

近年来，市档案局坚持民生所想，就是档案工作之所向；民生所需，就是档案工作之所趋，着力推动工作目标向服务民生转变。

优化档案资源。该局突出民生档案资源的主体地位，把低保、医疗、房产、就业等档案列为接收重点，打破时限，提前接收进馆。采取多种方式，对散存在社会上的珍贵档案进行抢救性征集，一大批老照片、古书、碑刻、族谱等濒危档案得到有效保护。目前，馆藏已由升格前的不足 6.3 万卷增长到 23.4 万卷（件），40% 以上新增档案是民生档案。

创新服务方式。该局坚持面向群众，主动服务。每年选取最新出台、利用率高的“红头文件”，汇编成册发放到各社区、村居，方便群众查阅。定期组织机关干部深入集市、社区、村居，开展志愿服务活动，累计向群众发放《政府信息公开查阅须知》、《利用档案信息指南》等宣传资料 5000 余份，解答各种咨询 2000 余人次。

强化基础功能。该局以文档信息服务中心、政府信息公开查阅点和在线查询为载体，推出了函电代查、跟踪回访、设立意见簿、延长服务时间等便民举措。通过推行首问责任制、建立服务投诉和反馈机制，以主动超前、准确全面、贴近实际的服务，不断改善服务条件，丰富服务手段。目前，已收集 130 多个单位的公开文件 20000 余份。《中华人民共和国政府信息公开条例》实施后，共接待 3600 多人次，调阅档案资料 6000 余件，为群众解决问题 2200 多次。

目前，市数字档案馆目录数据库已达 85 万条，原文数据库已达 182 万页，照片数据库已达 5218 张，多媒体数据库已达 12750 分钟，人名档案数据库已达 89700 条，图书资料数据库已达 23132 册，我市档案信息化建设已成功跨入全国地级市“第一方阵”。

市档案局局长梁作芹向记者介绍说：“市档案局以惠泽民生为目标，强化‘大档案’意识，突出档案馆的文化教育功能和社会服务功能；用创新激活档案，使‘死’档案变成‘活’信息，推动档案资源共享；用服务融入发展，经济社会发展到哪里，文档服务就延伸到哪里。”