Desafio DDA Trainees GR 04

24/03/2022

Versão 1.0



Desafio DDA Trainees GR 04 Versão 1.0

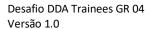


Índice

1.	Processo	4
2.	Analista de Processos	4
3.	Área de Negócios	4
4.	SME - Subject Matter Expert	4
5.	Mapa de Sistemas	4
6.	Métricas Operacionais	4
7.	Fluxograma AS-IS	5
8.	SLA - Service Level Agreement	6
9.	Detalhamento dos Inputs	6
10.	Detalhamento dos Outputs	6
11.	Exceções de Negócio	6
12.	Arquivos de Suporte	7
13.	Mapeamento do Processo - Passo a Passo	8
14.	Aprovação	14
	• •	



Controle de Versão					
Data	Versão	Descrição	Responsável		
24/03/2022	1.0	Criação do documento.	Gabrielle Fernanda Cachiné		
		Implementação de melhorias.			
		Remoção de duplicidades.			





1. ProcessoTítulo:Desafio DDA Trainees GR 04ID:DES_DDA_GR_004Automação do processamento da obtenção de dados de uma base já existente,Descrição:SuperHeros DB, disponibilizado nas premissas do desafio. Tendo como objetivo fornecer
dados para a alimentação do banco de dados da aplicação.

2. Analista de Processos

Nome: Gabrielle Fernanda de Moura Cachiné Função: Intelligence Automation Trainee

E-mail: Gabrielle.cachine@br.ey.com

3. Área de Negócios

Denominação:
Coordenador:
E-mail:

Função:

4. SME - Subject Matter Expert

Nome: Paulo H Pereira Função: BA & UX Trainee

E-mail: Paulo.h.pereira@br.ey.com

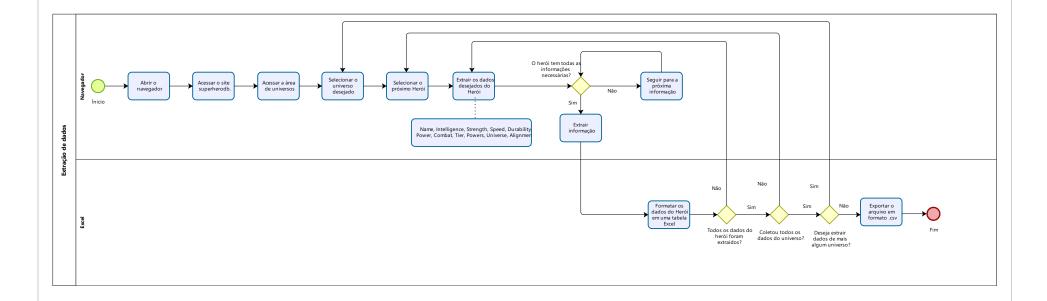
5. Mapa de Sistemas					
Sistema/Aplicação	Versão	Ambiente	Acesso	Observações	

6. Métricas Operacionais	
Volume esperado de operações/casos/dados:	200 dados de heróis por dia
Frequência de execução do processo:	Diário.
Horário de início do processo:	08h30.
Tempo médio total de execução:	40 horas por semana.
Quantidade atual de FTEs executando o processo:	1 analistas de testes.
Existe algum dia no qual o processo não deve ser executado? Se sim, quais?	Sábados, domingos e feriados nacionais.
Existem períodos em que uma carga de trabalho maior é antecipada? Quais são estes? Qual o volume máximo esperado nestas situações?	Não.
A área de negócios terá participação no processo? Caso aplicável, qual será sua atuação?	Sim, a equipe de desenvolvimento precisa desenvolver tratamentos de dados e ETL para a inserção dos dados coletados no banco de dados.
O processo é executado em diversas nacionalidades?	Não.

Desafio DDA Trainees GR 04 Versão 1.0



7. Fluxograma AS-IS





8. SLA - Service Level Agreement		
Existe algum SLA associado ao processo? Caso positivo, qual o SLA?	Não.	
Existem limiares de negócios que devem ser respeitados? (Tal como janela de funcionamento) Caso positivo, quais são estes?	Não.	

9. Detalhamento dos Inputs					
Arquivo:	Site SuperHeroDB	Input ID:	01		
Responsável:	Time de extração	Risco:	Médio		
Descrição:	Contempla todas as informações dos heróis a serem extraídas.	Exemplo:	SHDP		
Disponibilização:	O arquivo é disponibilizado (atualizado) periodicamente por usuários e encontra-se disponível em: "https://www.superherodb.com/".				
Tratativas:	1) Caso o site não esteja disponível, alertas devem ser enviados à área de negócios.				

10. Detalhamento dos Outputs					
Arquivo:	Tabela_ColetaHerois	Output ID:	01		
Responsável:	Time de extração	Risco:	Médio		
Descrição:	Neste arquivo contém as informações extraídas de cada herói os quais são: {Name, Intelligence, Strength, Speed, Durability, Power, Combat, Tier, SuperPowers, Universe, Alignment, Gender}.	Exemplo:	Xa,		
Disponibilização: O arquivo é disponibilizado via e-mail ou via teams.					
Armazenamento: Os arquivos "Tabela_ColetaHerois" gerados devem ser retidos no OneDrive.			re.		

11. Exceções de Negócio	
Como as exceções de negócio deverão ser apresentadas pela solução?	Exceções serão apontadas via e-mail ao final do processo de cada etapa da automação; A estrutura da notificação de erro deverá prover insumos necessário a identificação do cenário pelo analista, contendo informações relativas ao detalhe do erro e rastreabilidade de ações da automação.
Quando enviar tais alertas?	Ao término do processamento da solução.
Qual(is) o(s) contato(s) responsável(is) por receber estes alertas?	Uma planilha será previamente parametrizada contendo os contatos e seu respectivo tipo de alerta.



Exceção:	Falha na extração dos DadosHerois_ddMMyy.xlsx	Exceção ID:	01
Aplicação:	Browser	Risco:	Alto
Descrição:	N/A		
Tratamento:	N/A		

12.	Arquivos de Suporte			
ID	Arquivo	Responsável	Descrição	Anexo/Exemplo

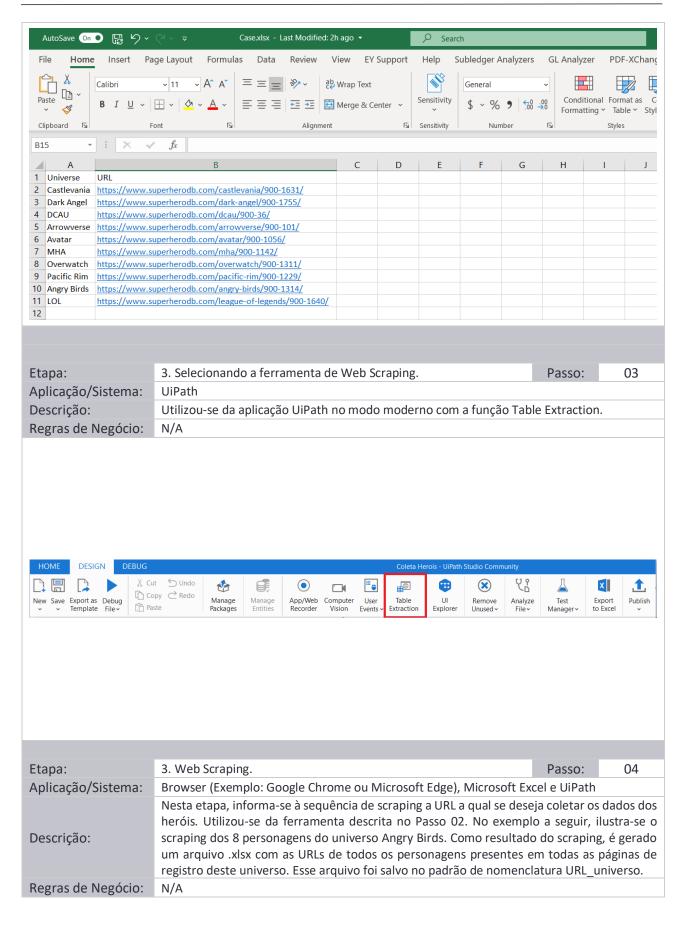
Desafio DDA Trainees GR 04 Versão 1.0



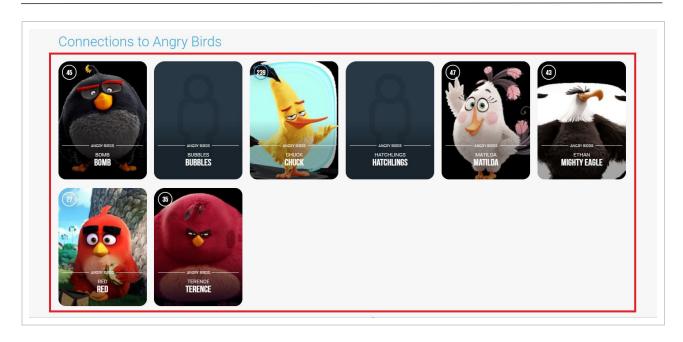
13. Mapeamento do Processo - Passo a Passo

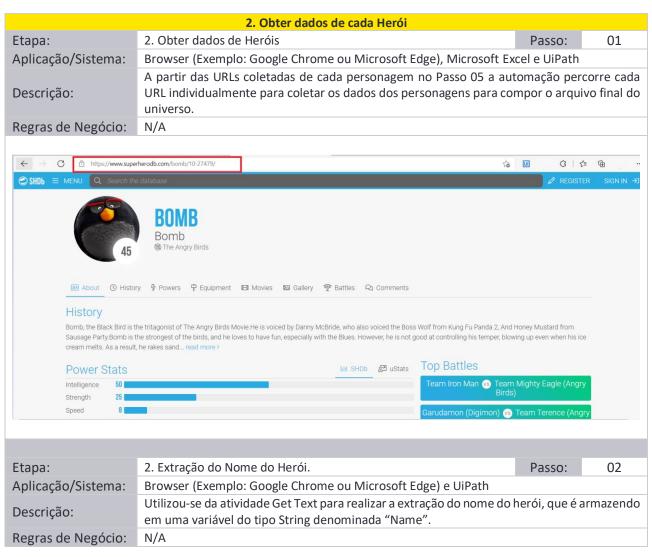


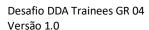




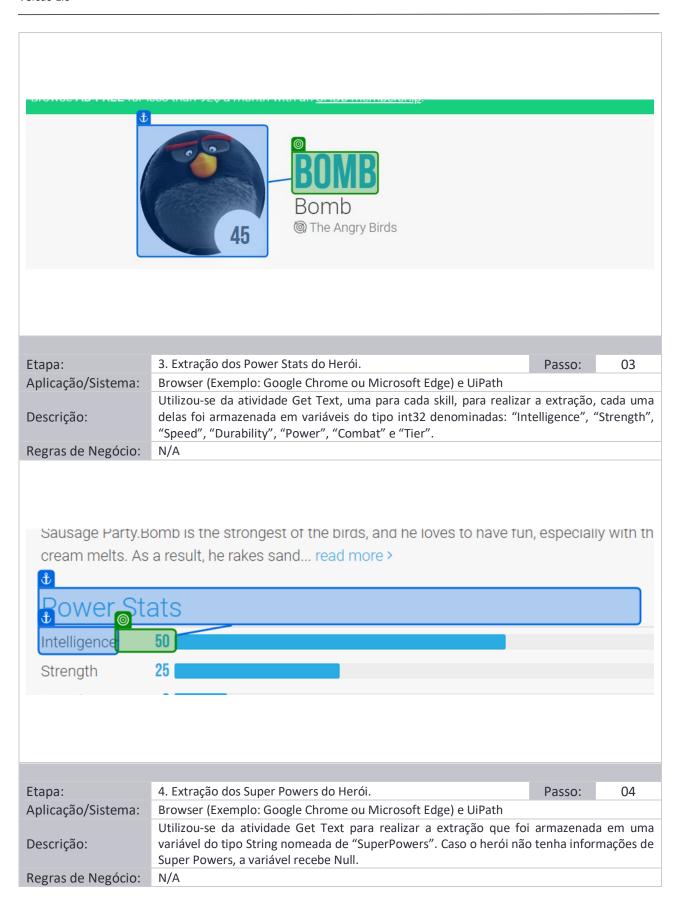




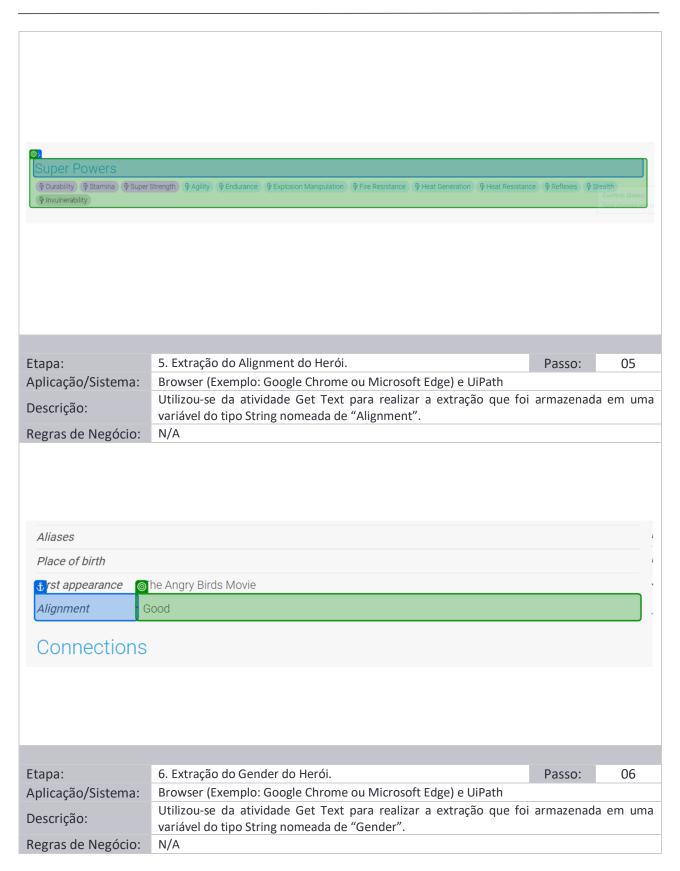


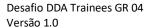




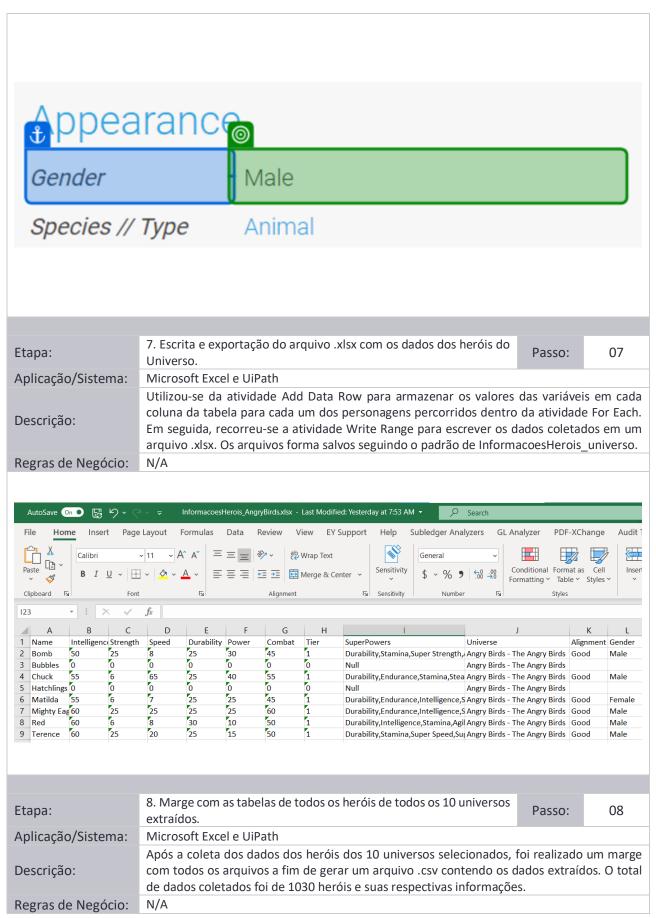


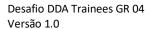




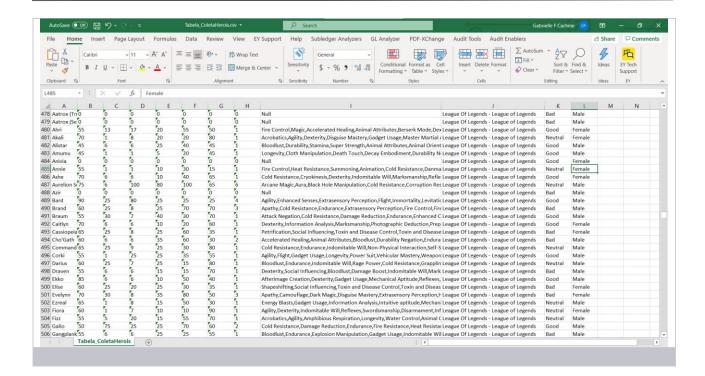












14. Aprovação		
Aprovador	Assinatura	Data
Lucas Rodrigues de Oliveira		