

## VitalChew Playbook - Content

Market Survey Vets, Feb 2016.....	4
Acceptance Test.....	4
Background Information.....	5
Scientific Articles .....	5
FAQs.....	5
Sharing Good Cases .....	6
Sales Presentations.....	7
Press Releases .....	8
Website.....	9
Social Media .....	10
Facebook .....	10
Instagram.....	11
SoMe Plan.....	12
Competitions .....	12
Newsletters.....	13
Online Banners .....	14
Videos .....	15
POS and Marketing Materials.....	16

# VitalChew<sup>TM</sup> PLAYBOOK



Hey!

## Why

We have made this VitalChew™ Playbook to give you a thorough information guide to the VitalChew™ Universe

## What

You will find information about the prior research and the marketing materials available to use in your daily work with VitalChew™

## What's up

The VitalChew™ Universe is in constant development  
- Always keep track with this Playbook and stay tuned for new activities!

## Any inputs

Bring them on!

Click on the headlines to go to the content list

## Market Studies

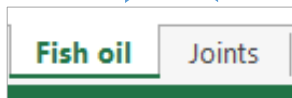
A lot of investigation has been carried out in order to get to know the market and finding the proper packaging solution.

Get access to the studies and results here:

### Competitors Scandinavia

Fish oil products

Joints products



	A	B	C
1	Competitors "fish oil"		
2			
3	Name	Grizzly	Kronch lakseolie
4	Company	Grizzly Pet Products ApS	Henne Pet Food
			<a href="http://www.henne-pet-food.dk/lakseolie---godbidder.html#kronchlakseolie">http://www.henne-pet-food.dk/lakseolie---godbidder.html#kronchlakseolie</a>
5	Ingredienses	<a href="http://www.grizzlypetproducts.eu/da/information/analyse/">http://www.grizzlypetproducts.eu/da/information/analyse/</a>	
		Grizzly Vildlakseolie er en fin, ren lakseolie udvundet i Alaska	Koldpresset olie. Koldpresning gør at den hæle

## Market Survey Vets, Feb 2016

DK:

<https://system.analyzer.com:443/MVC/reporting/sharedreport?key=cee9bd97-cfbf-43b7-9bc6-4eeb0e006082>

NO:

<https://system.analyzer.com:443/MVC/reporting/sharedreport?key=5ec379f7-1dc7-42de-ab9b-bb6bcf70e8b2>

SE:

<https://system.analyzer.com:443/MVC/reporting/sharedreport?key=9dd3e26b-6f10-47a3-b0d8-2a7a5b00eaf3>

## Acceptance Test

### Report



Click on the headlines to go to the content list

## Background Information

### Scientific Articles

We have gathered a bunch of scientific articles which all back up the effectiveness of the VitalChew™ ingredients. The list of articles is available on our VitalChew™ landing page on our [KRUUSE website](#).

### FAQs

The VitalChew™ FAQs cover most top of mind questions. Have a look in the VitalChew™ product bible if you need answers to more specific questions.

You will find the FAQs on our KRUUSE webpage or on the local VitalChew™ webpages:

#### FaQs Danish

<http://nozebra.ipapercms.dk/Kruuse/DK/PET/VitalChewQA/>

#### FaQs Norwegian

<http://nozebra.ipapercms.dk/Kruuse/NO/Pet/VitalChewQandAs/>

#### FaQs Swedish

<http://nozebra.ipapercms.dk/Kruuse/SE/Pet/VitalChewQandAs/>

#### FaQs English

[Here](#)



Click on the headlines to go to the content list

## Sharing Good Cases

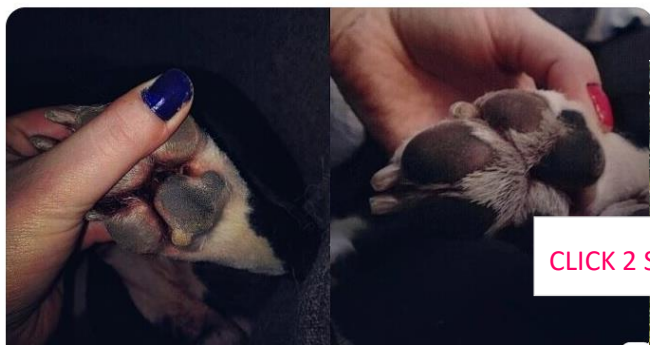
Another important step on the VitalChew™ road is to constantly share the good cases. We will collect good cases from sales, from our ambassadors and from anybody who wants to share.

Our Facebook pages also bring lots of positive cases, like the one from Irené from Sweden on VitalChew™ Skin + Coat. See the Facebook cases [here](#) (In Scandinavian only.)

## The Good Cases from our End-users facebook



Irené Hall



FEB 24TH, 10:05AM

[Click on the headlines to go to the content list](#)

## Sales Presentations

The VitalChew™ presentation will give our customers and partners overall introduction to VitalChew™ in words and pictures.

The presentation is available in these languages - click on the flags!



**BREAKING NEWS**

Premium therapeutic omega-3 based supplements for dogs  
Increased owner satisfaction and compliance  
Improved dog health and vitality





## Press Releases

In Scandinavia we sent out a VitalChew™ press release to all relevant news- and dog medias.

Available in these languages - click on the flags!



Pressenyhed 10. juni



### Sundhed for din hund – gjort enkelt

**Omega-3 er essentielt for alle hunde. Det giver flottere pels, kan lindre ledproblemer og det styrker immunforsvaret. Men det er vigtigt, at fiskeolien ikke fordærvs eller smager dårligt af fisk. Ligesom fiskeolien skal doseres korrekt i forhold til din hunds alder, helbred og størrelse.**

Danmarks førende dyrlægeleverandør KRUUSE har derfor i samarbejde med Norges ledende fiskeolieproducent skabt verdens første geltablet til hunde med fiskeolie:

VitalChew er en ny serie af fodertilskud til hunde med et målrettet indhold af omega-3. De unikt høje mængder af essentielle omega-3 fedtsyrer gør, at VitalChew har den rigtige effekt for din hund.

### God smag

VitalChew er meget velsmagende uden brug af kunstige tilsætningsstoffer. Hver geltablet er præcist doseret på forhånd til hundens størrelse og behov. Med VitalChew blisterpakning er din omega-3 altid frisk – den bliver aldrig harsk, som det er tilfældet med de fleste fiskeolier efter åbning.

### Høj effekt

VitalChew er baseret på en ny patenteret teknologi, der binder olie- og vandbaserede ingredienser i én geltablet. Hver dosis indeholder høje og varierede mængder EPA/DHA fedtsyrer, som betyder, at man kan målrette produkterne mod de tilstande og livsfaser, som man ønsker at pleje.

### Nem at give

En produktæske indeholder 30 stk. geltabletter i blisterpakning. En dosering gives ved at trykke en geltablet ud af blisterpakningen, som gives til hunden. Blisterpakningen holder geltabletterne friske og bevarer den gode smag.

### Udviklet af dyrlæger til netop din hunds behov

VitalChew er udviklet af dyrlæger og den indeholder videnskabeligt dokumenterede ingredienser. VitalChew fås i fire forskellige varianter med stort indhold af vitaminer og mineraler, der passer præcist til din hunds bestemte tilstand og livsfase:

- BUSTER VitalChew - Joints + Mobility
- BUSTER VitalChew - Skin + Coat
- BUSTER VitalChew - Senior Health
- BUSTER VitalChew - Puppy Health

30 stk. VitalChew geltabletter koster 149 DKK, og forhandles hos dyrlæger og dyrehandlere. Se mere på [www.vitalchew.dk](http://www.vitalchew.dk) og [www.facebook.com/vitalchewdanmark/?fref=ts](https://www.facebook.com/vitalchewdanmark/?fref=ts)



Click on the headlines to go to the content list

## Website

Our VitalChew™ website is simple and visual. We aim to give our end-users the necessary information for them to choose and choose the right version of VitalChew™ for their dogs.

We have already updated the website and integrated it with our social media; Facebook and Instagram. Our social media posts are now displayed at the lower part on the websites.

### Available in:

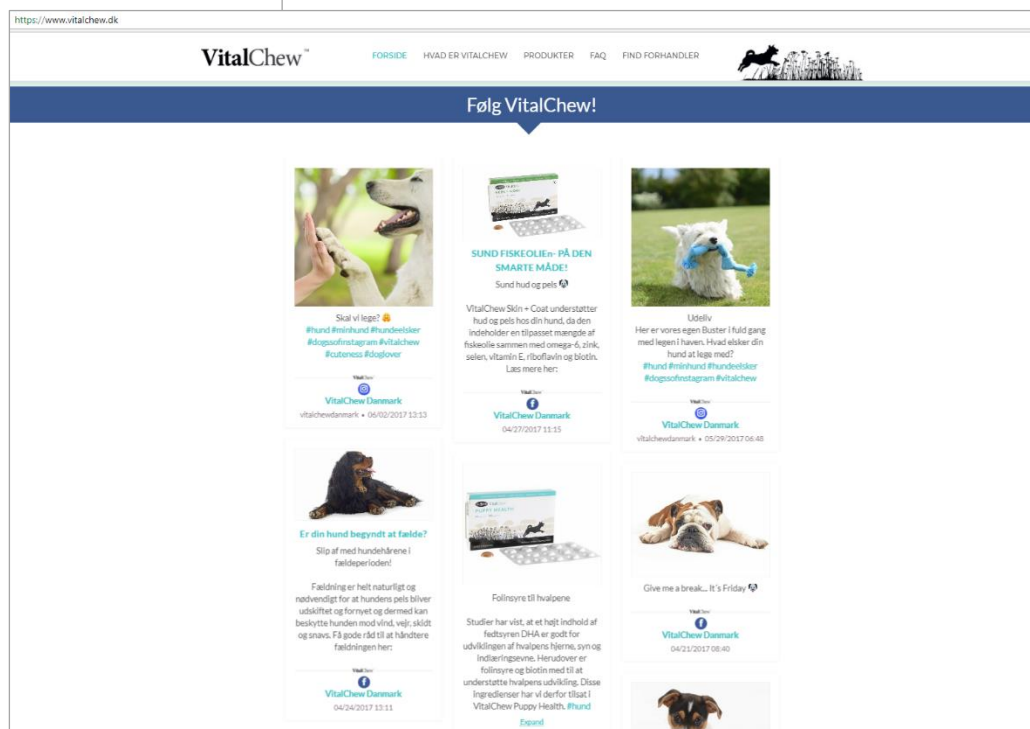
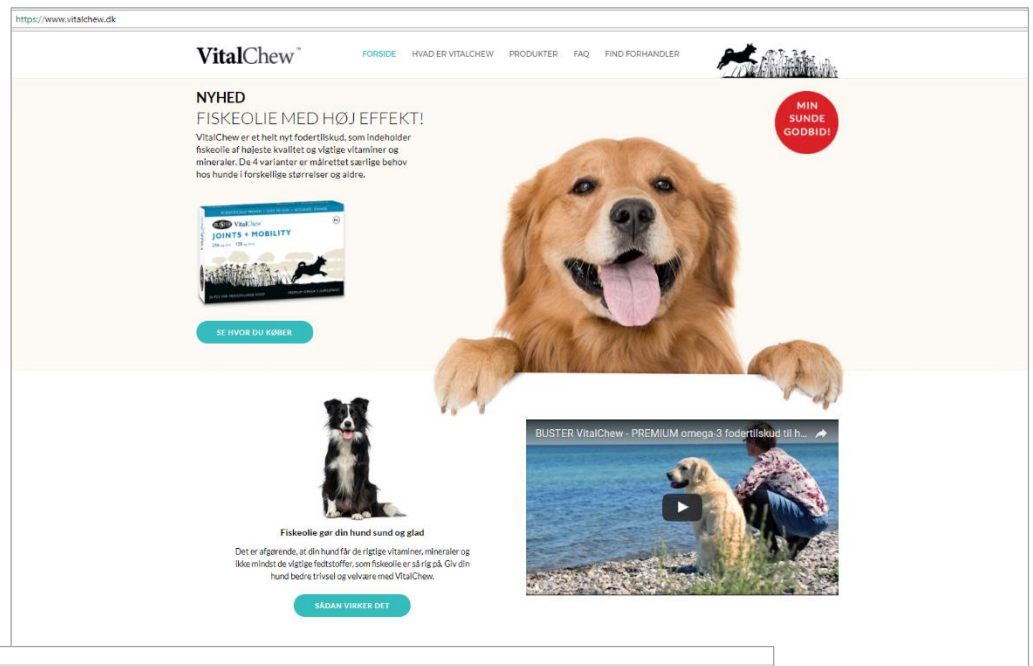
[www.vitalchew.dk](http://www.vitalchew.dk)

[www.vitalchew.no](http://www.vitalchew.no)

[www.vitalchew.se](http://www.vitalchew.se)

### Coming soon:

[www.vitalchew.co.uk](http://www.vitalchew.co.uk)



Click on the headlines to go to the content list

## Social Media

Since we are entering the B2C market with our VitalChew™ branding, it is essential that we are present on the most important social media; Facebook and Instagram.

### Facebook

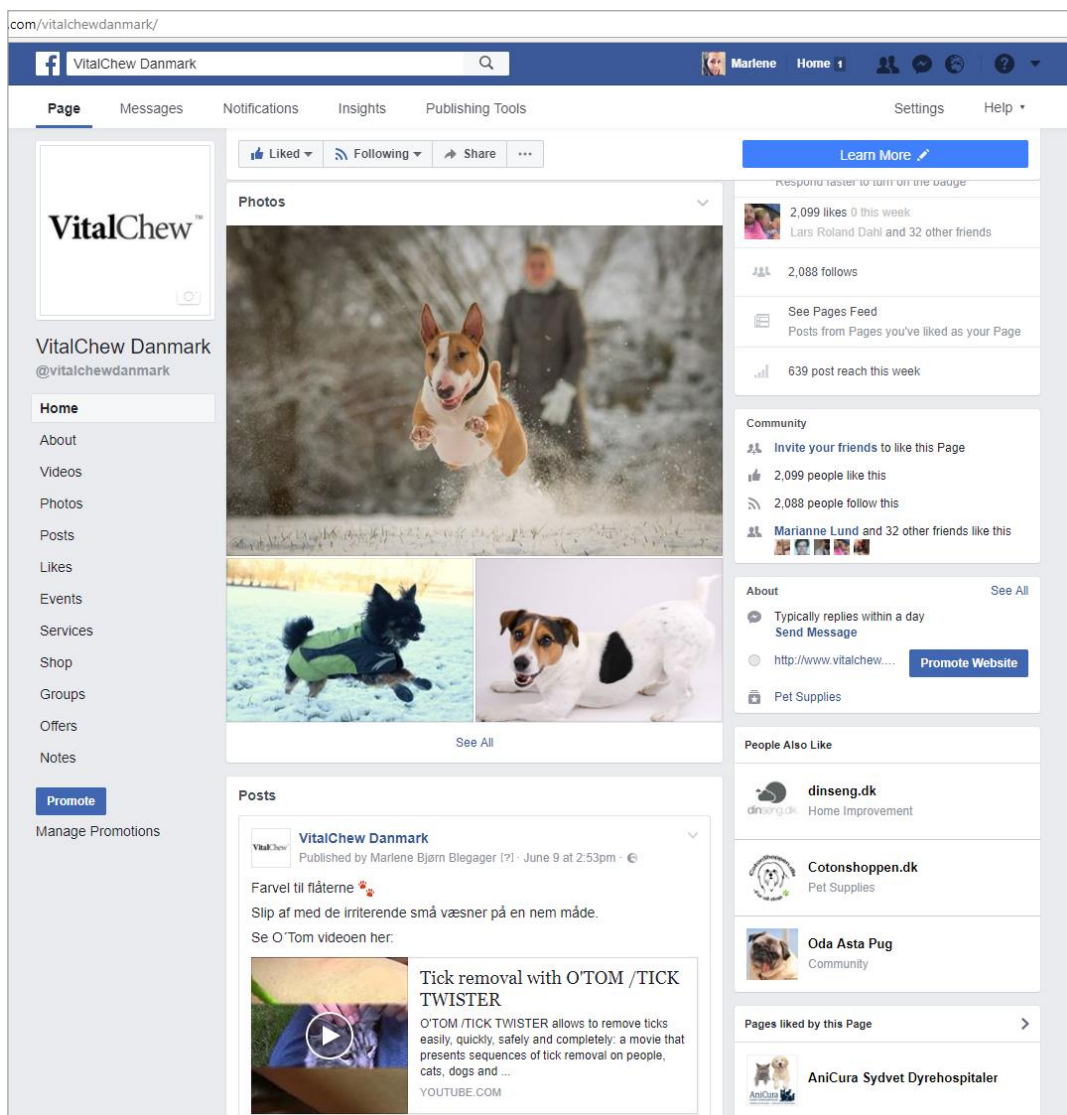
We produce a social media plan for a 3 months period. We aim to make 2 weekly post on Facebook. The posts vary between “good to know” for dog owners to VitalChew™ product information, cuteness pictures and competitions.

Have a look:

<https://www.facebook.com/vitalchewdanmark/>

<https://www.facebook.com/vitalchewnorge/>

<https://www.facebook.com/vitalchewsverige/>



Click on the headlines to go to the content list

## Instagram

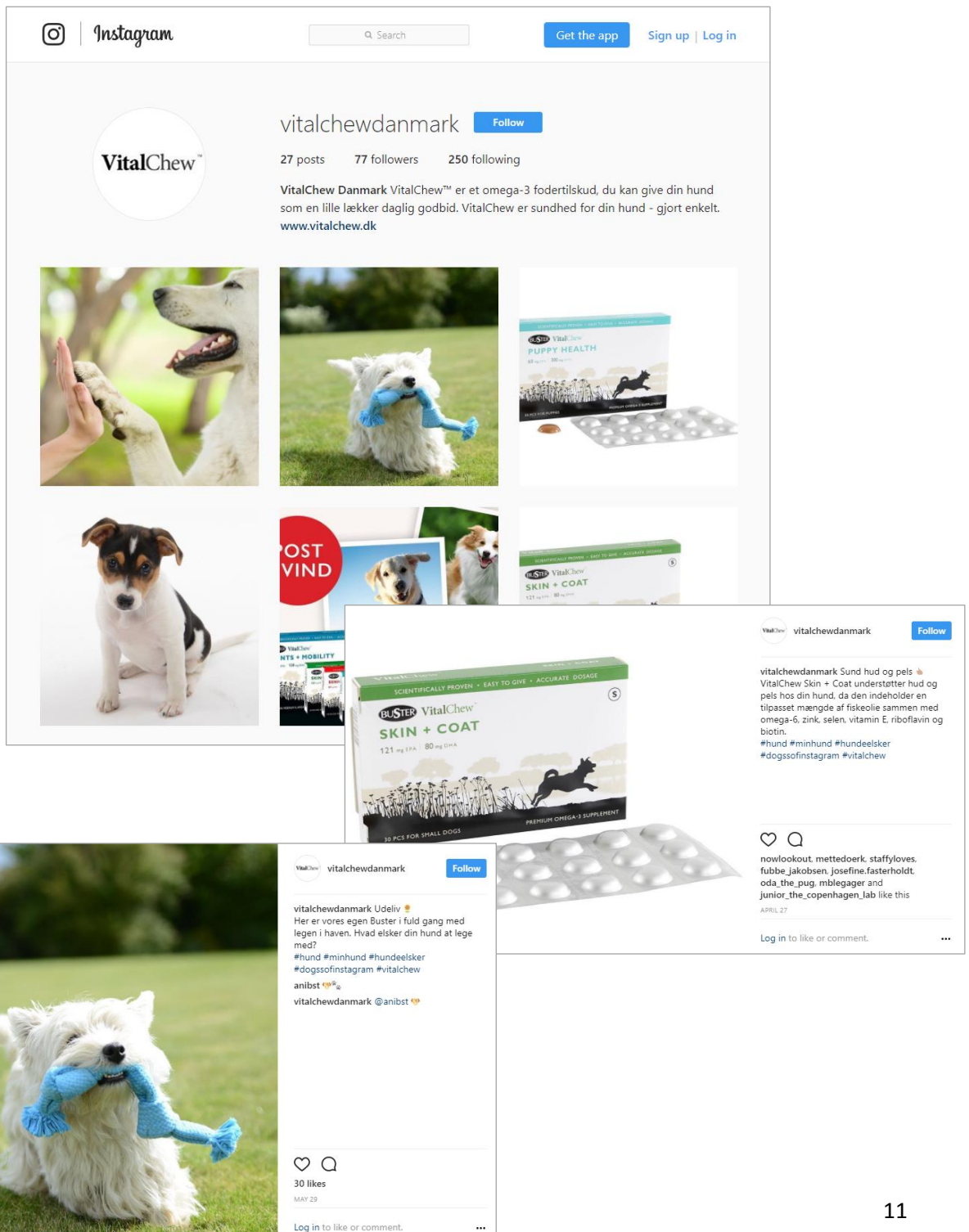
Our presence on Instagram is based on lightweight VitalChew™ product information and cute dog pictures.

We follow our followers and like their pictures and try to get involved in as many as possible of our end-users.

<https://www.instagram.com/vitalchewdanmark/>

<https://www.instagram.com/vitalchewnorge/>

<https://www.instagram.com/vitalchewsverige/>







Click on the headlines to go to the content list

## Newsletters

Sent to Scandinavian Vets and Pet stores.

En stor nyhed fra KRUUSE | KLIK HER HVIS DU IKKE KAN SE BILLEDER I NYHEDSBREVET

**BUSTER VitalChew™**  
PREMIUM fodertilskud til hunde  
NEMT AT GIVE · GOD SMAG · HØJ EFFEKT

**VitalChew solget er startet**  
Vi har allerede fået de første mange ordrer på VitalChew.  
Vi er så glade for, at I vil bringe denne unikke produktserie på markedet sammen med os.  
VitalChew er allerede en kæmpe succes takket være jer.

DET ER SUNDHED FOR DIN HUND – GJORT ENKELT!







**PREMIUM omega-3 til hunde**  
VitalChew er et fantastisk omega-3 fodertilskud med et kæmpe potentiale.  
En samlet produktserie målrettet de tilstande og livsfaser, som vi ønsker at pleje gennem høje og varierede mængder af EPA/DHA fedtsyrer  
- ingen andre tilbyder dette!

> LÆS MERE OM EPA OG DHA

**Udviklet af dyrlæger**  
VitalChew er udviklet af dyrlæger og indeholder videnskabeligt dokumenterede ingredienser.  
Vi er rigtig glade for den feedback, som I har givet os i udviklingen af VitalChew produktserien

> LÆS MERE HER

**Lad os gøre det sammen!**  
Lad os sammen give hunde og deres ejere en god oplevelse med VitalChew.  
Der er mange fordele for hundeejerne med VitalChew, som kommer i færdige doseringer.  
Den daglige sunde godbid som smager godt, er nem at håndtere, og har høj effekt - Det er SUNDHED GJORT ENKELT!



En stor nyhed fra KRUUSE | KLIK HER HVIS DU IKKE KAN SE BILLEDER I NYHEDSBREVET

**BUSTER VitalChew™**  
PREMIUM fodertilskud til hunde  
NEMT AT GIVE · GOD SMAG · HØJ EFFEKT

**Unik produktserie med kæmpe potentiale**  
Måske har du hørt lidt om det allerede. Vi har nemlig fået rigtig god feedback fra jer i udviklingen af denne nye produktserie.  
Vil du være med til at sætte et fantastisk omega-3 fodertilskud på markedet med dokumenteret effekt og særdeles gode indtjeningsmuligheder?

> KLIK HER OG LÆS MERE

**Hvorfor er det så banebrydende?**  
VitalChew er en ny serie af omega-3 fodertilskud til hunde med et målrettet indhold af EPA og DHA. De unikke høje mængder af essentielle omega-3 fedtsyrer gør, at VitalChew har en rigtig god effekt.

> LÆS MERE OM EPA OG DHA

**Ny patenteret teknologi**  
Er du træt af at give vitaminer i en pille, mineraler som pulver, og hælde flydende fiskeolie over hundens foder.  
Alle hundens behov er dækket i én serie. En produktserie der sikrer en god margin og ekstra plads på hylderne.

> LÆS OM CONCORDIX TEKNOLOGIEN



Click on the headlines to go to the content list

## Online Banners

We have had two rounds of online advertising in Scandinavia on Google display, Facebook and on selected dog pages.

### Round I



### Round II



Click on the headlines to go to the content list

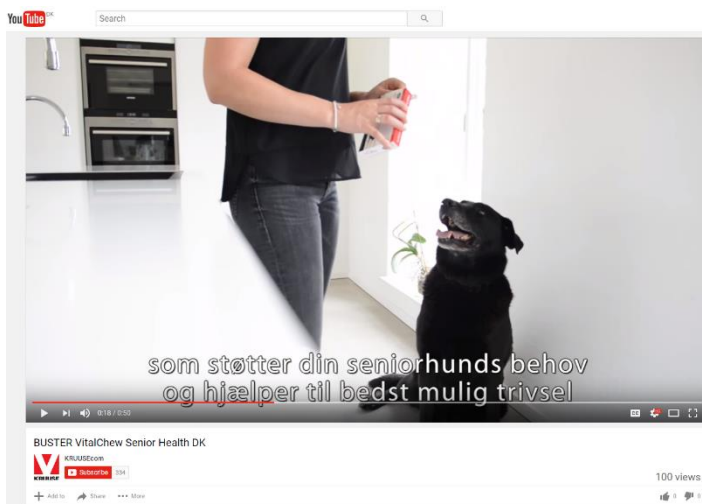
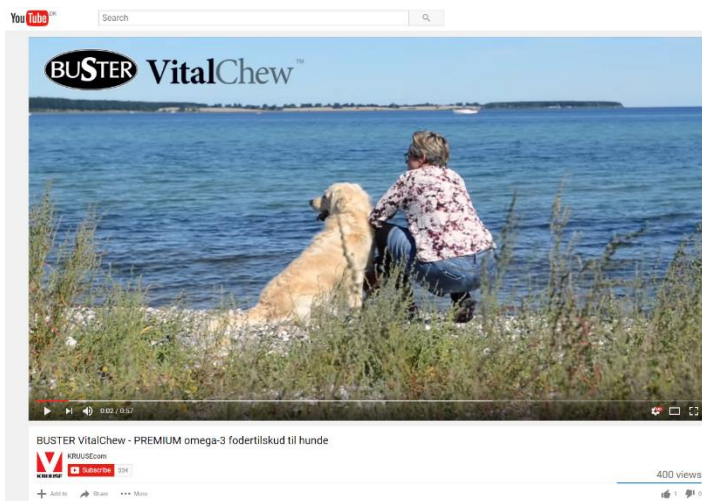
## Videos

Our VitalChew™ videos are to be used on all online media and in-store TV. We have produced our own VitalChew™ music based on our KRUUSE/BUSTER tunes. We have used local professional speakers for our videos and our KRUUSE dogs are special guest stars.

Watch the videos here:

<https://www.youtube.com/watch?v=elz0ud179z4>

<https://www.youtube.com/watch?v=kl-PNI7-aaA>



UK VERSIONS  
COMING SOON



[Click on the headlines to go to the content list](#)

## POS and Marketing Materials

Many different POS and marketing materials are available for VitalChew™.

See the POS overview here:

# Campaign overview



## B2B Campaign

- Technical leaflet
- Presentation
- Newsletters
- Brochure



## B2C Campaign

- Online advertising
- Competition
- Loyalty cards
- Brochure
- Ads







## B2B Dealers Info

- Info letter
- Loyalty cards







## POS Materials

- Roll-up
- Folder
- Poster
- Displays







## Online Medias

- VitalChew website
- KRUUSE landing page
- Facebook
- Instagram
- Videos





Click on the headlines to go to the content list

## Technical Leaflet

Made to give our Vet customers more information on the VitalChew™ ingredients.

Available in these languages - click on the flags!

GREAT TASTE - HIGH EFFECT

### VitalChew™ - en produktlinie med 4 varianter

VitalChew er en serie af foderstik til hunde med et raffineret indhold af omega-3. De unikke høje mængder af essentielle omega-3 fedtsyrer gør at VitalChew har en rigtig god effekt. VitalChew er baseret på en ny patenteret teknologi, som kan bryde olie- og vandløselige ingredienser i én gelatule. Hver doser indeholder høje og varierede mængder EPA/DHA fedtsyrer som hjælper på at få alle nødvendige produkter ind i blodet og ind i huden som et resultat af gode ingredienser i blandingen i en unik og i menneskeligt, lette og effektiv og hurtig optag af alle næringsstoffer. VitalChew er udviklet af dyrlæger og indeholder videnskabeligt dokumenterede ingredienser.

**DET ER SUNDHED FOR HUNDEN - GJORT ENKELT!**

**JOINTS+MOBILITY**

- Dagligt supplement af hunde med nedre mobilitet og ledproblemer
- Kan bidrage til forbedring af mobilitet og ledets elasticitet
- Kan bidrage til at reducere hundes smerte
- Kan bidrage til at reducere inflammation i led
- Pas til hunde (op til 10 kg) og medium (10-30 kg) store hunde (over 30 kg)

VitalChew Joints + Mobility er et premium omega-3 stik til hunde med nedre mobilitet og ledproblemer.

Størrelse: 188 mg EPA og 93 mg DHA.  
Størrelse: 254 mg EPA og 129 mg DHA.

VitalChew kan gives i maddelen sammen med den sædvanlige fodt eller direkte fra hånden som en snack.

	Størrelse	Størrelse
Collagen type II	30 mg	40 mg
Selenium	45 mg	75 mg
Vitamin E	5.0 mg-a-TE	10 mg-a-TE

**VitalChew Skin + Coat** er et premium omega-3 stik til hunde med pelsproblemer og irriteret hud.

Størrelse: 131 mg EPA og 66 mg DHA.  
Størrelse: 143 mg EPA og 79 mg DHA.

VitalChew kan gives i maddelen sammen med den sædvanlige fodt eller direkte fra hånden som en snack.

VitalChew Skin + Coat indeholder yderligere:

	Størrelse	Størrelse
Omega-6	13.3 mg	13.3 mg
Zink	13.3 mg	5 mg
Selenium	35 mg	70 mg
Vitamin B	5.0 mg-a-TE	10 mg-a-TE
Biotin	500 mg	1000 mg
Statin	20 mg	40 mg

**SKIN+COAT**

- Dagligt supplement af hunde med pelsproblemer og irriteret hud
- Kan bidrage til at reducere irritation i huden
- Kan bidrage til at reducere kløende hud
- Kan bidrage til at reducere hudproblemer og pelsproblemer
- Hjælper til at bremse hud og pels i en sund tilstand
- Pas til hunde (op til 10 kg) og medium (10-30 kg) store hunde (over 30 kg)

EASY TO GIVE - ACCURATE DOSAGE

DEVELOPED BY VETS - BACKED BY SCIENCE

VitalChew Senior Health er et premium omega-3 stik til ældre hunde.

Størrelse: 48 mg EPA og 23 mg DHA.  
Størrelse: 64 mg EPA og 33 mg DHA.

VitalChew kan gives i maddelen sammen med den sædvanlige fodt eller direkte fra hånden som en snack.

VitalChew Senior Health indeholder yderligere:

	Størrelse	Størrelse
Selenium	80 mg	100 mg
Collagen	40 mg	70 mg
Biotin	700 mg	1000 mg
Statin	20 mg	40 mg
Vitamin B	5.0 mg-a-TE	10 mg-a-TE

**SENIOR HEALTH**

- Dagligt supplement af ældre hunde
- Kan bidrage til vedligeholdelse af den alderende hunds hjerne
- Bidrager til hundes sundhed og vitalitet
- Alle ingredienser er naturlige
- Pas til hunde (op til 10 kg) og medium (10-30 kg) store hunde (over 30 kg)

VitalChew Puppy Health er et premium omega-3 stik til specielt sammensat til hvalpe.

Indeholder 60 mg EPA og 30 mg DHA.

VitalChew kan gives i maddelen sammen med den sædvanlige fodt eller direkte fra hånden som en snack.

VitalChew Puppy Health indeholder yderligere:

	Størrelse
Collagen	100 mg
Statin	40 mg

**PUPPY HEALTH**

- Dagligt supplement til hvalpe
- Kan understøtte udviklingen af hjerne og syn
- Kan bidrage til forbedret ledelasticitet
- Dager hvalpens sundhed og vækst
- Kan bidrage til en sund udvikling af led og knogler

En produktserie indeholder 30 stk. gelatuler i blæsepakning. En blæsepakning indeholder 30 stk. gelatuler i blæsepakning, som gives til hunden. Blæsepakningen benyttes omgivet og giver lang holdbarhed.

Læs mere på [www.vitalchew.dk](http://www.vitalchew.dk)

NO OXIDATION - NO SMOEL



## Pet Store Speak Card

The speak card should help prepare the Pet store personnel to sell and answer most common VitalChew™ questions.

Available in Danish - click on the flag!

GREAT TASTE - HIGH EFFECT

### Hvad er VitalChew?

- Måltværet omega-3 tilpasset din hunds behov
- Bævre vitaminer og mineraler i samme næringsstoffer
- Nemt at give og høj effekt

**Hvorfor har hunde brug for fiskeolie?**

80% af hunde i Danmark får et standard foder, som ikke indeholder stik af omega-3 fedtsyrer EPA og DHA. Disse fedtsyrer skal tilføres hunden på den ene eller anden måde, da hunden ikke kan danne dem.

Symptomer med mangel af disse fedtsyrer kan bl.a. være kedelig og tør pels, kløe, ledproblemer og ledbetændelse med betændelse (gigtproblemer). Hvis hvalpe kan stik af omega-3 også bidrage til forbedret ledelasticitet.

Frø til i dag har man læst dette på flere måder:

- Ved at give hunden et Premium foder, som er tilpasset de relevante fedtsyrer
- Ved at give et specifikt stik af fiskeolie over hundens fodt

Og fra i dag kan I også tilbyde kunderne en anden LØSNING - nemlig VitalChew™

### Info til butikken

Hver butik kræver 2 coll. typer af hver variant af kapsler (eller 6 piller a 30 gelatuler i en coll.).

Hver butik modtager et display, som sælges og fyldes op med VitalChew.

Den vejledende udsalgsskilt indeholder er 149,- DKK.

Der er ikke oplysning om udsalgsskiltet i butikken.

Desuden følger i sagen mindet.

**DET ER SUNDHED FOR HUNDEN - GJORT ENKELT!**

EASY TO GIVE - ACCURATE DOSAGE

**Kort og godt om VitalChew™**

**Hvad er VitalChew?**

VitalChew er et helt nyt omega-3 foderstik til hunde. Produktet er udviklet af dyrlæger og indeholder videnskabeligt dokumenterede ingredienser.

Gelatulestærken kommer i en blæsepakning i færdig dosering, som sikrer en fin og korrekt dosering til hunden hver gang.

Gelatulen har konsistens som en blød vingummi og kan tygges eller sluges af hunden.

VitalChew gives sammen med et måltid.

**Hvad gør produktet så unikt?**

Til VitalChew produkterne er der anvendt en helt speciel teknologi, der hedder ConCordix. Denne teknologi gør det muligt at blande olie og vandløselige ingredienser i én gelatule.

Herved er det muligt at tilføje vitaminer, mineraler og andre aktive ingredienser og derved skabe et produkt med øget effekt.

Indholdet af aktive ingredienser EPA og DHA er op til 30 gange højere i VitalChew end i andre produkter på markedet. Ingen andre produkter kombinerer på en så målrettet måde vitaminer, mineraler og EPA og DHA som VitalChew.

Læs mere her: <http://www.knuuse.com/da-DK/PET/BUSTERVitalChew-ConCordix.aspx>

**Er fiskeolie da ikke altid den samme kvalitet?**

Nej det er ikke. I et standard omega-3 produkt er der i alt ca. 30% af de aktive ingredienser EPA og DHA.

I VitalChew er der anvendt raffineret og fraktioneret olie, der giver et meget højere indhold af de aktive stoffer - op til 30 gange så meget.

Læs meget mere på vores hjemmeside: <https://www.vitalchew.dk/faq/>

**Findes der flere forskellige VitalChew varianter?**

Joints + Mobility (Led og mobilitet)  
Skin + Coat (Hud og pels)  
Senior Health (Eldre hunde)  
Puppy Health (Hvalpe)

De 3 forskellige stik til både små hunde (S) og mellemstore hunde (M/L). Vejer hunden over 30 kg skal den have 2 VitalChews om dagen.

Vælg det stik, som er mest relevant for hunden.

Uanset hvilket af stikkene du anvender, vil din hund få både EPA og DHA i en tilpasset mængde.

Det er vigtigt at vælge den rigtige dosistærrelse til din hund.

NO OXIDATION - NO SMOEL



Click on the headlines to go to the content list

Available in these languages - click on the flags!

## Poster



**BUSTER VitalChew™**

### SUNDHED FOR DIN HUND – GJORT ENKELT!

- MÅLRETTET OMEGA-3 TILSKUD
- KORREKT DOSIS HVER GANG
- NEM AT GIVE
- HØJ EFFEKT

**Køb 2 betal for 1**

**BUSTER VitalChew™ JOINTS + MOBILITY**  
256 mg EPA 128 mg DHA

DEVELOPED BY VETS • BACKED BY SCIENCE

[vitalchew.dk](https://vitalchew.dk)

## Roll-up



**BUSTER VitalChew™**

### HEALTHY OMEGA-3 - THE SMART WAY!

- CUSTOMISED OMEGA-3 SUPPLEMENT
- CORRECT DOSAGE EVERY TIME
- EASY TO GIVE

**BUSTER VitalChew™ JOINTS + MOBILITY**  
256 mg EPA 128 mg DHA

DEVELOPED BY VETS • BACKED BY SCIENCE

[vitalchew.co.uk](https://vitalchew.co.uk)



## Ads



**VitalChew™**

### SUND FISKEOLIE - PÅ DEN SMARTE MÅDE!

VitalChew er fiskeolie til hunde med et målrettet indhold af omega-3 og andre nøje udvalgte vitaminer og mineraler. De fire varianter dækker forskellige behov og tilstande.

**Ta' 2 betal for 1!**

**BUSTER VitalChew™ JOINTS + MOBILITY**  
256 mg EPA 128 mg DHA

**SUNDHED FOR DIN HUND – GJORT ENKELT**

- MÅLRETTET OMEGA-3 TILSKUD
- KORREKT DOSIS HVER GANG
- HØJ EFFEKT
- ENKELT AT GIVE

**NYHED KR. 149,-**

DEVELOPED BY VETS • BACKED BY SCIENCE

[vitalchew.dk](https://vitalchew.dk)

## M65 Brochure



**BUSTER VitalChew™**

### SUND FISKEOLIE - PÅ DEN SMARTE MÅDE!

- Målrettet omega-3 tilskud
- Korrekt dosis hver gang
- Nem at give

DEVELOPED BY VETS • BACKED BY SCIENCE

[Click on the headlines to go to the content list](#)

## Displays

Our displays are with English text only.  
They present VitalChew™ in a nice and simple way and  
can easily be placed on the front desk or on a store shelf.



Small display for 16 boxes  
Cat. No 472816



Large display for 36 boxes  
Cat. No 472817

We believe in VitalChew™!

