

Database model documentation

Table of contents

- 1. Model details** **3**
- 2. Tables** **4**
 - 1.1. Table Solicitante 4
 - 1.2. Table consulta 4
- 3. References** **6**
 - 2.1. Reference consulta_Solicitante 6

1. Model details

Model name:

df_ODS N°6.

Version:

2.4

Database engine:

MySQL

Description:

Tiene como objetivo garantizar la disponibilidad y gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos. Este objetivo reconoce que el acceso al agua potable y a servicios de saneamiento adecuados es fundamental para la salud humana, la reducción de la pobreza y la sostenibilidad ambiental.

2. Tables

2.1. Table Solicitante

Description:

Datos personales de la persona que realiza las consultas a la pagina web

2.1.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
identificador	int	PK	identificador único del solicitante
nombre	varchar(50)		nombre del solicitante
apellidos	varchar(150)		apellidos del solicitante
fecha_registro	timestamp		fecha en la que hizo la consulta
correo_electronico	varchar(150)		correo electrónico del solicitante

2.2. Table consulta

Description:

La entidad Consulta está diseñada para representar el registro de las solicitudes o preguntas que los usuarios realizan dentro de un sistema de atención o soporte. Esta entidad tiene como objetivo capturar la información esencial del contacto entre el usuario y la organización, proporcionando los medios necesarios para dar un seguimiento efectivo a cada consulta.

2.2.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id_consulta	int	PK	Identificador numérico y único de cada solicitante
fecha_consulta	timestamp		Contiene la fecha y hora en que se registra la consulta
Solicitante	int		identificador único del solicitante
pregunta	varchar(255)		Descripción de la consulta que se realiza por parte del solicitante

respuesta	varchar(500)		Contenido detallado del mensaje que el usuario desea comunicar. Puede incluir información extensa sobre la consulta o problema.
estado_consulta	char(1)		(A) Activa (P) Pendiente

3. References

3.1. Reference consulta_Solicitante

Solicitante	0..*	consulta
identificador	<->	Solicitante