



**DOMINGO SAVIO**  
**UNIVERSIDAD PRIVADA**

Profesionales + humanos

**DOCENTE:** MONROY VARGAS CRISTIAN ROBERTO

**MATERIA:** Gestión de Recursos Humanos

**ESTUDIANTE:** Mamani Mollo Alvaro Saul

COCHABAMBA-BOLIVIA

# **CASOS DE ESTUDIO**

## **RECURSOS HUMANOS**

### **CASO PRACTICO 1. CASO PRÁCTICO DE RECURSOS HUMANOS**

#### **Desarrollo:**

Lucas, León y Luis empezaron a trabajar el mismo día en la fábrica de especialidades americanas, por una rara coincidencia, los 3 hombres no solo eran de la misma edad y procedían del mismo barrio, sino que tenían un aspecto algo semejante, sus compañeros solían decir que el único medio para distinguirlos era mirar a sus números de ficha, el de Lucas era el 8291, el de León el 8292 y el de Luis el 8293.

En un principio los 3 fueron destinados a la reserva de peones, a las órdenes de un capataz más bien rudo y expeditivo, realizaban cada día diferentes trabajos, un día paleaban arena en el departamento A, al día siguiente cargaban camiones en el departamento de envíos y al otro ayudaban a los empaquetadores de la cadena de montaje a cerrar cajas, pero al terminar la jornada los 3 volvían a la reserva de peones a presentarse al capataz, estaban a gusto con él y este tenía buena opinión de ellos, “esos muchachos funcionan”, decía, encajarán en cualquier trabajo de la fábrica.

A medida que los “3 mosqueteros” (así les llamaban en la fábrica) adquirieron antigüedad, fueron destinados uno tras otro a puestos permanentes, Lucas trabajaba como operador de montacargas en el departamento de envíos, León como bombeador en el departamento de elaboración y Luis pasó al taller de entrenamiento como auxiliar. Al cabo de un año de estar desempeñando sus trabajos permanentes, el jefe de personal sacó de sus archivos los expedientes de los tres hombres, lo que vio no dejó de sorprenderle, Lucas, León y Luis tenían unos

expedientes excelentes mientras trabajaron en la cuadrilla de peones, excepto por alguna ausencia ocasional y justificada su asistencia y comportamiento habían sido casi perfectos, pero ahora sus expedientes relataban una historia muy diferente.

El expediente personal de Lucas indicaba que había llegado tarde al trabajo nueve veces durante el año, faltó por una razón u otra, 27 días, había tenido un accidente que le hizo perder tiempo y se le asistió en la enfermería más de 15 veces por varias razones, su jefe le había dirigido 2 amonestaciones escritas por infracciones a las reglas de la empresa. El expediente de asistencia y de seguridad en el trabajo de León era aproximadamente el normal de la fábrica, pero aunque no hacía un trabajo del tipo de producción, su supervisor había informado que era un mal productor, además había una anotación que decía que León se había presentado varias veces durante el año en la oficina de personal para quejarse por cuestiones de poca importancia: de una equivocación en su paga una vez y dos veces de la clase de trabajo que se le ordenaba hacer.

El expediente de Luis era el normal en cuanto asistencia y seguridad, pero su supervisor había tenido especial interés en consignar que Luis era rápido y tenía deseos de cooperar, además le recomendaba para el ascenso a mecánico de la clase B cuando surgiera la primera ocasión. El jefe de personal se sintió francamente intrigado por la diferencia entre los expedientes de los 3 obreros, siendo así que todos ellos se habían portado de una manera prometedora en un principio.

Preguntas:

1. ¿Qué clase de experiencia en el trabajo pudieron dar lugar que cambiaran Luis, Lucas y León?

R. Bueno al principio se les hizo más fácil hacer la misma tarea y ahí los tres rindieron bien por el hecho de que existía cierta competitividad y en mi opinión al comenzar un trabajo y

estás rodeados de personas que también están empezando a aprender y ganar experiencia tienes más confianza y al mismo tiempo puedes preguntar a los que te rodean sobre cosas similares que estás pasando, es por eso que el rendimiento suele ser más alto, pero ya cuando les pusieron en cargos permanentes poco a poco la desmotivación se ve de acuerdo a cada reporte de cada muchacho y ya no es tan sencillo pedir la ayuda a personas que ya están de manera estable.

2. ¿Qué clase de factores, en su casa o en su vida fuera del trabajo, pudieron causar esos cambios?

R. Bueno normalmente las cosas que pueden afectar en el trabajo y reducir nuestra productividad son los problemas familiares, sentimentales y de salud, pero en general problemas por los cuales podemos pasar de acuerdo a las realidades que vivimos.

3. Si fueras jefe de personal ¿Qué clase de conclusiones sacarías acerca del supervisor de cada uno de los tres? ¿Por qué?

R. La falta de atención precisa de acuerdo al seguimiento de cada día, por ejemplo se menciona que existía tardanza en un caso y eso debería ser corregido instantáneamente, por otro lado no hay buena comunicación entre los supervisores y el jefe de personal.

Algo que se vió en la historia es que el jefe de personal revisó los archivos luego de un año, entonces no hay seguimientos planificados.