

Aanmelder

Naam Hendrixx, John
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-1234567
Mobiel nummer 06-35765398
E-mail John@TOPdesknl.nl
Afdeling Systemen
Kostenplaats I&A
Ruimte (Aanmelder) Systeembeheer
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Aantal licenties
Soort melding Gebruikersvraag
Categorie Middelen

Planning

Streefdatum 25 april 2024 14:34
Doorlooptijd 4 uur
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Geregistreerd
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek

Middelkoop, Paul

25 april 2024 10:37

Beste collega van de servicedesk,

Laat in de module middelen beheer een overzicht zien van alle software. Voeg het veld "Aantal licenties" toe. Aan welke configuratie en welke persoonsgroep is Exact 3.8 gekoppeld? hoeveel medewerkers zitten er in de persoonsgroep? Wat is je advies over het aantal licenties voor Exact?

Met vriendelijke groet,
John Hendrixx

Actie

Middelkoop, Paul

25 april 2024 10:51

Goedemorgen John,

Ik heb even voor je gekeken. Het aantal licenties is al een ding, te vinden onder het kopje licenties in een software kaart.

Exact zit aan configuratie "C1002" gekoppeld en aan de persoonsgroep "Exact Gebruikers", hier zitten op dit moment 11 medewerkers in.

Kwa aantal licenties hebben we er op dit moment 10 dus komen we al 1 tekort, om rekening te kunnen houden met mogelijke uitbreiding van het boekhouding team met de recente bedrijfsgroei zou ik aanraden 5 licenties bij te kopen. Dan hebben we de laatste missende licentie gecoverd en hebben we nog wat groei ruimte over.

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop

Informatie

Aanmelddatum	25 april 2024 10:34	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----