



**Ekapong Jungcharoensukying** 

# **Understanding Organization Management and Behavior I**

**INT 319 IT Professional Practice** 

School of Information Technology
King Mongkut's University of Technology Thonburi

Mobile: 081-438-9357

E-mail Address: ekapong@sit.kmutt.ac.th

MS Teams : ekapong.jun@kmutt.ac.th

### **Outline**

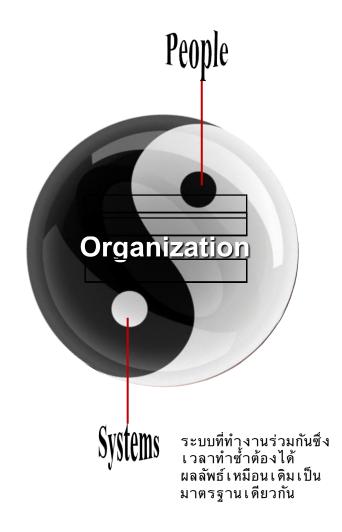
- Organization & Management Concept
- What is Management?
- The Management Functions and Decision Making การตัดสินใจทำธุรกิจ
- Management at Different Levels การจัดการทีม
- Managerial Skill
- Strategic Management Concept แผนกลยุทธขององค์กร
- The Manager's Environment

#### Relationships between people, systems and organizations concept

คนดีสร้างระบบดีมีคุณภาพ
 ปัญหาราบปราบระบบอุปถัมภ์
 ระบบดีเสริมคนดีมีคุณธรรม
 สองส่วนนำองค์กรไกลให้วัฒนา

เช่นการเริ่มคิดจะทำธุรกิจก็เป็นระบบ คนดี ระบบไม่ดี -> ทำงานเท่าไหร่ก็ไม่ได้ประสิทธิภาพ คนก็จะพัฒนาระบบให้ดีขึ้น ระบบดี คนไม่ดี -> ระบบช่วยพัฒนาคนให้เก่งขึ้น

คนไม่ดีระบบดีมีที่ใหน คนฉุดให้ระบบจมถมปัญหา ระบบจมถมคนให้ใร้ปัญญา สองส่วนพา องค์กรให้ ไม่เจริญ



**Understand the organization** 

องค์กรดีเพราะคนดีมีความคิด รู้ถูกผิดรู้คุณค่าน่าสรรเสริญ แก้ปัญหาสิ่งข้องขัดตัดส่วนเกิน เป็นทางเดินสู่วิวัฒน์จัดองค์การ

สร้างคนดีระบบเด่นเป็น<u>ธรรมรัฐ</u>
แก้วิบัติ<u>จัดระเบียบ</u>เทียบ<u>มาตรฐาน</u>
ปรับโครงสร้างวางแนวคิด<u>ติดตามงาน</u>
<u>บริหาร</u>องค์กรใหม่ให้<u>ยั่งยืน</u>

ชนิตสรณ์ จิระพรชัย

3

#### **Understanding Organization Management and Behavior I** (ทำไม่ได้ก็ไม่มีใครมาทำอะไรเราแต่เราจะรู้สึกไม่ดีเอง) Organization & Mission -> พันธกิจ (ต้องทำให้ได้) ให้องค์กรรู้ว่าเรา ต้องการทำงานแบบไหน Management Objective -> การตั้งเป้าหมายในระยะกลางๆ เช่น ieinsh2 ภายใน 5ปี Strategy -> กลยุทธ์ว่าจะทำยังไงให้ได้เปรียบในการทำ Vision/Mission Concept อะไรซักอย่าง Plan Objective/Strategy/Policy Nanning -> แผนทั่วไป ข้อจำกัดในการทำงาน Re-think การประกันคุณภาพ Quality Assurance by Re-train Re-structure •---**Structure** Culture/ Paradigm/ **Flexibility** Quality Do HRD วัฒนธรรมขององค์กร Agile <hrเป็นคนทำ> **Shared** Paradigm -> กระบวนการพัฒนาคน Re-build Vision/Value Synergy **Process** & Systems Act **Tools** Information **Effectiveness Efficiency** Intelligence Knowledge Re-process • \*Re-tools พัฒนา process ให้กระชับ + เร็วมากขึ้น update เครื่องมือให้งานมีประสิทธิภาพมาก **Productivity Improvement Monitoring & Evaluation System** Check เป้าหมายการเติบโต % ้ถ้าไม่ถึงก็ต้องมีการกระตุ้นให้ทำให้ได้ตามที่ตั้งเอาไว้ Key Performance Indicator (KPI)

**Continuous Improvement** 

- What is Management?
- The process of getting things done through the efforts of other people.
- The Management Functions



C

- The Management Functions and Decision Making
  - ตั้งเป้าหมายว่าจะทำอะไรบ้าง -> ทำอย่างไรให้ถึงเป้าหมาย **Setting objectives**

**Organizing** 

Staffing

**Achieving objectives** 

Controlling

Directing

- ควบคุมให้งานเป็นไปตามเป้าหมายการวัดผล
- มีปัญหาจะแก้ไขยังไงให้ถูกต้อง
- Establishment of standard performance.
- Measurement of actual performance.
- Taking corrective actions.

Convey objectives in a compelling manner

**Planning** 

sion Mak

Management **functions** 

- ประเมินว่าจะต้องมีงานกี่แบบ จะต้องจ้างใคร เข้ามาทำงานในองค์กร
  - แบ่งงานเป็นส่วนๆว่าคนที่จะเข้ามาทำงานต้อง ทำอะไรบ้าง
  - เอาข้อมูลงานไปบอกคนที่จ้างงานมา
- Evaluate the type of work.
- Divide it into achievable tasks
- Delegate it to staff
- รับสมัครงาน

- ขอเอกสารต่างๆ (ประวัติอาชญากรรม)
   ฝึกการทำงานเพิ่มเติมเช่น Sw ต่างๆ (ต้องการให้ทำงานได้ทันที)
   ได้พนักงานดี (อยากย้ายงานเพราะทำงานดี) ก็ต้องพยายามเก็บ รักษาเอาไว้

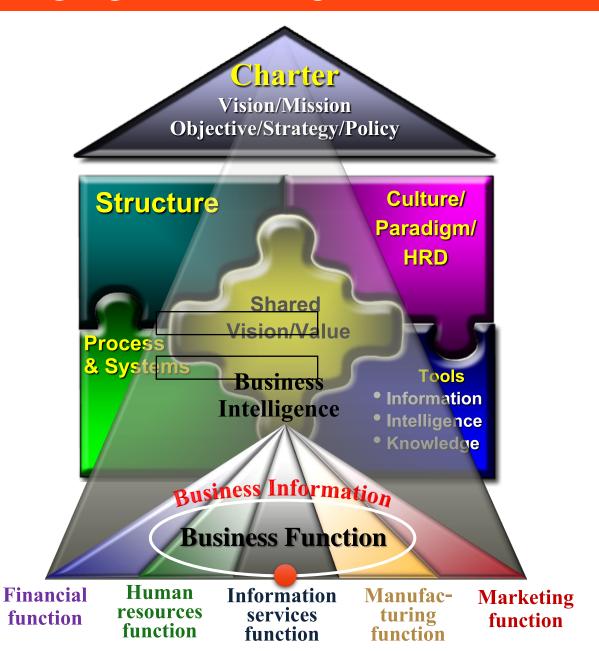
- Leadership
- Communication
- Motivation, and

- Recruiting
- Hiring
- **Training**
- Retain

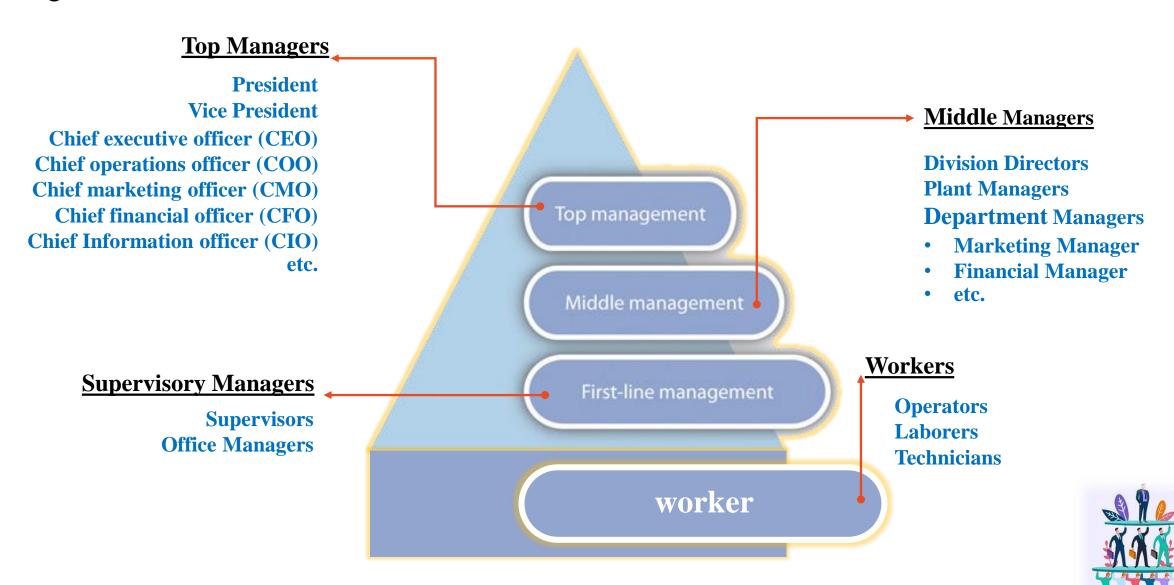
- สื่อสารกับลูกน้องให้เข้าใจลูกน้องหมดไฟงานไม่เดิน ต้องมีการปลุกใจ
- ให้คำปรึกษา

**Supervision** 

- Decision Making
  - The process of generating and evaluating alternatives and making choices among them by facts.



Management at Different Levels



 Managerial Skills **Human Skills**: **Conceptual Skills:** The ability to Sometimes known as comprehend abstract "soft skills" -The or general ideas and ability to understand, apply them to specific motivate, and get along with other people. situations such as strategic leaders. **Top Management** Conceptual Skills **Middle Management Human Skills** Technical Skills **First-line Management Technical Skills:** 

The ability to use specific knowledge, methods, and techniques in performing work.





## What is Organizational Structure?



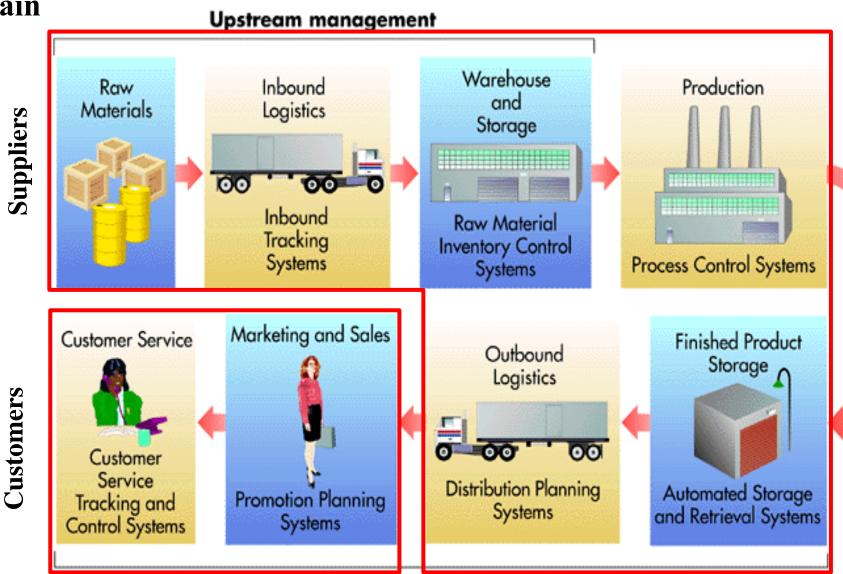
Process and Systems





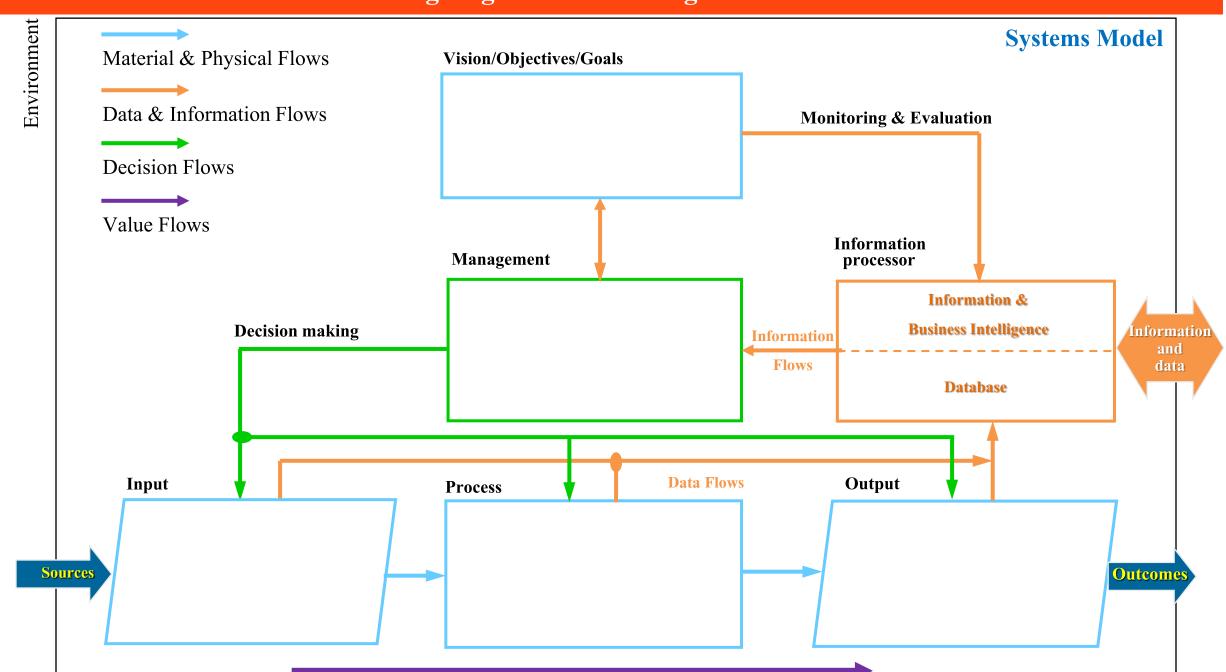
A <u>value chain</u> is a business model that describes the full range of activities needed to create a product or service.

#### **●The Value Chain**

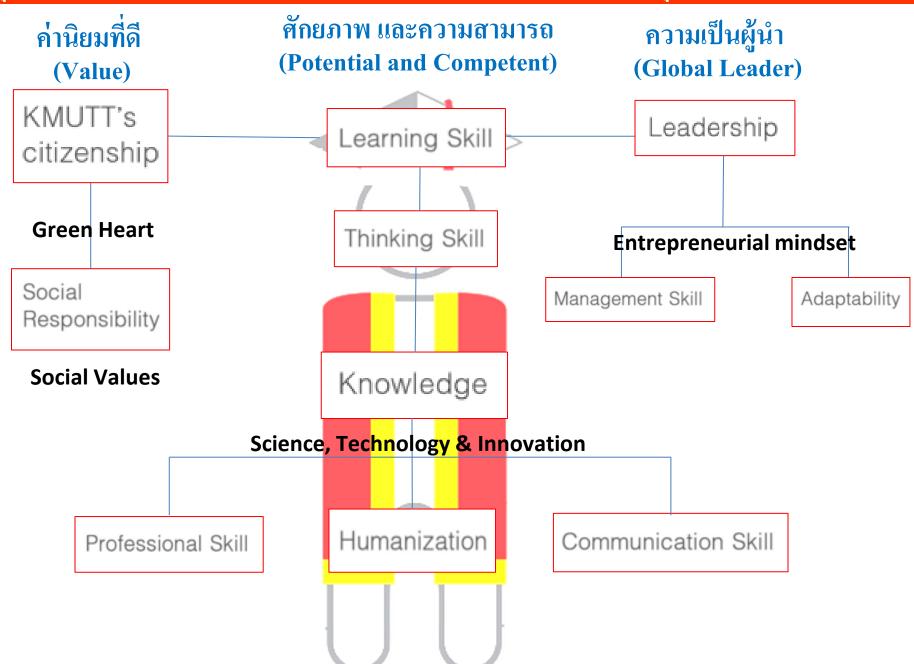


Downstream management

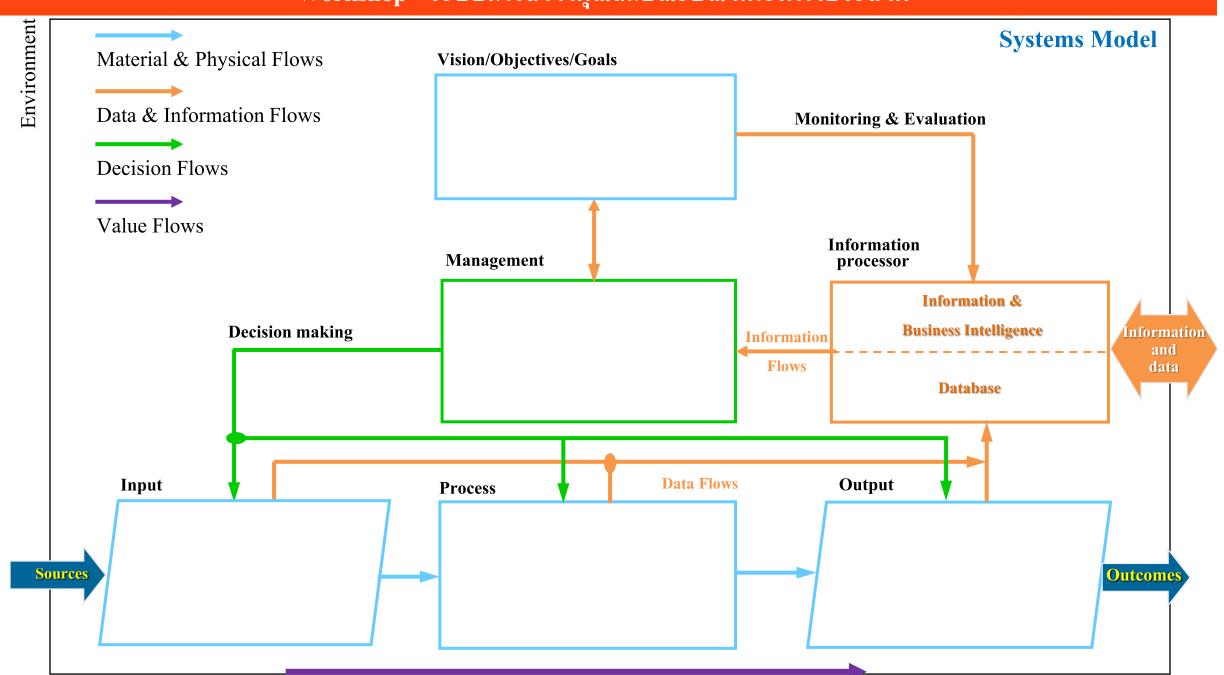
12



#### คุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (KMUTT-Student QF)



## Workshop - ระบบการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์



## Workshop - ระบบการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์

