

## القسم الأول

### استبيان قياس رضا العاملين - مقر الإدارة الرئيسي

يحتوي القسم على:

نموذج الاستبيان المعتمد الخاص بقياس رضا العاملين - المقر الرئيسي  
ملخص عام للمستوى الرضا المتمثلة في ٣٤ معيار لـ ٣٢ موظف في المقر الرئيسي  
بيانات الاستبيان الخاص بالعاملين في المقر الرئيسي

## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة

### جدول محتوى التقرير

م	عنوان الفصل
١	القسم الأول: بيانات استبيان رضا العاملين – المقر الرئيسي
	ملخص عام لمستوى الرضا
	بيانات الاستبيان الخاص بالعاملين في المقر الرئيسي
٢	القسم الثاني: بيانات استبيان رضا العاملين – مركز السمع والنطق
	ملخص عام لمستوى الرضا
	بيانات الاستبيان الخاص بالعاملين في مركز السمع والنطق
٣	القسم الثالث: بيانات استبيان رضا العاملين – مركز غسيل الكلى
	ملخص عام لمستوى الرضا
	بيانات الاستبيان الخاص بالعاملين في مركز غسيل الكلى
٤	القسم الرابع: بيانات استبيان رأي أعضاء الجمعية العمومية
	ملخص عام لمستوى الرضا
	بيانات الاستبيان الخاص برأي أعضاء الجمعية العمومية
٥	القسم الخامس: بيانات استبيان رضا المستفيدين
	ملخص عام لمستوى الرضا
	بيانات الاستبيان الخاص بالمستفيدين
٦	القسم السادس: بيانات استبيان رضا المانحين
	ملخص عام لمستوى الرضا
	بيانات الاستبيان الخاص بالمانحين
٧	القسم السابع: قائمة ملاحظة العاملين
٨	القسم الثامن : الاستبيانات المفعلة في نماذج قوغل (Google Forms)
	صور من الاستبيانات المفعلة باستخدام نماذج قوغل
	صور من ملخص الردود المستخرجة من المنصة

## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة

### استبيان قياس رضا العاملين

م	الوصف	وافق بشدة (٥)	وافق (٤)	محايد (٣)	لا اوافق (٢)	لا اوافق بشدة (١)
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك.					
٢	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك					
٣	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك					
٤	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك					
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك					
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)					
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك					
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل					
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعك به من قبل الإدارة					
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك.					

## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة

١١	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية				
١٢	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية				
١٣	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه				
١٤	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل				
١٥	مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية				
١٦	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية				
١٧	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية				
١٨	افكارك و ارائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ للقرارات				
١٩	مديرك المباشر يعاملك باحترام				
٢٠	تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي				
٢١	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية				
٢٢	التأمين الصحي بالجمعية مناسب				
٢٣	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق				
٢٤	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة				
٢٥	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة				
٢٦	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة				



وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية

## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة



٢٧	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها..				
٢٨	نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية عادل ومناسب				
٢٩	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك				
٣٠	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المياشر				
٣١	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة				
٣٢	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك				
٣٣	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وامن				
٣٤	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك				
٣٥	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله				
٣٦	تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك				
٣٧	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على اتم الاستعداد لذلك				
٣٨	خلال العام الحالي ٢٠١٩ لم أفكر بترك العمل في الشركة				



## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة



٣٩ - كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت؟

☐ منخفضة

☐ عادية

☐ مرتفعة

الاسباب: .....

.....

٤٠ - كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالشركة (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟

☐ أقل من سنة ☐ من سنة الى سنتان ☐ من سنتان الى خمس سنوات ☐ أكثر من ٥ سنوات ☐ لا اعرف

أي ملاحظات أخرى: .....

.....

## القسم الثاني

### استبيان قياس رضا العاملين - مركز السمع والنطق

يحتوي القسم على:

نموذج الاستبيان المعتمد الخاص بقياس رضا العاملين - مركز السمع والنطق  
ملخص عام للمستوى الرضا المتمثلة في ٣٤ معيار لـ ٣٤ موظف في مركز السمع والنطق  
بيانات الاستبيان الخاص بالعاملين في مركز السمع والنطق

## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة

### استبيان قياس رضا العاملين

م	الوصف	وافق بشدة (٥)	وافق (٤)	محايد (٣)	لا اوافق (٢)	لا اوافق بشدة (١)
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك.					
٢	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك					
٣	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك					
٤	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك					
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك					
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)					
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك					
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل					
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعك به من قبل الإدارة					
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك.					



## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة

١١	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية				
١٢	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية				
١٣	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه				
١٤	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل				
١٥	مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية				
١٦	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية				
١٧	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية				
١٨	افكارك و ارائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ للقرارات				
١٩	مديرك المباشر يعاملك باحترام				
٢٠	تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي				
٢١	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية				
٢٢	التأمين الصحي بالجمعية مناسب				
٢٣	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق				
٢٤	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة				
٢٥	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة				
٢٦	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة				



وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية

## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة



٢٧	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها..				
٢٨	نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية عادل ومناسب				
٢٩	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك				
٣٠	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر				
٣١	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة				
٣٢	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك				
٣٣	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن				
٣٤	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك				
٣٥	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله				
٣٦	تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك				
٣٧	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على اتم الاستعداد لذلك				
٣٨	خلال العام الحالي ٢٠١٩ لم أفكر بترك العمل في الشركة				



## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة



٣٩ - كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت؟

☐ منخفضة

☐ عادية

☐ مرتفعة

الاسباب: .....

.....

٤٠ - كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالشركة (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟

☐ أقل من سنة ☐ من سنة الى سنتان ☐ من سنتان الى خمس سنوات ☐ أكثر من ٥ سنوات ☐ لا اعرف

أي ملاحظات أخرى: .....

.....

## القسم الثالث

### استبيان قياس رضا العاملين - مركز غسيل الكلى

يحتوي القسم على:

نموذج الاستبيان المعتمد الخاص بقياس رضا العاملين - مركز غسيل الكلى  
ملخص عام للمستوى الرضا المتمثلة في ٣٤ معيار لـ ١٥ موظف في المقر الرئيسي  
بيانات الاستبيان الخاص بالعاملين في مركز غسيل الكلى

## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة

### استبيان قياس رضا العاملين

م	الوصف	وافق بشدة (٥)	وافق (٤)	محايد (٣)	لا اوافق (٢)	لا اوافق بشدة (١)
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك.					
٢	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك					
٣	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك					
٤	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك					
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك					
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)					
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك					
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل					
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعك به من قبل الإدارة					
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك.					



## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة



١١	ير أبك إعطاء الصلاحيات بزياد من الانتاجية				
١٢	تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية				
١٣	لذلك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه				
١٤	لذلك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل				
١٥	مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية				
١٦	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية				
١٧	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية				
١٨	أفكارك وأرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرارات				
١٩	مديرك المباشر يعاملك بالاحترام				
٢٠	تجد تقبيرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي				
٢١	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية				
٢٢	الداعمين الصعي بالجمعية مناسب				
٢٣	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق				
٢٤	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومنسجمة				
٢٥	سياسة الباب المطروح في الجمعية مطبقة ومفيدة				
٢٦	الاهداف الجمعية والتي تلخص الإدارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة				



وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية

## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة



٢٧	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها..				
٢٨	نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية عادل ومناسب				
٢٩	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك				
٣٠	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المياشر				
٣١	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة				
٣٢	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك				
٣٣	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن				
٣٤	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك				
٣٥	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله				
٣٦	تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك				
٣٧	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على اتم الاستعداد لذلك				
٣٨	خلال العام الحالي ٢٠١٩ لم أفكر بترك العمل في الشركة				



## الجمعية الخيرية بمكة المكرمة



٣٩ - كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت؟

☐ منخفضة

☐ عادية

☐ مرتفعة

الاسباب: .....

.....

٤٠ - كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالشركة (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟

☐ أقل من سنة ☐ من سنة الى سنتان ☐ من سنتان الى خمس سنوات ☐ أكثر من ٥ سنوات ☐ لا اعرف

أي ملاحظات أخرى: .....

.....