

## Exercice 1

Donnée: *Un groupe de consommateurs a réalisé une étude pour analyser le service offert par 200 employés de divers restaurants. On s'intéresse à une possible relation entre la qualité du service et la qualification du personnel (diplômé d'une école hôtelière ou non). Les résultats de l'enquête figurent dans le tableau ci-dessous :*

|                     | <i>Bon service</i> | <i>mauvais service</i> |
|---------------------|--------------------|------------------------|
| <i>Diplôme</i>      | 61                 | 28                     |
| <i>Sans diplôme</i> | 30                 | 81                     |

Rappel :  $P(A) = \frac{\text{Nombre de cas favorables}}{\text{Nombre de cas possibles}}$

a) *Calculer les probabilités d'avoir choisi une personne :*

1. dont le service est qualifié bon.

Ici on réunit les bons services des personnes avec et sans diplôme. On a donc :

$$\text{Cas fav.} = 61 + 30 = 91$$

Ensuite on calcul les cas possibles. On a donc :

$$\text{Cas tot.} = 61 + 28 + 30 + 81 = 200$$

On applique la formule et on obtient :

$$\frac{91}{200} = 0,455$$

2. non diplômée.

Ici on réunit les personnes sans diplôme, peu importe la qualité du service. On a donc :

$$\text{Cas fav.} = 30 + 81 = 111$$

Ensuite on calcul les cas possibles. On a donc :

$$\text{Cas tot.} = 61 + 28 + 30 + 81 = 200$$

On applique la formule et on obtient :

$$\frac{111}{200} = 0,555$$

3. diplômé dont le service est bon.

Ici on réunit les personnes avec diplôme et une bonne qualité de service. On a donc :

$$\text{Cas fav.} = 61$$

Ensuite on calcul les cas possibles. On a donc :

$$\text{Cas tot.} = 61 + 28 + 30 + 81 = 200$$

On applique la formule et on obtient :

$$\frac{61}{200} = 0,305$$

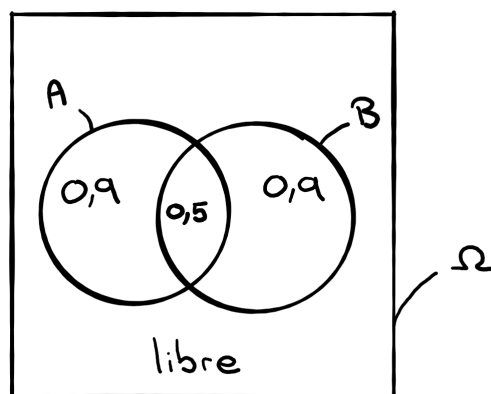
b) Quelle hypothèse faites-vous pour déterminer ces probabilités ?

Toutes les probabilités sont **équiprobables**. C'est pour cela qu'on peut utiliser la formule énoncée dans les rappels de l'exercice.

## Exercice 2

Donnée: Sur le chemin de l'école, un étudiant de la HEIG-VD s'arrête toujours à la même station-service pour faire le plein d'essence. Il a constaté que les deux pompes de la station notées A et B ont la même probabilité d'être occupées. De plus, la probabilité que l'une des deux pompes au moins soit utilisée vaut 0.9 et celle que toutes les deux soient simultanément occupées est 0.5.

Pour faciliter la compréhension de cet exercice, on peut réaliser un diagramme de Venn.



Premièrement, posons que :

AO = La pompe A  
est occupée

AL = La pompe A  
est libre

BO = La pompe B  
est occupée

BL = La pompe B  
est libre

$$\Omega = \{(AL, BL), (AO, BL), (AL, BO), (AO, BO)\} \text{ , évènements pas équiprobable !!!}$$

On sait que les probabilités que A soit libre sont les mêmes pour B. On note :

$$P(\{AL\}) = P(\{BL\})$$

On sait aussi que :

$$P(\text{au moins une pompe soit occupée}) = 0.9$$

$$P(\text{les deux pompes soient occupées}) = 0.5$$

$$P(\Omega) = 1$$

a) Calculer la probabilité que les deux pompes soient disponibles.

Parmi les évènements probables on sait que :

$$P\{(AO, BL), (AL, BO), (AO, BO)\} = 0.9$$

Puisque nous cherchons la probabilité du couple manquant ( $P\{(AL, BL)\}$ ), on pose :

$$P(\Omega) = P\{(AL, BL)\} + P\{(AO, BL), (AL, BO), (AO, BO)\}$$

En remplaçant les probabilités connues par leurs valeurs, on obtient :

$$1 = P\{(AL, BL)\} + 0.9$$

On peut donc en conclure que  $P\{(AL, BL)\} = 0.1$  et donc que la probabilité que la pompe A et B soient libre est de 0.1

### Exercice 3

Donnée:  $df$

a)  $\left(\frac{5}{6}\right)^{10}$

b)  $1 - \left(\frac{5}{6}\right)^{10}$

### Exercice 4

Donnée:  $df$

a)  $P(A) = p \quad P(B) = 2p \quad P(A \cup B) = 0.28$

b)  $p = 0.1$

### Exercice 5

Donnée:  $df$

a) 0.49

b) 0.23