

Procédure de résolution

Ticket Jira #123458

Procédure rédigée par : KEVIN SOUSA

Date: 4/11/2021

Sommaire

I-Information du ticket.....	p-3
II-Résolution du ticket.....	p-4

I-Information du ticket

Ticket: Jira #123458

Description du ticket: Demande de mise à jour Eclipse

Responsable: Kevin

Rapporteur: Justine

Type: Changement

Priorité: Haut

Commentaire :

Bonjour, j'ai un bug bizarre sur Eclipse. Après avoir regardé sur les forums, j'ai vu qu'il y avait une mise à jour disponible qui corrigeait ce bug. Pouvez-vous m'installer la mise à jour ? Merci.

Contexte:

La gestion des postes clients de l'entreprise se fait par Active Directory. Le déploiement de logiciels sur les postes clients est géré par des GPO

II-Résolution du ticket

Pour mettre à jour un logiciel depuis une GPO existante, commencez par vous rendre dans la console d'édition des GPO.

Retrouvez la GPO contenant la version à mettre à jour et ouvrez-la. Sous Configuration ordinateur > Stratégies > Paramètres du logiciel > Installation de logiciel rendez-vous dans l'onglet Action cliquez sur Nouveau puis Package...

Ajoutez alors le package contenant la nouvelle version du logiciel.

Une fois l'ajout terminé, effectuez un clic-droit sur la dernière version et cliquez sur Propriétés. Sous l'onglet Mises à niveau, vérifiez que le package qui doit être mis à jour est bien dans la liste. Sinon, utilisez le bouton Ajouter et laissez-vous guider pour sélectionner le package qui doit être mis à jour. Commencez par sélectionner la case un objet de stratégie de groupe (GPO) spécifique puis avec le bouton Parcourir allez chercher la GPO qui contient le premier package que vous souhaitez mettre à jour.

Pour finir, sélectionnez si vous souhaitez désinstaller l'ancienne version ou juste installer la nouvelle au-dessus de celle déjà existante.