

Conditions générales d'utilisation et de vente du site des comptoirspaysans.org

Ce document a pour objet de définir les conditions générales d'utilisation des services proposés par le site comptoirspaysans.org, qui s'appliquent à tous ses utilisateurs, et les conditions générales de vente des produits mis en ligne, qui régissent les relations entre le vendeur et le client. L'utilisation du site vaut acceptation des conditions générales d'utilisation et de vente. Vous devez donc au préalable prendre connaissance des conditions décrites ci-après. Les conditions d'utilisation et de vente peuvent être modifiées à tout moment par Eco-Territoires. Dans ce cas, les conditions modifiées entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne.

1. PRESENTATION DES SERVICES :

Le site « comptoirspaysans.org » est au service de trois types d'acteurs. Il leur permet :

- Pour les producteurs-annonceurs-vendeurs : de présenter leurs fermes ou leur structure et leurs produits - description, tarifs, disponibilité - de récupérer les listes de produits commandés par les consommateurs pour une date donnée, de déclarer un relais, d'obtenir des statistiques de leur vente... Les producteurs créent leurs propres listes de produits et gèrent leur calendrier de présence sur les comptoirs dont l'association organisatrice a validé leur intégration. Pour pouvoir utiliser le site, les producteurs doivent être proposés par une association gestionnaire d'un comptoir et être validés par l'association Eco-territoires. Les producteurs adhèrent obligatoirement à l'association organisatrice du comptoir où ils écoulent leurs produits.
- Pour les consommateurs-clients : de commander les produits de leur choix pour une date donnée, de choisir le lieu d'enlèvement des produits réservés, de se mettre en relation avec d'autres consommateurs pour co-voiturer. Les consommateurs adhèrent obligatoirement à l'association organisatrice du comptoir auprès duquel il se fournit. Dès leur adhésion, les consommateurs peuvent bénéficier du service de co-voiturage.
- Pour les associations de producteurs et de consommateurs porteuses d'un comptoir : de se présenter, d'intégrer les producteurs de leur choix parmi ceux inscrits dans le catalogue régional, de gérer les transactions effectuées, de gérer leur calendrier, de gérer la liste de leurs adhérents et de communiquer avec eux.

2. INSCRIPTION AUX SERVICES

Que vous soyez producteur, consommateur ou gestionnaire d'un comptoir, afin d'utiliser les services du site, vous devez remplir un formulaire d'inscription et fournir des données vous concernant. Vous devrez utiliser un identifiant et un mot de passe. Votre mot de passe est personnel et confidentiel. Vous vous engagez à ne pas le divulguer à un tiers sous quelque forme que ce soit et à quelque titre que ce soit et à informer immédiatement Eco-Territoires de toute utilisation par un tiers non autorisée et de toute atteinte à la sécurité de votre compte qui pourrait en résulter. Vous êtes seul responsable de la conservation confidentielle de votre mot de passe et de toute utilisation qui pourrait en être faite. Vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et d'actualité. Dans le cas où les informations fournies sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, Eco-Territoires prendra toute mesure qu'elle jugera utile pour suspendre votre accès au service concerné, définitivement ou provisoirement.

L'utilisateur donne expressément son consentement pour que les données à caractère personnel le concernant, collectées dans le cadre des procédures d'inscription, ne soient traitées que pour les finalités de ces services. En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, Eco-Territoires s'engage à n'utiliser les données à caractère personnel de l'utilisateur que pour les strictes finalités précisées ci-avant. Eco-Territoires s'engage expressément à ne pas procéder à des traitements, de manière incompatible avec les finalités des services, à ne pas

publier, divulguer ou transmettre d'informations concernant l'utilisateur, sans son accord préalable. En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qui peut être exercé à l'adresse suivante : contact@comptoirspaysans.org. Eco-Territoires garantit que les données à caractère personnel ne seront pas cédées à des tiers. Cette garantie ne s'applique pas pour des traitements à finalité statistique ou de recherche historique ou scientifique, notamment dans le cadre d'études sociologiques ou scientifiques, dès lors que le traitement concerné n'aborde les données que de manière anonyme et globalisée.

Les services sont accessibles par le réseau Internet. Les frais de connexion aux services sont à la charge de l'utilisateur.

3. CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations et droits des parties prenantes et régissent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi des commandes. Elles sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des produits jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

Au moment de finaliser et de confirmer chacune de ses commandes en cliquant sur « je confirme ma commande » et en cochant la case « j'accepte les conditions générales de vente », le client reconnaît en avoir pris connaissance et matérialise son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Les produits mis en ligne sur le site comptoirspaysans.org sont vendus directement par les producteurs-vendeurs-annonceurs. L'acte de vente est réalisé par l'association organisatrice du comptoir, propre à chaque comptoir, mandatée par les producteurs pour agir en leur nom.

Les produits présentés sur le site internet par catégories sont accompagnés d'un descriptif indiquant à minima la quantité, le prix, l'unité de mesure et les informations nécessaires au respect de la réglementation. Les producteurs peuvent compléter la présentation en signalant les caractéristiques de leurs produits. Ces informations ne se veulent pas exhaustives et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité du vendeur. Le client est invité à se référer à l'étiquetage des produits, au producteur ou à tout autre moyen d'information que le producteur met à disposition du client lors du retrait des produits. S'il n'était pas satisfait des produits commandés ou pour toute autre raison, il peut exercer son droit de rétractation sur place.

Certains produits peuvent être accompagnés d'illustrations non contractuelles dont les éventuelles variations avec la réalité n'engagent pas la responsabilité du vendeur.

Les prix de vente des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Chaque vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais le prix indiqué lors de la commande est garanti à l'acheteur.

Le paiement s'effectue sur place en chèque ou en espèce. Des modalités de paiement par virement peuvent être mises en place uniquement pour les adhérents à l'association organisatrice du comptoir dont ils sont clients.

Le consommateur dispose d'un droit de rétractation de 7 jours francs à compter de la remise des produits. En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur est tenu au remboursement (ou avoir) au profit du client, des sommes qu'il a versées, sans pénalité. Le remboursement est dû dans un délai maximum de trente jours suivant la date de réception ou de remise du produit par le client. Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux denrées périssables. En cas de retours anormaux ou abusifs, le vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Toute nouvelle commande du client ne sera acceptée par le vendeur qu'après règlement complet et régulier par le client des sommes dues au titre de ses commandes précédentes. De plus, le vendeur s'autorise à suspendre toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la

part des organismes financiers.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande.

Les risques liés à la rupture de la chaîne du froid sont transférés à l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du Comptoir ou du Relais, quel que soit le mode de retrait choisi par l'acquéreur : en direct ou par le biais d'un co-voiturage.

4. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES

Les utilisateurs s'engagent à utiliser les services conformément aux réglementations nationales et internationales, et en particulier à ne pas les utiliser pour afficher, télécharger, envoyer, transmettre tout contenu :

- à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ;
- qui encourage à la commission de crimes et délits ;
- qui incite à la consommation de substances interdites ;
- qui provoque ou puisse provoquer la discrimination, la haine, la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation ;
- qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ou de nature à heurter la sensibilité de certaines personnes ;
- qui induise en erreur d'autres utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes ;
- qui porte atteinte aux droits de tiers comme, sans que cette liste ne soit limitative, à tout secret de fabrication, secret professionnel, information confidentielle, marque, brevet et d'une manière générale tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé ;
- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

Pour garantir l'efficacité des services de comptoirspaysans.org, les utilisateurs s'engagent à :

- Mettre à jour vos informations personnelles sur comptoirspaysans.org au plus vite en cas de changement de coordonnées.
- Si nous supprimons votre compte, ne pas créer d'autre compte sans notre autorisation.
- Ne pas utiliser comptoirspaysans.org si vous n'êtes pas juridiquement capable de souscrire des contrats en droit français.
- Ne pas créer de compte pour une autre personne sans son autorisation.
- Ne pas communiquer votre mot de passe, ne pas laisser une personne accéder à votre compte ou ne pas faire quoi que ce soit qui puisse compromettre la sécurité de votre compte.
- Créer un seul et unique compte membre.

Les utilisateurs peuvent consulter et modifier les informations personnelles qu'ils ont fournies. Ils peuvent supprimer leur compte et leurs données personnelles en le demandant par mail à contact@comptoirspaysans.org.

En créant un compte sur comptoirspaysans.org, les utilisateurs consentent à la collecte, au transfert, au stockage et à l'utilisation de leurs informations personnelles par comptoirspaysans.org. Ils consentent également à recevoir des mails de notre part ou des associations gestionnaires de comptoirs paysans.

5. REGLES DE BONNE CONDUITE

Nous faisons tout notre possible pour faire de comptoirspaysans.org un service sûr et efficace. Pour nous aider dans cette démarche, les utilisateurs s'engagent à :

- Respecter les lois en vigueur (y compris, et sans limitation, celles régissant la protection des consommateurs, la fabrication, le transport et la vente d'aliments, la concurrence déloyale, les pratiques discriminatoires ou la publicité mensongère).
- Publier des informations justes les plus précises possibles de manière à ne pas induire les utilisateurs en erreur.
- Soigner l'orthographe, la rédaction et la qualité des photographies des annonces.
- Cocher l'option "certifié bio" uniquement si le ou les produits de l'annonce ont reçu la certification AB avec l'autorisation écrite de l'autorité ou de l'organisme de contrôle agréé.
- Ne pas copier le contenu d'autrui.
- Ne pas inclure de liens dans les contenus publiés sous comptoirspaysans.org sans autorisation préalable d'Eco-Territoires.
- Ne pas publier de communications commerciales sans autorisation d'Eco-Territoires sur comptoirspaysans.org.
- Ne pas accéder à comptoirspaysans.org à l'aide de méthodes automatisées (telles que robots, araignées, etc.) sans notre permission.
- Ne pas effectuer de marketing ou autres activités de style pyramidal sur comptoirspaysans.org.
- Nous signaler les problèmes et les contenus inappropriés, illégaux ou portant atteinte à vos droits ou ceux d'autrui à l'adresse contact@comptoirspaysans.org.
- Ne pas télécharger de virus ou autres codes malveillants susceptibles de nuire à comptoirspaysans.org ou aux intérêts ou à la propriété d'utilisateurs de comptoirspaysans.org.
- Ne pas demander les informations de connexion, ne pas tenter d'accéder à un compte appartenant à quelqu'un d'autre ni de modifier son contenu.
- Ne pas intimider et ne pas harceler d'autres utilisateurs.
- Ne pas divulguer d'informations personnelles de quelque nature que ce soit concernant autrui.
- Ne pas utiliser comptoirspaysans.org dans un but d'activité illicite, illégale, malveillante ou discriminatoire.
- Ne pas agir d'une manière qui pourrait désactiver ou autrement empêcher le bon fonctionnement du service comptoirspaysans.org (comme une attaque entraînant un refus de service).
- Ne pas engager d'action qui pourrait, à notre avis, imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée sur nos infrastructures.
- Ne pas copier, modifier, reproduire, créer des œuvres dérivées, distribuer ou divulguer au public tout contenu du site (excepté pour votre propre information) sans le consentement exprès préalable et écrit de comptoirspaysans.org.
- Ne pas contourner les mesures que nous utilisons pour empêcher ou limiter l'accès à notre site.
- Ne pas permettre ni encourager les infractions à ces conditions d'utilisation.
- Respecter les droits d'auteurs, les droits des brevets, les droits des marques, les secrets de fabrication, les autres droits de propriété intellectuelle.
- Toute création de lien hypertexte d'un site Internet vers comptoirspaysans.org devra faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable d'Eco-Territoires, cette autorisation pouvant être retirée à tout moment par Eco-Territoires, sans avoir à justifier sa décision de retrait.
- Prendre régulièrement connaissance des conditions d'utilisation et les respecter ;
- Ne pas collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres utilisateurs ;
- Ne pas entraver ni perturber le fonctionnement des services.

6. RESTRICTION D'ACCES

En cas de manquements de votre part aux présentes conditions d'utilisation, l'accès aux services

sera automatiquement bloqué, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par Eco-Territoires et de tous dommages et intérêts qui pourraient vous être réclamés.

7. RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES ET ANNONCEURS

Les relations commerciales quelles qu'elles soient, que vous pourrez entretenir à l'occasion de l'utilisation des services, avec les partenaires de comptoirspaysans.org ou des annonceurs présents sur les services, se font directement avec les partenaires ou les annonceurs sans qu'Eco-Territoires soit partie à ces relations. Par conséquent, Eco-Territoires ne saurait être tenue pour responsable de tout préjudice que subirait l'un des utilisateurs – qu'il soit producteur-vendeur, consommateur client ou association gestionnaire d'un comptoir, consécutivement à ses relations avec l'un des autres utilisateurs de comptoirspaysans.org.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Les utilisateurs sont responsables de l'utilisation de leur identifiant et de leur mot de passe. Toutes connexions aux comptoirs paysans et transmissions de données effectuées en utilisant leur identifiant et leur mot de passe seront réputées avoir été effectuées par l'utilisateur lui-même. Ces dispositions demeurent applicables y compris dans le cas où l'utilisateur pré-enregistre son identifiant et son mot de passe sur son micro-ordinateur, permettant ainsi une connexion automatique aux services. L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et en particulier reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques.

La responsabilité d'Eco-Territoires ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit, et sans que cette liste ne soit limitative, en cas de modification, suspension ou interruption des services.

Eco-Territoires ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés. La responsabilité d'Eco-territoires ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès aux services, d'indisponibilité totale ou partielle des services résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance du matériel de réception ou de votre ligne téléphonique.

Eco-Territoires peut être amenée à interrompre ses services pour des raisons de maintenance. Cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité d'Eco-Territoires et n'ouvre droit à aucune indemnité.

En aucun cas la responsabilité d'Eco-Territoires ne pourra être engagée pour les dommages indirects et notamment tout préjudice commercial, moral et financier et ce compris toute perte de bénéfices ayant pour cause, origine, ou fondement, l'utilisation des services ou leurs contenus.

Eco-territoires n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation des services du site ou leurs contenus. Les contenus et services fournis par les partenaires d'Eco-territoires par l'intermédiaire des services, le sont sous la responsabilité exclusive des partenaires d'Eco-Territoires. Ainsi Eco-Territoires n'est aucunement responsable des dommages directs ou indirects, survenant notamment à l'occasion de l'accès de l'utilisateur aux services ou de l'utilisation des services, du non respect des services ou de leurs contenus à toute réglementation ou toute atteinte aux droits de tiers.

L'utilisateur est seul responsable de tous contenus (notamment textes, images ou sons) qu'il communique à tout tiers par l'intermédiaire de l'un des services, qu'il soit transmis dans un cadre public ou privé. Par conséquent, Eco-Territoires ne saurait être tenue pour responsable des contenus communiqués par les utilisateurs par l'intermédiaire des services.

9. VIOLATION DES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE VENTE DE comptoirspaysans.org

Eco-Territoires veille au bon fonctionnement du site et de ses services. Veuillez nous signaler tout problème, contenu offensant et violations aux présentes conditions.

Dans les cas de violation des conditions générales d'utilisation et de vente, et sans exclure d'autres voies de recours, l'équipe d'Eco-Territoires se réserve le droit de limiter, suspendre ou fermer sans préavis des comptes ; d'interdire l'accès à son site ; de retarder la visibilité des annonces hébergées ou de les supprimer. Toutefois, quelle que soit notre décision et sauf dans le cas où Eco-Territoires aurait été dûment informée de l'existence d'un contenu illicite au sens de la législation en vigueur, et n'aurait pas agi promptement pour le retirer, nous déclinons toute responsabilité quant à la légitimité du contenu publié, ainsi qu'à la surveillance et à l'usage du site.

10. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut de règlement amiable, le litige sera soumis au droit français, et porté devant le tribunal d'instance de Charleville-Mézières, le tribunal de grande instance de Charleville Mézières ou devant le tribunal de commerce de Sedan, nonobstant la pluralité des défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou conservatoires en référé ou par requête. Si le litige n'implique pas Eco-territoires mais une association gestionnaire d'un comptoir paysan, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent du département du siège de l'association, dans les mêmes conditions.

MENTIONS LÉGALES

ECO-TERRITOIRES, Association Loi 1901

Siège social : 18 rue du Colonel Bienfait, 08270 JUSTINE HERBIGNY

Siège administratif : Route de Rocroi, 08 460 SIGNY L'ABBAYE

Tél. : 03 24 35 46 82

Directeur de la publication : Jean-Marie OUDART, responsable légal

Hébergeur :