

MANUEL UTILISATEUR - FinAlly
GC v1.0

Application d'Analyse et Prédiction des Données Clients

À usage interne - Confidentialité requise.

Guide pour une collaboration efficace (Décembre 2025)

Table des matières

1.Bienvenue dans FinAlly GC	3
1.1.Avertissements importants & éthiques	3
1.2.Accès & sécurités	3
2.Fonctionnalités par role	5
2.1.Administrateur	5
a-Profil client	5
b-Analyse de crédit(prédiction)	5
c-Dashboard	6
d-Déconnexion	6
2.2.Client	6
a-Mon profil	7
b-Demande de crédit	7
c-Déconnexion	7

1. Bienvenue dans FinAlly GC

FinAlly GC est une plateforme d'analyse avancée et de prédiction des données clients, développée pour les professionnels de la banque de détail. Elle aide à la prise de décision, permet le suivi et le contrôle des dépenses, des prédictions sur l'état futur de votre compte bancaire (risque de découvert) et les conditions d'éligibilité à un crédit, en se basant sur une analyse approfondie des habitudes du client, de son statut, et des différentes données qui peuvent être mises à notre disposition (transactions, catégorisation...).

Les prédictions ne sont pas visibles par les clients, seuls les administrateurs (gestionnaires de comptes client) y ont accès et peuvent régulièrement prévenir le client via des notifications d'alerte. Le client lui peut facilement suivre ses dépenses et l'état de son solde ainsi qu'effectuer des demandes de crédits ; pour toutes préoccupations nous avons intégré un chatbot personnalisée pour garantir une utilisation fluide de l'application par le client.

1.1. Avertissements importants & éthiques

L'utilisation de cette plateforme est soumise à des règles strictes :

- **Consentement client** : Seules les données des clients ayant explicitement consenti à l'analyse prédictive peuvent être traitées.
- **Finalité limitée** : Les prédictions ne doivent être utilisées que pour les finalités déclarées (gestion du risque, proposition commerciale pertinente).
- **Non-discrimination** : Les algorithmes sont audités pour éviter tout biais discriminatoire. Tout résultat suspect doit être signalé.
- **Droit à l'explication** : Si un client demande une explication sur une décision automatisée, vous devez pouvoir fournir une explication compréhensible via le module "Traçabilité des décisions".

1.2. Accès & sécurité

Pour accéder à la plateforme, ouvrez l'URL suivante :

<https://github.com/KetsiaAnnaelle/Application-Bancaire-ENSPD.git>

Et connectez-vous avec vos identifiants. Chaque utilisateur est redirigé vers son tableau de bord personnalisé, garantissant une navigation claire et une gestion sécurisée des informations.




FinAlly GC


General Cameroun • Système Bancaire
Intelligent

 **Espace
Client**

 Espace
Admin

 E-mail du Client

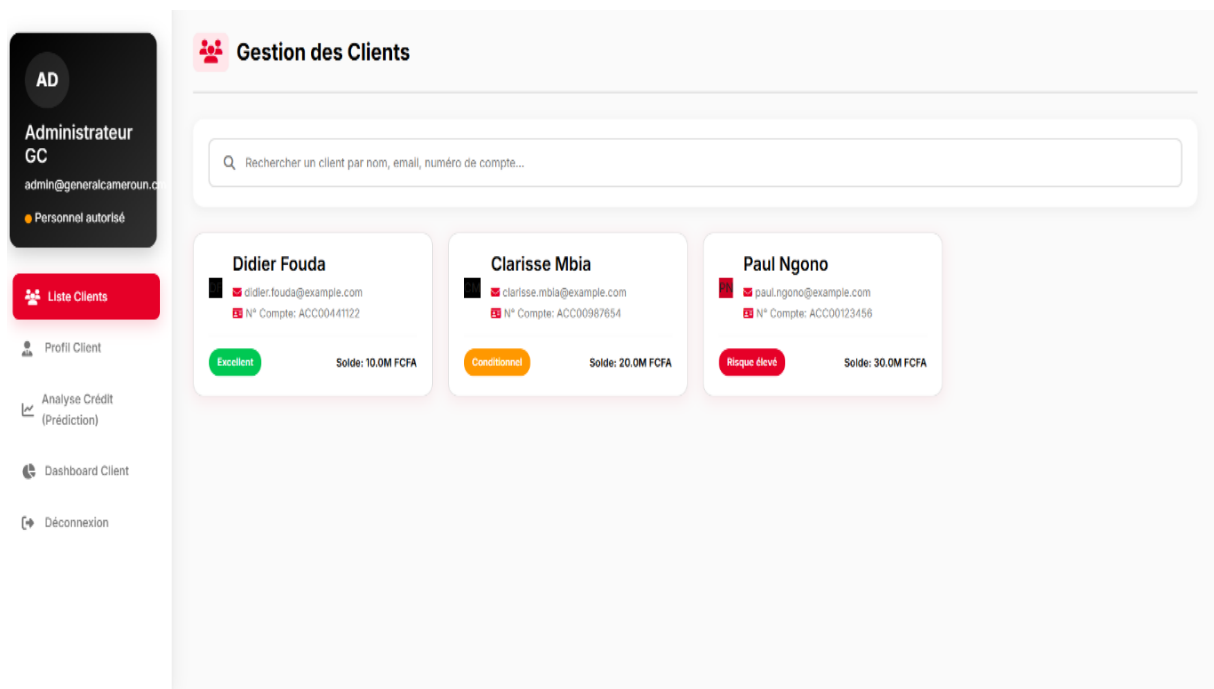
didier.fouda@example.com

 Mot de passe

 **Se Connecter**

2.Fonctionnalités par rôle

2.1.Administrateur



Après connexion , il s'affiche un tableau de bord « Gestionnaire des clients » avec la liste des clients de l'administrateur. Sur le menu latérale gauche on a les différentes options :

a-Profil client

Ici on retrouve le profil du client qu'on aura sélectionné sur « Liste des clients », toutes ses informations personnelles, son statut et ses informations bancaires .

b-Analyse de crédit(prédiction)

Ici les demandes de crédit du client sont listées et classées par date ; en dessus s'affiche l'éligibilité du client et les conditions pour que ce client obtienne ce crédit ;généralement pertinentes lorsque le client n'est pas éligible ou veut un crédit au-delà de la limite de crédit possible(voire Dashboard) ; puis l'administrateur pourra valider, rejeter ou reprendre l'analyse .

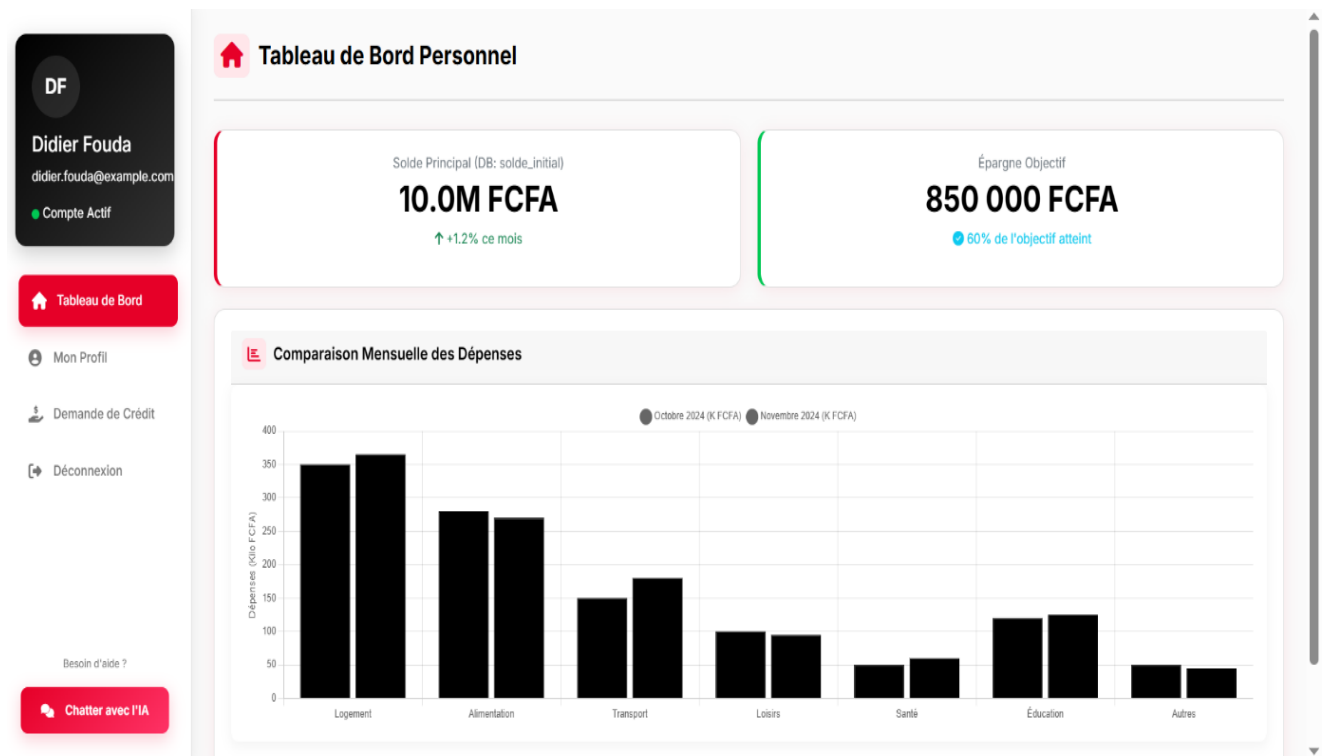
c-Dashboard

Ici on retrouve les différents diagrammes relatifs aux dépenses du client, Soldes des comptes, Distributions des dépenses, Score de crédit (pourcentage d'éligibilité à un crédit) et Limite du crédit possible.

d-Déconnexion

Lorsque vous voulez vous déconnecter, vous cliquez ici puis sur la modale de confirmation vous cliquez « OK ».

2.2. Client



Après connexion, le client voit directement son tableau de bord personnalisé avec son solde principal, son épargne, un diagramme de comparaison des dépenses inter-mensuels et la classification des dépenses mensuelles par catégories. A sa droite il y a une petite icône qui

donne accès au chatbot de l'application pour toutes préoccupations. Sur le menu latéral gauche on retrouve :

a-Mon profil

Ici le client retrouve son profil, informations personnelles et informations bancaires .

b-Demande de crédit

Pour toutes demandes de crédit. Le client aura accès à un formulaire qu'il devra remplir avec les informations suivantes :

-Montant,

-Durée

-But du crédit.

Une fois rempli il soumet celui-ci pour analyse.

c-Déconnexion

Lorsque vous voulez vous déconnecter, vous cliquez ici puis sur la modale de confirmation vous cliquez « OK ».