

1 I 2404 008 Automatisch email verzenden aanpassen

Hendrikx, John (TOPdesk Nederland)



Aanmelder

Naam Hendrikx, John
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-1234567
Mobiel nummer 06-35765398
E-mail John@TOPdesknl.nl
Afdeling Systemen
Kostenplaats I&A
Ruimte (Aanmelder) Systeembeheer
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Automatisch email verzenden aanpassen
Soort melding Wijzigingsverzoek
Categorie Specifieke applicaties
Subcategorie TOPdesk

Planning

Streefdatum 25 april 2024 15:41
Doorlooptijd 4 uur
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Geregistreerd
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek

Middelkoop, Paul
Beste servicedesk,

25 april 2024 11:50

Als een tweedelijns melding afgemeld word moet er een afmeldmail + beoordeling (KTO) verstuurd worden naar de aanmelder. Nu word er een mail verstuurd zonder deze beoordeling mogelijkheid. pas dit aan. Maak een tweedelijns melding om dit te testen. verwijder deze melding na de test.

met vriendelijke groet,

John Hendrikx

Actie

Middelkoop, Paul
Goedemorgen John

25 april 2024 11:50

Ik heb er naar gekeken en ik kon deze functie niet vinden met mijn huidige rechten.
Ik heb de ticket doorgestuurd naar Projectteam TOPdesk.

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop

Informatie

Aanmelddatum	25 april 2024 11:41	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----