

Transporte de pasajeros, carga y encomienda - Soyuz

- **Analizar e identificar los requisitos funcionales**

1. **Reserva de Boletos:** Los pasajeros deben poder reservar y comprar boletos en línea y en estaciones.
2. **Horarios y Rutas:** El sistema debe proporcionar información actualizada sobre horarios y rutas disponibles.
3. **Seguimiento de Vehículos:** Debe haber un sistema para rastrear la ubicación en tiempo real de los autobuses.
4. **Gestión de Incidencias:** Debe permitir la gestión de retrasos, cancelaciones y otros problemas operativos.
5. **Servicio al Cliente:** Debe incluir opciones para que los pasajeros reporten problemas o hagan consultas.
6. **Pagos y Facturación:** El sistema debe procesar pagos y emitir recibos o facturas electrónicas.

- **Objetivo del negocio**

- "Aumentar la cantidad de pasajeros transportados en un 20% en el próximo año mediante la expansión de rutas y mejora en la eficiencia del servicio."

- **Suposición**

1. Los pasajeros tendrán acceso a internet para realizar reservas en línea.
2. Las rutas y horarios no cambiarán drásticamente durante el periodo de planificación.
3. Habrá suficiente demanda para justificar la expansión de rutas y la incorporación de nuevos autobuses.

- **Factores críticos**

1. La puntualidad de los autobuses, ya que los retrasos pueden afectar la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa.
2. La precisión y fiabilidad de la información de horarios y rutas proporcionada a los pasajeros.
3. La capacidad de la infraestructura para manejar el aumento en el número de pasajeros y autobuses.

- **Indicadores clave (KPI)**

1. **Número de Pasajeros Transportados:** Cantidad total de pasajeros transportados por mes.

2. **Tiempo Promedio de Espera:** Tiempo promedio que los pasajeros esperan para abordar un autobús.
3. **Tasa de Ocupación de Autobuses:** Porcentaje de asientos ocupados en cada viaje.
4. **Tasa de Cancelaciones y Retrasos:** Porcentaje de viajes cancelados o retrasados respecto al total de viajes.

- **Problemas**

1. **Fallas Técnicas en el Sistema de Reserva:** Problemas en el sistema de reservas que afectan la capacidad de los pasajeros para comprar boletos.
2. **Escasez de Autobuses:** Insuficiencia en la flota de autobuses para satisfacer la demanda creciente.
3. **Interrupciones en la Infraestructura:** Obras viales o condiciones climáticas que afectan la operación de las rutas y horarios establecidos.