



**Nombre**  
Luis Perez

**Puesto**  
Gerente de Ventas

**Edad**  
Entre 25 y 34 años

**Nivel de educación más alto**  
Universidad no finalizada (

#### Redes sociales



**Industria**  
Minoristas

**Tamaño de la organización**  
Entre 1 y 10 empleados

#### Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Redes sociales
- En persona
- Mensajes de texto

#### Herramientas que necesita para trabajar

- Software de CRM
- Correo electrónico
- Servicios de almacenamiento en la nube
- Software de facturación
- Software de creación de informes
- Paneles de inteligencia de negocios

#### Responsabilidades laborales

Dirigir planes de venta, coordinar y liderar

#### Su trabajo se mide en función de

Ventas totales al mes

#### Su superior es

Director adjunto

#### Metas u objetivos

Escribe aquí

#### Obtiene información a través de

Participan en cursos y conferencias

#### Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Gestión del cambio
- Gestión de proyectos y falta de organización