

CURRICULUM VITAE



DATOS PERSONALES

Nombre: Carlos Alberto Luna Juárez.

Fecha de Nacimiento: 23 de Junio de 1993.

Dirección: Pasaje 14 Norte PG. I #195 Residencial Alta Vista

DUI: 04834511-9

NIT: 0614-230693-116-5

Email: lunajuarez.carlos@gmail.com

Teléfono: 7424-6079

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/clunajuare/>

ESTUDIOS REALIZADOS

Estudios actuales	Ingeniería de Sistemas Informáticos en la Universidad de El Salvador. (34/48 materias aprobadas).
2008 – 2010	Bachillerato Técnico Comercial Opción Contaduría con Diplomado en Contabilidad Computarizada en el Instituto Nacional General Francisco Menéndez.

COMPUTACIÓN

- Diplomado en Análisis de Servicios TI (Service Desk), ITLearning, Septiembre 2017.
- Certificación en Microsoft Technology Associate 98-366: Networking Fundamentals, CECTIC-UES, Octubre 2018.
- Certificación en Microsoft Technology Associate: HTML5 Application Development Fundamentals, CECTIC-UES, Septiembre 2016.
- Certificación en Microsoft Technology Associate: Software Development Fundamentals, CECTIC-UES, Septiembre 2015.
- Certificación en Microsoft Technology Associate: Database Fundamentals, CECTIC-UES, Febrero 2015.
- Técnico en Reparación y Mantenimiento de Computadoras en el Programa de Hábil Técnico Permanente de INSAFORP, Noviembre 2014.

IDIOMAS

- **Inglés:** nivel intermedio obtenido en el Centro de Enseñanza de Idiomas de la Universidad de El Salvador (CENIUES).

EXPERIENCIA LABORAL

Sept. 2016 - A la fecha || Fedecrédito

Cargo: Técnico de Soporte

Tareas realizadas: Atención telefónica, vía email, y por medio de la plataforma de Service Desk en la resolución de problemas de las entidades socias del Sistema Fedecrédito en el uso del core bancario.

Logro obtenido: Designado para realizar capacitaciones del core bancario.

Sept. 2014 - Agto 2016 || Fedecrédito

Cargo: Operador de Cierres

Tareas realizadas: cierre centralizado de las entidades socias al Sistema Fedecrédito, comprobación de datos y resolución de problemas relacionados a cierre de operaciones diarias.

Logro obtenido: Ascenso al puesto de Técnico de soporte.

Nov. 2013 - Junio 2015 || Data Center

Cargo: Instructor

Tareas realizadas: Impartir clases de informática, preparación de evaluaciones y elaborar planes de aprendizaje.

REFERENCIAS LABORALES

Nombre: Jorge Enrique Torres Contreras
Profesión: Jefe de Soporte
Lugar de trabajo: Fedecrédito
Teléfono: 2209-9672 / 7039-3407

Nombre: Ing. Ana Silvia Durán de Acosta
Profesión: Jefe de Control de Calidad
Lugar de trabajo: Fedecrédito
Teléfono: 2209-9691