



Ekapong Jungcharoensukying

Understanding Organization Management and Behavior I

INT 319 IT Professional Practice

School of Information Technology

King Mongkut's University of Technology Thonburi

Mobile : 081-438-9357

E-mail Address : ekapong@sit.kmutt.ac.th

MS Teams : ekapong.jun@kmutt.ac.th

Outline

- Organization & Management Concept
- What is Management ?
- The Management Functions and Decision Making การตัดสินใจทำธุรกิจ
- Management at Different Levels การจัดการทีม
- Managerial Skill
- Strategic Management Concept แผนกลยุทธ์ขององค์กร
- The Manager's Environment

Relationships between people, systems and organizations concept

Understand the organization

คนดีสร้างระบบดีมีคุณภาพ

ปัญหาปราบปรามระบบอุปถัมภ์

ระบบดีเสริมคนดีมีคุณธรรม

สองส่วนนำองค์กรไกลให้วัฒนา

เช่นการเริ่มคิดจะทำธุรกิจก็เป็นระบบ
คนดี ระบบไม่ดี -> ทำงานเท่าไรก็ไม่ได้ประสิทธิภาพ
คนก็จะพัฒนาระบบให้ดีขึ้น
ระบบดี คนไม่ดี -> ระบบช่วยพัฒนาคนให้เก่งขึ้น

คนไม่ดีระบบดีมีที่ไหน

คนดูดีให้ระบบจอมถมปัญหา

ระบบจอมถมคนให้ไร้ปัญญา

สองส่วนพา องค์กรให้ ไม่เจริญ



ระบบที่ทำงานร่วมกันซึ่ง
เวลาทำซ้ำต้องได้
ผลลัพธ์เหมือนเดิมเป็น
มาตรฐานเดียวกัน

องค์กรดีเพราะคนดีมีความคิด

รู้ถูกผิดรู้คุณค่า นำสรรเสริญ

แก้ปัญหาสิ่งข้องขัดคัดค้านเกิน

เป็นทางเดินสู่วิวัฒนาการ

สร้างคนดีระบบเด่นเป็นธรรมชาติ

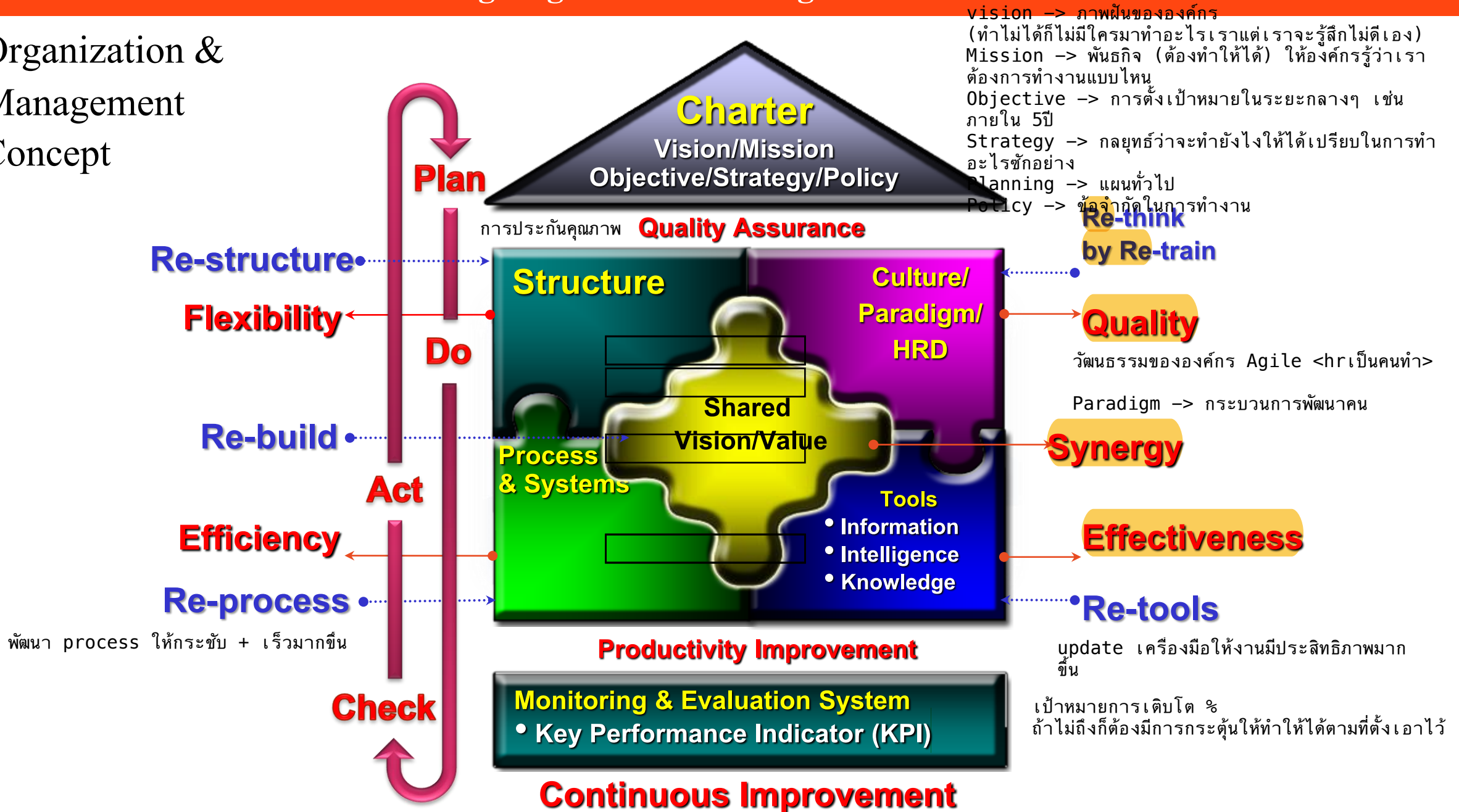
แก้วิบัติจัดระเบียบเทียบมาตรฐาน

ปรับโครงสร้างวางแผนติดตามงาน

บริหารองค์กรใหม่ให้ยั่งยืน

Understanding Organization Management and Behavior I

• Organization & Management Concept



Understanding Organization Management and Behavior I

- What is Management ?
 - The process of getting things done through the efforts of other people.
- The Management Functions



Understanding Organization Management and Behavior I

• The Management Functions and Decision Making

- **Setting objectives** ตั้งเป้าหมายว่าจะทำอะไรบ้าง -> ทำอย่างไรให้ถึงเป้าหมาย

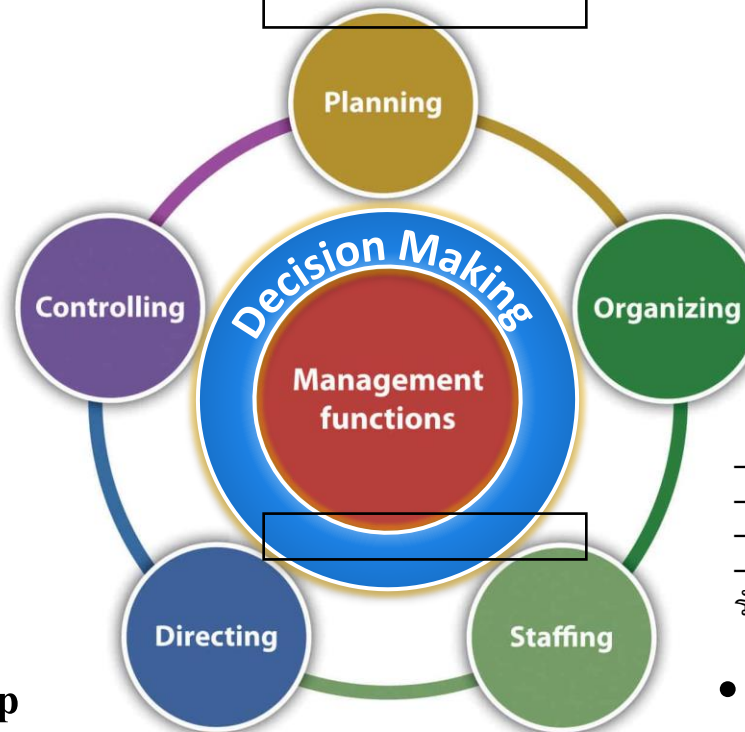
- **Achieving objectives**

- **Convey objectives in a compelling manner**

- ควบคุมให้งานเป็นไปตามเป้าหมาย
- การวัดผล
- มีปัญหาจะแก้ไขอย่างไรให้ถูกต้อง

- ประเมินว่าจะต้องมียางก็แบบ จะต้องจ้างใครเข้ามาทำงานในองค์กร
- แบ่งงานเป็นส่วนๆว่าคนที่เข้ามาทำงานต้องทำอะไรบ้าง
- เอาข้อมูลงานไปบอกคนที่จ้างงานมา

- **Establishment of standard performance.**
- **Measurement of actual performance.**
- **Taking corrective actions.**



- **Evaluate the type of work.**
- **Divide it into achievable tasks**
- **Delegate it to staff**

- รับสมัครงาน
- ขอเอกสารต่างๆ (ประวัติอาชญากรรม)
- ฝึกการทำงานเพิ่มเติมเช่น sw ต่างๆ (ต้องการให้ทำงานได้ทันที)
- ได้พนักงานดี (อยากย้ายงานเพราะทำงานดี) ก็ต้องพยายามเก็บรักษาเอาไว้

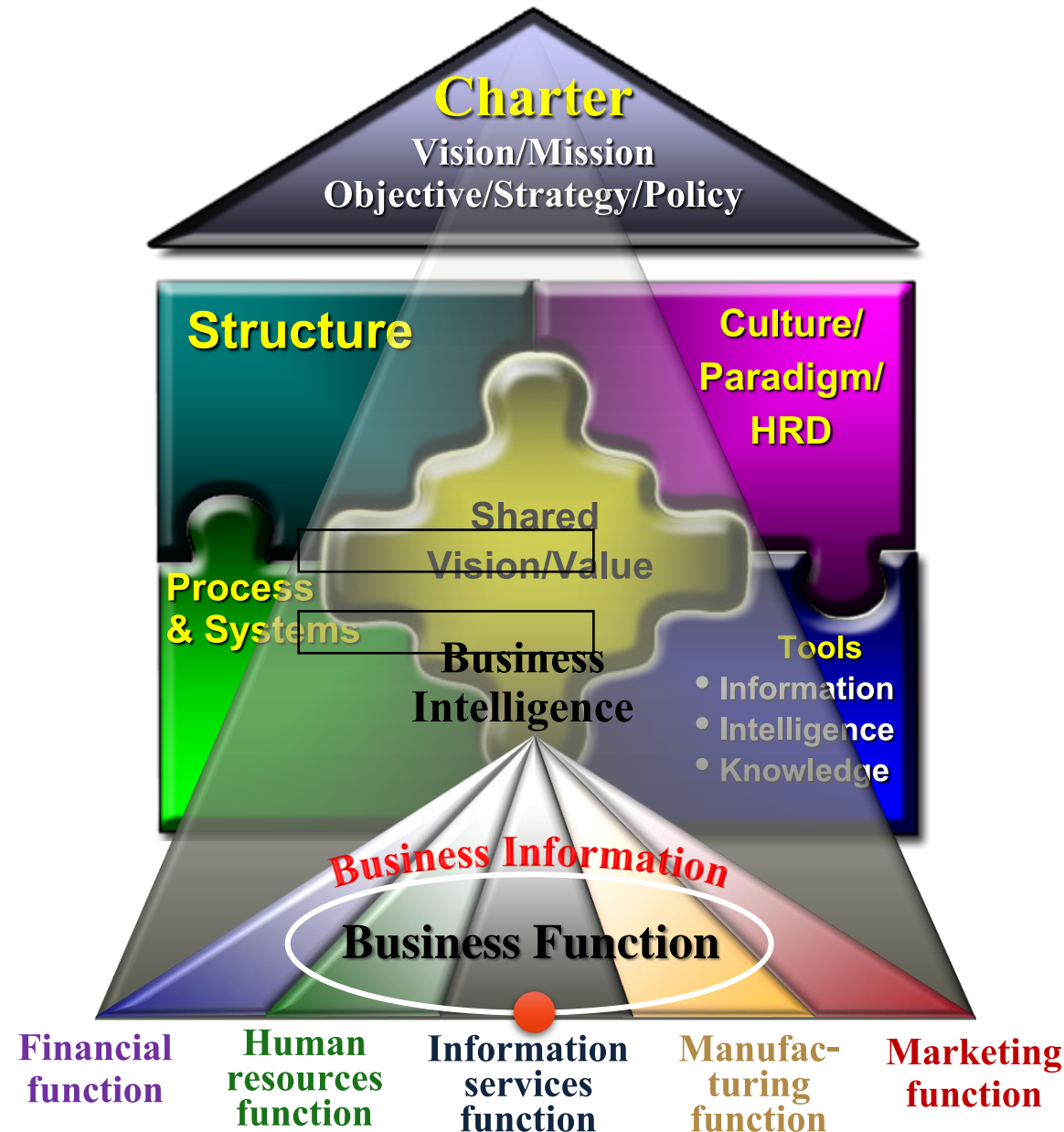
- สื่อสารกับลูกน้องให้เข้าใจ
- ลูกน้องหมดไฟงานไม่เดิน ต้องมีการปลุกใจ
- ให้คำปรึกษา

- **Leadership**
- **Communication**
- **Motivation, and**
- **Supervision**

- **Recruiting**
- **Hiring**
- **Training**
- **Retain**

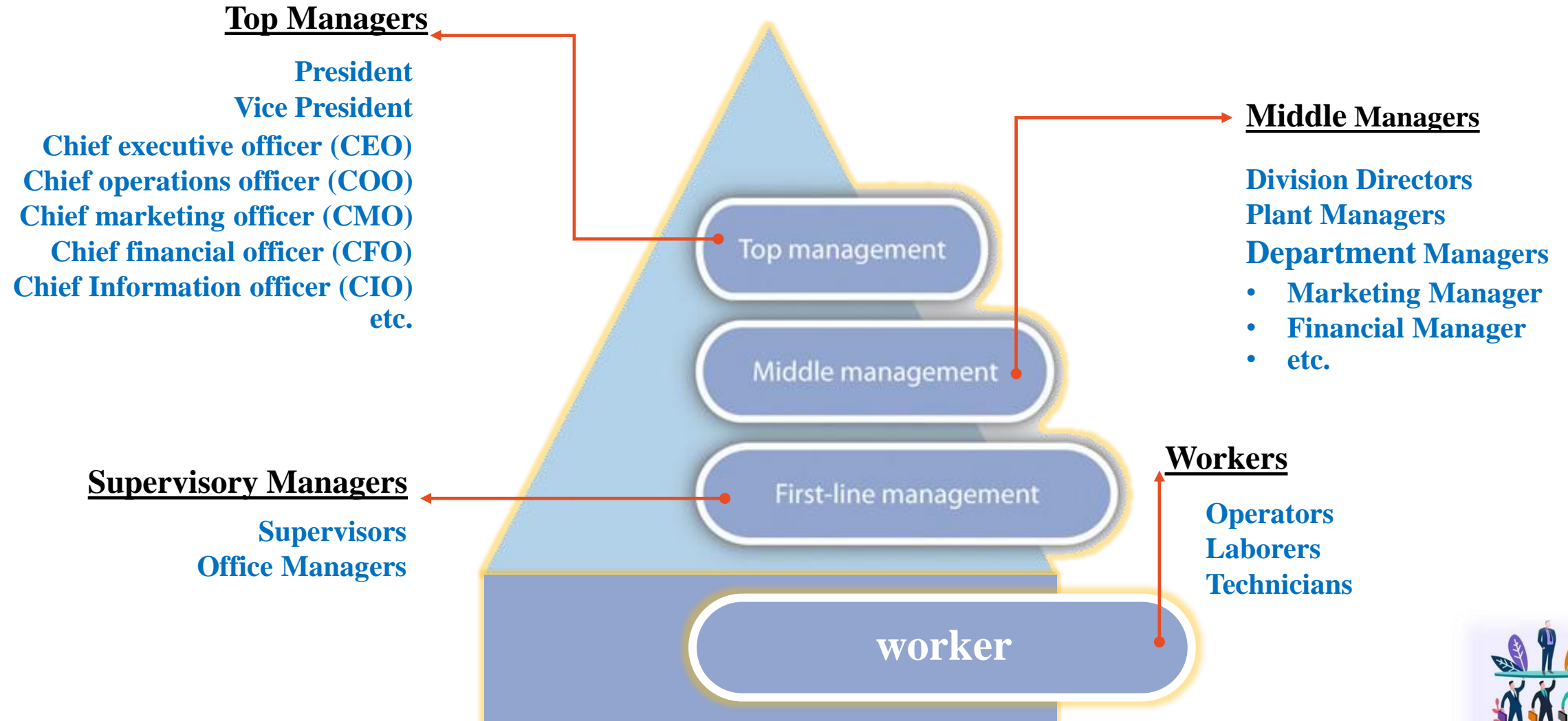
Understanding Organization Management and Behavior I

- Decision Making
 - The process of generating and evaluating alternatives and making choices among them by facts.



Understanding Organization Management and Behavior I

• Management at Different Levels



Understanding Organization Management and Behavior I

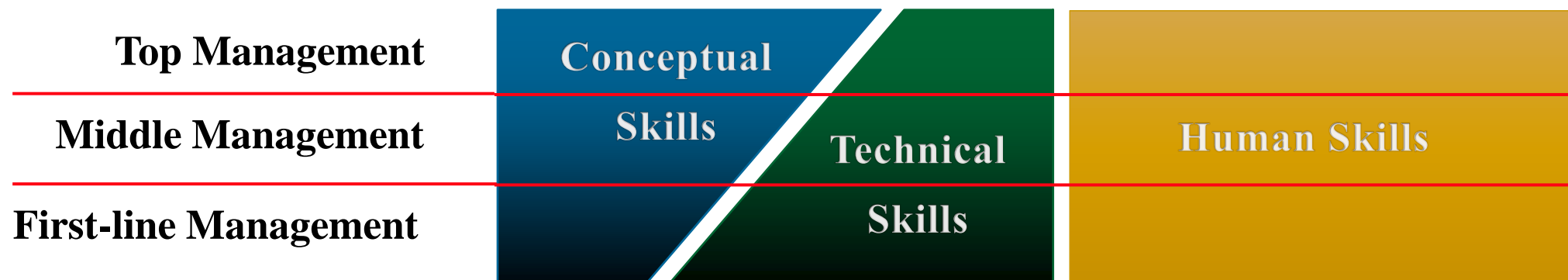
- Managerial Skills

Conceptual Skills :

The ability to comprehend abstract or general ideas and apply them to specific situations such as strategic leaders.

Human Skills :

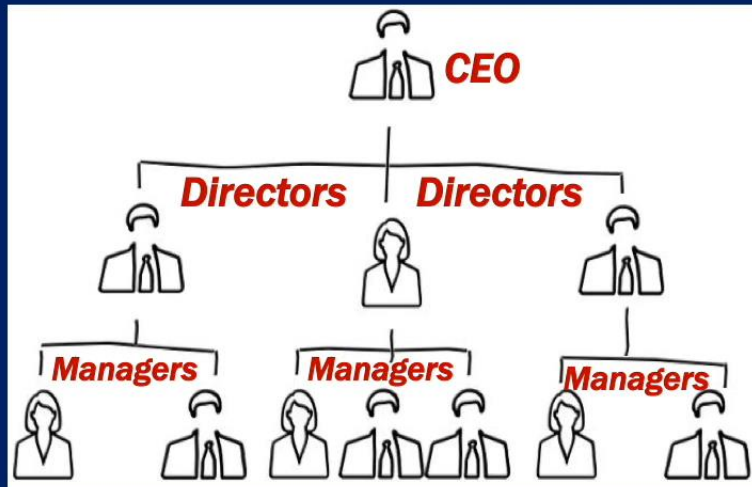
Sometimes known as “soft skills” -The ability to understand, motivate, and get along with other people.



Technical Skills :

The ability to use specific knowledge, methods , and techniques in performing work.

What is Organizational Structure?



Understanding Organization Management and Behavior I

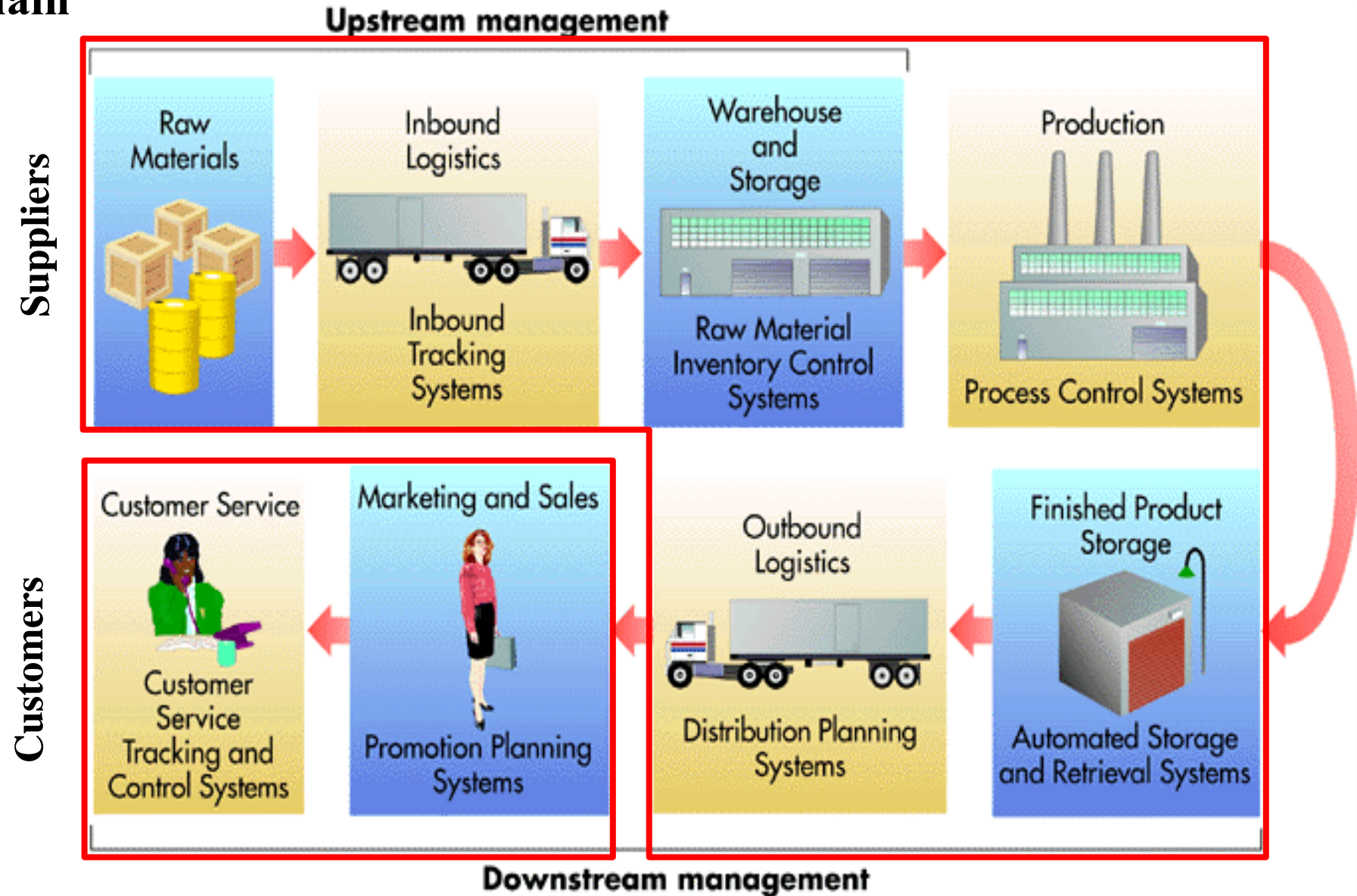
- Process and Systems



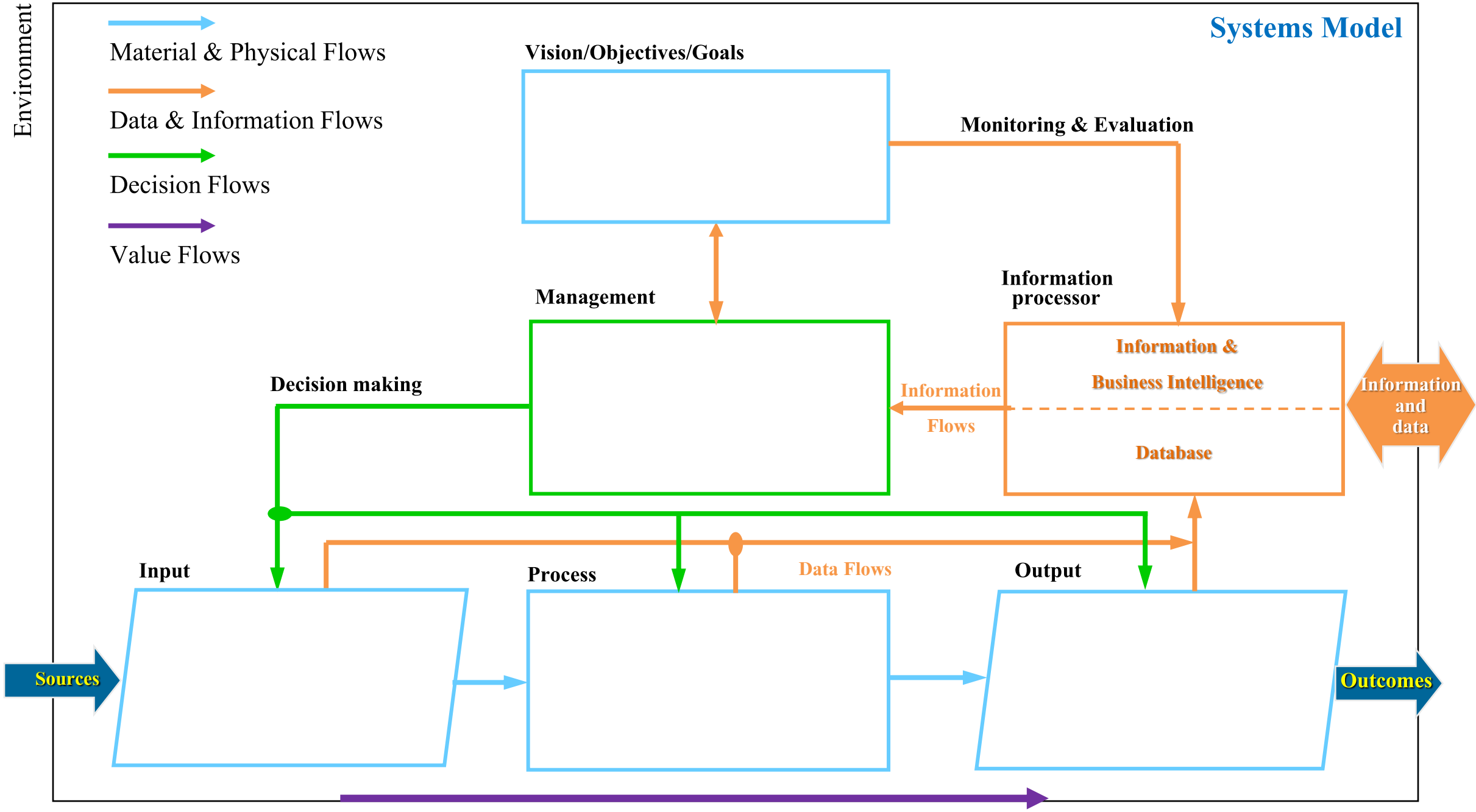
A value chain is a business model that describes the full range of activities needed to create a product or service.

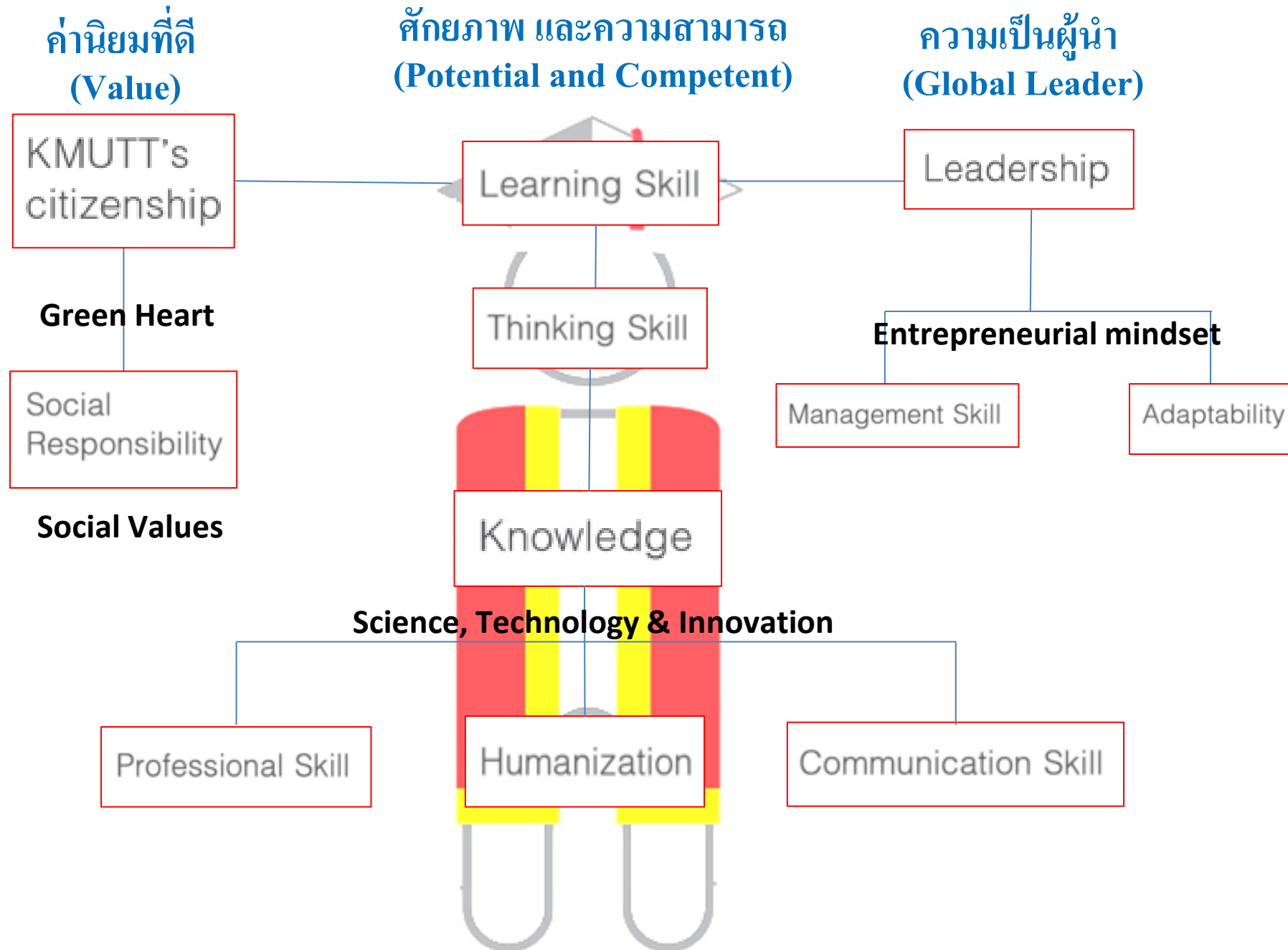
(Value Chain Analysis, Michael E. Porter, 1985)

●The Value Chain

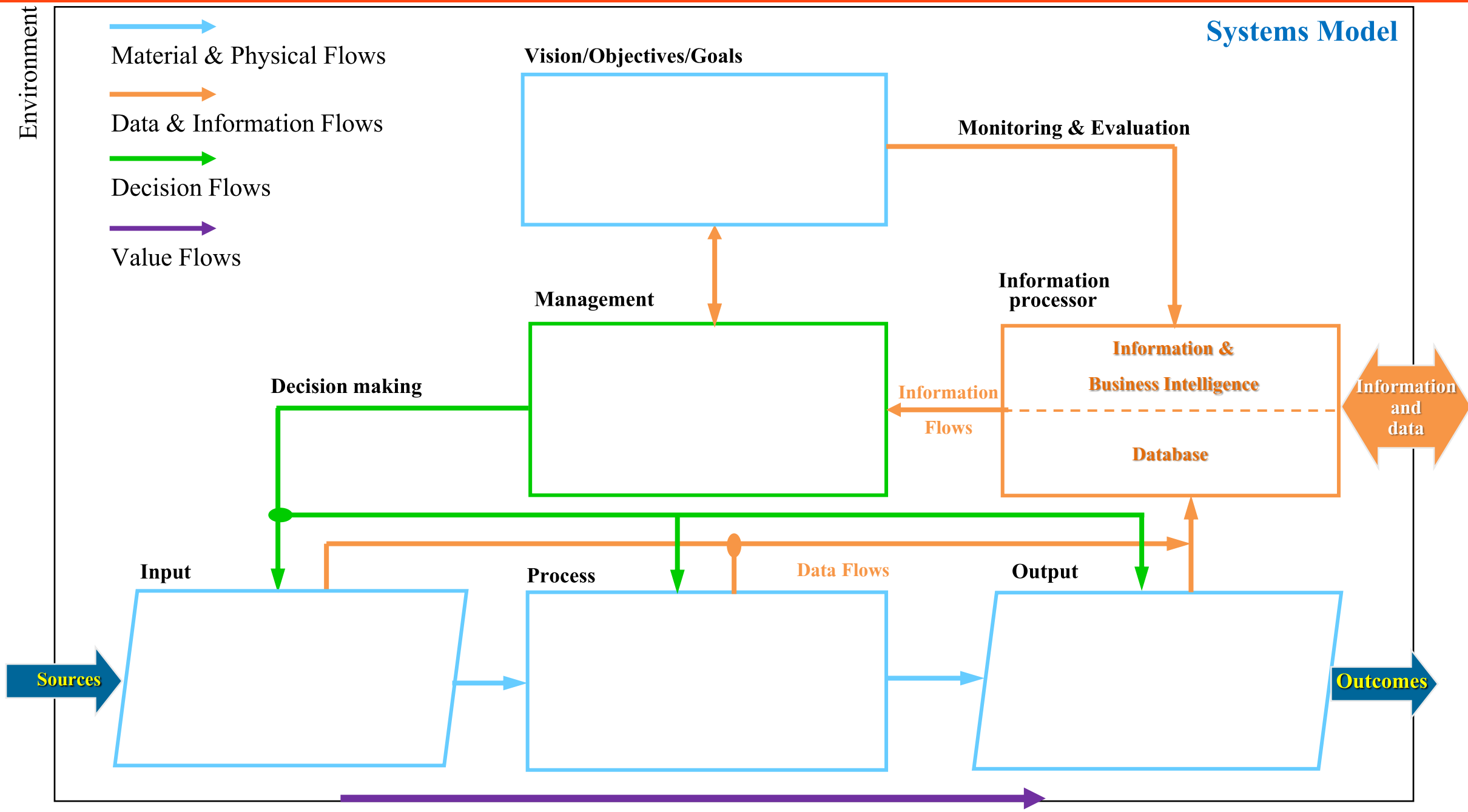


Understanding Organization Management and Behavior I





Workshop - ระบบการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์



Workshop - ระบบการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์

