

## 1 I 2404 003 Adminrechten Afnemen

Hendrixx, John (TOPdesk Nederland)



### Aanmelder

Naam Hendrixx, John  
Vestiging TOPdesk Nederland  
Telefoonnummer 015-1234567  
Mobiel nummer 06-35765398  
E-mail John@TOPdesknl.nl  
Afdeling Systemen  
Kostenplaats I&A  
Ruimte (Aanmelder) Systeembeheer  
Plaats Delft

### Details

Korte omschrijving Adminrechten Afnemen  
Soort melding Wijzigingsverzoek  
Categorie Specifieke applicaties  
Subcategorie TOPdesk

### Planning

Streefdatum 25 april 2024 14:59  
Doorlooptijd 4 uur  
On hold Nee

### Afhandeling

Behandelaarsgroep Projectteam TOPdesk  
Behandelaar Projectteam TOPdesk  
Status Geregistreerd  
Afgemeld Nee  
Geregistreerde tijd 00:00

### Verzoek

**Middelkoop, Paul**

25 april 2024 11:02

Beste collega,

Frank Meert heeft adminrechten en TOPdesk. Dit recht moet hem ontnomen worden. Hij moet lid worden van de rechtengroepen "Rapportagerechten" en "Incident beheer"

Met vriendelijke groet,

John Hendrix

### Actie

**Middelkoop, Paul**

25 april 2024 11:02

Goedemorgen John,

Hoewel ik dit met graag voor jou zou willen doen ga ik niet over rechten management binnen topdesk gezien ik niet de topdesk supervisor ben. Ik stuur de ticket door naar het Projectteam TOPdesk.

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop

### Informatie

Aanmelddatum	25 april 2024 10:59	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

---

## Klanttevredenheid

### Sollicitaties

Verhuisbereid

Nee