

Минобрнауки России
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный
электротехнический университет «ЛЭТИ»
им В. И. Ульянова (Ленина)»

Факультет компьютерных технологий и информатики
Кафедра ВТ

Практическая работа № 4
По теме: «Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы»

Выполнил студент группы 4311:

Миронов Д.И.

Приняла:

Турнецкая Е.Л.

Санкт-Петербург

2025

1. Цель работы

Целью практической работы является получение практических навыков фиксации дефектов в формате, принятом в баг-трекинговых системах, посредством составления структурированных отчётов о найденных ошибках на веб-страницах.

2. Описание предметной области

Для поиска дефектов было выбрано веб-приложение

<https://vec.etu.ru/moodle/> — официальная платформа дистанционного обучения СПбГЭТУ «ЛЭТИ».

Согласно поисковой выдаче (Google), краткое описание сайта:

«Официальная платформа дистанционного обучения СПбГЭТУ „ЛЭТИ“. Доступ к курсам, материалам и заданиям для студентов и преподавателей университета.»

Платформа предназначена для организации учебного процесса: публикации лекций, сдачи практических работ, прохождения тестов, общения с преподавателями.

URL: <https://vec.etu.ru/moodle/>

В ходе тестирования были обнаружены два функциональных дефекта, связанных с аутентификацией и корректностью отображения учебного контента.

3. Фиксация дефектов

Дефект №1. Система Moodle иногда отображает ошибку «Неверный пароль» при вводе корректных учётных данных

Короткое описание	При вводе правильного пароля система Moodle иногда (нестабильно) выводит сообщение «Неверный логин или пароль», хотя учётные данные верны
Проект	https://vec.etu.ru/moodle/
Описание	Аутентификация в Moodle работает нестабильно: при многократном входе с теми же корректными данными один или несколько раз система выдаёт ошибку

	аутентификации без видимой причины.
Номер версии	Moodle 4.x
Важность (Severity)	S2 — Критическая (Critical) дефект мешает завершить ключевой бизнес-процесс (вход в систему), но может быть обойдён повторной попыткой.
Приоритет (Priority)	Высокий
Статус	Новая
Автор	Миронов Дмитрий Игоревич
Назначен на	Администратор Moodle ЛЭТИ
Шаги воспроизведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыть https://vec.etu.ru/moodle/ 2. Ввести корректный логин студента ЛЭТИ 3. Ввести корректный пароль 4. Нажать «Войти» 5. Повторить шаги 2–4 от 3 до 5 раз подряд с одинаковыми данными <p>См. рис. 1</p>
Фактический результат	При некоторых попытках система выводит: «Неверный логин или пароль», несмотря на правильные данные. Остальные попытки завершаются успешным входом.
Ожидаемый результат	При вводе корректных учётных данных система всегда должна выполнять вход без ошибок.

Тел. : +7(812) 346-48-37 Е-mail : kgremenova@etu.ru

Вы не вошли в систему



Русский [ru] ▾


СПбГЭТУ «ЛЭТИ»
 ПЕРВЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ

Неверный логин или пароль, попробуйте заново.

<input style="width: 100%; height: 25px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text" value="mnova9711@gmail.com"/> <input style="width: 100%; height: 25px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="password" value="*****"/> <input style="width: 15px; height: 15px; border: 1px solid #ccc; margin-right: 5px;" type="checkbox"/> Запомнить логин	Забыли логин или пароль? Забыли логин или пароль? В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies <input checked="" type="checkbox"/> Некоторые курсы, возможно, открыты для гостей
<input style="width: 100px; height: 30px; background-color: #0056b3; color: white; border: none; font-weight: bold; border-radius: 5px;" type="button" value="Вход"/>	<input style="width: 100px; height: 30px; background-color: #e0e0e0; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px;" type="button" value="Зайти гостем"/>

Рисунок №1

Дефект №2. При использовании браузерного переводчика (например, Google Translate) в Moodle искажается текст заданий и вопросов

Короткое описание	При активном расширении-переводчике (например, Google Translate) в браузере тексты в Moodle отображаются с искажениями: слова заменяются на семантически несвязанные (например, «машина» → «стена»)
Проект	https://vec.etu.ru/moodle/
Описание	Использование популярных расширений для перевода веб-страниц приводит к потере смысла в учебных материалах Moodle из-за неправильной замены отдельных слов. Это критично для студентов, использующих переводчики (например, иностранных учащихся).
Номер версии	Moodle 4.x
Важность (Severity)	S3 — Значительная (Major) бизнес-логика нарушена — пользователь получает искажённую информацию, что мешает выполнению заданий, но процесс можно завершить без перевода.
Приоритет (Priority)	Средний
Статус	Новая
Автор	Миронов Дмитрий Игоревич
Назначен на	Администратор Moodle ЛЭТИ
Шаги воспроизведения	<ol style="list-style-type: none">Установить расширение Google Translate (или аналог) в браузерОткрыть https://vec.etu.ru/moodle/Авторизоваться под своей учётной записью

	<p>4. Перейти к любому заданию или тесту</p> <p>5. Активировать переводчик на страниц см. Рис. 2</p>
Фактический результат	В тексте задания отдельные слова заменяются на несвязанные по смыслу (пример: «Определите тип машины» → «Определите тип стены»). Это приводит к неправильному пониманию задания.
Ожидаемый результат	Текст должен сохранять смысл при переводе, либо система должна блокировать автоматический перевод критически важных учебных элементов (например, через атрибут translate="no" в HTML).

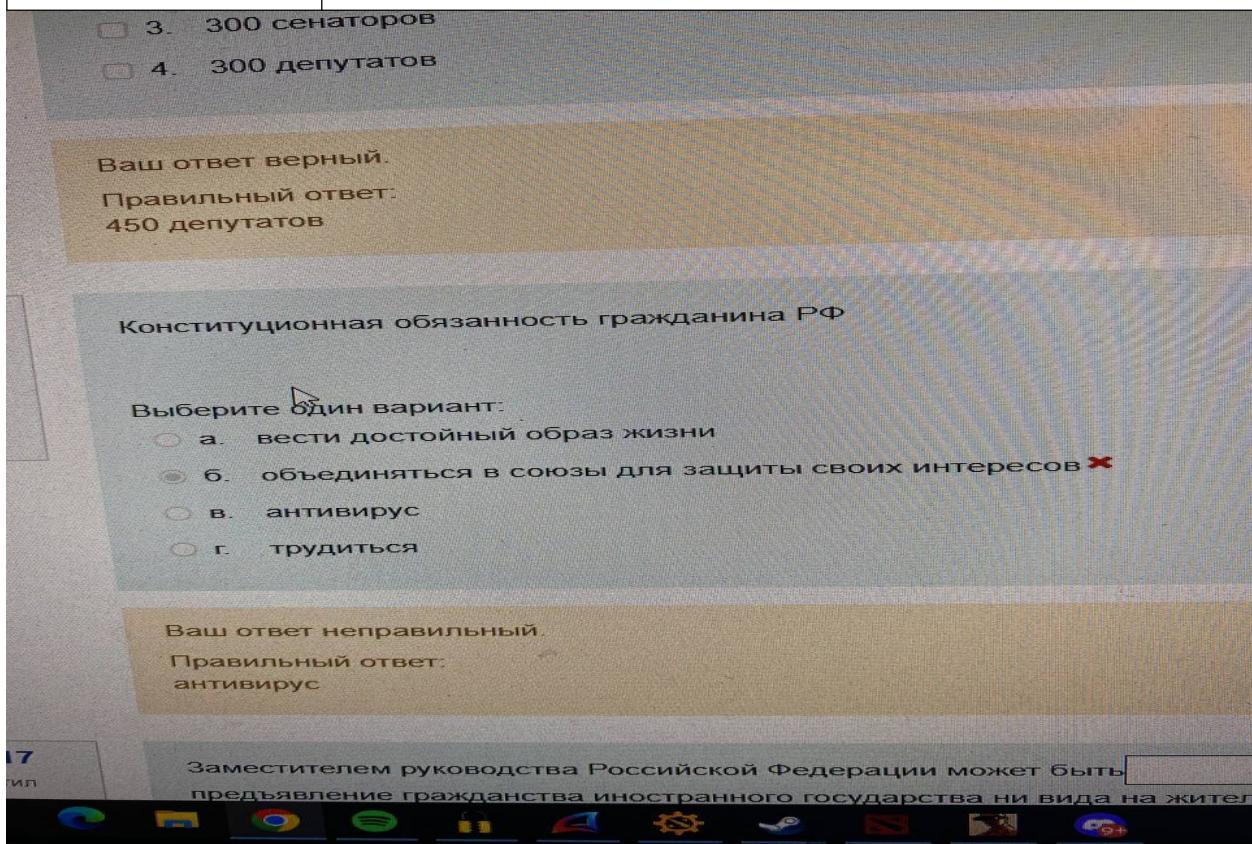


Рисунок №2. Пояснение: За место «антивирус», в оригинале написано «Защищать отчество».

4. Вывод

В ходе выполнения практической работы я освоил методику фиксации дефектов в формате, принятом в профессиональных баг-трекинговых системах, таких как Mantis. Я научился:

- находить и классифицировать дефекты (функциональные и нефункциональные),
- правильно формулировать **название дефекта** по шаблону «Что, Где, Когда»,
- описывать **шаги воспроизведения** глаголами в повелительном наклонении,
- определять **серьёзность (Severity)** и **приоритет (Priority)** на основе классификации из методички,
- делать **скриншоты** и сопровождать их текстовыми пояснениями.

Основной трудностью стало **разграничение между «незначительной» и «тривиальной» серьёзностью**, но после изучения таблицы 3.1 из методички я смог корректно оценить оба дефекта.

Также я убедился, что даже в таких зрелых системах, как Moodle, остаются **нюансы usability**, которые влияют на пользовательский опыт.

Фиксация дефектов — ключевой этап тестирования, так как от качества описания напрямую зависит скорость и точность их исправления разработчиками. Таким образом, цель работы достигнута, и я получил ценные практические навыки, применимые в реальных проектах.

5. Список использованных источников

1. Турнецкая, Е. Л. Практическая работа №4. Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы. — СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2024.
2. Платформа дистанционного обучения СПбГЭТУ «ЛЭТИ». URL: <https://vec.etu.ru/moodle/> (дата обращения: 17.12.2025)
3. Mantis Bug Tracker. Официальный сайт. URL: <http://mantisbt.org/> (дата обращения: 17.12.2025)