

Rapport d'intervention suite à incident

Service concerné : Administration système

Début incident : 15h

Clôture de l'incident : 15h20

Résumé du traitement de l'incident : Restauration du serveur wordpress

Table des matières

I - Détection de l'incident :.....	2
II - Détail du déroulé des opérations :.....	2
III - Impact sur le(s) service(s) :.....	2
IV - Préconisations d'améliorations :.....	3
IV.1 - réduction du risque :.....	3
IV.2 - amélioration de la résolution d'incident :.....	3

I - Détection de l'incident :

L'incident a été détecté via le logiciel de supervision vers 15h le 25/05/2021. Le serveur wordpress n'était plus disponible. Nous avons perdu le disque dur du serveur. Impossible de faire fonctionner le serveur correctement. Pour cela nous allons restaurer wordpress sur une autre machine.

II -Détail du déroulé des opérations :

- Détection de l'incident
- Redémarrage du serveurs
- Échec du redémarrage
- Arrêt du serveur wordpress
- Mise en place du nouveau serveur
- Configuration de l'adresse ip en 10.0.0.1
- Connexion en ftp au serveur de backup
- Récupération des fichiers de sauvegardes compressés et du script prepaconf.sh
- Lancement du script prepaconf.sh
- Importation de la base de donnée
- Redémarrage des services du serveur de restauration
- Fin de l'intervention

III - Impact sur le(s) service(s) :

Indisponibilité du serveur wordpress pendant plusieurs minutes. Perte de données depuis la dernière sauvegarde jusqu'à l'incident.

IV - Préconisations d'améliorations :

IV.1 - réduction du risque :

Afin de réduire au maximum les risques nous pouvons envoyer les données du serveur wordpress directement sur un serveur NAS ou la perte d'un disque dur ne vas pas impacter les services. Ou une réplication du serveur.

IV.2 - amélioration de la résolution d'incident :

Avec un NAS pas d'indisponibilité des serveurs. Seulement le remplacement d'un disque dur.

Ou encore avec la réplication , changement du flux de donnée qui impactera seulement pour quelques secondes la disponibilité du serveur.