

Aanmelder

Naam Wielermans, Erik
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-9876543
Mobiel nummer 06-35765386
E-mail Wielermans@TOPdeskNL.nl
Afdeling Human Resources
Kostenplaats Human Resources
Ruimte (Aanmelder) 2.09
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Phishing mail
Soort melding Security
Categorie Kantoor applicaties
Subcategorie Outlook

Planning

Impact Individu
Urgentie Kan werken
Prioriteit P7
Streefdatum 9 februari 2024 10:47
Doorlooptijd 1 dag
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Geregistreerd
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek

Middelkoop, Paul

8 februari 2024 10:47

Ik heb een e-mail ontvangen van de bank dat ik mijn geld naar een tijdelijke rekening moet overmaken omdat er een beveiligingsprobleem is. Dit deugt waarschijnlijk niet, wat moet ik nu doen?

Actie

Middelkoop, Paul

8 februari 2024 10:50

Goedemorgen Erik,

Allereerst goed dat je dit meld, hierdoor kunnen wij ook weer meer ontdekken.
Kun jij de mail in kwestie doorsturen naar "helpdesk@topdesknl.nl". Dan kunnen wij de mail ook even bekijken.
Verder hoeft jij er voor nu niks mee te doen. Mocht blijken dat het een daadwerkelijke mail van de bank is laten wij dat aan jou weten.

Met vriendelijke groet,
Paul Middelkoop
Servicedesk TOP-Desk

Informatie

Aanmelddatum	8 februari 2024 10:45	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid

Nee