Matriz de Marco de Trabajo de HU

ITE	M PROBLEMA	QUE (NECESIDAD)	PARA QUE (SOLUCIÓN)	PARA QUIEN (USUARIO)	COMO (DESCRIPCIÓN DE TAREAS)	HECHO POR (PROG. RESP.)	CUANTO TIEMPO (ESTIMADO EN HRS)	FECHA DE ENTREGA	PRIORIDAD	STATUS	PRUEBA (COMO SE VERIFICA)	COMENTARIOS	NOMBRE DE HISTORIA
REQ	El administrador de "La Italiana" tiene dificultades para gestionar las categorias de productos manualmente. Esto genera confusión entre los productos y dificulta la organización del catálogo.	El administrador necesita poder gestionar las categorías de productos para mantener la tienda organizada y permitir a los clientes filtrar productos según la categoría.	Para facilitar la organización de los productos y mejorar la experiencia de compra de los clientes.	Administrador	El administrador puede agregar, editar o eliminar categorías desde la sección correspondiente del sistema. Debe verificar que las categorías no estén duplicadas y que no se elimina categorías asociadas a productos activos.	Erick Moreira	4		Alta	No iniciado	Se probará añadiendo, editando y eliminando categorias en el sistema y verificando que no se presenten problemas de duplicación o eliminación incorrecta.	Asegurarse de que el sistema notifique al administrador si se intenta eliminar una categoría asociada a productos activos.	Gestión de Categorías
REQ	El proceso de gestión de productos en "La Italiana" se realiza de forma annual, lo que causa errores en el inventario y difficutta la actualización de productos.	El administrador debe ser capaz de añadir, editar o eliminar productos de la tienda en línea.	Para mantener el inventario actualizado y ofrecer los productos correctos a los clientes.	Administrador	El administrador accederá a la sección de "Gestionar Productos", donde podrá añadir nuevos productos, modificar los existentes o eliminarlos, asegurándos de que la información sea precisa y esté asociada correctamente a categorías.	Carlos Granda	6		Alta	No iniciado	Verificar que los productos se añadan correctamente, que los datos sean actualizados y que los productos eliminados ya no estén disponibles en el sistema.	Asegurarse de que el sistema valide correctamente los datos de los productos, como el precio y la cetegoría.	Gestión de Productos
REQ	Los clientes de "La Italiana" no tienen una forma sencilla de gestionar su cuenta personal el el sistema, lo que complica la actualización de datos y la realización de datos y la realización de futuras compras.	Los clientes necesitan poder gestionar su cuenta personal, incluyendo la creación de una nueva cuenta, el inicio de sesión y la actualización de su información personal.	Para permitir que los clientes mantengan actualizada su información personal y facilitar futuras compras.	Cliente	El cliente podrá registrarse en el sistema, iniciar sesión con sus credenciales y actualizar su información, como la dirección de envío y el correo electrónico, desde su cuenta.	Kevin Coloma	5		Alta	No iniciado	Probar el proceso de registro de un cliente, inicio de sesión y la actualización de los datos de la cuenta.	Asegurarse de que las contraseñas sean almacenadas de forma segura y que la validación de datos esté correctamente implementada.	Gestión de Cuenta
REQ	Los clientes de "La Italiana" tienen dificultades para encontrar productos en el catlògo debido a la falta de un sistema de búsqueda eficiente.	Los clientes necesitan poder buscar productos de manera rápida y eficiente en la tienda en línea.	Para mejorar la experiencia del cliente y facilitar la compra de productos, permitifiendoles encontrar lo que desean con facilidad.	Cliente	El cliente podrá buscar productos utilizando un término de búsqueda o seleccionar categorías específicas. El sistema mostrar una lista de productos que coincidan con los criterios proporcionados.	Erick Moreira	4		Alta	No iniciado	Probar el sistema de búsqueda con diferentes términos y categorías para asegurar que los productos correctos se muestren en los resultados.	Verificar que el sistema maneje errores, como no encontrar productos o problemas de conexión a internet.	Buscar Productos
REQ	El proceso de generación de facturas en "La Italiana" es manual y ropenso a errores, lo que afecta la experiencia del cliente y la precisión de los registros fiscales.	El sistema debe generar autométicamente facturas válidas y destaldas para cada compra realizada en línea.	Para garantizar que las facturas sean precisas, cumplan con las normativas fiscales y se entreguen de forma oportuna a los clientes.	Administrador	El sistema generará la factura automáticamente tras la compra, obteniendo todos los detalles de la transacción y del cliente. La factura debe cumplir con las nomativas del SRI (Servicio de Rentas Internas) en Ecuador.	Carlos Granda	5		Alta	No iniciado	Verificar que las facturas se generen correctamente, con los datos correctos.	Asegurarse de que el sistema cumpla con los requisitos fiscales del SRI.	Generar Factura
REQ	Los clientes no tienen acceso fácil a sus facturas después de realizar una compra, lo que complica su seguimiento y comprobación de las transacciones.	Los clientes deben poder revisar sus facturas en linea de manera sencilla.	Para mejorar la transparencia y proporcionar a los clientes acceso immedia a sus compras, facilitando la descarga o impresión de las facturas.	Cliente y Administrador	El cliente podrà acceder a su historial de facturas desde su cuenta en el sistema, donde podrá ver, descargar o imprimir las facturas de compras anteriores.	Kevin Coloma	8		Media	En proceso	Verificar que el cliente pueda ver y descargar correctamente las facturas desde su cuenta.	Verificar que el sistema maneje los errores de no encontrar facturas o problemas de carga.	Revisar Factura
REQ	El proceso de revisión de pagos por parte del cajero es manual, lo que puede generar erros, demorsa en la confirmación de las compras.	El sistema debe permitir al cajero revisar y confirmar las compras realizadas, verificando que el pago se haya procesado correctamente.	Para asegurar que las transacciones se validen correctamente antes de ser completadas, evitando errores de facturación o problemas con los pagos.	Cajero.	El cajero podrá acceder a la información de la compra realizada y verificar los detalles del pago. Si todo está en orden, procederá a confirmar la transacción. En caso de error, se generarán notificaciones y el proceso de pago será revisado.	Erick Moreira	5		Media	En proceso	Verificar que el cajero pueda revisar las compras correctamente y que el sistema notifique los errores de pago.	Asegurarse de que las alertas por pago incorrecto sean claras y fáciles de gestionar.	Revisar Pago