazione di una tabella di dati.

\mathbf{D}

Dashboard: Insieme di oggetti grafici per rendere accessibili a colpo d'occhio in tempo reale molte informazioni di diversa natura e complessità.

DevOps: Metodo di sviluppo del software che punta alla comunicazione, collaborazione e integrazione tra sviluppatori e addetti alle operations della *information technology (IT)*. DevOps vuole rispondere all'interdipendenza tra sviluppo software e *IT operations*, puntando ad aiutare un'organizzazione a sviluppare in modo più rapido ed efficiente prodotti e servizi software. Molta importanza viene data inoltre alla qualità.

\mathbf{G}

Grafana: Sistema impiegato dall'azienda $Zucchetti\ S.p.A.$ per il monitoraggio delle applicazioni. Tale funzionalità diviene di particolare rilevanza all'interno di uno scenario di tipo $DevOps_{\mathbf{G}}$ possedendo due compiti:

- controllo della salute del sistema e successiva verifica che le performance rientrino all'interno di parametri precisi;
- identificazione dei punti deboli da correggere da parte del team di sviluppo;
- fornitura di elementi per definire la scala delle priorità nelle migliorie e nelle nuove implementazioni.

L'ambito di monitoraggio è abbastanza vasto; nel caso si verifichino rilevazioni di situazioni estreme scattano avvisi (e-mail) destinati ai responsabili.

J

JavaScript: Linguaggio di scripting orientato agli oggetti e agli eventi, utilizzato nella programmazione Web sia lato client che lato server.

JSON: (JavaScript Object Notation) è un formato per lo scambio di dati. Per le persone è facile da leggere e scrivere, mentre per le macchine risulta facile generare e analizzarne la sintassi. Si basa su un sottoinsieme del Linguaggio di Programmazione $JavaScript_{\mathbf{G}}$, Standard ECMA-262 Terza Edizione - Dicembre 1999.

N

 \mathbf{NodeJS} : Node.js è una runtime di $JavaScript_{\mathbf{G}}$ open- $source_{\mathbf{G}}$ multipiattaforma orientata agli eventi per l'esecuzione di codice $JavaScript_{\mathbf{G}}$.



\mathbf{P}

Plug-in: Programma non autonomo che interagisce con un altro programma per ampliarne o estenderne le funzionalità originarie.

Predittore: Statistica (funzione dei dati), definita per effettuare previsioni su una o più variabili. Indicato anche come *Descrizione del predittore*, *Definizione della legge del predittore* o *Definizione del predittore*.

\mathbf{R}

Regressione Esponenziale: Variante della $Regressione\ Lineare_G$ in cui i dati forniti non permettendo la rappresentazione di una retta vengono trasformati con delle operazioni matematiche per essere disposti in modo da rappresentare una funzione di tipo esponenziale.

Regressione Lineare: Abbreviata con l'acronimo RL è una tecnica di previsione di valori numerici utilizzando il metodo dei "minimi quadrati". La Regressione Lineare, come dice il nome, immagina che la legge sottostante i dati osservati sia esprimibile con una retta. Ogni punto osservato viene posto in un sistema per determinare i coefficienti della retta. Poiché sarebbe un sistema sovrastimato appena si hanno più di due punti (e quindi non risolvibile), viene considerata la somma del quadrato di tutte le differenze tra i valori trovati e i valori stimati. Minimizzando questa somma si trova la retta migliore per approssimare i dati.

Regressione Logaritmica: Variante della $Regressione\ Lineare_G$ in cui i dati forniti non permettendo la rappresentazione di una retta vengono trasformati con delle operazioni matematiche per essere disposti in modo da rappresentare una funzione di tipo logaritmica.

\mathbf{S}

Support Vector Machines: Abbreviato con l'acronimo SVM. Algoritmi impiegati per classificare allo scopo di risolvere la "maledizione della dimensionalità" che insorge quando si ha a che fare con grandi quantità di dati. In questo contesto viene infatti osservato un diradamento dei dati man mano che vengono aggiunte dimensioni attraverso la considerazione di più variabili.

Le SVM cercano l'iperpiano che divide meglio i dati osservati in due classi. In questo modo si riesce a resistere bene anche all'aggiunta di dimensioni ed al diradarsi dei punti nello spazio corrispondente.

\mathbf{Y}

Yarn: Package manager per NodeJS, compatibile con i package registry npm.