

Elkemed, Ibrahim (TOPdesk Nederland)

Aanmelder

Naam Elkemed, Ibrahim
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-1234567
Mobiel nummer 06-35765395
E-mail Elkemed@TOPdesknl.nl
Afdeling Administratie
Kostenplaats Administratie
Ruimte (Aanmelder) 1.02
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Extra beeldscherm aanvraag probleem
Soort melding Klacht
Categorie Werkplek hardware
Subcategorie Monitor

Planning

Impact Individu
Urgentie Kan werken
Prioriteit P7
Streefdatum 9 februari 2024 10:54
Doorlooptijd 1 dag
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Geregistreerd
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek

Middelkoop, Paul

8 februari 2024 10:54

Ik heb drie maanden geleden een extra beeldscherm aangevraagd van 32 inch, resolutie 380 x 2160, die is nu net binnen en het blijkt maar 27 inch te zijn met een resolutie van 2560 x 1440. Ik ben zeer ontevreden over jullie dienstverlening

Actie

Middelkoop, Paul onzichtbaar voor aanmelder

8 februari 2024 10:56

Zodra ticket nummer aangegeven is hier even naar kijken, Hoogstwaarschijnlijk verkeerde aankoop doorgevoerd.

Middelkoop, Paul

8 februari 2024 10:55

Goedemorgen Ibrahim,

Het spijt me om te horen dat je order niet naar verwachting is ingewilligd. Heb je een ticket nummer voor de originele aanvraag voor mij? dan ga ik even verder kijken wat hier mee gebeurt is en hoe we dit op kunnen lossen.

Voor verdere vragen kan je altijd even bellen.

Met vriendelijke groet,
Paul Middelkoop
Servicedesk TOP-Desk

Informatie

Aanmelddatum	8 februari 2024 10:52	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----