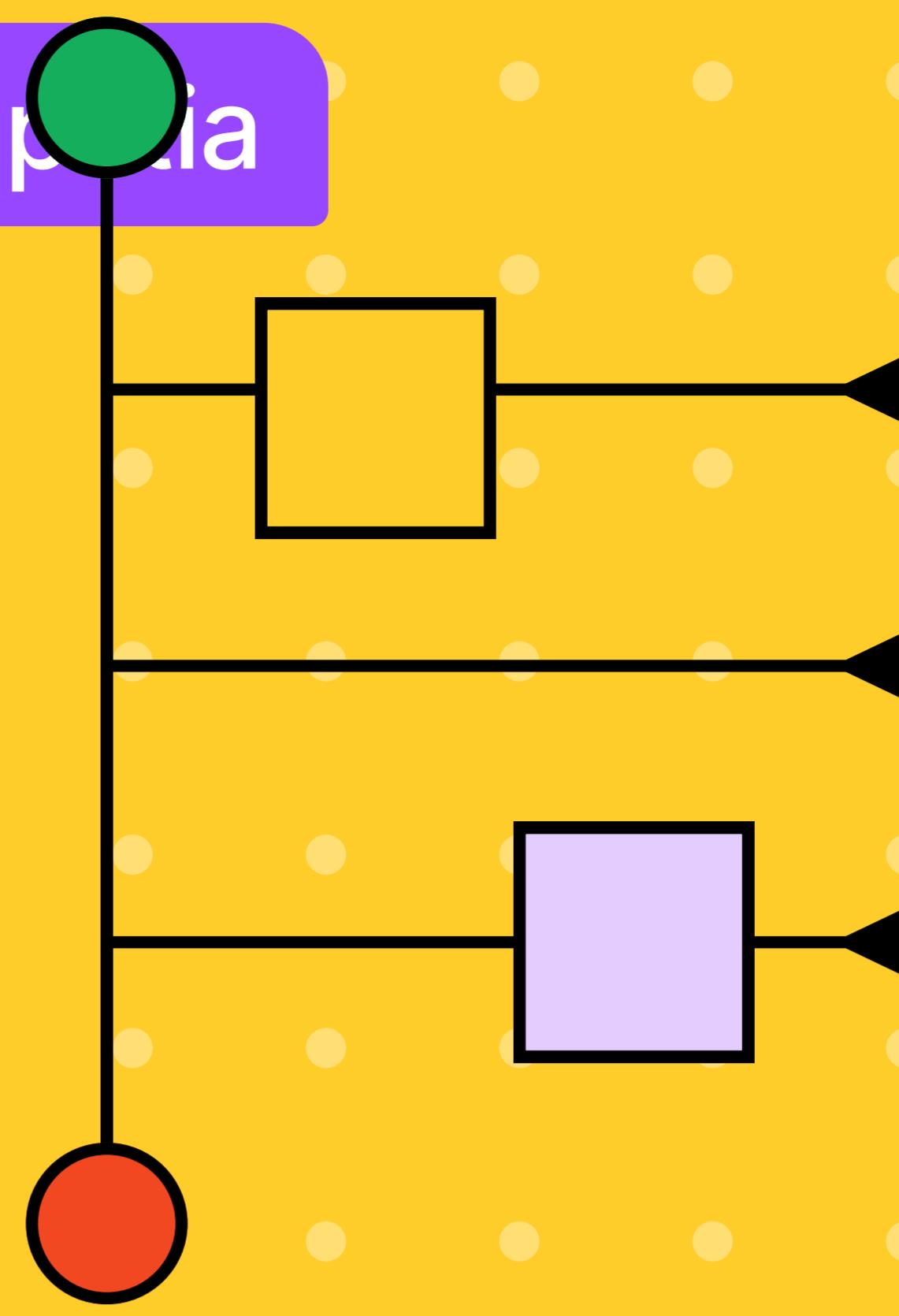


## Módulo 6 - Persona e Mapa de Empatia

# Jornada do Usuário



## Jornada do Usuário

### Persona: Lucas Oliveira

Scenario: Desenvolver design e perguntas adequadas para o game MyTDAH

### Expectations

- Melhorar suas notas na escola, principalmente em português
- Melhorar seu foco e concentração
- Aprender de forma lúdica e divertida
- Ser mais organizado
- Conhecer seu ídolo do futebol

STEPS	Baixar Aplicativo	Realizar Cadastro	Jogar	Finalizar jogo
DOING	<p>Tasks</p> <p>Pesquisar em lojas de aplicativos</p>	<p>Tasks</p> <p>Realizar cadastro simples informando nome, data de nascimento e gênero</p>	<p>Tasks</p> <p>Escolher o nível e o tema desejado</p> <p>Responder primeira fase do jogo</p>	<p>Tasks</p> <p>Visualizar pontuação final</p> <p>Visualizar a medalha alcançada</p>
THINKING	<p>User emotions</p> <p>Será que é divertido?</p> <p>Meu filho/irmão/aluno/paciente será entretido?</p>	<p>User emotions</p> <p>Será rápido?</p> <p>Precisa de muitas informações?</p>	<p>User emotions</p> <p>Será que vou conseguir passar de fase?</p> <p>Qual minha pontuação? Vai dar tempo?</p>	<p>User emotions</p> <p>Não vou tentar novamente!</p> <p>Cansei!</p> <p>Perguntas difíceis!</p>
FEELING	<p>User sentiment</p> <p>Ansiedade</p> <p></p>	<p>User sentiment</p> <p>Curiosidade</p> <p></p>	<p>User sentiment</p> <p>Empolgação</p> <p></p>	<p>User sentiment</p> <p>Tristeza</p> <p></p>
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	<p>Area to improve</p> <p>Video curto demonstrando o game</p>	<p>Area to improve</p> <p>Apresentar em uma única tela as informações de cadastro e o botão "cadastrar"</p>	<p>Area to improve</p> <p>Desenvolver perguntas adequadas à idade</p> <p>Na primeira fase utilizar imagens</p> <p>Apresentar a pontuação no final</p> <p>Não ter limite de tempo para cada resposta</p> <p>Apresentar tempo gasto no final</p>	<p>Area to improve</p> <p>Em cada fase usar recursos novos</p> <p>Desenvolver fases mais curtas e com menos perguntas</p> <p>Colocar menos opções de respostas</p>