

KEVIN SAYAGO ROSALES

 (+52) 288-141-4421  kevin.sayago.rosales312@gmail.com

 [Portafolio Web](#) |  [LinkedIn](#) |  [GitHub](#)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Organismo Público Local Electoral de Veracruz - Cosamaloapan, Veracruz

Profesional Informático, Marzo 2025 – Julio 2025

- **Brindé** soporte técnico a 7 Consejos Municipales de forma presencial y remota, incluyendo instalación, configuración y optimización de equipos de cómputo, impresoras multifuncionales, cámaras de videovigilancia y redes LAN.
- **Implementé** soluciones de red, configurando infraestructura de cableado estructurado y estableciendo conectividad de hasta 15 dispositivos en el Consejo Municipal Habilitado.
- **Coordiné y ejecuté** simulacros operativos y pruebas funcionales de los sistemas de captura, asegurando la operatividad y respuesta ante incidencias en jornada electoral.
- **Diagnosticué y resolví** fallos en equipos e impresoras, realizando mantenimiento correctivo, formateo y respaldo de información crítica.
- **Elaboré y gestioné** inventarios tecnológicos, documentación técnica y reportes de seguimiento para incidencias de hardware, software e Internet.
- **Capacité** a más de 80 usuarios (capturistas, auxiliares, miembros del Consejo, CAE's y SEL's) en el uso de los sistemas SEPAPP, SICOM, herramientas de captura y manejo de plantas eléctricas.
- **Coordiné y programé** los turnos, asistencias y asignaciones operativas del personal Capturista y Auxiliares del Consejo Municipal Habilitado.
- **Instalé y configuré** cámaras de seguridad de circuito cerrado y detectores de humo en las bodegas electorales para fortalecer la seguridad del resguardo de los paquetes electorales.
- **Realicé** mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de cómputo, mejorando su rendimiento y vida útil.
- **Respaldé** información de los 7 Consejos asignados, asegurando la integridad y disponibilidad de la información.

DSBJ México - Nuevo León, Monterrey

Becario en Soporte Técnico de TI, Agosto 2024 – Diciembre 2024

- **Gestioné y respaldé** la base de datos en SQL SERVER, asegurando la integridad y disponibilidad de la información.
- **Brindé** soporte técnico integral, incluyendo mantenimiento, instalación y configuración de hardware y software.
- **Configuré y realicé** mantenimiento de impresoras de etiquetas marca ZEBRA.
- **Implementé** automatización de archivos en Excel mediante MACROS, optimizando la gestión de datos en el departamento de Recursos Humanos.
- **Realicé** mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de cómputo, mejorando su rendimiento y vida útil.
- **Gestioné** un inventario completo de todos los equipos tecnológicos de la empresa, como computadoras de escritorio, laptops, tabletas, celulares, impresoras, etc.

TECNOS KRK - Cosamaloapan, Veracruz

Técnico de computadoras, Mayo 2023 – Junio 2024

- **Brindé** soporte técnico y atención al cliente, resolviendo problemas de hardware y software de manera eficiente.
- **Realicé** formateo y **optimización** de sistemas operativos, asegurando un mejor rendimiento de los equipos.
- **Impartí** clases de computación desde nivel básico hasta avanzado, capacitando a usuarios en el uso de herramientas digitales.
- **Implementé** estrategias de mantenimiento y limpieza de equipos para prolongar su funcionamiento y vida útil.

MILANO - Cosamaloapan, Veracruz

Empleado de piso, Diciembre 2023 – Diciembre 2023

- **Ofrecí** atención al cliente, asegurando una experiencia de compra satisfactoria.
- **Gestioné** el inventario de productos, optimizando la organización y reposición de mercancía.
- **Mantuve** la limpieza y orden del área de trabajo, cumplimiento con los estándares de la empresa.

CERTIFICACIONES Y CURSOS

11/07/2025

Reconocimiento – Consejo Municipal
CM47 OPLE

11/07/2025

Reconocimiento – Consejo Municipal
Habilitado
CM47 OPLE

27/04/2025

Certificado – Fundamentos del Soporte Técnico
Coursera | Google

14/02/2025

Certificado – Fundamentos de ChatGPT
Santander | Open Academy

19/12/2024
Insignia - Information Technology Fundamentals
IBM | SkillsBuild

02/12/2024
Certificado de Python
Santander | Open Academy

13/08/2024
Constancia – Estrés laboral
Academia Red

13/08/2024
Constancia - Inteligencia Artificial en el trabajo
Red por la ciberseguridad | Microsoft

15/12/2024
Certificado – Ciberseguridad en Google
Coursera| Google

16/09/2024
Certificado - Excel
Santander | Open Academy

01/09/2024
Constancia – Ciberseguridad en el trabajo
Red por la ciberseguridad

27/08/2024
Certificado – Google: IA y productividad
Santander | Google

26/06/2024
Insignia – Intro. Al desarrollo web: HTML y CSS (2/2)
Google | Skillshop

FORMACIÓN ACADÉMICA

2020 – 2024	Ingeniería en Sistemas Computacionales Tecnológico Superior de Cosamaloapan	Cosamaloapan
2017 – 2020	Educación Bachillerato Bachillerato Luis A. Beauregard	Cosamaloapan
2014 – 2017	Educación Secundaria Secundaria Luis A. Beauregard	Cosamaloapan

LENGUAS

Español: Nativo

Inglés: B1

HABILIDADES TÉCNICAS



FRAMEWORKS Y LIBRERÍAS



METODOLOGÍAS Y PRACTICAS

- Desarrollo basado en MVC (Model View Controller)
- Seguridad en la red
- Buenas prácticas en desarrollo web
- Inteligencia Artificial en el trabajo

HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS

- Razonamiento analítico y pensamiento crítico
- Empatía y habilidades interpersonales
- Trabajo en equipo y proactividad
- Trabajo bajo presión
- Control sobre el estrés
- Atención al cliente y comunicación efectiva
- Adaptabilidad y resiliencia
- Puntualidad y responsabilidad

OTROS

Licencia de conducir vigente: Sí

Vehículo propio: Sí