

Shockware Gaming S.A. | Crédito de Síntesi 2014

PRESTASHOP

Una tienda virtual versátil y muy eficaz...



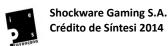
PrestaShop es una solución de comercio electrónico libre, de código abierto. PrestaShop está disponible bajo la Licencia Open Software y lanzado oficialmente en agosto de 2007. El software, que está escrito en PHP y basado en el motor de plantillas Smarty, es utilizado actualmente por 165 000 tiendas en todo el mundo.

El software hace uso extensivo de AJAX en el panel de administración , mientras que los bloques de módulos pueden ser fácilmente añadidos a la tienda a proporcionar funcionalidad adicional; estos normalmente proporcionan de forma gratuita por los desarrolladores independientes.

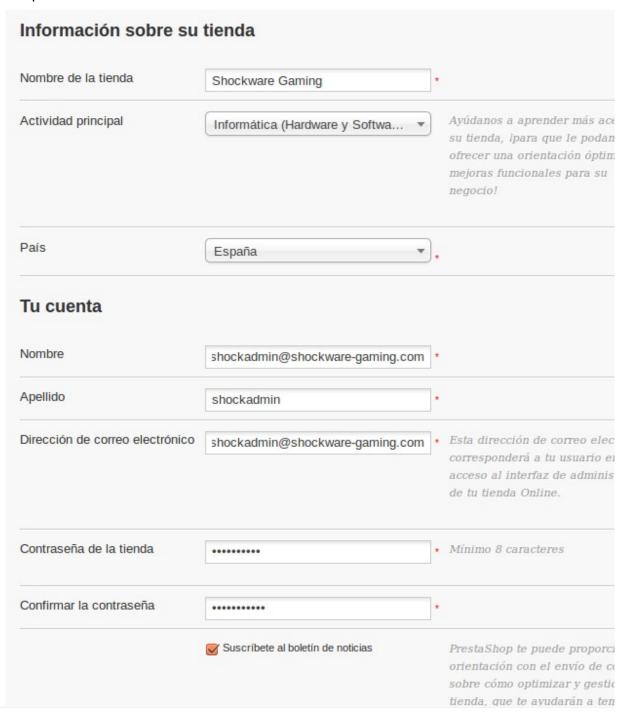
Instalación y configuración PRESTASHOP

- 1. Descargarnos el paquete de PRESTASHOP en su página oficial.
- 2. Descomprimir lo en /var/www
- 3. Darle permisos chmod -R 777 /var/www/prestashop
- 4. Entrar mediante → shockware-gaming.com/prestashop
- 5. Proceder a su instalación:





6. Una vez instalada tendremos dos páginas web "BACKEND" y "FRONTEND". En el backend se hacen todas las gestiones internas y administrativas de la empresa cuyo acceso sólo es visible para los trabajadores. Por otro lado el frontend, es la página visible para el público y para nuestros clientes.







- 7. Borrar la carpeta ./install
- 8. Después procederemos a introducir HTTPS en nuestro BACKEND y FRONTEND mediante APACHE2 (Certificados SSL) y modificar la carpeta raíz dentro del backend de Prestashop.
- 9. Antes de todo nos vamos en el backend → localhost/prestashop/admin* → Preferencias → SEO y URLS → Directorio RAIZ "/" (Antes estaba como "/prestashop", esto es porque ya lo vamos a poner en apache2 como document ROOT para que no haya conflicto). Configuramos ahí nuestro dominio SHOCKWARE-GAMING.COM (Antes estaba localhost, eso quiere decir que solamente localhost podrá entrar a la página web y no será visible por otras máquinas, hay q cambiarlo).





10. Nos vamos en /etc/apache2/sites*/default y añadimos esta línea

```
NameVirtualHost shockware-gaming.com:80
<VirtualHost shockware-gaming.com:80>
       ServerName shockware-gaming.com
       DocumentRoot /var/www/prestashop
       ErrorLog /var/log/apache2/error.log
       CustomLog /var/log/apache2/error.log combined
</VirtualHost>
NameVirtualHost shockware-gaming.com:443
<VirtualHost shockware-gaming.com:443>
       ServerName shockware-gaming.com
       ServerAlias www.shockware-gaming.com
       DocumentRoot /var/www/prestashop
       SSLEngine On
        SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/shock2.pem
       SSLOptions +StrictRequire
       SSLHonorCipherOrder On
       ErrorLog /var/log/apache2/error.log
       CustomLog /var/log/apache2/error.log combined
        <Directory "/var/www/prestashop">
                Options Indexes FollowSymlinks MultiViews
                AllowOverride None
                Order allow, deny
                Allow from all
                SSLRequireSSL
        </Directory>
</VirtualHost>
```

- 11. Crear el certificado SSL → make-ssl-cert /usr/share/ssl-cert/ssleay.cnf /etc/ssl/certs/shock2.pem
- 12. Después reiniciamos APACHE2.
- 13. Probamos acceder mediante shockware-gaming.com (No localhost/prestashop).



- 14. Una vez en funcionamiento nos falta hacer HTTPS y re dirección permanente HTTPS por BACKEND (Cada vez que pongamos shockware-gaming.com/admin*, lo redirija al HTTPS no al puerto 80 HTTP). Para ello tenemos que configurar 2 cosas:
 - En el backend:



```
** Do not edit or add to this file if you wish to upgrade PrestaShop to newer

* versions in the future. If you wish to customize PrestaShop for your

* needs please refer to <a href="http://www.prestashop.com">http://www.prestashop.com</a> for more information.

* @author PrestaShop SA <a href="contact@prestashop.com">com</a>

* @copyright 2007-2013 PrestaShop SA

* @license <a href="http://opensource.org/licenses/osl-3.0.php">http://opensource.org/licenses/osl-3.0.php</a> Open

Software License (OSL 3.0)

LibreOfficeWriter Registered Trademark & Property of PrestaShop SA

*/

if(!$_SERVER['HTTPS']== 'on'){

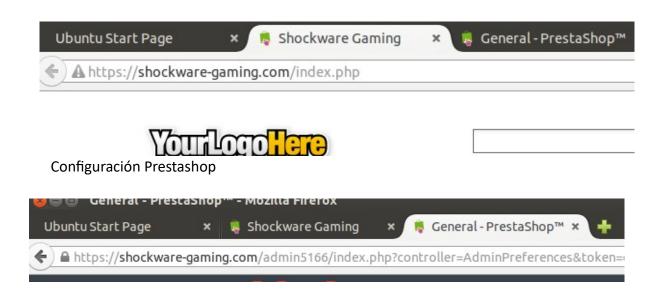
$url_https="https://". $_SERVER['SERVER_NAME'].$_SERVER['REQUEST_URI'];

header("Location: $url_https");

exit();
```



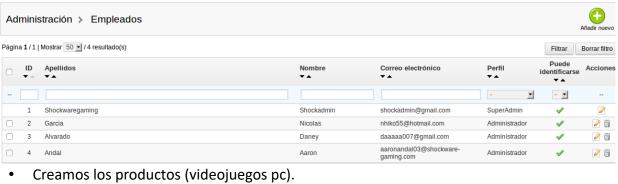
- En /var/www/prestashop/admin*/index.php y en../prestashop/index.php
 FORZAR SSL en todas las páginas de PRESTASHOP.
- En /var/www/prestashop/admin*/index.php → Añadimos este código PHP para la redirección PERMANENTE HTTPS. (Sólo para el backend).

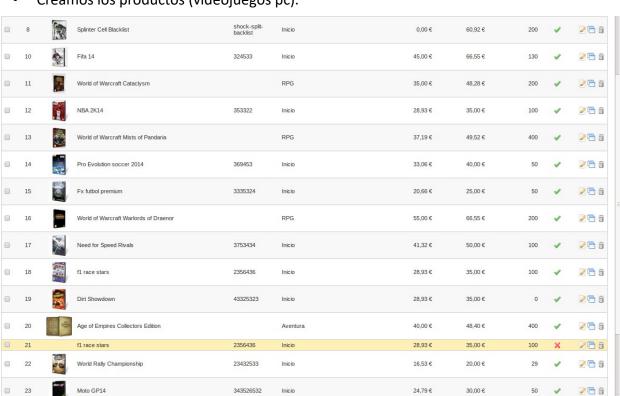




Configuración PRESTASHOP

- Prestashop posee una configuración muy versátil y fácil de entender.
- En primer lugar, hemos creado los usuarios Administradores.







- Cada producto tendrá atributos y valores. Como atributo tenemos Edición de videojuego y como valores de ese atributo están: Normal, Especial y Game of The Year (GOTY).
- Si nos fijamos le hemos aplicado un descuento de 5% del precio de la versión normal.



• Si cambiamos la edición de videojuego a Especial entonces la imagen cambiará y el precio también.



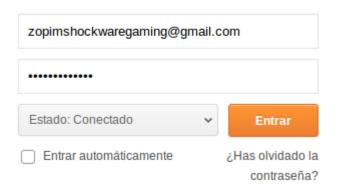


- Configuración del módulo de SOPORTE TÉCNICO ZOPIM.
 - 1. Entramos en su página web oficial y creamos un usuario.



2. Entramos con el usuario creado.





3. Nos descargamos el módulo para prestashop.





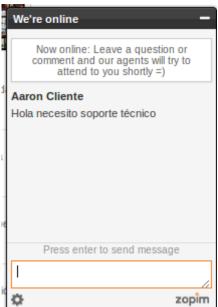
- 4. En el backend lo instalamos.
- 5. En la página oficial de Zopim → Widget copiamos el script.

```
<!--Start of Zopim Live Chat Script-->
<script type="text/javascript">
window.$zopim||(function(d,s){var z=$zopim=function(c){z._.push(c)},$=z.s=
d.createElement(s),e=d.getElementsByTagName(s)[0];z.set=function(o){z.set.
_.push(o)};z._=[];z.set._=[];$.async=!0;$.setAttribute('charset','utf-8');
$.src='//v2.zopim.com/?27PdLCDWt3IL155eKUwCkd5afINYoLbA';z.t=+new Date;$.
type='text/javascript';e.parentNode.insertBefore($,e)})(document,'script');
</script>
<!--End of Zopim Live Chat Script-->
```

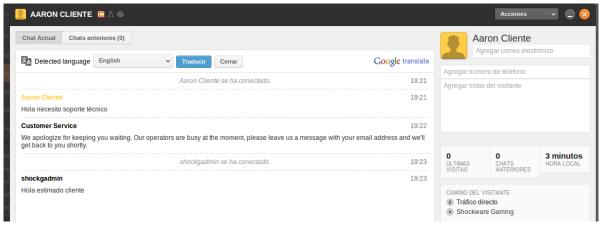
6. Pero en PRESTASHOP solamente nos pide una línea.



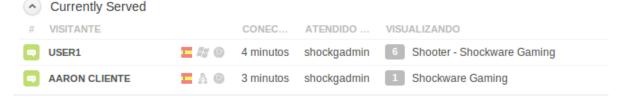
7. Actualizamos la página principal y nos saldrá en la parte inferior derecho un panel de chat zopim.



8. Volvemos al panel de Zopim oficial para verificar.



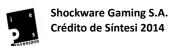
9. Lo bueno de ZOPIM es que nos indica mucha información acerca del cliente.



10. Nos indica la IP pública del cliente, el personal que lo está atendiendo, la página web que está visualizando, el sistema operativo, el navegador que está utilizando.

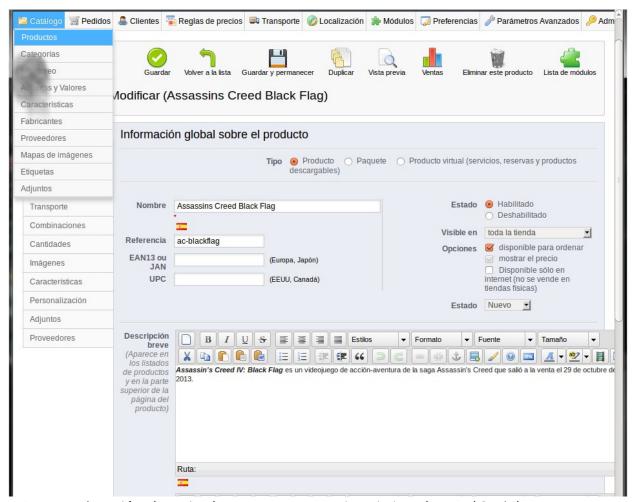


11. Ya tenemos Zopim instalado.

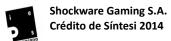


Creación de un producto (PASO a PASO)

- 1. Entrar en el backend.
- 2. Anteriormente crear categorías de cada elemento (género).
- 3. Nos vamos en Catálogo → Productos.
- 4. Dentro de Productos → Nuevo → Rellenar información acerca del producto.



5. A continuación el precio al por menor y mayorista sin iva y luego el 21% de IVA.

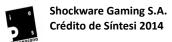




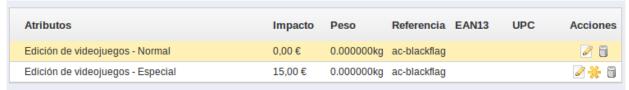
6. Vamos bajando de pestaña.



7. En Asociaciones le decimos la categoría a la que pertenece.



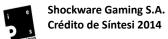
8. En Combinaciones, podremos decir que el mismo producto estará como mínimo en 2 ediciones de videojuegos diferentes, podrá variar según su precio base.

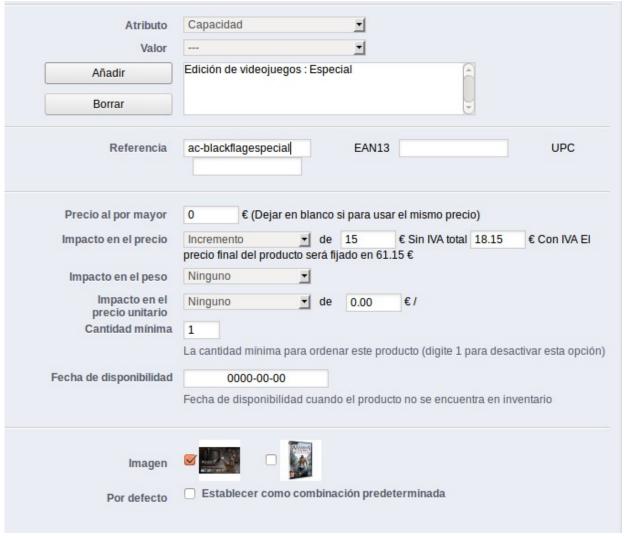


- 9. Podemos hacer tantas combinaciones como queramos pero tendremos que tener a priori atributos y valores.
- 10. Como podemos observar tenemos 2 atributos con 2 valores diferentes.



- 11. La edición normal, no posee un impacto al precio base con el cuál se deja como está.
- 12. Por otro lado la edición especial tendrá un incremento del precio base de 15€ con IVA 18.15€ y el precio final será de unos 61.15€, esta edición. PD: Antes hay que subir las imágenes.





- 13. Guardamos.
- 14. Podemos añadirle un descuento del 10% en la edición especial.

Precios específicos En esta sección, puede establecer precios específicos por divisas, por países, para grupos de clientes, etc.. X Cancelar precio específico Para Todas las divisas ▼ > Todos los países ▼ > Todos los grupos ▼ Clientes Todos los clientes Combinación Especial ┰ Disponible a partir de hasta A partir de 1 unidad(es) Precio del producto (sin IVA) 35.54 Dejar precio base Aplicar una reducción de 10 Porcentaje ▼ El descuento se aplica al precio con IVA

15. Verificamos el producto en el frontend.



- 16. Observamos que el producto se creó perfectamente y que se han aplicado las reglas que hemos creado.
 - ♠ > Categoría videojuego > Accion > Sigilo > Assassins Creed Black Flag



17. Si desplegamos el menú de Edición* a Normal, se nos cambia la imagen y el precio.





Assassins Creed Black Flag

Assassin's Creed IV: Black Flag es un videojuego de acción-aventura de la saga Assassin's Creed que salió a la venta el 29 de octubre de 2013.

> Edición de Normal videojuegos:

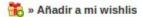
Referencia: ac-blackflagesp

Cantidad 1

100 artículos disponibles

43,00 €











CATEGORÍAS





Mostrar todas las imágenes

Compartir en Facebook Imprimir

- 19. Verificamos las categorías de videojuegos.
- 20. Algunas categorías poseen sub-categorías.

18. Esta es la forma de crear productos.



Imagen no disponible

RPG

Un videojuego de rol, también llamado RPG (role-playing game) es un género de videojuegos que usa elementos de losjuegos de rol tradicionales (pero estos últimos no son juegos electrónicos, se juega a ellos con dados, lápices y hojas de papel).

O/III COITING	
Categoría videojuego	⊟
Simulación	
Terror	
Aventura	
RPG	
Accion	

Lucha

Sigilo

Shooter

Fantasia

Deportes

Carreras

Fútbol

Tenis

Baloncesto



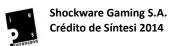
21. Podemos hacer muchas combinaciones hasta también reservas.

♠ > Categoría videojuego > Shooter > Call of Duty: Ghosts



22. En el backend hay que especificar que no tenemos cantidades pero se pueden hacer pedidos.



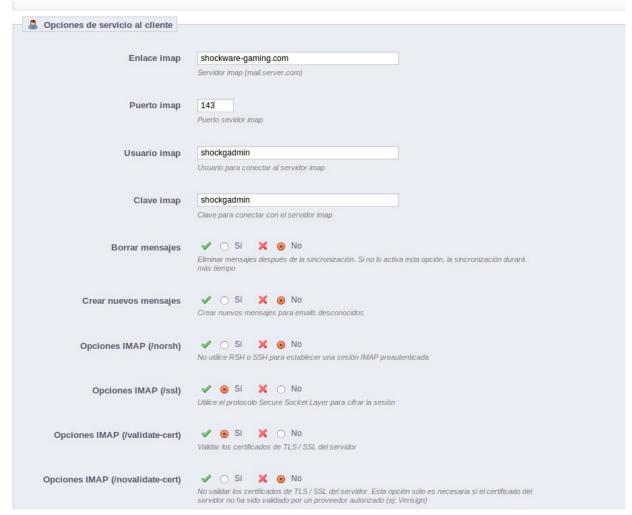


Probando Postfix en Prestashop (Atención al cliente)

1. En el backend → Clientes → Servicio al Cliente



2. Daney Alvarado, instaló Postfix correctamente, vamos a probar su integración con Prestashop.





3. En el frontend creamos el mensaje.

Servicio al cliente - Contáctenos

Para preguntas referentes a un pedido o más información sobre nuestros productos.

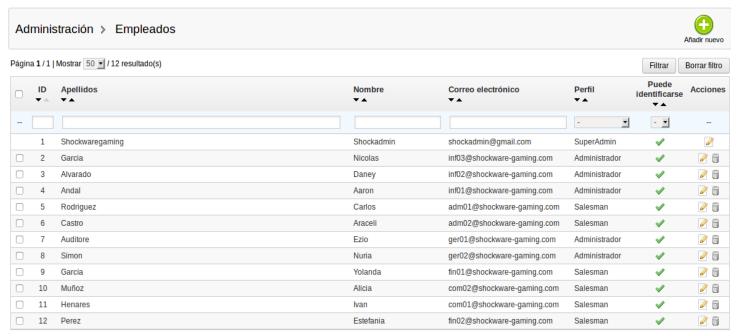


4. Lo verificamos en el Backend.





Creación de Usuarios PRESTASHOP



Empleados de Shockware Gaming S.A. Con propósitos de ventas hacía el cliente.

- Añadir Nuevo → Usuario con su respectivo Perfil.
- Los clientes se pueden crear en el frontend.

Atributos y valores → Los hemos utilizado para crear los productos

- Edición Videojuego
 - Normal
 - Especial
 - Game Of the Year
- Estado
 - Normal
 - Segunda Mano
- Cada uno tendrá un precio específico y descuento según sea el caso.

Instalación de nuevos módulos PRESTASHOP.

Yotpo es un módulo para Prestahop que tiene como objetivo:

Estas son algunas de las características de las revisiones Yotpo complemento:

- Enviar el correo después de la compra correos electrónicos a animar a los clientes adejar comentarios (demostrado aumentar drásticamente comentarios)
- Muestra tus opiniones en un formato hermoso y personalizable
- Soporta todos los idiomas
- Crear un minisite para aumentar su SEO con Contenido generado por usuarios
- Permitir a los usuarios compartir sus opiniones en sus redes sociales,
- Importar opiniones preexistentes
- Totalmente personalizar el aspecto de tu widget y sentir.
- Conecte las páginas sociales de su negocio a Yotpo, para avisar automáticamente a tus seguidores sobre nuevos comentarios.



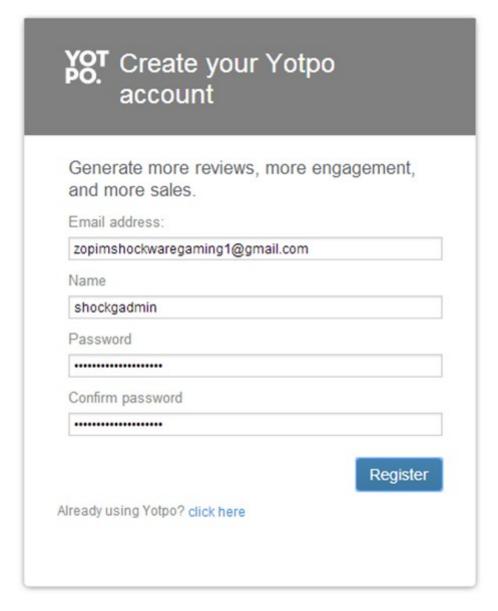
- ¡Es gratis!
- 1. Nos descargamos el módulo:

http://www.prestashop.com/forums/topic/217391-free-module-product-reviews-dramatically-increase-your-reviews/

- 2. Lo subimos en PRESTASHOP. Lo instalamos.
- 3. Antes instalamos un módulo para PHP: apt-get install php5-curl porqué sino tendremos este error.



- 4. Lo instalamos de nuevo.
- 5. Nos creamos una cuenta en YOTPO.



Se ha instalado correctamente.



YOT Settings All set! The Yotpo widget is now properly installed on your shop. To customize the look and feel of the widget, and to edit your Mail After Purchase settings, just head to the Yotpo Dashboard. Enable Rich snippets @ * In order to activate Rich Snippets you will also need to check the Rich Snippet tick box in your Yotpo admin. For multipule-language sites, mark this check box. This will choose the language according to the user's site language [] If you would like to choose a set language, please type the language code here. You can find the supported language codes here. Select widget location Page footer Select tab name Reviews App key 8yeQXGqP8e3WYp61IQ4ilrpFAHQPXHtsmBbkpwdS Secret token RIKkoUzoQL0tpGW4URCJuQnzgwDTld04whOfsJIM Enable bottom line @ Select the status that will trigger the Mail After Purchase e-mail: Authorization accepted from PayPal Cancelada En espera de pago por PayPal En espera de pago por cheque En espera de pago por transferencia **☑** Entregado bancaria Error de pago Pago aceptamos Payment remotely accepted Preparación en curso Productos fuera de línea Reembolsado Select bottom Line location | Left column •

Update

Submit past orders

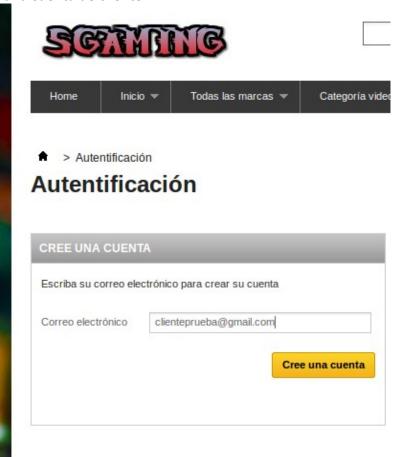


Veremos algo como esto:



Compra de un producto gratuito y uno de pago vía PAYPAL.

1. Nos creamos una cuenta de cliente.



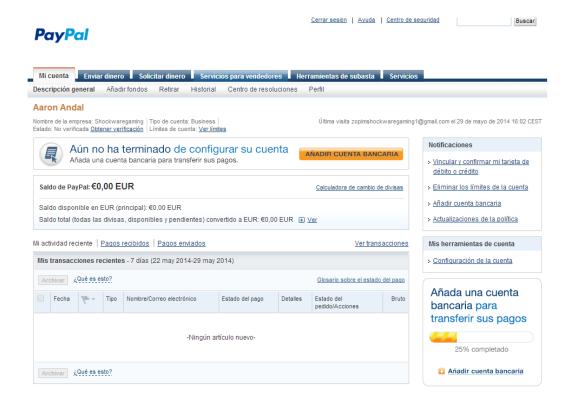


2. Ponemos nuestros datos.

Cree una cuenta



3. Después damos de alta una cuenta PAYPAL y vinculamos el módulo de paypal prestashop.





Desarrollado por : PrestaShop | Versión : 3.6.8 (Actualizar 3.7.0 Disponible en Prestashop Addons) |
Categoría : Plataformas de pago
Descripción : Accepts payments by credit cards (CB, Visa, MasterCard, Amex, Aurore, Cofinoga, 4 stars) with PayPal.
Configurar Desactivar Reiniciar Eliminar Marcar como favorito

3 ACTIVE SU TIENDA ONLINE PARA ACEPTAR PAGOS CON PAYPAL

Comunique su información de identificación de PayPal a PrestaShop

OBTENER MIS DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE PAYPAL

Nombre de usuario de API : zopimshockwaregamin

Contraseña de API : -----

Firma: ASDGn2A.0xu8AjZEhWl

Asegúrese de incluir todos los caracteres, comprueba una vez más que ha pegado todos los caracteres.

Para finalizar configure su cuenta PayPal siguiendo estos pasos :

- 1. Confirme su dirección de correo electrónico: compruebe el correo electrónico enviado por PayPal al crear su cuenta
- 2. Añada una tarjeta o cuenta bancaria a su cuenta PayPal: inicie sesión en su cuenta PayPal y vaya a "Verificar mi tarjeta"

Opciones de configuración

Utilice Pago exprés (acceso rápido)

Ofrezca a sus clientes una opción de pago con tan solo 2 clics

- Sí (recomendado)
- No

Utilice el entorno de prueba Sandbox

Active un entorno de prueba en su cuenta PayPal (solo si es programador). Más Información

- Modo real (recomendado)
- Modo de prueba

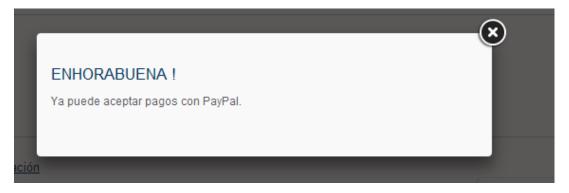
Método de pago

Elija su forma de procesar los pagos (autorización automática o manual).

- Direct sales
- Authorization/Manual capture (payment shipping)

GUARDAR

*Fuente: Estudio independiente realizado por Ipsos Public Affairs en julio de 2010, los vendedores online reportaron un incremen



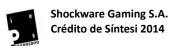


4. Después vamos en el frontend de la página prestahop y compramos un producto (primero de pago y otro gratis).



- 5. WatchDogs por ejemplo que salió el día 27 de Mayo de este año.
- 6. Iniciamos sesión con nuestro cliente. Seleccionamos el producto y nos vamos al carrito.

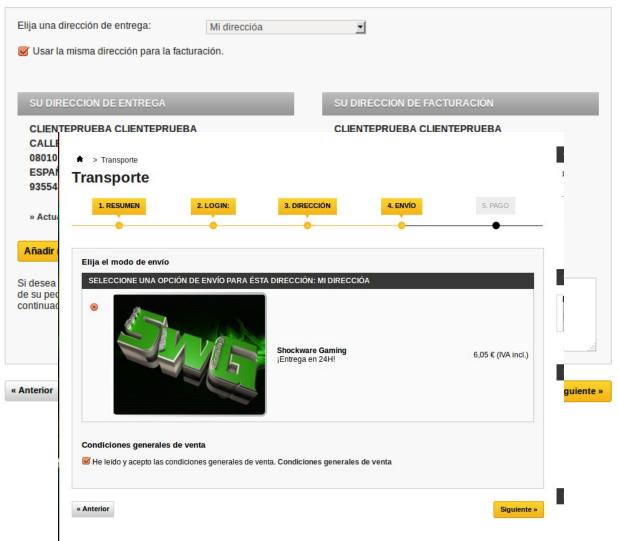
Watch Dogs 1387714 60,50 € 1 60,50 € Edición videojuego : Normal, Estado : Nuevo Fotal de productos (IVA incluído):						66,55 €	
Watch Dogs 1387714 60,50 € 1 60,50 € Edición videojuego: Normal, Estado: Nuevo Otal de productos (IVA incluído):						TOTAL	
Watch Dogs 1387714 60,50 € 1 60,50 € ELIMIN. Edición videojuego: Normal, Estado: Nuevo	otal de envío	(IVA incluído):					6,05€
PRODUCTO DESCRIPCION REF. UNITARIO CANTIDAD TOTAL WITHOUT UNITARIO CANTIDAD TOTAL WITHOUT 1 60,50 € ELIMIN. Edición videojuego:	otal de produ	ctos (IVA incluído):					60,50€
PRODUCTO DESCRIPCION REF. UNITARIO CANTIDAD TOTAL	7	Edición videojuego :	1007714	00,30 €	E *	00,30 €	ELIMINAK
	WATCHDOOS	Watch Dogs	1387714	60.50 €	± 1	60.50 €	ELIMINAR
PDEGIO	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	REF.	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL	



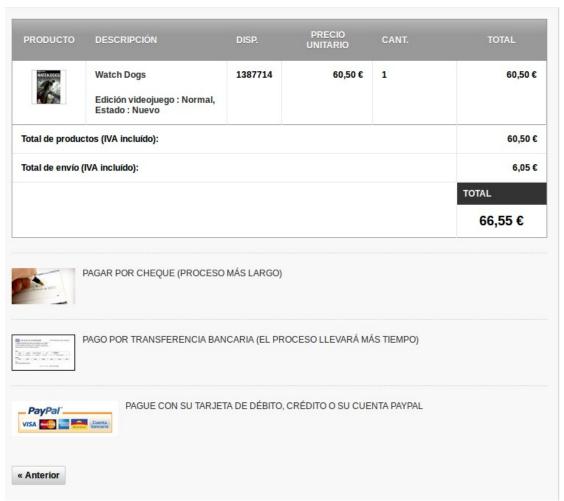
7. Seleccionamos el transportista.



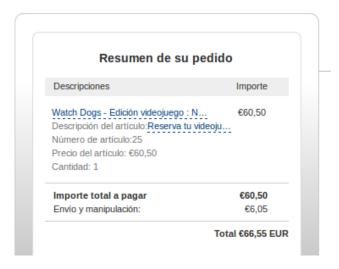
8. Verificamos nuestra dirección de envío.



9. Finalmente verificamos lo que compramos. Y escogemos el modo de pago PAYPAL. Entonces nos saldrá un resumen del pedido comprado.



Shockwaregaming



10. El producto gratuito

♠ > Mi cuenta > Historial de pedidos

Historial de pedidos

Lista de pedidos desde la creación de su cuenta.

REFERENCIA DE PEDIDO	FECHA	PRECIO TOTAL	MODO DE PAGO	ESTADO	FACTURA	
MKGIJKVTF	29/05/2014	0,00€	Pedido gratuito	Pago aceptamos	™ PDF	detalles 🕏





♠ Inicio

Shockware Gaming 29/05/2014

Factura: #CU000001



Facturación y Dirección de entrega. Luis Fonsi calle marti i blasi 79 08908 Barcelona España 638585647

Número de pedido: MKGIJKVTF Fecha de pedido	Producto / Referencia	Arriba (tasas no incluídas)	Arriba IVA incluído	Descuent o	Cant.	Total IVA incluído
29/05/2014	Road simulator 2	0,00€	0,00€	-	1	0,00€
Método de pago:				Total de pr	roducto	0,00€
Pedido 0,00 € gratuito					Total	0,00€
Transportista: Shock Gratis						

(La factura)