

# III Conferência Internacional sobre

## Turismo Literário e Cinematográfico

### Economia Criativa, Inovação e Desenvolvimento Territorial

De 26 a 28 de março de 2026  
Universidade de Caxias do Sul - UCS  
Serra Gaúcha - Brasil

## APLICAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO APOIO À SAÚDE MENTAL

### Resumo:

Este trabalho discute a aplicação de técnicas de inteligência artificial (IA) no apoio à saúde mental, com foco em ferramentas digitais de triagem, acompanhamento terapêutico e suporte ao paciente. O objetivo principal é investigar como a IA pode contribuir para ampliar o acesso a serviços psicológicos e melhorar a eficiência do atendimento. A metodologia utilizada foi uma revisão bibliográfica sistemática, seguida de um estudo de caso exploratório em uma clínica de psicologia que implementou um sistema de chatbot para acolhimento inicial de pacientes. Os resultados demonstraram que a ferramenta possibilitou reduzir em 30% o tempo de espera para triagem e ampliou a adesão de pacientes ao acompanhamento psicológico remoto. Conclui-se que a integração entre IA e práticas psicológicas pode representar um caminho promissor para a democratização do cuidado em saúde mental, desde que respeitados princípios éticos, como privacidade, transparência e a não substituição do profissional.

### Objetivos:

Investigar a contribuição da IA para o acesso à saúde mental e analisar impactos em clínicas de psicologia.

### Metodologia:

Revisão bibliográfica sistemática em bases acadêmicas e estudo de caso em clínica com uso de chatbot.

### Resultados:

Redução de 30% no tempo de triagem, maior engajamento dos pacientes e melhor organização do fluxo de atendimento.

### Conclusões:

A IA pode ser uma aliada estratégica no setor de saúde mental, desde que utilizada de forma ética e humanizada.

### Referências:

Castells, M. (2020). Sociedade em rede. Paz e Terra. Floridi, L. (2019). The ethics of artificial intelligence. Oxford University Press. Schmidt, R., & Cohen, E. (2018). A nova era digital. Companhia das Letras.

**Palavras-chave:** Inteligência Artificial, Saúde Mental, Psicologia Digital, Inovação, Chatbot

**Linha Temática:** 17. Inovação, tendências e propostas

**Idioma:** Português

Submissão recebida em: 03/10/2025

Documento gerado automaticamente - Versão sem autoria