



Encuesta de Percepción para Actores Sociales

Proyecto:	Esmeraldas es tu destino				
Género:	Masculino			Femenino	
Rango de Edad:	5-12	13-17	18-25	26-65	66 o más
Fecha:	17 de julio de 2025				

Por favor, señale su percepción con relación a las siguientes consideraciones:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral / indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ns / Nc
1. El proyecto desarrollado generó cambios o mejoras en su comunidad (solucionó los problemas, ayudó con capacitación a las personas, etc.)			x			
2. En el proyecto desarrollado se trabajó con los más necesitados de su comunidad, los integró al trabajo y les enseñó nuevas habilidades.			x			
3. En el proyecto desarrollado participaron otras organizaciones como municipio, fundaciones y otros grupos sociales.			x			



Testimonio de los participantes:

Como actor social involucrado en este proceso, considero importante señalar que, si bien los estudiantes demostraron iniciativa técnica al desarrollar una aplicación turística, el proyecto presentó debilidades estructurales en su planteamiento y ejecución.

Desde el inicio, hubo una falta clara de coordinación. El proyecto fue concebido y avanzado sin una consulta previa con actores locales, y sin una definición clara de objetivos, metas o alcance. Fui integrado al equipo cuando ya existían avances importantes, como el diseño en Figma y un repositorio en GitHub, lo que limitó cualquier posibilidad de construcción colaborativa desde la raíz.

Pese a que se brindó retroalimentación técnica —incluyendo recomendaciones sobre arquitectura basada en microservicios—, el proceso fue unidireccional. La propuesta ya estaba prácticamente cerrada y no se generó un espacio real de co-creación ni de escucha activa hacia quienes pudimos aportar desde el territorio.

Además, el proyecto no partió de un diagnóstico participativo. No se evidenció un esfuerzo por identificar necesidades reales de la comunidad, ni se involucró a los sectores más vulnerables, que deberían haber sido considerados beneficiarios centrales de una intervención de este tipo. En ese sentido, la iniciativa terminó siendo más un ejercicio académico con enfoque tecnológico que una propuesta socialmente pertinente.

Recomiendo que, para futuros proyectos de servicio comunitario, se incorpore desde el inicio una metodología participativa. Es fundamental escuchar a la comunidad, incluir diversos actores sociales, y construir las soluciones junto con quienes enfrentan los problemas en el día a día. Solo así se logrará generar un impacto real, sostenible y legítimo.

Samuel Arévalo Panchi

Programador – Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas

C.I.: 0803768530

¹ Políticas y sistema de autoevaluación y gestión de la Responsabilidad Social Universitaria en Ausjal. Edición 2014.