

**CENTRO PAULA SOUZA  
FACULDADE DE TECNOLOGIA DE FRANCA  
“Dr. THOMAZ NOVELINO”**

**TECNOLOGIA EM DESENVOLVIMENTO SOFTWARE  
MULTIPLATFORMA**

**DANILO BNEDETTI RIBEIRO,  
GUILHERME CARLETTO MENDONCA,  
KEVIN DE ALMEIDA BRANDÃO**

# **NETCAR AGENDAMENTO MECÂNICO**

**FRANCA/SP**

**2023**

**Função de cada Colaborador**  
**DANILO BNEDETTI RIBEIRO: PO e DEV**  
**GUILHERME CARLETTO MENDONÇA: DEV e ANALISTA DE REQUISITOS**  
**KEVIN DE ALMEIDA BRANDÃO: SCRUM MASTER e DEV**








## **1 Introdução**



A NETCAR é uma oficina mecânica, que precisa de ajuda para resolver a questão de atendimento de seus clientes. Por ser uma pequena empresa e contar com muito poucos funcionários (apenas mecânicos e o dono da oficina, que também é mecânico), necessita de uma solução para que os clientes possam entrar em contato e agendar horários e acompanhar a finalização dos serviços de forma on-line.

O escopo do projeto da solução web que desenvolvemos é ser uma ferramenta completa em que o cliente possa agendar a manutenção de seu veículo, acompanhar o status do serviço, tudo de forma online.

Com a implementação da solução, espera-se que sejam reduzidas as necessidades de interação por telefone com os clientes, principalmente para acompanhamento dos serviços, que tem impactado muito o fluxo de trabalho da oficina, ao interromper o trabalho dos mecânicos.

### **1.1Quadro Canvas**

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| <b>Parcerias principais</b> <br><br>Parcerias com outras oficinas especializadas, caso a oficina não realize o tipo de serviço solicitado pelo cliente.<br><br>Fornecedores de peças e demais insumos utilizados pela oficina. | <b>Atividades-chave</b> <br><br>Cadastro de clientes e sua manutenção.<br><br>Agendamento Online;<br><br>Acompanhamento de Pedidos de Serviço;<br><br>Integração com Redes Sociais. | <b>Propostas de valor</b> <br><br>Atendimento imediato dos clientes, com disponibilização de ferramenta on-line.<br><br>Acompanhamento online da realização dos serviços e manutenções.<br><br>Diminuição de custo com pessoal (não contratação de secretária) para gerenciar os atendimentos aos clientes.<br><br>Histórico de atendimento ao cliente de forma online e organizada. | <b>Relacionamento com clientes</b> <br><br>Atendimento rápido e disponível 24 horas por dia, todos os dias, via solução web. | <b>Segmentos de clientes</b> <br><br>Proprietários de veículos da região de Franca-SP |
| <b>Recursos principais</b> <br><br>Dispositivo com acesso a internet, para acompanhar e finalizar os agendamentos solicitados;   |  | <b>Canais</b> <br><br>Acesso via desktop e mobile.<br><br>Canal de agendamento online de serviços e Manutenções.   |   |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Estrutura de custos</b> <br><br>Hospedagem do site.<br><br>Despesas com Marketing digital, visando atrair visitantes. | <b>Fontes de receitas</b> <br><br>Valores recebidos nas manutenções e serviços agendados. |
|---|--|

## 2 Levantamento de Requisitos

### 2.1 Elicitação e especificação dos Requisitos.

O levantamento de requisitos para o sistema foi realizado por meio de uma combinação de técnicas, incluindo entrevistas com pessoas chave, questionários direcionado a potenciais usuários e com análise de concorrência. Durante esse processo foram identificadas as necessidades e expectativas para o sistema, assim como os requisitos funcionais e não funcionais do sistema.

### 2.2 BPMN

Listar os requisitos funcionais e depois descrever cada um deles no diagrama abaixo.  
Observar que sempre iniciar com verbo no infinitivo

Listar os requisitos funcionais e depois descrever cada um deles no diagrama abaixo.  
Observar que sempre iniciar com verbo no infinitivo

**Quadro 1 – Requisitos Funcionais do sistema**

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>RF001 - Cadastro de usuário</b>   | Categoria:<br><input type="radio"/> Oculto<br><input checked="" type="radio"/> Evidente | Prioridade:<br><input checked="" type="radio"/> Altíssima<br><input type="radio"/> Alta<br><input type="radio"/> Média<br><input type="radio"/> Baixa |
| <b>Descrição:</b> Os usuários criam contas no site, fornecendo informações pessoais, como nome, e-mail, telefone e senha.                                    |   |   |
| <b>RF002 - Cadastro de veículos</b>  | Categoria:<br><input type="radio"/> Oculto<br><input checked="" type="radio"/> Evidente | Prioridade:<br><input checked="" type="radio"/> Altíssima<br><input type="radio"/> Alta<br><input type="radio"/> Média<br><input type="radio"/> Baixa |
| <b>Descrição:</b> Os usuários devem ter a capacidade de adicionar informações sobre seus veículos, como marca, modelo, ano e placa.                          |   |   |
| <b>RF003 - Agendamento de serviços</b>   | Categoria:<br><input type="radio"/> Oculto<br><input checked="" type="radio"/> Evidente | Prioridade:<br><input checked="" type="radio"/> Altíssima<br><input type="radio"/> Alta<br><input type="radio"/> Média<br><input type="radio"/> Baixa |
| <b>Descrição:</b> Os usuários devem agendar serviços de manutenção para seus veículos, selecionando datas e horários disponíveis.                            |   |   |
| <b>RF004 – Acompanhamento do serviço</b>   | Categoria:<br><input type="radio"/> Oculto<br><input checked="" type="radio"/> Evidente | Prioridade:<br><input checked="" type="radio"/> Altíssima<br><input type="radio"/> Alta<br><input type="radio"/> Média<br><input type="radio"/> Baixa |
| <b>Descrição:</b> Os usuários devem ser capazes de acompanhar o andamento do serviço agendado, recebendo atualizações sobre o status e conclusão do serviço. |   |   |
| <b>RF005 – Gestão de horários</b>  | Categoria:<br><input checked="" type="radio"/> Oculto<br><input type="radio"/> Evidente | Prioridade:<br><input checked="" type="radio"/> Altíssima<br><input type="radio"/> Alta<br><input type="radio"/> Média<br><input type="radio"/> Baixa |
| <b>Descrição:</b> O sistema deve ser capaz de gerenciar e disponibilizar horários para os serviços, garantindo que não haja sobreposição de agendamentos.    |   |   |
| <b>RF006 – Notificação por e-mail/sms</b>  | Categoria:<br><input checked="" type="radio"/> Oculto<br><input type="radio"/> Evidente | Prioridade:<br><input type="radio"/> Altíssima<br><input checked="" type="radio"/> Alta<br><input type="radio"/> Média<br><input type="radio"/> Baixa |
| <b>Descrição:</b> O sistema deve enviar uma notificação automática por e-mail e/ou sms de atualizações do serviço.   |   |   |
| <b>RF007 – Páginas informativas</b>  | Categoria:<br><input type="radio"/> Oculto<br><input checked="" type="radio"/> Evidente | Prioridade:<br><input checked="" type="radio"/> Altíssima<br><input type="radio"/> Alta<br><input type="radio"/> Média<br><input type="radio"/> Baixa |
| <b>Descrição:</b> O site deve conter páginas informativas que mostram os serviços oferecidos e informações de contato e horário de funcionamento.            |   |   |
| <b>RF008 – Atendimento rápido</b>  | Categoria:<br><input type="radio"/> Oculto<br><input checked="" type="radio"/> Evidente | Prioridade:<br><input checked="" type="radio"/> Altíssima<br><input type="radio"/> Alta<br><input type="radio"/> Média<br><input type="radio"/> Baixa |

**Quadro 2 – Requisitos Não Funcionais do sistema**

|   |  |      |   |  |
|---|--|------|---|--|
| <b>RNF001-</b><br>Compatibilidade com dispositivos móveis | O sistema deve ser acessível e funcional em dispositivos móveis, como smartphones e tablets.   | Tipo | <u>( )</u> Desejável<br>(X) Obrigatório | (X) Permanente<br>( ) Transitório        |
| <b>RNF002-</b><br>Segurança                               | O sistema deve garantir a segurança dos dados do usuário, como informações pessoais e dados do veículo.  | Tipo | <u>( )</u> Desejável<br>(X) Obrigatório | (X) Permanente<br>( ) Transitório        |
| <b>RNF003-</b><br>Escalabilidade                          | O sistema deve ser escalável para lidar com o aumento do <u>numero</u> de cadastros e agendamentos.  | Tipo | <u>( )</u> Desejável<br>(X) Obrigatório | (X) Permanente<br>( ) Transitório        |
| <b>RNF004-</b><br>Usabilidade                             | O site deve possuir uma interface intuitiva e fácil de se usar para qualquer tipo de usuário passo usufruir te todos os serviços do sistema sem problemas. | Tipo | <u>( )</u> Desejável<br>(X) Obrigatório | (X) Permanente<br>( ) Transitório        |
| <b>RNF005-</b><br>Suporte                                 | O site deve oferecer uma seção de suporte online para responder as dúvidas dos usuários.   | Tipo | <u>( )</u> Desejável<br>(X) Obrigatório | (X) Permanente<br>( ) Transitório        |
| <b>RNF006-</b><br>Manutenção                              | Assegurar que o sistema seja facilmente mantido atualizado, através de boas praticas de programação.   | Tipo | <u>( )</u> Desejável<br>(X) Obrigatório | (X) Permanente<br>( ) Transitório        |
| <b>RNF007-</b><br>Promoções                               | O site deve oferecer promoções em épocas de datas comemorativas.   | Tipo | (X) <u>Desejável</u><br>( ) Obrigatório | <u>( )</u> Permanente<br>(X) Transitório |
| <b>RNF008-</b><br>Disponibilidade                         | Manter o site disponível 24/7, garantindo acesso dos usuários a qualquer momento.  | Tipo | <u>( )</u> Desejável<br>(X) Obrigatório | (X) Permanente<br>( ) Transitório        |

## 2.5 Regras de Negócio

**Quadro 3 – Regras de Negócio do sistema.**

|  |
|--|
| <b>RN001 – Política de cancelamento</b>  |
| <b>Descrição:</b> Definir uma política de cancelamento e informar ao usuário as penalidades para o cancelamento de última hora.              |
| <b>RN002 – Prazo de conclusão dos serviços</b>   |
| <b>Descrição:</b> Estabelecer prazos máximos para cada serviço, garantindo que o usuário tenha uma expectativa clara do tempo sem o veículo. |
| <b>RN003 – Preços e tarifas</b>  |
| <b>Descrição:</b> Definir uma estrutura de preços bem clara para os serviços oferecidos.   |

## 2.6 Casos de Uso

### 2.6.1 Índice de casos de uso

### 2.6.2. Especificação de cada um dos casos de uso (verbos no infinitivo)

| Caso de Uso – Cadastrar Usuário |   |
|---------------------------------|---|
| <b>ID</b>                       | UC 001  |
| <b>Descrição</b>                | Este caso de uso tem por objetivo cadastrar um novo usuário no sistema.   |
| <b>Ator Primário</b>            | Administrador   |
| <b>Pré-condição</b>             | Nenhuma   |
| <b>Cenário Principal</b>        | <p>O caso de uso inicia quando o administrador seleciona a opção de cadastrar usuário.</p> <p>O sistema carrega o formulário de cadastro de usuário.</p> <p>O administrador preenche as informações necessárias, como nome, e-mail e senha.</p> <p>O sistema gera um código de usuário exclusivo.</p> <p>O administrador confirma o cadastro.</p> <p>O sistema armazena as informações do novo usuário.</p> |
| <b>Pós-condição</b>             | O novo usuário está cadastrado no sistema.  |
| <b>Cenário Alternativo</b>      | 4a – O administrador deixa campos obrigatórios em branco.   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>4a.1 O sistema exibe uma mensagem de erro indicando os campos obrigatórios.</p> <p>7a – O administrador cancela o cadastro.</p> <p>7a.1 O sistema descarta as informações inseridas e retorna ao menu principal.</p> |
|--|---|

| Caso de Uso – Cadastrar Cliente |   |
|---------------------------------|---|
| <b>ID</b>                       | UC 002  |
| <b>Descrição</b>                | Este caso de uso tem por objetivo cadastrar um novo cliente na oficina mecânica.  |
| <b>Ator Primário</b>            | Usuário do sistema  |
| <b>Pré-condição</b>             | Nenhuma   |
| <b>Cenário Principal</b>        | <p>O caso de uso inicia quando o administrador seleciona a opção de cadastrar cliente.</p> <p>O sistema exibe o formulário de cadastro de cliente.</p> <p>O administrador preenche as informações do cliente, como nome, telefone e endereço.</p> <p>O sistema gera um código de cliente único.</p> <p>O administrador confirma o cadastro.</p> <p>O sistema armazena as informações do novo cliente.</p> |
| <b>Pós-condição</b>             | O novo cliente está cadastrado na oficina mecânica.   |
| <b>Cenário Alternativo</b>      | <p>4a – O administrador deixa campos obrigatórios em branco.</p> <p>4a.1 O sistema exibe uma mensagem de erro indicando os campos obrigatórios.</p> <p>7a – O administrador cancela o cadastro do cliente.</p> <p>7a.1 O sistema descarta as informações inseridas e retorna ao menu principal.</p>   |

| Caso de Uso – Cadastrar Administrador |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>ID</b>                             | UC 003   |
| <b>Descrição</b>                      | Este caso de uso tem por objetivo cadastrar um novo administrador do sistema.  |
| <b>Ator Primário</b>                  | Administrador  |
| <b>Pré-condição</b>                   | O administrador está logado no sistema.  |
| <b>Cenário Principal</b>              | <p>O caso de uso inicia quando o administrador seleciona a opção de cadastrar administrador.</p> <p>O sistema exibe o formulário de cadastro de administrador.</p> <p>O administrador preenche as informações do novo administrador, incluindo nome, e-mail e senha.</p> <p>O sistema gera um código de administrador exclusivo.</p> <p>O administrador confirma o cadastro.</p> <p>O sistema armazena as informações do novo administrador.</p> |
| <b>Pós-condição</b>                   | O novo administrador do sistema está cadastrado.   |
| <b>Cenário Alternativo</b>            | <p>4a – O administrador deixa campos obrigatórios em branco.</p> <p>4a.1 O sistema exibe uma mensagem de erro indicando os campos obrigatórios.</p> <p>7a – O administrador cancela o cadastro do administrador.</p> <p>7a.1 O sistema descarta as informações inseridas e retorna ao menu principal.</p>  |

| Caso de Uso – Agendar Manutenção |   |
|----------------------------------|---|
| <b>ID</b>                        | UC 004  |
| <b>Descrição</b>                 | Este caso de uso tem por objetivo permitir que um cliente agende uma manutenção para o seu veículo na oficina mecânica. |
| <b>Ator Primário</b>             | Cliente   |
| <b>Pré-condição</b>              | O cliente está logado no sistema.   |
| <b>Cenário Principal</b>         | O caso de uso inicia quando o cliente seleciona a opção de agendar manutenção.  |



|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            | O sistema exibe um formulário de agendamento de manutenção, incluindo campos para selecionar o tipo de serviço, data e hora desejados.<br>O cliente preenche as informações necessárias e confirma o agendamento.<br>O sistema registra o agendamento e envia uma confirmação por e-mail ao cliente.  |
| <b>Pós-condição</b>        | O agendamento da manutenção está registrado no sistema.   |
| <b>Cenário Alternativo</b> | 3a – O cliente tenta agendar uma data e hora que não estão disponíveis.<br>3a.1 O sistema exibe uma mensagem de erro informando que a data e hora selecionadas não estão disponíveis e permite que o cliente escolha outra data e hora.<br>4a – O cliente cancela o agendamento.<br>4a.1 O sistema cancela o agendamento e envia uma confirmação de cancelamento por e-mail ao cliente. |

| <b>Caso de Uso – Visualizar Histórico de Manutenção</b> |   |
|---|---|
| <b>ID</b>   | UC 005  |
| <b>Descrição</b>  | Este caso de uso tem por objetivo permitir que um cliente ou administrador visualize o histórico de manutenção de um veículo.   |
| <b>Ator Primário</b>                                    | Cliente ou Administrador  |
| <b>Pré-condição</b>                                     | Cliente ou Administrador  |
| <b>Cenário Principal</b>                                | O caso de uso inicia quando o ator seleciona a opção de visualizar histórico de manutenção.<br>O sistema exibe uma lista de veículos associados à conta do ator.<br>O ator seleciona um veículo para visualizar o histórico de manutenção.<br>O sistema exibe uma lista de todas as manutenções anteriores realizadas no veículo, incluindo datas, tipos de serviço e status. |
| <b>Pós-condição</b>                                     | O histórico de manutenção do veículo é exibido.   |
| <b>Cenário Alternativo</b>                              | 3a – O ator não tem veículos associados à sua conta.<br>3a.1 O sistema exibe uma mensagem informando que não há veículos associados à conta do ator e fornece a opção de adicionar um veículo.  |

| <b>Caso de Uso – Cadastrar Veículo</b> |  |
|--|--|
| <b>ID</b>                              | UC 006   |
| <b>Descrição</b>                       | Este caso de uso tem por objetivo permitir que um cliente cadastre um novo veículo na sua conta.   |
| <b>Ator Primário</b>                   | Cliente  |
| <b>Pré-condição</b>                    | O cliente está logado no sistema.  |
| <b>Cenário Principal</b>               | O caso de uso inicia quando o cliente seleciona a opção de cadastrar veículo.<br>O sistema exibe um formulário de cadastro de veículo, incluindo campos para inserir informações como marca, modelo, ano e placa do veículo.<br>O cliente preenche as informações necessárias e confirma o cadastro.<br>O sistema registra o novo veículo na conta do cliente. |
| <b>Pós-condição</b>                    | O veículo está cadastrado na conta do cliente.   |
| <b>Cenário Alternativo</b>             | 3a – O cliente deixa campos obrigatórios em branco.<br>3a.1 O sistema exibe uma mensagem de erro indicando os campos obrigatórios.   |

| <b>Caso de Uso – Atualizar Informações do Cliente</b> |  |
|---|--|
| <b>ID</b>   | UC 007   |
| <b>Descrição</b>                                      | Este caso de uso tem por objetivo permitir que um cliente atualize suas informações de contato na sua conta. |
| <b>Ator Primário</b>                                  | Cliente  |
| <b>Pré-condição</b>                                   | O cliente está logado no sistema.  |
| <b>Cenário Principal</b>                              | O caso de uso inicia quando o cliente seleciona a opção de atualizar informações do cliente.                 |

|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            | O sistema exibe um formulário com as informações de contato atuais do cliente.<br>O cliente atualiza as informações necessárias, como telefone e endereço.<br>O sistema confirma a atualização das informações. |
| <b>Pós-condição</b>        | As informações de contato do cliente são atualizadas.   |
| <b>Cenário Alternativo</b> | 3a – O cliente não realiza nenhuma atualização.<br>3a.1 O sistema exibe uma mensagem informando que nenhuma informação foi alterada.  |

| <b>Caso de Uso – Visualizar Agenda de Manutenção</b> |  |
|--|--|
| <b>ID</b>  | UC 008   |
| <b>Descrição</b>                                     | Este caso de uso tem por objetivo permitir que o administrador visualize a agenda de manutenção da oficina mecânica.   |
| <b>Ator Primário</b>                                 | Administrador  |
| <b>Pré-condição</b>                                  | O administrador está logado no sistema.  |
| <b>Cenário Principal</b>                             | O caso de uso inicia quando o administrador seleciona a opção de visualizar agenda de manutenção.<br>O sistema exibe uma agenda com os agendamentos de manutenção, incluindo datas, horários e veículos.<br>O administrador pode filtrar a agenda por data ou tipo de serviço. |
| <b>Pós-condição</b>                                  | O administrador visualiza a agenda de manutenção.  |

| <b>Caso de Uso – Cancelar Agendamento de Manutenção</b> |  |
|---|--|
| <b>ID</b>   | UC 009   |
| <b>Descrição</b>  | Este caso de uso tem por objetivo permitir que um cliente cancele um agendamento de manutenção.  |
| <b>Ator Primário</b>                                    | Cliente  |
| <b>Pré-condição</b>                                     | O cliente está logado no sistema.  |
| <b>Cenário Principal</b>                                | O caso de uso inicia quando o cliente seleciona a opção de cancelar agendamento de manutenção.<br>O sistema exibe uma lista de agendamentos de manutenção do cliente.<br>O cliente seleciona o agendamento que deseja cancelar.<br>O sistema confirma o cancelamento do agendamento.<br>O sistema envia uma confirmação por e-mail ao cliente. |
| <b>Pós-condição</b>                                     | O agendamento de manutenção é cancelado.   |
| <b>Cenário Alternativo</b>                              | 3a – O cliente tenta cancelar um agendamento que não pode ser cancelado devido a restrições de tempo.<br>3a.1 O sistema exibe uma mensagem informando que o agendamento não pode ser cancelado e fornece uma explicação.   |

| <b>Caso de Uso – Agendar Reparo de Emergência</b> |  |
|---|--|
| <b>ID</b>   | UC 010   |
| <b>Descrição</b>                                  | Este caso de uso permite ao cliente agendar um reparo de emergência para seu veículo.  |
| <b>Ator Primário</b>                              | Cliente  |
| <b>Pré-condição</b>                               | Nenhuma  |
| <b>Cenário Principal</b>                          | O caso de uso inicia quando o cliente seleciona a opção de agendar reparo de emergência.<br>O sistema apresenta um formulário de agendamento.<br>O cliente preenche os detalhes do veículo e a natureza da emergência.<br>O sistema gera um número de agendamento único.<br>O sistema confirma o agendamento e fornece os detalhes ao cliente. |

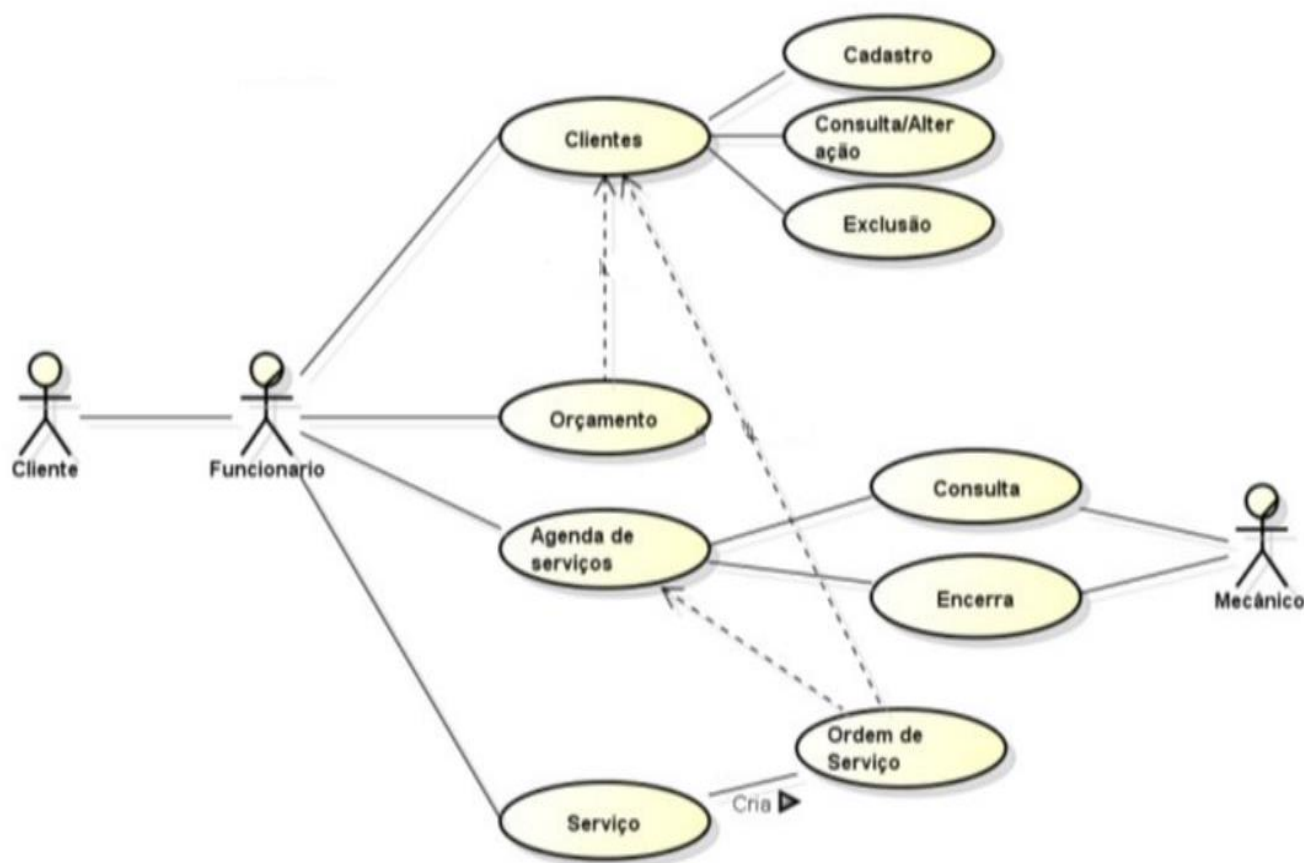
|                            |  |
|----------------------------|--|
|                            | O cliente confirma o agendamento.  |
| <b>Pós-condição</b>        | Um agendamento de reparo de emergência é criado.   |
| <b>Cenário Alternativo</b> | 4a. O cliente fornece informações incorretas.<br>4a.1. O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o cliente forneça informações corretas. |

| <b>Caso de Uso – Agendar Manutenção Preventiva</b> |   |
|--|---|
| <b>ID</b>  | UC 011  |
| <b>Descrição</b>                                   | Este caso de uso permite ao usuário agendar uma manutenção preventiva para seu veículo.   |
| <b>Ator Primário</b>                               | Cliente   |
| <b>Pré-condição</b>                                | Nenhuma   |
| <b>Cenário Principal</b>                           | O caso de uso inicia quando o cliente seleciona a opção de agendar manutenção preventiva.<br>O sistema apresenta um formulário de agendamento.<br>O cliente preenche os detalhes do veículo e a data desejada.<br>O sistema gera um número de agendamento único.<br>O sistema confirma o agendamento e fornece os detalhes ao cliente.<br>O cliente confirma o agendamento. |
| <b>Pós-condição</b>                                | Um agendamento de manutenção preventiva é criado.   |
| <b>Cenário Alternativo</b>                         | 4a. O cliente fornece informações incorretas.<br>4a.1. O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o cliente forneça informações corretas.  |

| <b>Caso de Uso – Agendar Troca de Óleo</b> |   |
|--|---|
| <b>ID</b>                                  | UC 012  |
| <b>Descrição</b>                           | Este caso de uso permite ao cliente agendar uma troca de óleo para seu veículo.   |
| <b>Ator Primário</b>                       | Cliente   |
| <b>Pré-condição</b>                        | Nenhuma   |
| <b>Cenário Principal</b>                   | O caso de uso inicia quando o cliente seleciona a opção de agendar troca de óleo.<br>O sistema apresenta um formulário de agendamento.<br>O cliente preenche os detalhes do veículo e a quilometragem atual.<br>O sistema gera um número de agendamento único.<br>O sistema confirma o agendamento e fornece os detalhes ao cliente.<br>O cliente confirma o agendamento. |
| <b>Pós-condição</b>                        | Um agendamento de troca de óleo é criado.   |
| <b>Cenário Alternativo</b>                 | 4a. O cliente fornece informações incorretas.<br>4a.1. O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o cliente forneça informações corretas.  |

### 2.6.3 - Diagrama de casos de uso

Colocar aqui o diagrama de caso de uso. Observar os atores existentes no sistema.



### 3. Resultados e Discussão

A discussão sobre um sistema de agendamento mecânico envolveu a análise dos resultados obtidos após a implementação e teste do sistema. Foram discutidas a eficácia do sistema, as métricas de desempenho alcançadas, as limitações encontradas e possíveis melhorias futuras. Também foram comparados os resultados com trabalhos relacionados e destacadas as principais contribuições do sistema desenvolvido.

Tela de Login

Acessar Login'. The footer is purple and contains the text '© Netcar | Todos os direitos reservados.'" data-bbox="57 88 937 405"/>

**NETCAR**  
AGENDAMENTO DE SERVIÇO

Netcar Serviços Agendamento Contato

Login Cadastro

## Cadastro

Seu nome  
João

Seu e-mail  
joao@netcaragencia.com

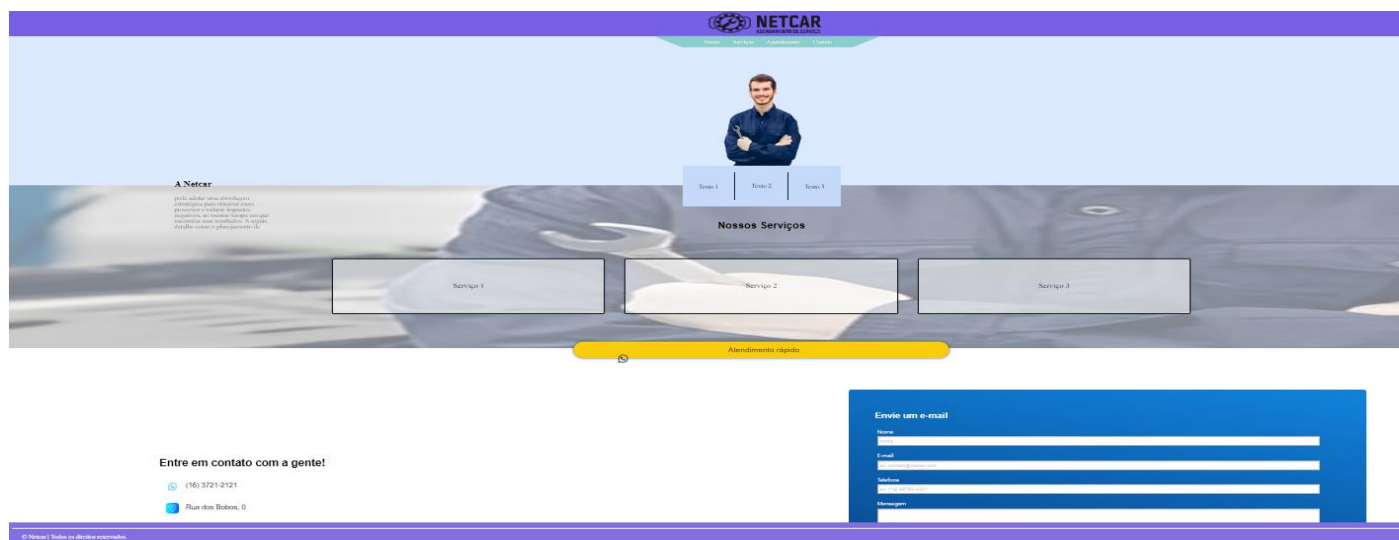
Sua senha  
123456

Cadastrar

Já tem conta? [Acessar Login](#)

© Netcar | Todos os direitos reservados.

## Tela Inicial



**NETCAR**  
AGENDAMENTO DE SERVIÇO

Home Serviços Agendamento Contato

A Netcar  
pode ajudar você a desenvolver  
seu negócio para alcançar novos  
níveis de crescimento e sucesso.  
Assessoria, consultoria, treinamento,  
implementação, manutenção, suporte técnico,  
desenvolvimento de sistemas, integração,  
atualização, suporte e planejamento de TI.

Tela 1 Tela 2 Tela 3

Nossos Serviços

Serviço 1 Serviço 2 Serviço 3

Atendimento rápido

Entre em contato com a gente!

(16) 3721-2121

Fluxo dos Botões: 0

Envie um e-mail

Nome  
E-mail  
Assunto  
Mensagem

© Netcar | Todos os direitos reservados.

## Tela de Dashboard



NETCAR  
AGENDAMENTO DE SERVIÇO

Netcar Serviços Agendamento Contato Login

netcar111

Buscar

Informações do Veículo

### Tela de cadastro de usuário

Aqui para Login'." data-bbox="56 447 941 800"/>

NETCAR  
AGENDAMENTO DE SERVIÇO

Netcar Serviços Agendamento Contato

## Cadastro

Seu nome

nome

Seu e-mail

contato@hitelesapra.com

Sua senha

ex: 1234

Cadastrar

Já tem conta? [Aqui para Login](#)

### Tela de cadastro de veículo – Incompleta falta terminar



**NETCAR**  
AGENDAMENTO DE SERVIÇO

[Netcar](#) [Serviços](#) [Agendamento](#) [Contato](#) [Login](#)


## Cadastro de Agendamento de Carro

### Veículo 1

Nome:

Email:

Data:

Time:

Modelo do Carro:

[Adicionar Mais Veiculos](#)

[Agendar](#)