# Shockware Gaming S.A. | Crédito de Síntesi 2014

## **OpenKM**

Gestor documental empresarial, todo estructurado y bien organizado...



OpenKM es un repositorio de gran valor de los activos de información corporativa que facilita la creación de conocimiento y mejorar la toma de decisiones de negocio.

El resultado para la organización es:

- Una mejora de la productividad en forma de prácticas compartidas.
- Una mayor eficiencia de costes.
- · Mejores relaciones con los clientes.
- Los ciclos de ventas más rápido, acortar el tiempo del producto al mercado, y una mejor toma de decisiones.

# Instalación y configuración "del servicio"

- 1. Descargarnos el paquete OpenKM de su página oficial y la descomprimimos en /opt
- 2. Entramos a <a href="http://www.openkm.com/en/download-english.html">http://www.openkm.com/en/download-english.html</a> para una instalación manual.



openkm-6.2.5-community-tomcat-bundle.zip ( All platforms \* )

3.

- 4. Descargamos el zip y lo extraemos en el directorio "/opt". Con el comando unzip.
- 5. Verificamos que sus permisos son los correctos.

root



6. Modificamos los usuarios que tiene predeterminado el OpenKM. En la zona donde hay un "<!--" y el final de comentario "-->" la quitamos para quitar lo omitido.

## Gedit /opt/tom\*/conf/tomcat-users.xml

7. La combinación de colores se verá tras quitar aquellos signos.

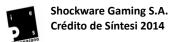
8. Añadir los roles "admin" y "manager-gui".

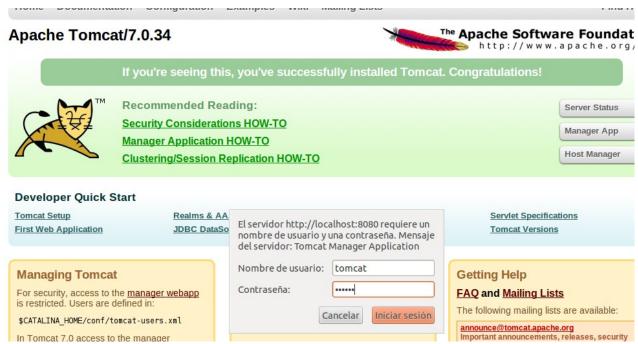
```
<role rolename="tomcat"/>
<role rolename="role1"/>
<role rolename="admin"/>
<role rolename="manager-gui"/>
```

9. Asignar los roles creados al usuario "tomcat"

```
<user username="tomcat" password="tomcat" roles="tomcat,admin,manager-gui"/>
```

- 10. Reiniciamos el servicio en /opt/tom\*/bin/shutdown.sh
  - 11. Volvemos a abrir el servicio dentro del servicio dentro de /opt/tom\*/bin/startup.sh y también catalina.sh
  - 12. Via web ponemos: localhost:8080
  - Se nos abrirá la interfaz del Apache Tomcat, clicamos en la sección de "Manager apps"





- 14. Ponemos las credenciales del usuario tomcat. Pw tomcat
- 15. Para que se inicie automáticamente hay que añadirlo en rc.local para que ejecute los scripts de TOMCAT y OPENKM.
- 16. Para iniciar el OpenKM debemos eliminar el proceso que la inicia: ps -ef | grep tomcat Sabemos su PID y hacemos kill -9 "PID"
- 17. Eliminamos el archivo "catalina.pid" dentro de la carpeta /opt/tom\*.
- 18. Iniciamos de nuevo su servicio en el **startup.sh**



### **Troubleshooting:**

OpenKM trabaja con JAVA si hay problemas hay que instalarlo.

sudo aptitude install sun-java6-bin sun-java6-jdk sun-java6-jre



#### Obsoleto...

sudo apt-get install openjdk-6-jdk

A partir de este paso, es un poco cansado tener que escribir localhost:8080/OpenKM cada vez que queramos entrar en OpenKM, para ello crearemos un virtualhost (antes especificado en BIND9 llamado "shockopkm.shockware-gaming.com"). De este modo se podrá acceder de forma segura y simplificada.

19. Empezamos creando un archivo openkm.conf en /etc/apache2/sites\*/openkm.conf.

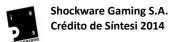
#### Dentro de ella:

```
openkm.conf 🗱
NameVirtualHost shockopkm.shockware-gaming.com:80
<VirtualHost shockopkm.shockware-gaming.com:80>
    ServerName shockopkm.shockware-gaming.com
    RedirectMatch ^/$ /OpenKM
    <Location /OpenKM>
        #ProxyRequests Off
        #ProxyPreserveHost On
        ProxyPass ajp://127.0.0.1:8009/OpenKM keepalive=On
        ProxyPassReverse http://shockopkm.shockware-gaming.com/OpenKM
    </Location>
    ErrorLog /var/log/apache2/openkm-error.log
    CustomLog /var/log/apache2/openkm-access.log combined
</VirtualHost>
NameVirtualHost shockopkm.shockware-gaming.com:443
<VirtualHost shockopkm.shockware-gaming.com:443>
    ServerName shockopkm.shockware-gaming.com
    RedirectMatch ^/$ /OpenKM
    SSLEngine On
    SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/shock2.pem
    <Location /OpenKM>
        #ProxyRequests Off
        #ProxyPreserveHost On
        ProxyPass ajp://127.0.0.1:8009/OpenKM keepalive=On
        ProxyPassReverse http://shockopkm.shockware-gaming.com/OpenKM
        Options Indexes FollowSymlinks MultiViews
        AllowOverride None
        Order allow, deny
        Allow from all
        SSLRequireSSL
    </Location>
    ErrorLog /var/log/apache2/openkm-error.log
    CustomLog /var/log/apache2/openkm-access.log combined
</VirtualHost>
```

20. Activamos el archivo con a2ensite openkm.conf

```
root@shockwaregaming:/etc/apache2/sites-available# a2ensite openkm.conf
Enabling site openkm.conf.
To activate the new configuration, you need to run:
    service apache2 reload
root@shockwaregaming:/etc/apache2/sites-available# a2ensite openkm.conf^C
root@shockwaregaming:/etc/apache2/sites-available#
```

- 21. Reiniciamos apache2
- 22. Si nos da un error similar a esto



```
root@shockwaregaming:/etc/apache2/sites-available# service apache2 restart
Syntax error on line 8 of /etc/apache2/sites-enabled/openkm.conf:
Invalid command 'ProxyPass', perhaps misspelled or defined by a module not included in the
server configuration
Action 'configtest' failed.
The Apache error log may have more information.
...fail!
root@shockwaregaming:/etc/apache2/sites-available# gedit openkm.conf
```

23. Hacer  $\rightarrow$  a2enmod proxy ajp para activar el módulo proxy ajp.

```
root@shockwaregaming:/etc/apache2/sites-available# a2enmod proxy_ajp
Considering dependency proxy for proxy_ajp:
Enabling module proxy.
Enabling module proxy_ajp.
To activate the new configuration, you need to run:
    service apache2 restart
root@shockwaregaming:/etc/apache2/sites-available# service apache2 restart
```

24. Volveremos a tener otro error.

```
root@shockwaregaming:/etc/apache2/sites-available# service apache2 restart
Syntax error on line 19 of /etc/apache2/sites-enabled/openkm.conf:
Invalid command 'SSLEngine', perhaps misspelled or defined by a module not included is server configuration
Action 'configtest' failed.
The Apache error log may have more information.
...fail!
root@shockwaregaming:/etc/apache2/sites-available#
```

- 25. Para ello activamos las que quedan por "dependencias" → a2enmod rewrite ; a2enmod proxy\_http ; a2enmod headers o hasta a2enmod ssl y crearle un certificado SSL (Activarlo si no no dejará reiniciar).
- 26. Verificamos la entrada del BIND9:

```
root@shockwaregaming:/opt/tomcat-7.0.27/bin# nslookup shockopkm
Server: 192.168.19.233
Address: 192.168.19.233#53

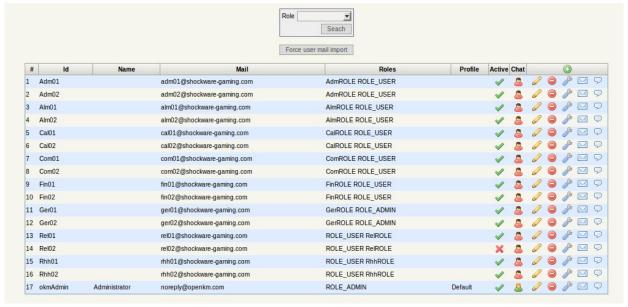
Name: shockopkm.shockware-gaming.com
Address: 192.168.19.233

root@shockwaregaming:/opt/tomcat-7.0.27/bin#
```

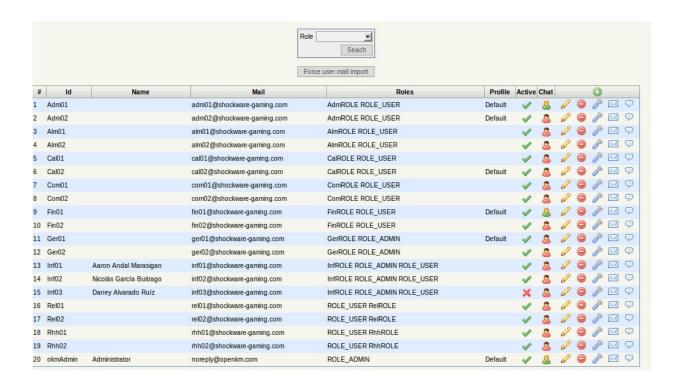


## **Configuración**

27. Creación de ROLES. "Seguimos una nomenclatura al pie de la letra, cada trabajador tendrá un ID "Departamento de 3 dígitos" y "número de trabajdor" → Ger01, Ger02 ...". Esto es para tener organizados los usuarios.



- 28. Los nombres no los tenemos aun tenemos que pensarlos cuidadosamente.
- 29. A la hora de poner permisos en los directorios, el significado de cada icono.
  - B → La carpeta no contiene sub carpetas
  - A → La carpeta contiene sub carpetas
  - E→ → La carpeta es de sólo lectura y no contiene más sub carpetas
  - a → La carpeta es de sólo lectura y contiene sub carpetas
  - Estás subscrito a la carpeta y esta no tiene más sub carpetas
  - — Estás subscrito a la carpeta y esta contiene sub carpetas
  - Estás subscrito a la carpeta, esta no contiene sub carpetas y es de sólo lectura
  - → Estás subscrito a la carpeta, esta contiene sub carpetas y es de sólo lectua
- 30. Los usuarios. → Administración → Logged Users → Crear...



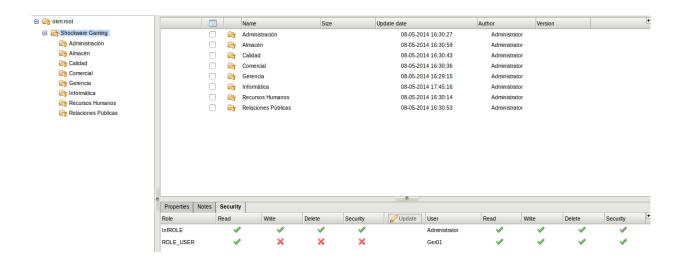
31. Los directorios "taxonomía". Nuestra jerarquía de directorios se basa en cómo se simularía un OpenKM de forma empresarial. Todo bien organizado por departamentos.







32. Los permisos. Nuestros permisos se basan en cómo el usuario con ciertos roles pueden interactuar en cierto directorio. Por ejemplo borrar, acceder, escribir, leer y poner permisos. Nuestra jerarquía es la siguiente:



• Anteriormente hemos creado los usuarios con sus respectivos ROLES, el usuario Ger01 y Ger02 "gerentes" tienen permisos totales ya que son los jefes. Replicamos los permisos:



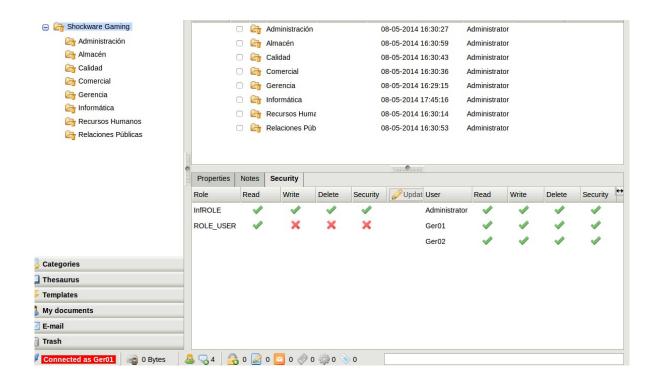
"El directorio Shockware-Gaming"

• Los usuarios del departamento de Informática, Inf01, Inf02 y Inf03 tienen permisos totales ya que son los que hacen el mantenimiento del OpenKM y de la mayoría de aplicaciones que se gestionan en la empresa.

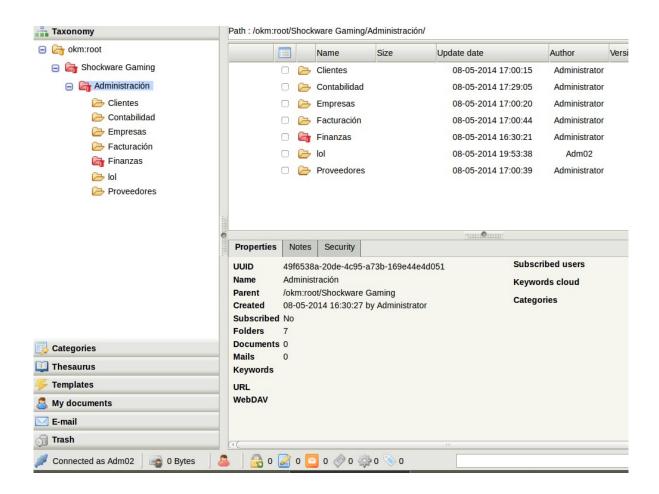
Se los aplicamos mediante su ROLE InfROLE.

- Cada departamento cuelga de un directorio raíz "Shockware Gaming".
- Cada trabajador/usuario estará enjaulado en sus respectivos departamentos, este hecho hará que sólo sea visible su propio departamento y que solamente pueda interactuar en ella. Excepto los administradores del sistema y los gerentes.

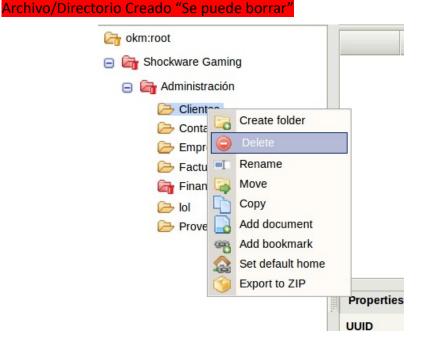
**Modo Ger01** 

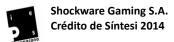


Modo Adm02 → No puede crear directorios en la carpeta padre



 Cada usuario de cada departamento no podrá borrar las carpetas que cuelgan del directorio (shockware-gaming) padre ni el del hijo(departamentos). Solamente podrán borrar aquellos objetos dentro de los directorios de su departamento. Ejemplo: Shockware-Gaming "NO" → Administración "NO" → Contabilidad "NO" →





## "Como ADM2"

 Los usuarios de financiero, pueden acceder en el directorio de Administración pero sólo en modo lectura, podrán interactuar en su respectivo Departamento. Y también a la viceversa Fin → Adm.



 Cada departamento tendrá un JEFE de DEPARTAMENTO éste tendrá permisos especiales para su sección que los trabajadores ordinarios. Este jefe de departamento podrá borrar directorios que cuelgan del departamento y podrá asignar permisos solamente en su zona de trabajo.



- Todos los usuarios tiene el ROL\_USER porque de esta forma podrán acceder al OpenKM.
- Arranque automático del servidor TOMCAT. Para que cada vez que iniciemos sesión arranque TOMCAT con OPENKM.
- http://erliquintana.blogspot.com.es/2013/04/script-arrangue-automatico-tomcat-en.html

```
🖺 tomcat 💥
#!/bin/sh
# description: Demonio de arranque Tomcat
export TOMCAT_HOME=/opt/tomcat-7.0.27
start(){
  $TOMCAT_HOME/bin/startup.sh
stop(){
  $TOMCAT_HOME/bin/shutdown.sh
case "$1" in
    start)
        echo "Iniciado tomcat ..."
        start
    ;;
    stop)
        echo "Deteniendo tomcat ..."
        stop
    ;;
    restart)
        echo "Reiniciando tomcat ..."
        stop
        start
    *)
        echo $"Uso: $0 {start|stop}"
        exit 1
esac
```



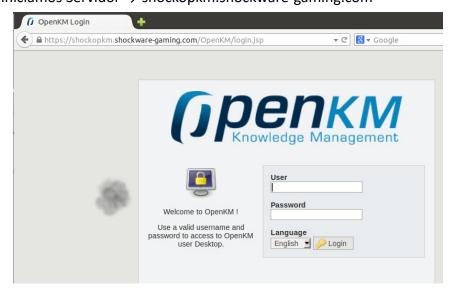
service tomcat start

```
root@shockwaregaming:/opt/tomcat-7.0.27# service tomcat start
Iniciado tomcat ...
Using CATALINA BASE:
                       /opt/tomcat-7.0.27
Using CATALINA_HOME:
                       /opt/tomcat-7.0.27
Using CATALINA_TMPDIR: /opt/tomcat-7.0.27/temp
Using JRE_HOME:
                       /usr
Using CLASSPATH:
                       /opt/tomcat-7.0.27/bin/bootstrap.jar:/opt/tomcat-7.0.27/b
in/tomcat-juli.jar
                       /opt/tomcat-7.0.27/catalina.pid
Using CATALINA_PID:
Existing PID file found during start.
Removing/clearing stale PID file.
```

Los añadimos en el RUNLEVEL para su arranque y stop con este comando:

```
😰 🖨 🗊 root@shockwaregaming: /etc/rc1.d
Archivo Editar Ver Buscar Terminal Pestañas Ayuda
shockgadmin@sho... 💥 root@shockwareg... 💥 root@shockwareg... 💥 root@shockwarega... 💥
root@shockwaregaming:/etc/rc1.d# update-rc.d proftpd start 20 2 3 4 5 . stop 20
016.
update-rc.d: /etc/init.d/proftpd: file does not exist
root@shockwaregaming:/etc/rc1.d# update-rc.d tomcat start 20 2 3 4 5 . stop 20 0
16.
update-rc.d: warning: /etc/init.d/tomcat missing LSB information
update-rc.d: see <http://wiki.debian.org/LSBInitScripts>
Adding system startup for /etc/init.d/tomcat ...
   /etc/rc0.d/K20tomcat -> ../init.d/tomcat
   /etc/rc1.d/K20tomcat -> ../init.d/tomcat
   /etc/rc6.d/K20tomcat -> ../init.d/tomcat
   /etc/rc2.d/S20tomcat -> ../init.d/tomcat
   /etc/rc3.d/S20tomcat -> ../init.d/tomcat
   /etc/rc4.d/S20tomcat -> ../init.d/tomcat
   /\text{etc/rc5.d/S20tomcat} \rightarrow ../\text{ini}\underline{t}.\text{d/tomcat}
root@shockwaregaming:/etc/rc1.d#
```

Reiniciamos Servidor → shockopkm.shockware-gaming.com



 Por último la redirección por HTTPS permanente se hace por APACHE2. Dentro de OpenKM.conf hacemos:

• Dentro del virutalhost \*:80 y reiniciamos.