

Manual de Usuario

Plataforma Digital | San Francisco

v1.

Tabla de contenido

1	Introducción.....	2
	Archivo, File o Fichero Digital	2
2	Ingreso al Sistema o Login	3
3	Home.....	5
4	Usuarios.....	7
5	Mantenimiento de Personas	9
6	Tratamientos Odontológicos	10
7	Exámenes Médicos.....	12
8	Atenciones Médicas.....	13
9	Historia Clínica	14
10	Repositorio de Imágenes.....	16
11	Reportes.....	17
12	Portal de Sugerencias.....	18
13	Sección del Chatbot.....	19
14	Cerrar una Sesión o Logout.....	19

1 Introducción

La plataforma digital San Francisco es una aplicación web para la gestión de tratamientos dentales, pacientes, y centralización de la información de todos los tratamientos del consultorio, de modo que se optimice la calidad de atención al paciente y reducir los tiempos de atención del mismo.

El sistema está construido bajo tres perfiles de usuario, usuario administrador, doctor y paciente. Para obtener el mejor provecho de la aplicación es necesario tener claros algunos conceptos que definiremos antes de revisar la plataforma.

Archivo, File o Fichero Digital

Un archivo digital, también denominado Fichero o File, es una unidad de datos o información que puede ser utilizada por aplicaciones de un computador.

Cada archivo se diferencia de otro por su nombre y la extensión que lo identifica. La extensión es lo que permite diferenciar el formato del archivo. De esta manera un archivo de texto podrá tener la extensión .txt (el nombre completo sería: ARCHIVO.txt); uno de documento enriquecido, .doc, .pdf; uno de imágenes, .jpg, .gif; y lo mismo ocurre con cada formato.

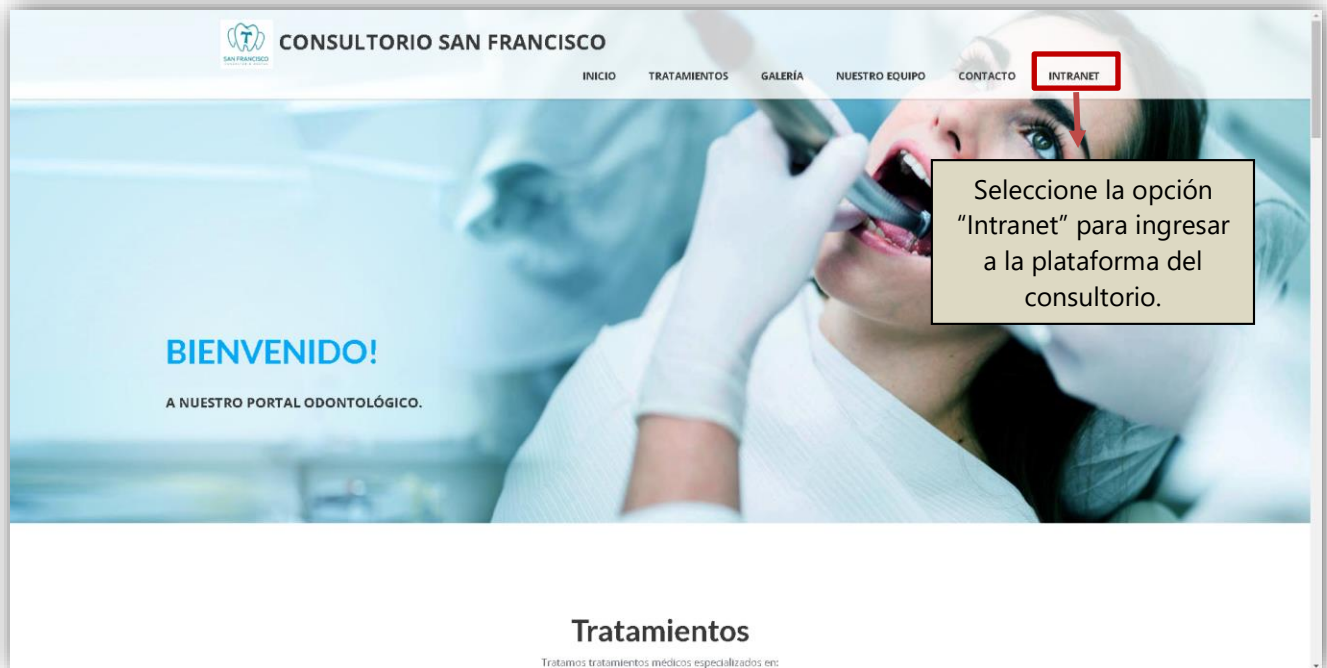
Un archivo puede ser la representación digital de un documento físico, por ejemplo, una historia clínica que ha sido digitalizada y nombrada digitalmente como "historiaClinica.pdf" o la imagen de un examen médico como "examen.jpg".



Documento: HistoriaClinica.pdf

2 Ingreso al Sistema o Login

Una vez que se ha ingresado la dirección de la aplicación en la barra de direcciones de su browser o navegador, el sistema le presentará en primera instancia la página web principal del consultorio San Francisco.



En la parte superior de la página principal, existe una sección con el nombre de "Intranet". Al seleccionar dicho apartado usted debe ingresar su **correo de usuario** y **contraseña** y luego presionar el botón "Ingresar".

Ingrese los campos
requeridos y luego
seleccione
"Ingresar"

Ingresar a la Plataforma

USUARIO
123@gmail.com

CONTRASEÑA
Contraseña

☐ Recordar **Ingresar**

[Regresar a la página principal](#)

PLATAFORMA DE SAN FRANCISCO

Ingresa tus credenciales de paciente, doctor o administrador en los campos de usuario y contraseña

Es importante: tanto el correo de usuario como la contraseña interpretan las letras mayúsculas y minúsculas como caracteres distintos.

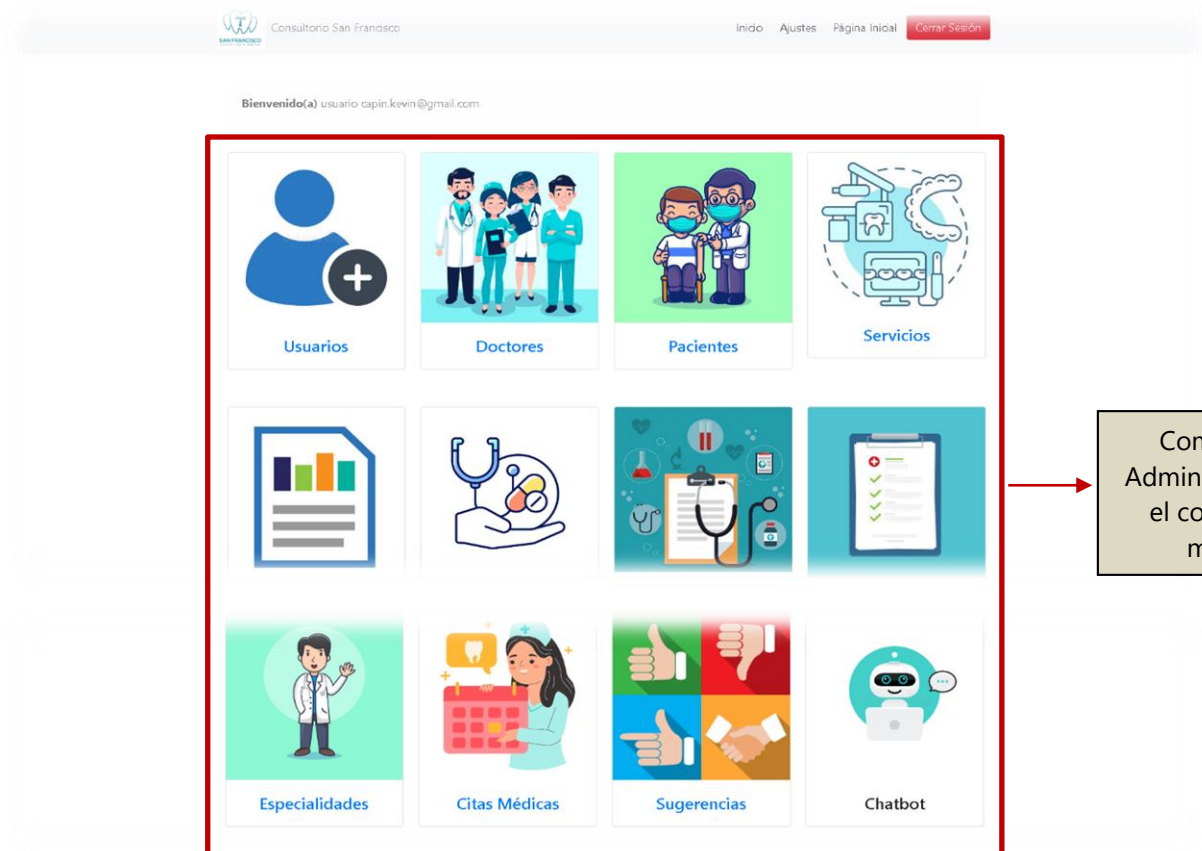
La plataforma le permite recordar los datos ingresados en este formulario, de forma que en las siguientes ocasiones no deba ingresarlos nuevamente. Para esto debe seleccionar la opción "Recordar".

3 Home

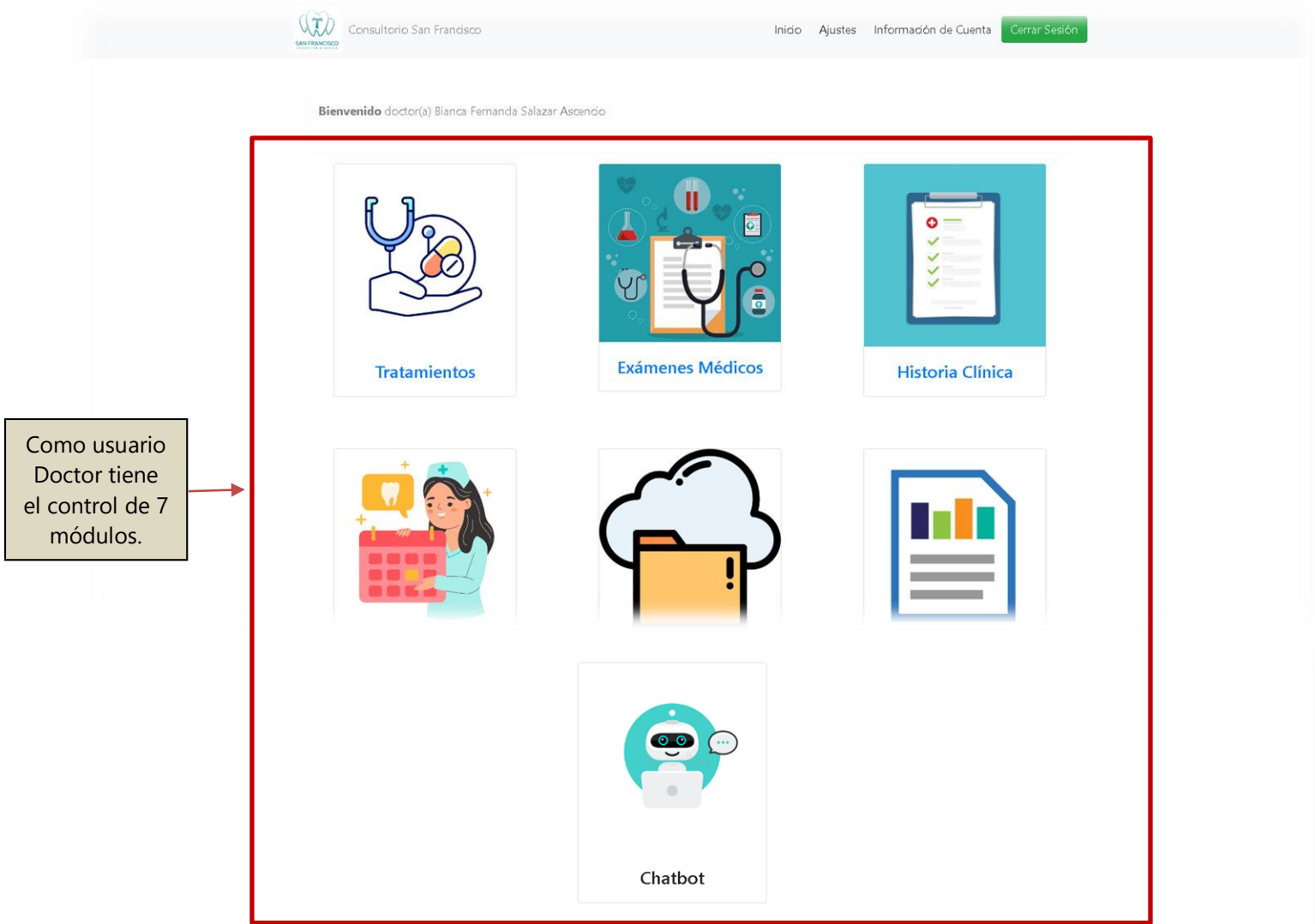
Home es la página de llegada después del Login, una vez que un usuario ha sido validado por la aplicación. Esta página estará siempre disponible mientras el usuario no haga [cierre de sesión](#), o bien sea el mismo sistema quien la cierre por inactividad.

A continuación, se describen algunas las secciones de la aplicación:

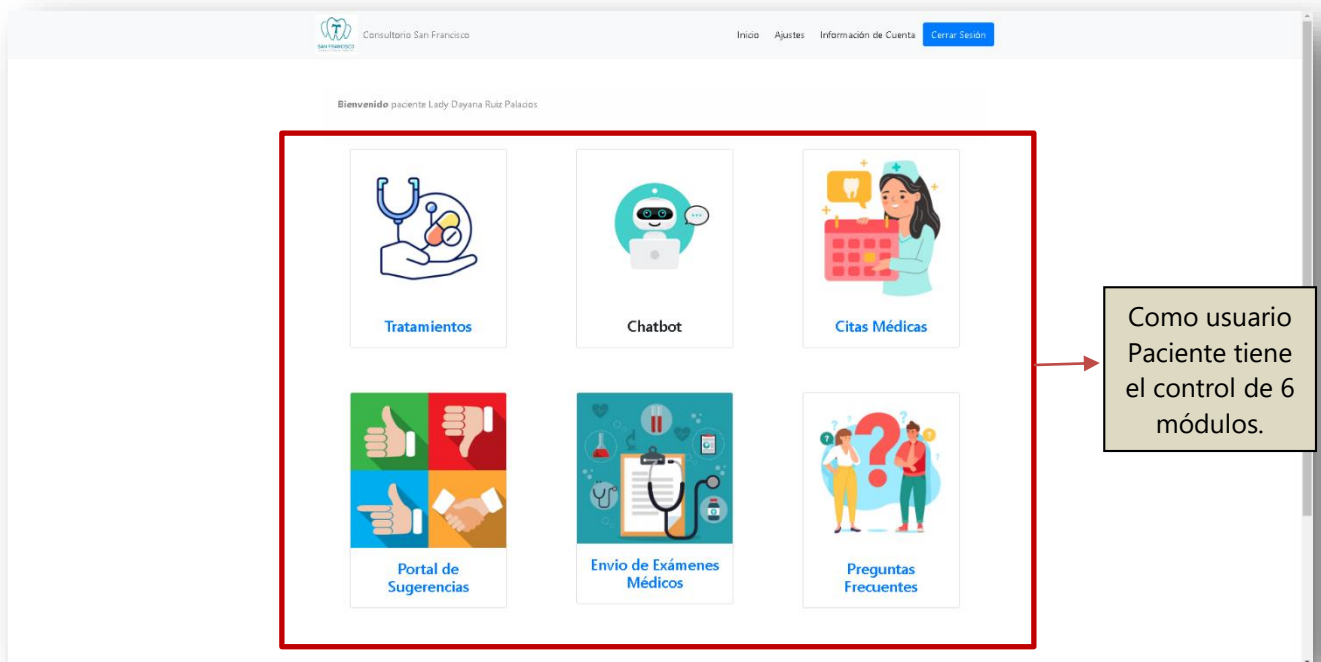
- Ventana Home para usuario Administrador, es aquel usuario que tendrá el control total de toda la aplicación, obteniendo el control de 13 módulos.



- Ventana Home para usuario Doctor, es aquel usuario que tendrá el control parcial de la aplicación, obteniendo el control de 7 módulos.



- Ventana Home para usuario Paciente, es aquel usuario que podrá interactuar con 6 módulos de la plataforma digital.



D
e

Dentro de la sección de Home también es posible: descargar el Manual de Usuario e identificar al usuario activo (disponible en todas las páginas).

En las secciones siguientes se describe la funcionalidad de cada opción del menú.

4 Usuarios

Dentro de la sección de Usuarios, el usuario administrador podrá hacer mantenimiento de todas las cuentas del sistema, desde crear un usuario, editar su información o eliminarlo si es que se requiere.

Consultorio San Francisco

Inicio

Ajustes

Página Inicial

Cerrar Sesión

Lista de Usuarios

3 entries per page

Search...

Correo	Contraseña	Persona	Rol	Acciones
juancarlos@gmail.com	*****	No existen Datos	Administrador	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
carmenNavarro@gmail.com	*****	Carmen María	Doctor	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
biancasalazar@gmail.com	*****	Bianca Fernanda	Doctor	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

Showing 1 to 3 of 11 entries

Agregar Usuario

1

2

3

4

Ingrese nombre de usuario a buscar.

Realice mantenimiento de los registros.

Seleccione más vistas para hacer su búsqueda

Agregue cuantos usuarios requiera y asigne roles.

Consultorio Dental San Francisco © 2023
Todos los derechos reservados

El sistema emitirá avisos por cada función que se realice, de modo que el usuario tenga la confirmación de su actividad realizada.

Consultorio San Francisco

Inicio

Ajustes

Página Inicial

Cerrar Sesión

Lista de Usuarios

3 entries per page

Search...

carmenNavarro@gmail.com				<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
amoldGG@gmail.com				<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
kevin_ruiz2@usmp.pe				<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

Showing 1 to 3 of 12 entries

Agregar Usuario

1

2

3

4

Usuario Agregado

OK

8

5 Mantenimiento de Personas

Luego de haber creado un usuario de tipo paciente, dentro de la sección **Pacientes**, el usuario administrador podrá hacer mantenimiento de su información, desde crear un paciente, editar su información o eliminarlo si es que se requiere.

Consultorio San Francisco

Inicio Ajustes Página Inicial Cerrar Sesión

Lista de Pacientes

3 entries per page

Search...

DNI	Nombre Completo	Sexo	Distrito	Celular	Usuario	Acciones
73881008	Kevin Arnold Ruiz Palacios	Masculino	La Molina	937643889	kevin_ruiz2@usmp.pe	Detalle Editar Eliminar
73881007	Lady Dayana Ruiz Palacios	Femenino	La Molina	995126643	ladyruizp@gmail.com	Detalle Editar Eliminar
10493258	Hector Segundo Vigo Flores	Masculino	San Borja	973926797	hectorFlores@hotmail.com	Detalle Editar Eliminar

Showing 1 to 3 of 5 entries

Agregar Paciente

Consultorio Dental San Francisco © 2023
Todos los derechos reservados.

Seleccione este apartado para dar mantenimiento a la información del paciente.

Consultorio San Francisco

Inicio Ajustes Página Inicial Cerrar Sesión

Lista de Doctores

6 entries per page

Search...

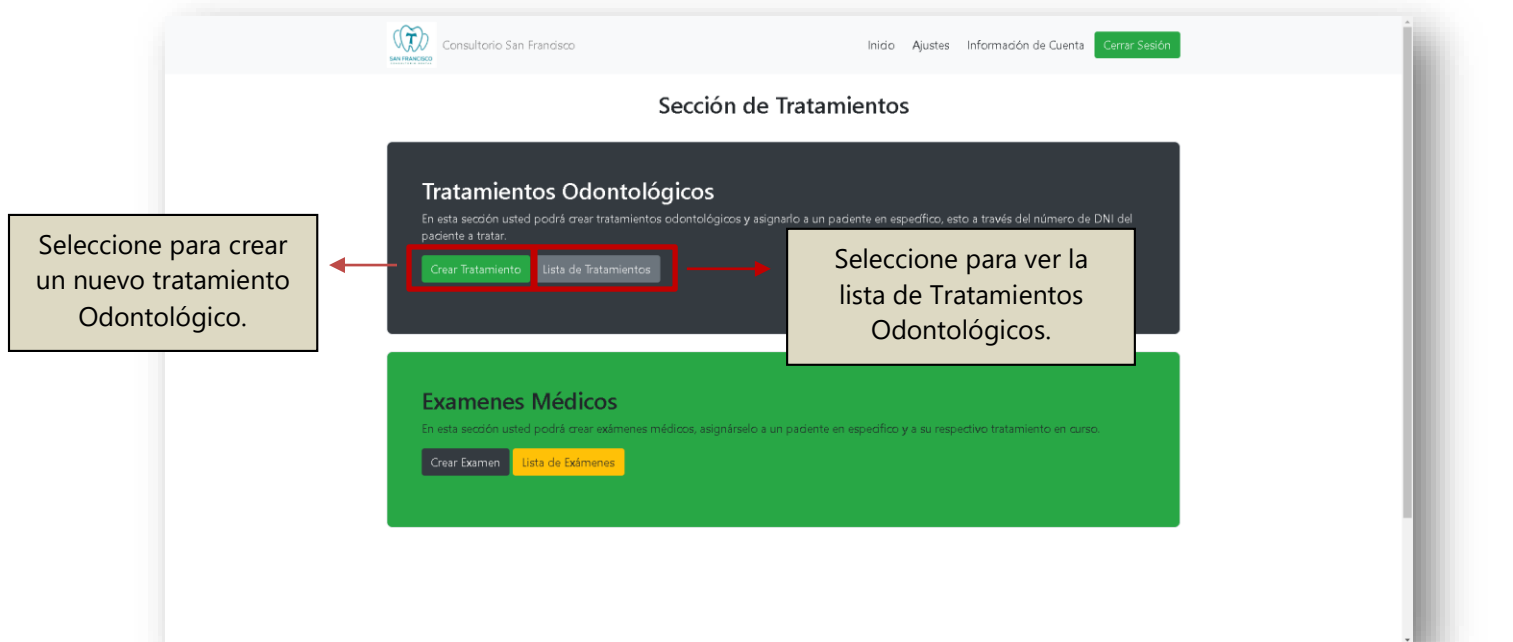
DNI	Nombre Completo	Especialidad	Celular	Usuario	Acciones
46259811	Eddy Francisco Flores Guerra	Ortodontía	998112011	EddyGuerra@hotmail.com	Editar Eliminar
41224516	José Franco Rivera Palacios	Implantología Dental	991885641	joserivera@gmail.com	Editar Eliminar
63110045	Fernanda María Boluarte Galeo	Odontología General	961245556	fboluarte@hotmail.com	Editar Eliminar
75518990	Carmen María Navarro Gutierrez	Endodontía	999112245	carmenNavarro@gmail.com	Editar Eliminar

Agregar Doctor

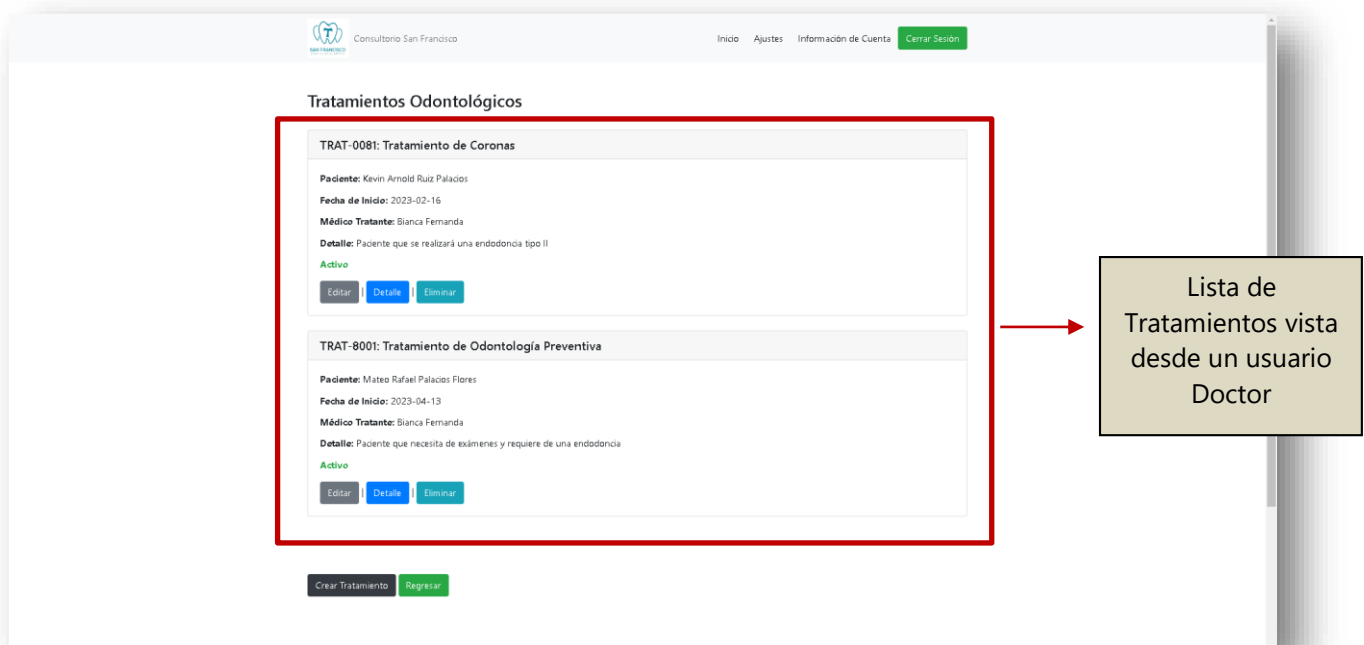
Seleccione este apartado para dar mantenimiento a la información de los doctores.

6 Tratamientos Odontológicos


Los usuarios administrador y doctor podrán crear tratamientos odontológicos requeridos, llevar un seguimiento y control de estos. Sea el caso del doctor, será aquel usuario que podrá visualizar aquellos tratamientos creados por su persona.



a



10


Consultorio San Francisco

[Inicio](#)
[Ajustes](#)
[Página Inicial](#)
[Cerrar Sesión](#)

Lista de Tratamientos Odontológicos


3
entries per page

Search...

Paciente	Doctor	Tratamiento	Detalle	Estado	Fecha Inicio	Acciones
73881007	Carmen María	TRAT-0071	Coronas	Activo	2023-02-16	Editar Detalle Eliminar
10493258	José Franco	TRAT-2581	Odontología Preventiva	Activo	2023-04-12	Editar Detalle Eliminar
44422248	Carmen María	TRAT-2482	Odontología Preventiva	Activo	2023-04-13	Editar Detalle Eliminar
44223800	Bianca Fernanda	TRAT-8001	Odontología Preventiva	Activo	2023-04-13	Editar Detalle Eliminar

[Crear Tratamiento](#)
[Regresar](#)

Lista de Tratamientos vista desde un usuario Administrador.


Consultorio San Francisco

[Inicio](#)
[Ajustes](#)
[Información de Cuenta](#)
[Cerrar Sesión](#)

Sección de Tratamientos

Sección de Tratamientos! En esta sección podrá visualizar las atenciones y exámenes médicos realizados a lo largo de su tratamiento.

Tratamiento en Curso: TRAT-0081

Paciente: Kevin Arnold

Servicio: Coronas

Médico Tratante: Bianca Fernanda Salazar Ascendo

Estado: Activo

[Atenciones](#)
[Exámenes](#)


Tratamiento visto desde un usuario Paciente.

Consultorio Dental San Francisco © 2023
Todos los derechos reservados

o
n

7 Exámenes Médicos

Luego de haber creado un tratamiento odontológico, el doctor podrá hacer creación de exámenes médicos. Estos serán enviados como un entregable pendiente al paciente involucrado.

 Consultorio San Francisco

InicioAjustesInformación de CuentaCerrar Sesión

Crear Examen Médico

Nombre del Examen

Seleccione

Paciente Tratante

Paciente

Nombre del Tratamiento

Tratamiento

Comentarios


Adjunte el Examen: (Imagen)

Seleccionar archivoNinguno archivo selec.

Enviar

Regresar

Complete todos los campos requeridos para solicitar un examen médico a un paciente en específico.

 Consultorio San Francisco

InicioAjustesInformación de CuentaCerrar Sesión

Lista de Exámenes

2 entries per page

Search...

Nº	Examen	Detalle	Paciente	Tratamiento	Estado	
2	Rayos X panorámicos	Radiografía Periapical adjuntados en formato imagen	Lady Dayana	TRAT-0071	Enviado	Enviar Examen
3	Rayos X panorámicos	Esta es una prueba	Lady Dayana	TRAT-0071	Pendiente	Enviar Examen

Showing 1 to 2 of 3 entries

Regresar

12

Estado de exámenes médicos solicitados, vistas desde un usuario paciente.

8 Atenciones Médicas

En la sección de Atenciones Médicas, se hace registro de aquellas citas de modalidad presencial y remota; en el cual están anexadas a un tratamiento odontológico del paciente. Los registros de las atenciones médicas ayudarán a aumentar la información de la historia clínica, en la sección **"Secuencia del Tratamiento"**.

Lista de Atenciones Médicas

3 entries per page

Paciente	Fecha de Atención	Estado	Doctor	Comentarios	Link de Reunión	Acciones
73881008	2023-02-17	Culminado	Carmen María	Cita presencial	Ninguno	Editar Eliminar
73881007	2023-02-18	Culminado	Carmen María	Cita presencial	Ninguno	Editar Eliminar
73881008	2023-02-17	Culminado	Carmen María	Reunión vía Meet	https://meet.google.com/hxo-ksax-nty	Editar Eliminar

Showing 1 to 3 of 6 entries

[Enviar Reunión Médica](#)

Registro de atenciones médicas en pacientes clínicos.

Sección de Historia Clínica

SECUENCIA DE TRATAMIENTO

Fecha	Descripción de Cita	Total	A cuenta	Saldo
2023-02-16	Paciente que necesita de exámenes	S/100.00	S/50.00	S/50.00
2023-02-17	Cita presencial	S/100.00	S/50.00	S/50.00
2023-02-17	Reunión vía Meet	S/100.00	S/50.00	S/50.00
2023-02-17	Reunión vía Meet	S/100.00	S/50.00	S/50.00

Se puede ver la sección **"Secuencia de Tratamiento"** de un paciente en específico

9 Historia Clínica

La historia clínica es un documento legal, y este es único por cada paciente, como se ve a continuación solo se puede ver la historia clínica de aquellos pacientes que el doctor llenó previamente. Si la historia clínica no fue completada entonces los botones de Actualizar y Eliminar estarán inhabilitados.

The screenshot shows the 'Historias Clínicas' section of the 'Consultorio San Francisco' system. It features a table with columns for DNI, Nombre Completo, Usuario, and Acciones. Three rows of patient data are visible. Red boxes highlight the first and third rows. Arrows point from these boxes to callout text. The first row's 'Acciones' column contains 'Actualizar Historia' (disabled), 'Completar Historia', and 'Eliminar' (disabled). The third row's 'Acciones' column contains 'Actualizar Historia' (disabled), 'Ver Historia Clínica', and 'Eliminar' (disabled). A search bar and pagination controls are also present.

DNI	Nombre Completo	Usuario	Acciones
10493258	Hector Segundo Vigo Flores	hectorFlores@hotmail.com	Actualizar Historia Completar Historia Eliminar
73881008	Kevin Arnold Ruiz Palacios	kevin_ruiz2@usmp.pe	Actualizar Historia Ver Historia Clínica Eliminar
73881007	Lady Dayana Ruiz Palacios	lady.ruiz.p@gmail.com	Actualizar Historia Ver Historia Clínica Eliminar

Showing 1 to 3 of 5 entries

Menú Principal

Paciente en el que se completó previamente su respectiva Historia Clínica.

Paciente en el que requiere completar Historia.

Al momento de seleccionar "Ver Historia Clínica", a continuación, se mostrará un PDF con los datos del paciente, tratamiento odontológico y las atenciones médicas realizadas a lo largo del tratamiento, todo esto capturado por el sistema odontológico, además de una cartilla de salud, llenada por el doctor.

historia.php

1 / 3 94%

1

2

3

HISTORIA CLÍNICA

ODONTOLÓGICA

Fecha: 2023-04-15

Nombres y Apellidos: Kevin Arnold Ruiz Palacios

Edad: 22

Sexo: Masculino

Fecha de Nacimiento: 2000-08-25

Lugar de nacimiento: Lima

Dirección: Vasco de Gama 227

Distrito: La Molina

Teléfono: 3498557

Celular: 937643889

Motivo de Consulta: Dolor de dientes y movimiento de estos

Enfermedad: Sinusitis Aguda

Curso: 2023-04-03

Inicio: 2023-03-01

Tiempo de Enfermedad: 0 años, 1 meses y 5 días.

	SI	NO		SI	NO
¿Estas bajo tratamiento médico?	Si	¿Está tomando actualmente anticonceptivos?	No		
¿Toma actualmente medicamentos?	Si	¿Qué medicamentos toma?	Spray Nasal		
¿Le han realizado alguna intervención quirúrgica?	Si	¿Es alérgico a algún medicamento?	No		
¿A qué medicamentos es alérgico?	Ninguno	¿Ha recibido alguna transfusión sanguínea?	No		
¿Cuántas veces se lava los dientes?	2 veces	¿Está embarazada?	No		
¿Le sangran las encías?	No	¿Fuma?	No		
¿Última visita al odontólogo?	2017	¿Presión Arterial?	Normal		
¿Sufre de Herpes o aftas recurrentes?	No	¿Antecedentes familiares de importancia?	Ninguno		

Información del paciente capturado de la sección "Pacientes"

Alguna enfermedad de relevancia del paciente, capturada desde la sección "Completar Historia"

Cartilla de salud odontológica del paciente, capturada desde la sección "Completar Historia"

historia.php

2 / 3 94%

1

2

3

ODONTOGRAMA

DX: Endodoncia uniradicular

Plan del Tratamiento:

Paciente que se realizará una endodoncia tipo II

Odontograma del tratamiento del paciente

Información del tratamiento odontológico, capturado de la sección "Tratamientos"

9

10 Repositorio de Imágenes

En esta sección el doctor podrá subir las imágenes necesarias para llevar a cabo el tratamiento odontológico del paciente.

The screenshot shows the 'Repositorio de Imágenes' interface. At the top, there is a header with the 'Consultorio San Francisco' logo and navigation links: 'Inicio', 'Ajustes', 'Información de Cuenta', and a green 'Cerrar Sesión' button. Below the header, the title 'Repositorio de Imágenes' is displayed. A table lists three users with columns for 'DNI', 'Nombre Completo', 'Usuario', and 'Acciones'. The 'Acciones' column contains 'Ver Imágenes' and 'Subir Documentos' buttons. Red boxes highlight these buttons for the first and third users. Arrows point from these buttons to callout boxes. The first callout box states: 'Seleccione "Ver Imágenes" para ver las imágenes del tratamiento del paciente.' The second callout box states: 'Seleccione "Subir Documentos" para subir las imágenes necesarias para el tratamiento del paciente.' The table also includes a search bar and a 'Showing 1 to 3 of 5 entries' indicator.

DNI	Nombre Completo	Usuario	Acciones
73881008	Kevin Arnold Ruiz Palacios	kevin_ruiz2@usmp.pe	Ver Imágenes Subir Documentos
73881007	Lady Dayana Ruiz Palacios	lady.ruiz.p@gmail.com	Ver Imágenes Subir Documentos
10493258	Hector Segundo Vigo Flores	hectorFlores@hotmail.com	Ver Imágenes Subir Documentos

Showing 1 to 3 of 5 entries

The screenshot shows the patient's image repository page. At the top, there is a header with the 'Consultorio San Francisco' logo and navigation links: 'Inicio', 'Ajustes', 'Información de Cuenta', and a green 'Cerrar Sesión' button. Below the header, the title 'Repositorio de Imágenes' is displayed. A red box highlights the patient's name 'Paciente: Hector Segundo Vigo Flores' and a 'Regresar' button. An arrow points from this box to a callout box labeled 'Nombre del paciente'. Below the patient information, a list of categories is shown: 'Odontogramas', 'Moldes Dentales', 'Historia Clínica', 'Exámenes Médicos', 'Imágenes Intraorales', and 'Rostro del Paciente'. A red box highlights the 'Historia Clínica' category, which contains a link 'Link de la Historia Clínica'. An arrow points from this box to a callout box labeled 'Información de imágenes del paciente en tratamiento.'.

Paciente: Hector Segundo Vigo Flores

Regresar

Nombre del paciente

Odontogramas

- No hay datos disponibles.

Moldes Dentales

- No hay datos disponibles.

Historia Clínica

- [Link de la Historia Clínica](#)

Exámenes Médicos

Imágenes Intraorales

- No hay datos disponibles.

Rostro del Paciente

- No hay datos disponibles.

Información de imágenes del paciente en tratamiento.


11 Reportes

En la sección reportes, el usuario administrador podrá exportar un archivo PDF con la lista de doctores y pacientes registrados en sistema odontológico. Estos reportes pueden ser impresos y llevados al gerente de la empresa para su respectiva revisión.


Consultorio San Francisco

Inicio Ajustes Información de Cuenta Cerrar Sesión

Panel de Reportes



Reporte de Pacientes



Reporte de Doctores

Regresar al Menú Principal

Siguiente Módulo

Seleccione para obtener el reporte de pacientes en formato PDF.

Seleccione para obtener el reporte de doctores en formato PDF.

Lima, Perú 2023-04-15

Reporte de Pacientes

DNI	Nombre Completo	Sexo	Dirección	Celular	Usuario
44422249	Arnold Daniel Guerrero Galarza	Masculino	Jirón Zorritos 305 Pueblo Libre	998112011	arnoldGG@gmail.com
73881008	Kevin Arnold Ruiz Palacios	Masculino	Vasco de Gama 227 La Molina	937643889	kevin_ruiz2@uamp.pe
73881007	Lady Dayana Ruiz Palacios	Femenino	Vasco de Gama 227 La Molina	995126643	lady.ruiz.pg@gmail.com
10493258	Hector Segundo Vigo Flores	Masculino	Av. San Borja Sur 240 San Borja	973626797	hectorFlores@hotmail.com
44422348	Shirley Guisella Palacios Zamora	Femenino	Vasco de Gama 227 La Molina	985643112	shirley.g.28@gmail.com
44223800	Mateo Rafael Palacios Flores	Masculino	Calle Vasco de Gama 227 La Molina	937643889	mateorafael@gmail.com

Lima, Perú 2023-04-15

Reporte de Doctores

DNI	Nombre Completo	Sexo	Dirección	Celular	Usuario
44115506	Bianca Fernanda Salazar Acevedo	Masculino	Av. El Aire 303 San Luis	999112245	biancasalazar@gmail.com
75518900	Carmen Maria Navarro Gutierrez	Femenino	Av. San José 504 Cercado de Lima	999112245	carmenNavarro@gmail.com
46259811	Eddy Francisco Flores Guerra	Masculino	Av. San José 504 Pueblo Libre	998112011	EddyGuerra@hotmail.com
41224516	José Franco Rivera Palacios	Masculino	Av. Los Ruiseñores 850 Santa Anita	991885941	josenverra@gmail.com
63110045	Fernanda Maria Boluarte Galecio	Femenino	Calle Los Claveles 110 La Molina	961243556	fboluarte@hotmail.com

12 Portal de Sugerencias

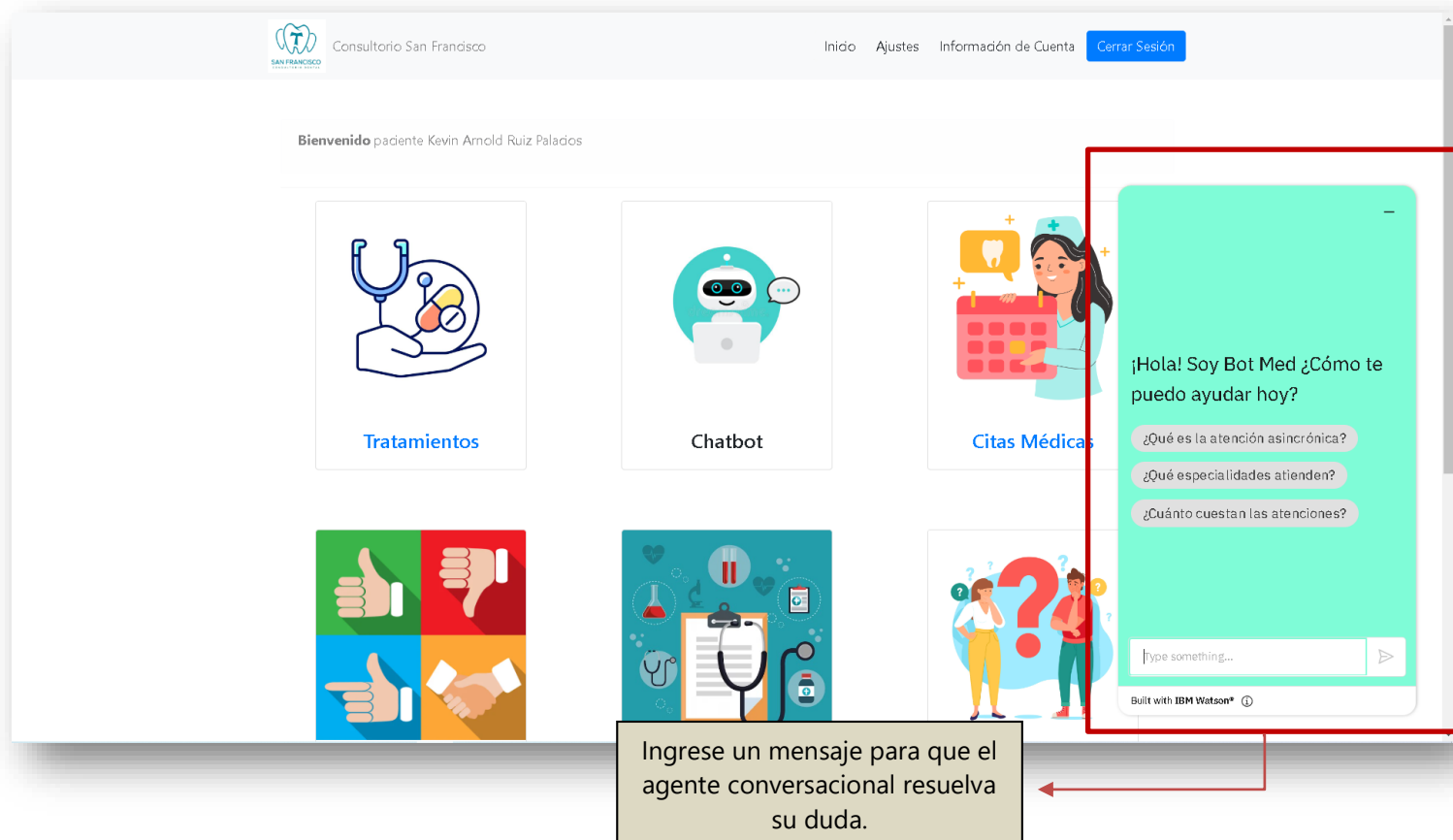
En esta sección el paciente podrá enviar recomendaciones y sugerencias que ayuden a mejorar el sistema odontológico; mejorando su experiencia en el uso del mismo.

The screenshot shows the 'Envío de Sugerencias' (Suggestion Submission) page. At the top, the header includes the 'Consultorio San Francisco' logo and navigation links: 'Inicio', 'Ajustes', 'Información de Cuenta', and a 'Cerrar Sesión' button. A green banner below the header reads 'Sección de Sugerencias! Envíanos tus sugerencias para poder mejorar.' with a close icon. The main form area is titled 'Envío de Sugerencias' and contains two input fields: 'Título de la Sugerencia' and 'Detalle'. Below these fields are two buttons: 'Enviar' (green) and 'Regresar' (grey). A red box highlights the form fields, and a red arrow points from it to a yellow callout box that says 'Rellene los siguientes campos y envíe una sugerencia.' (Fill in the following fields and send a suggestion.). The footer of the page states 'Consultorio Dental San Francisco © 2023 Todos los derechos reservados'.

This screenshot shows the patient dashboard for 'Kevin Arnold Ruiz Palacios'. The header is identical to the previous image. Below the header, a message says 'Bienvenido paciente Kevin Arnold Ruiz Palacios'. The dashboard features several interactive tiles: 'Tratamientos' (with a stethoscope icon), 'Citas Médicas' (with a calendar icon), and a central tile for 'Sugerencias' (with a speech bubble icon). A red box highlights the 'Sugerencias' tile, which displays a green checkmark and the text 'Sugerencia Enviada con Éxito' (Suggestion Sent Successfully), with an 'OK' button below it. A yellow callout box points to the 'Sugerencias' tile with the text 'Resultado satisfactorio del envío' (Successful submission result). The bottom of the dashboard has a row of six icons representing various services: thumbs up/down, handshake, medical equipment, and a question mark.

13 Sección del Chatbot

En esta sección el paciente podrá absolver consultas de salud odontológica, consultas del sistema y consultas básicas del consultorio a través de un agente conversacional (**chatbot**)



14 Cerrar una Sesión o Logout

Por seguridad se recomienda que los usuarios no mantengan sesiones abiertas en el sistema cuando no lo están utilizando o cuando se alejan de sus estaciones de trabajo. El sistema odontológico San Francisco, permite realizar un cierre normal de la sesión de un usuario desde el menú **Cerrar Sesión**.