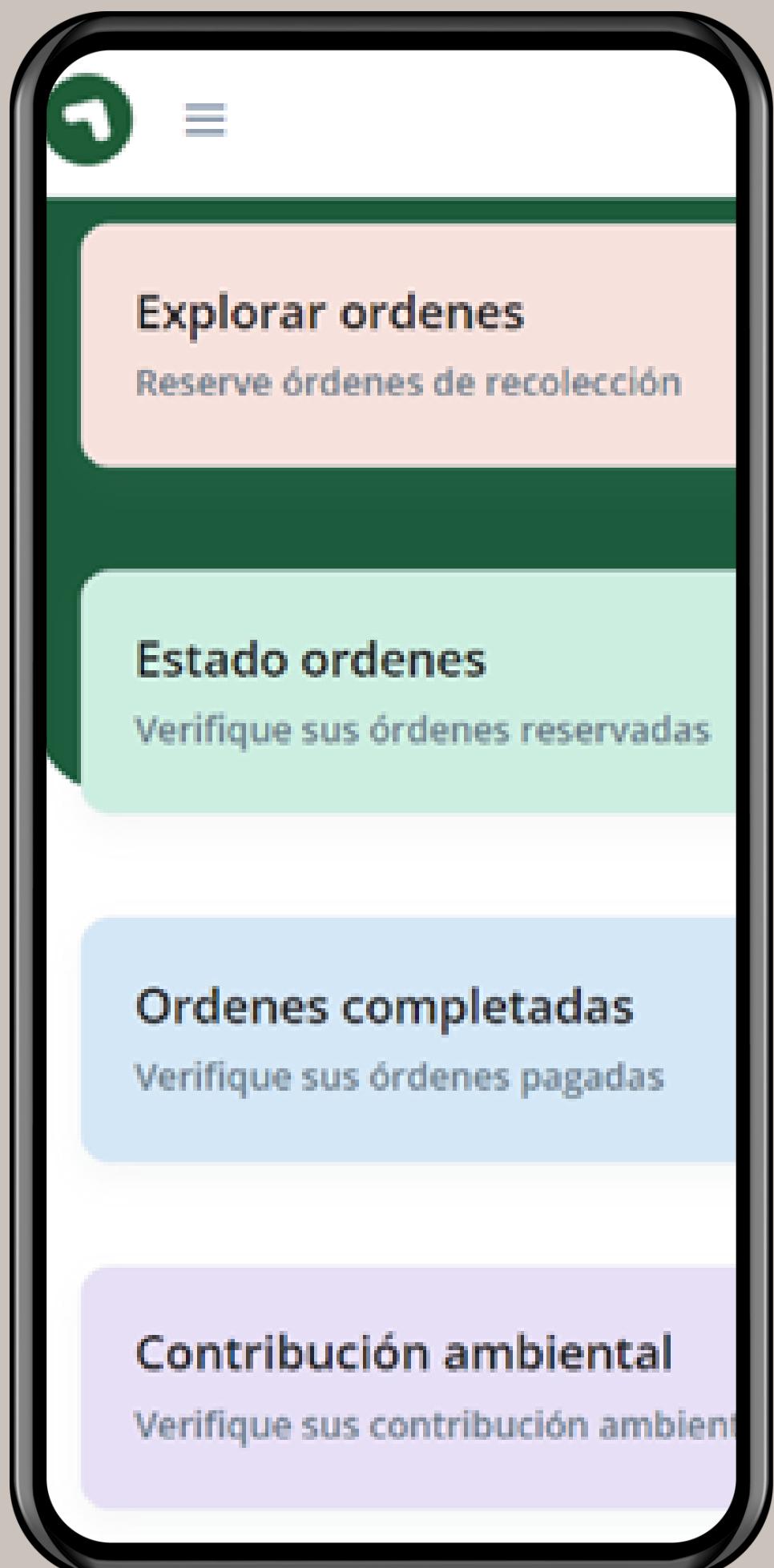


Manual usuario

Recolector

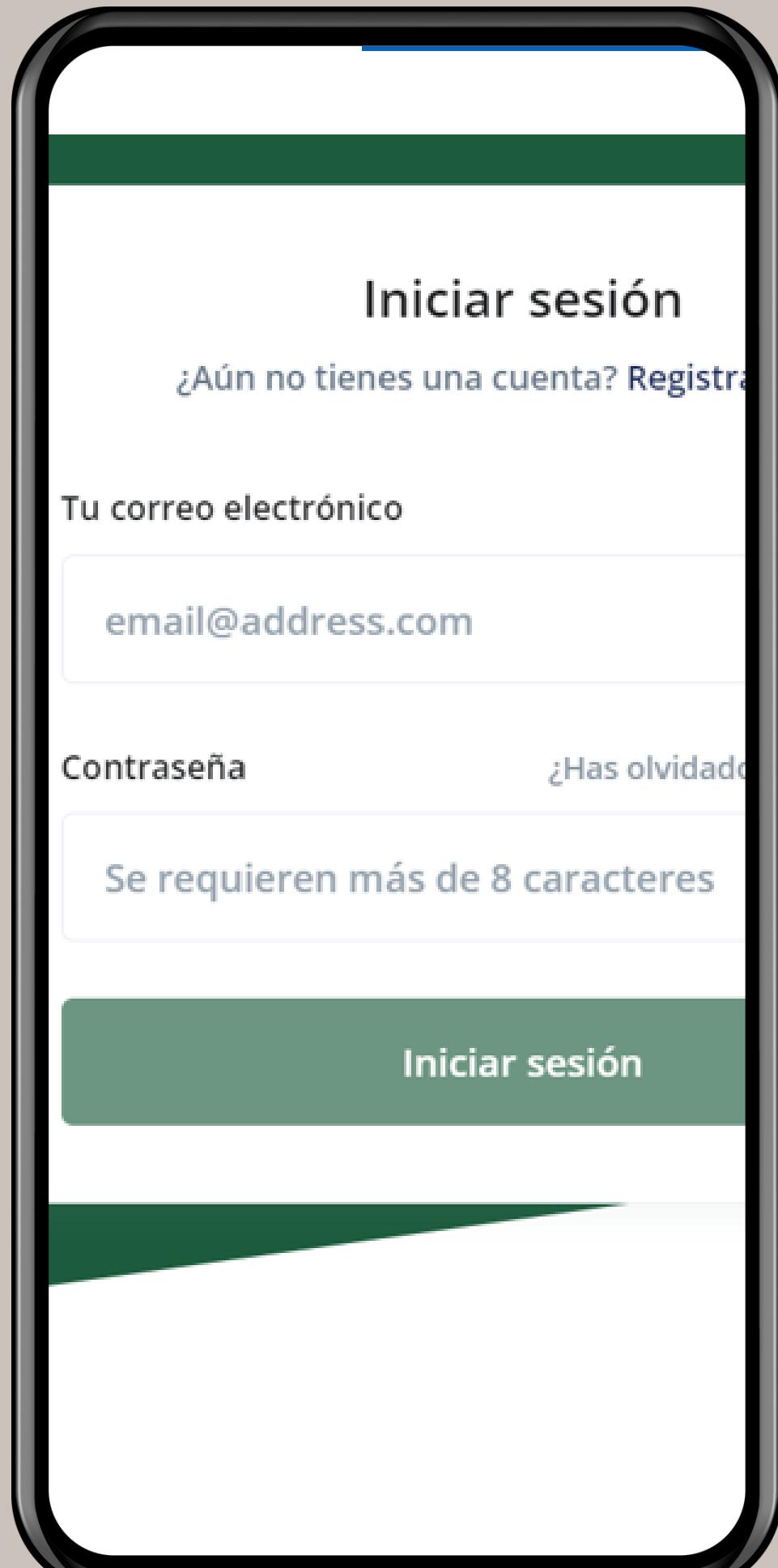


CREACION DE USUARIO: PASO 1:

Abrir su navegador y digitar la dirección
<https://app.recirculapp.com/>

Una vez allí, darle click adonde dice:

Regístrate aquí



PASO 2:

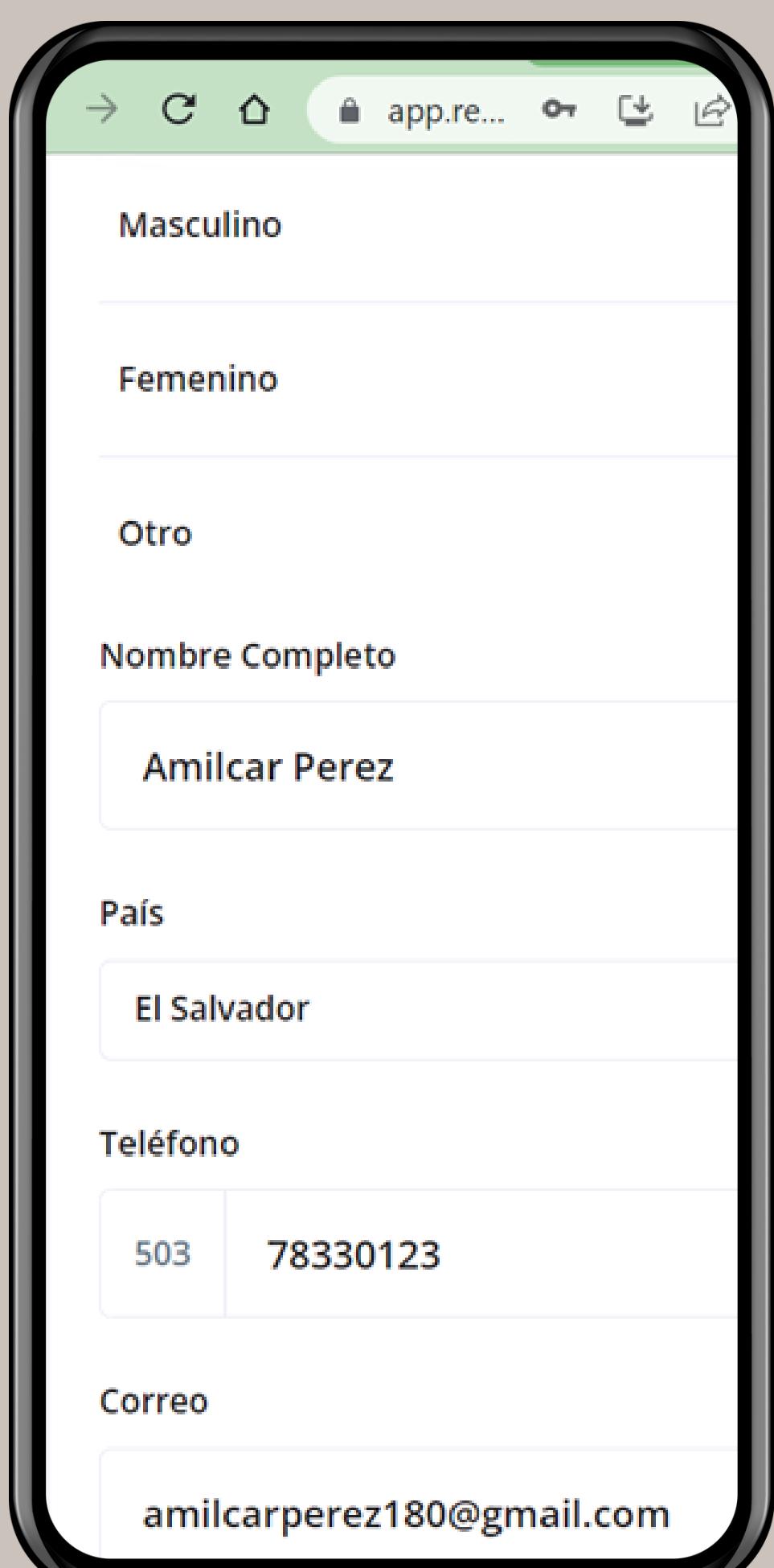
Al darle click en el enlace anterior, le aparecerán 2 opciones que para este caso debe darle click al cuadro Recolector:



PASO 3:

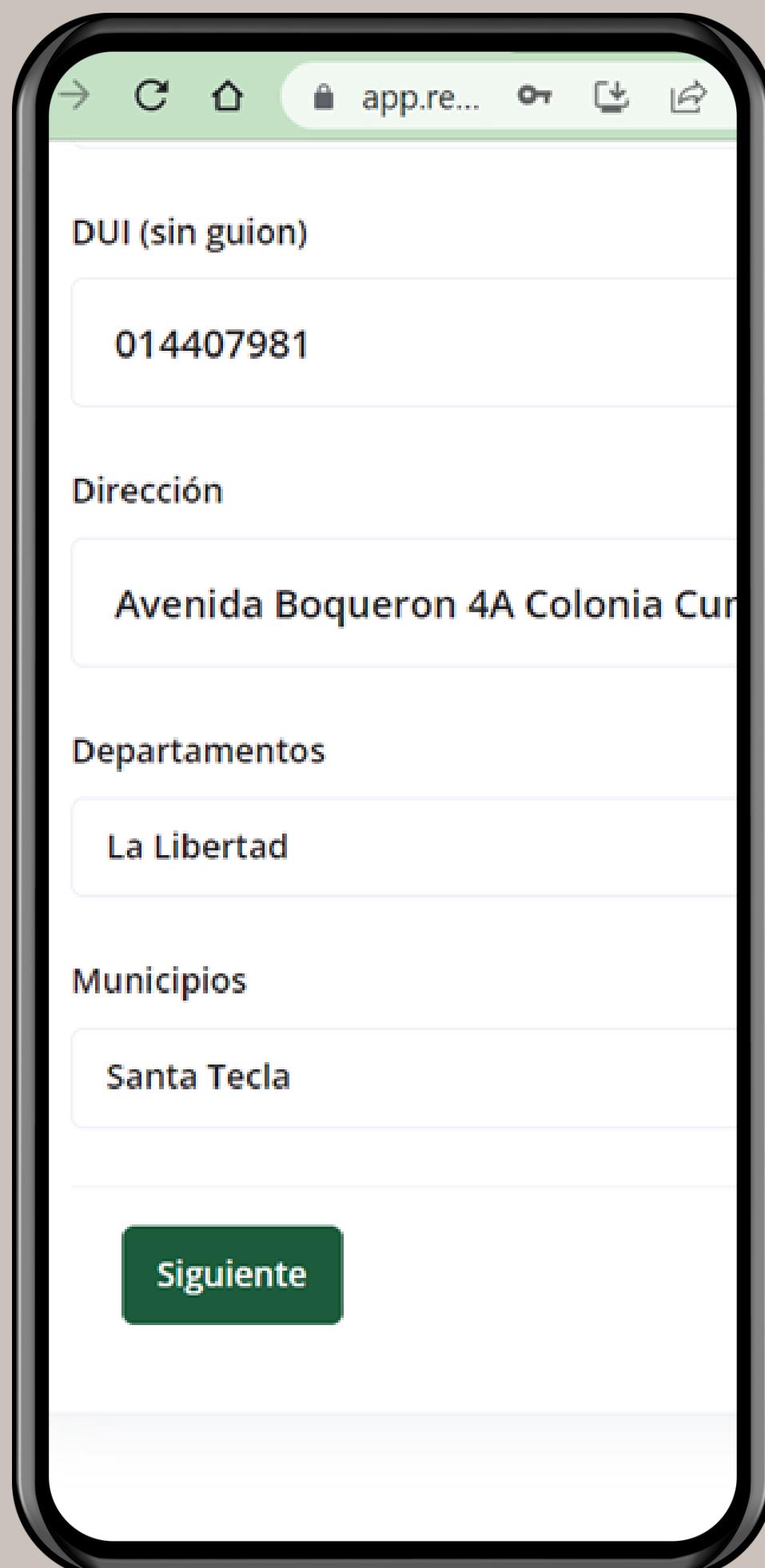
La app le solicitará llenar los datos como Recolector para poder darle de alta como usuario activo como el ejemplo:

Foto DUI, No.Celular, correo electrónico, etc



PASO 3:

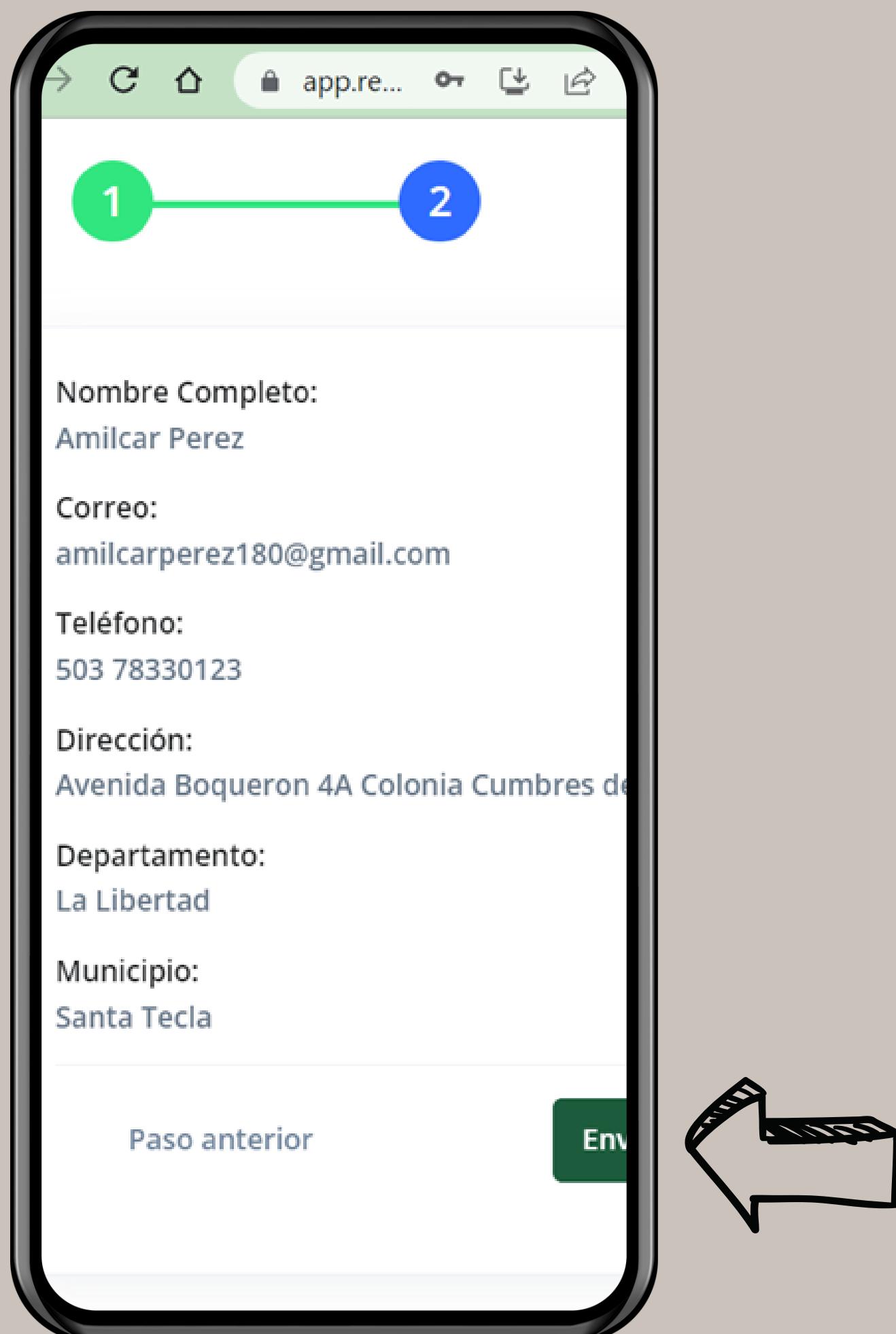
Continúas completando tus datos y el terminar procedes a darle click al botón Siguiente para llenar tu información personal final:



NOTA: Asegurate de llenar correctamente los datos

PASO 4:

Al completar toda la información correctamente, deberás dar click en el ultimo botón Enviar Datos:



Luego esperamos a que el administrador de Recirculapp valide dicha info y le envíe posteriormente su contraseña al correo que Ud. indicó para acceder a la app

PASO 5:

En unos minutos le llegará un correo de Recirculapp adonde le enviará las credenciales (su usuario y su clave) y el link de acceso (<https://app.recirculapp.com/>).

De: Recirculapp Info <info@recirculapp.com>

Fecha: El mié, 7 de sep. de 2022 a la(s) 9:44 a. m.

Asunto: Usuario Activado

Para: <circulabco@gmail.com>

Hola 🌻, se ha aprobado tu solicitud.

Ya formas parte de nuestros recolectores, estas son tus credenciales de acceso a plataforma.

- Usuario: labco@gmail.com
- Contraseña: \$CIWrtYmnWa8

Puedes iniciar sesión dando click [Aquí](#)



**Listo! Ya eres recolector
de RECIRCULAPP**

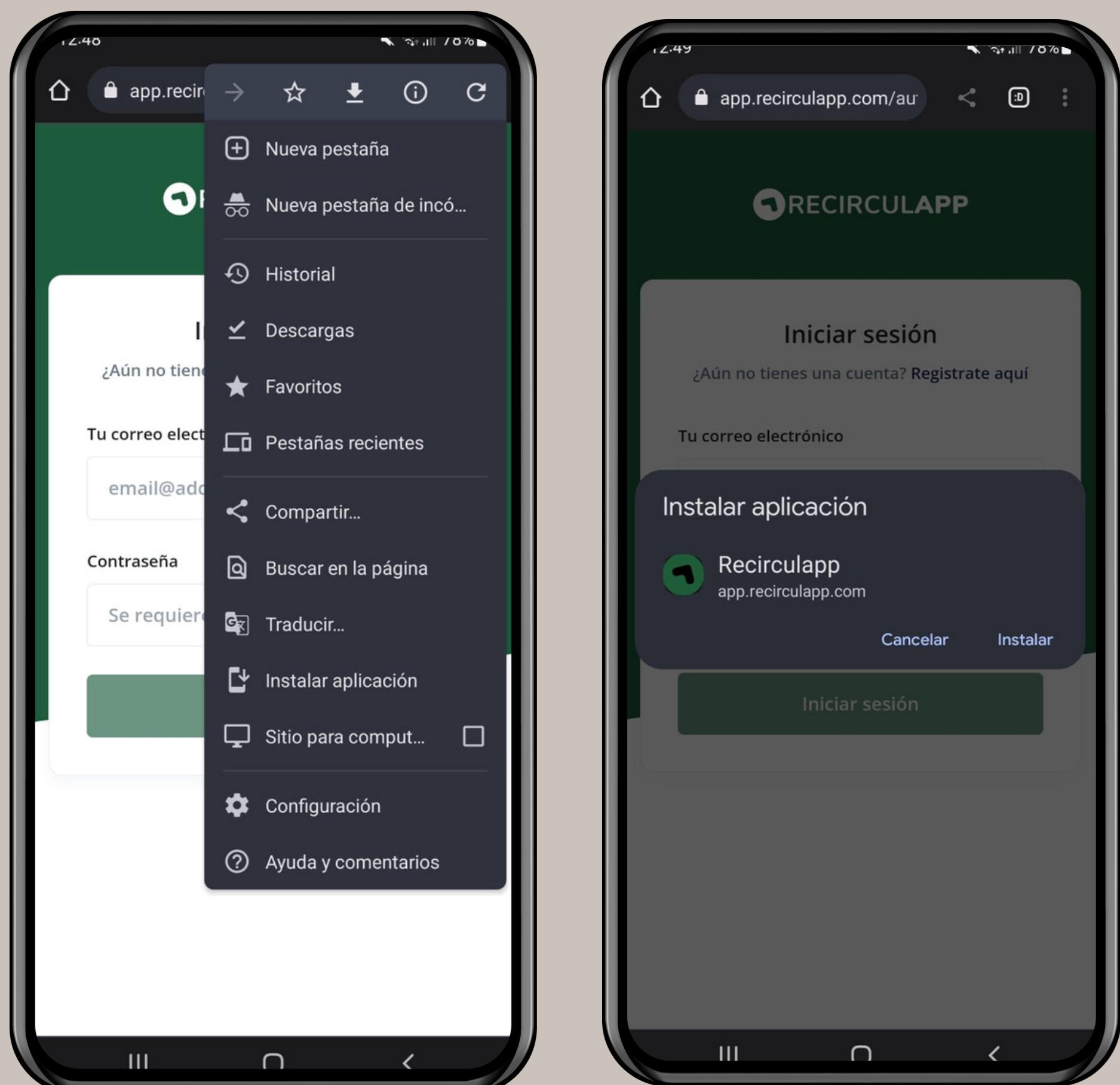


NOTA: Se recomienda darle click a Recordar Datos una vez ingrese su usuario y contraseña para que no tenga que digitarlos cada vez que ingrese, igualmente si desea cambiar su contraseña.

PASO 6:

Para tener un acceso rápido a la app, puedes crear el ícono de la aplicación móvil estando en <https://app.recirculapp.com> siempre desde tu navegador con estos pasos:

1. Dale click en los : y luego click en Instalar aplicación



PASO 6:

2. Al crearse el ícono  muévelo a tu página inicial en tu celular para tener el acceso de forma inmediata:



Listo! puedes comenzar a recolectar órdenes!



RECIRCULAPP

VISUALIZACIÓN DE ORDENES DE RECOLECCIÓN DE CLIENTES

Al iniciar sesión ya con tu correo y contraseña al menu principal como Recolector, tendrás acceso a las siguientes 4 opciones:

- Explorar órdenes:

Aquí verificas las órdenes de recolección que las empresas han subido y que están pendientes de reservarse

- Estado órdenes:

Aquí verificas las órdenes que como Recolector has reservado y están aún pendientes de retirarse en el local



RECIRCULAPP

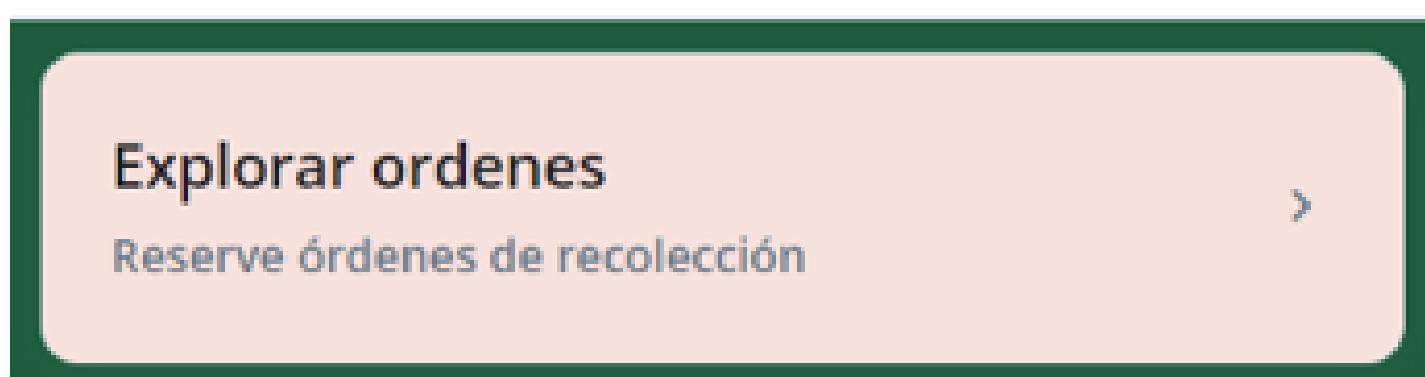
- **Ordenes completadas**
Las órdenes que tú ya pagaste y retiraste por rango de fechas
- **Contribución Ambiental:**
Para conocer cual ha sido tu contribución con el Medio Ambiente (tons.recolectadas, CO₂ evitado, etc)



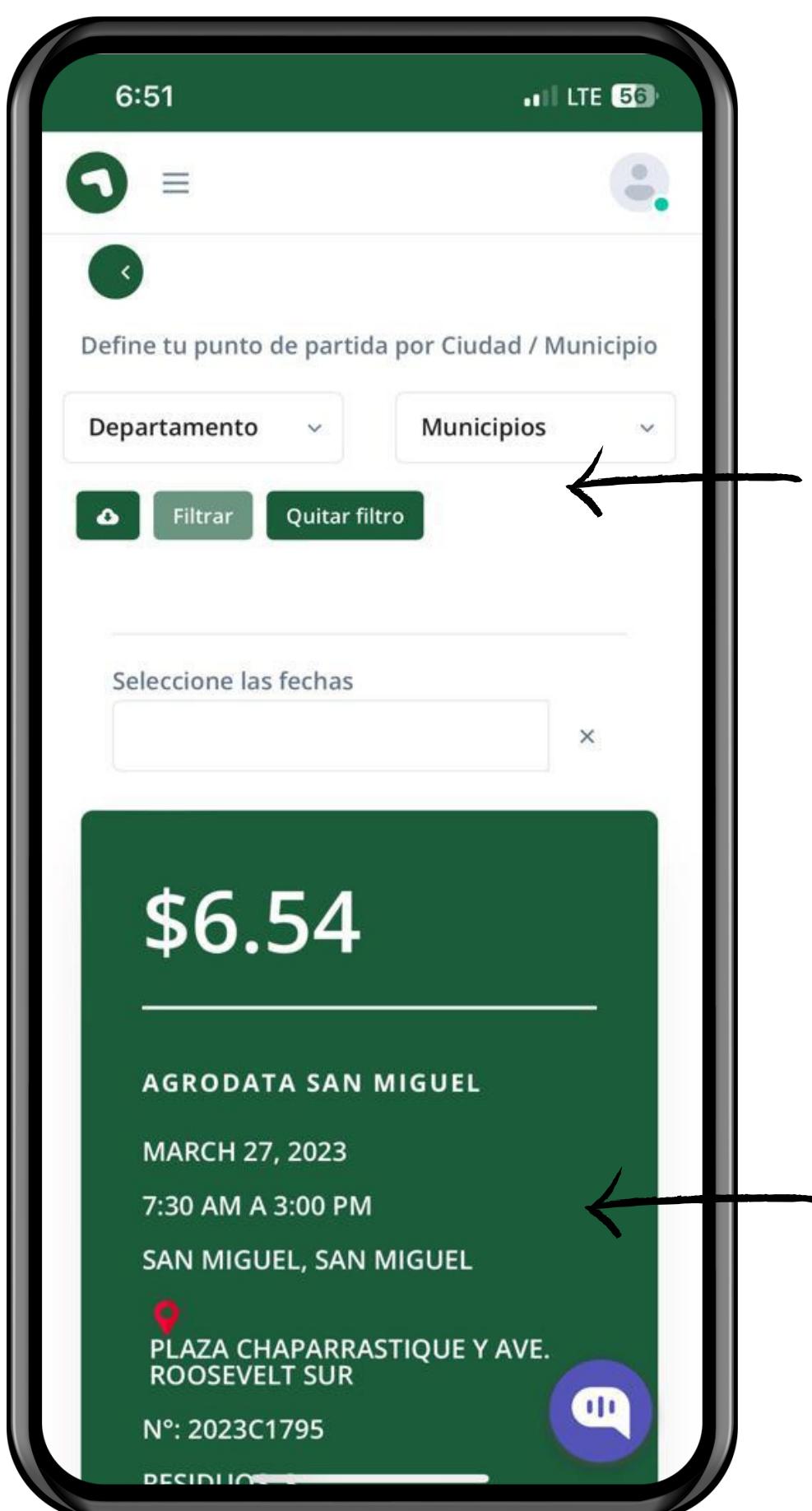
RESERVA DE ORDENES A RECOLECTAR DE CLIENTES

PASO 1:

Para ver las nuevas órdenes a recolectar de los Clientes, vamos a darle click aquí:



Esto te desplegará las órdenes a recolectar adonde podrás:



Ver todas las órdenes o filtrarlas por zona:

Filtrar desde tu punto de partida (Por Depto/ Municipio), te ayudará a comenzar y continuar tu recorrido eficientemente

Visualizar en la orden:

- No.Orden
- Monto \$ de la orden
- Nombre de la sucursal
- Dirección de la sucursal
- Día y hora de recolección



RECIRCULAPP

PASO 2:

Al darle click a cada orden, podrás ver el detalle de cada residuo, su precio de compra y total a pagar

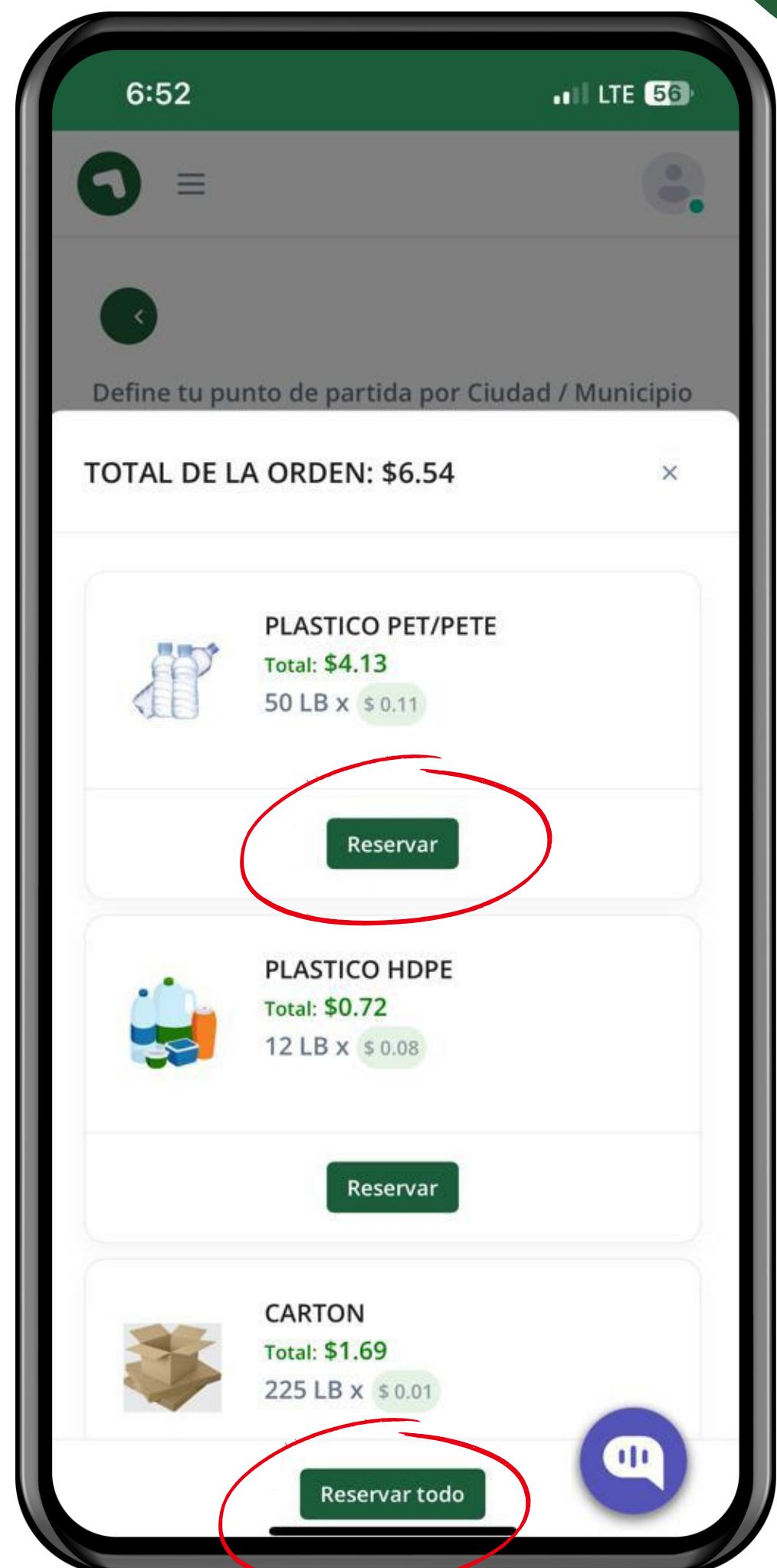
Tienes 2 opciones:

1. Reservar solo ciertos residuos que te interesen

Reservar

2. Reservar la orden completa al final

Reservar todo



IMPORTANTE: Al reservar algunos o todos los residuos de la orden, como Recolector estás comprometiéndote a:

- Aceptar el precio allí detallado de c/residuo
- Presentarte puntualmente en el día y dentro de la franja horaria solicitada por el Cliente

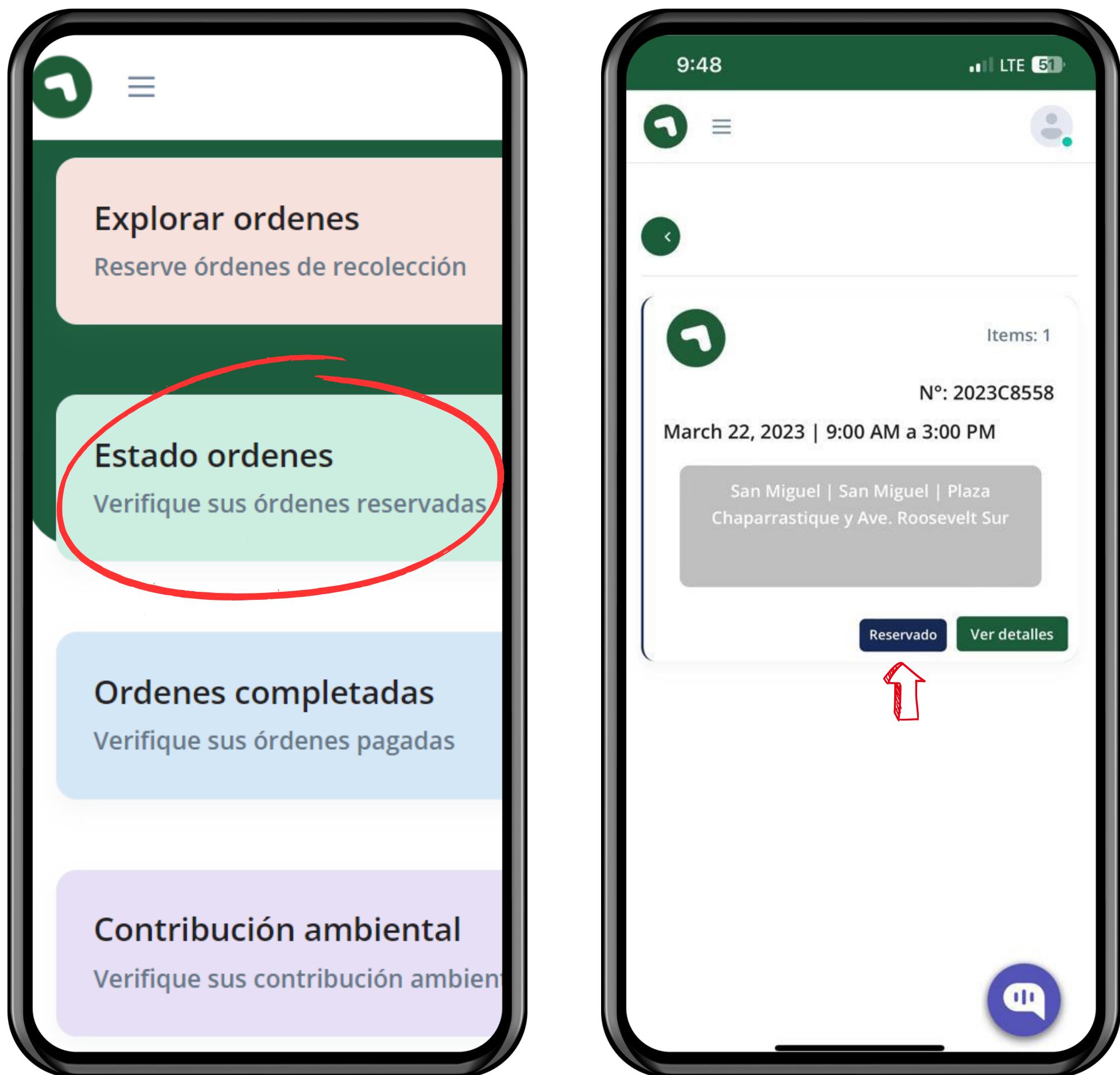


RECIRCULAPP

PASO 3:

Puedes tener hasta 3 órdenes reservadas simultáneamente (recomendable de la misma zona geográfica ó aledañas)

Al hacerlo puedes verificarlas dentro del menú **Estado órdenes** como tus órdenes reservadas:



NOTA: Cuando completes 1 de las 3 órdenes se te habilitará la opción de reserva nuevamente una orden adicional y tener siempre 3 órdenes reservadas simultáneamente

RETIRO DE ORDEN EN SUCURSAL

PASO 1:

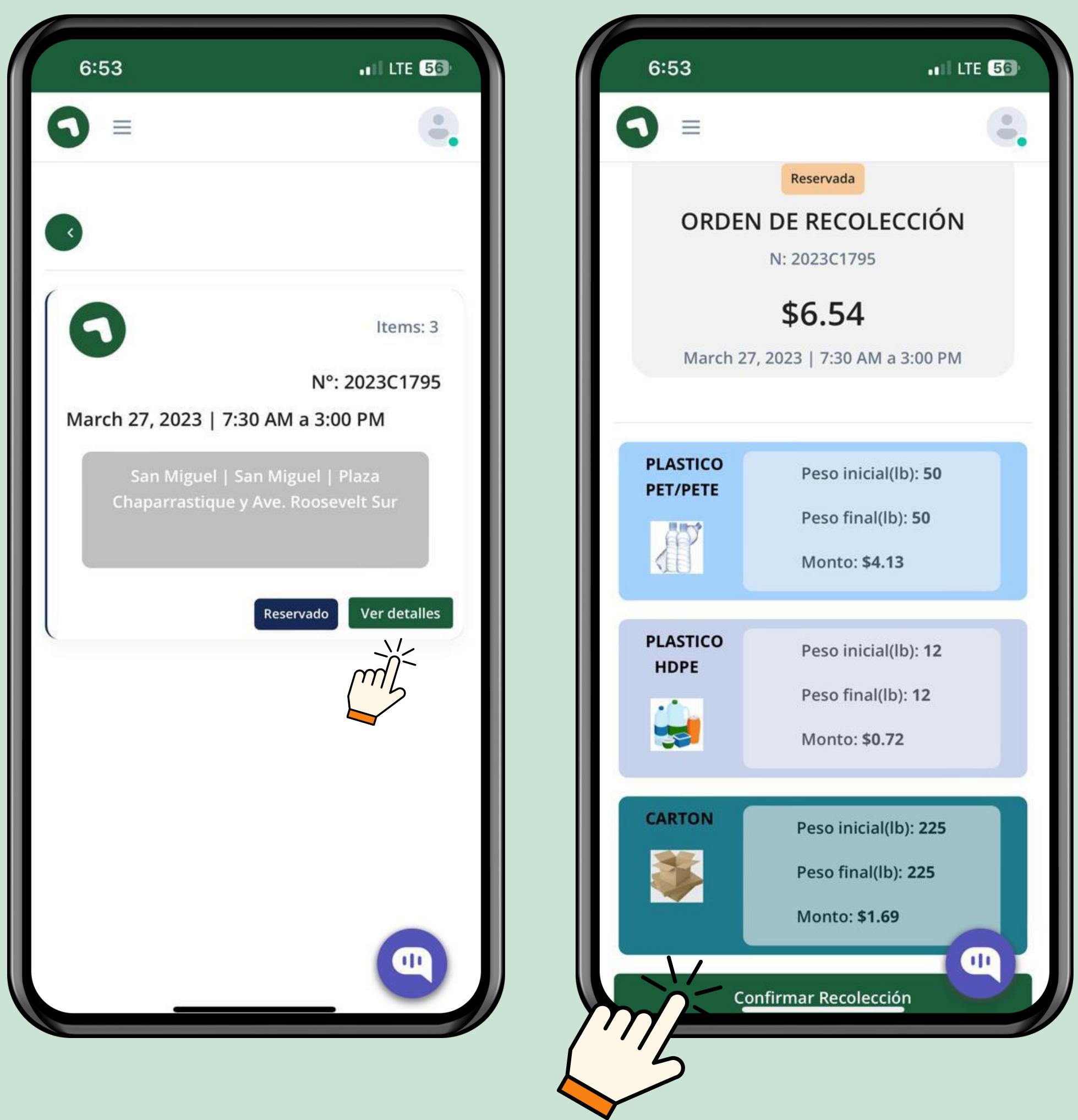
1. Dirígite a la sucursal mas cercana según la ruta de las órdenes reservadas previamente
2. Al llegar, identifícate con el encargado de turno **como recolector de RECIRCULAPP** y dale el número de orden a recolectar
3. Los residuos ya estarán pesados por el Cliente pero puedes verificar en conjunto cualquier duda que tengan.
4. Si detectan posible diferencia de pesos, pesen de nuevo y solicite amablemente la revisión y corrección del peso al Cliente y verifique su actualización en la aplicación móvil (esto es línea e inmediato).



RECIRCULAPP

PASO 2:

1. Ingresa en "Ver detalles" dentro la orden y verifica que los pesos finales estén conforme
2. Si ya todo está OK, procede a darle click al final de la orden en "**Confirmar Recolección**"



 **Listo!!** Puedes retirar los residuos y dirigirte a la siguiente sucursal a recolectar la sig. orden reservada



CONSULTAS O ASISTENCIA EN RUTA

Si tienes algún inconveniente o dudas en alguno de los puntos vistos o durante las recolecciones no dudes en consultar a nuestra área de soporte al socio recolector:



6073-5167



6062-9999



RECIRCULAPP