



# KEVIN ISRAEL ROMERO GARCIA

ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

## RESUMEN PROFESIONAL

Un profesional joven con pasión por su trabajo y excelente capacidad de organización y aprendizaje. Con facilidad de adaptación a entornos cambiantes y clara orientación a objetivos. En busca de una oportunidad para adquirir experiencia profesional en este campo laboral.

## EXPERIENCIA

### AGENTE DE CONTACTO CENTRAL

Telvista | Agosto 2019 – Julio 2021

Atención y seguimiento de las consultas y reclamos de los clientes.

Proposición de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente conforme a las políticas de la empresa.

Resolver problemas técnicos que podrían presentar el servicio de internet, además de presentar una excelente atención al cliente

### RESIDENCIA PROFESIONAL

Instituto de la juventud de Baja California | Marzo 2022 – Agosto 2022

Desarrollo de una aplicación web de un sistema de gestión de inventario para el departamento de almacén, además de realizar un manual técnico y manual de usuario.

Soporte técnico y mantenimiento a equipo de cómputo.

Configuración de un equipo de cómputo para utilizarlo como un servidor web donde puedan acceder de manera remota dentro de la misma red LAN.

## ACTIVIDADES Y MÉRITOS

### SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIO

Se desarrolló una aplicación web para el control de inventario en donde se pueden generar reportes en pdf, además de crear un manual técnico y un manual de usuario.

Para el desarrollo se utilizaron frameworks como Materialize y Bootstrap.

- HTML, CSS, JS, PHP, MYSQL

### PLAYLIST

Se desarrolló una página web donde se muestra una lista de canciones de un grupo de música.

- HTML, CSS, JS.

## CONTACT

☎ 6864068934

✉ Kevin.rgki@gmail.com

## EDUCACIÓN

### PREPARATORIA

Leona vicario #75

2013 – 2016

### UNIVERSIDAD

Instituto Tecnológico de Mexicali

2016 – 2022

## SKILLS

• HTML, CSS, JS, PHP,

BOOTSTRAP,

MATERIALIZE.

• SQL, MYSQL,

POSTGRESQL.