

# Press Freedom Support Foundation

---

## Introductie

Na een half jaar gedetacheerd te zijn geweest zijn jullie nu weer terug in jullie eigen omgeving. Er is een hoop veranderd en een veel zaken moeten opnieuw opgepakt worden.

Zo is er de website, de marketing, huisstijl etc. Alles moet even afgestoft en opgepoetst worden. Ook zal er aandacht moeten zijn om weer op elkaar in te spelen.

Gelukkig hebben jullie een nieuwe opdracht binnengehaald.

Jullie zijn namelijk ingehuurd om een nieuwe IT omgeving te ontwikkelen voor een wereldwijd opererende organisatie: "de Press Freedom Support Foundation".

## Opdrachtgever

De Press Freedom Support Foundation zet zich in om de vrijheid van de pers wereldwijd te bevorderen. Ze doen dit vooral door het verlenen van praktische ondersteuning aan lokale nieuws organisaties en personen in het veld.

Aangezien de mensen in het veld in de toekomst vooral werkzaam zijn in landen waar de persvrijheid onder druk staat, is security bij deze opdracht van belang.

## Organisatie

De Press Freedom Support Foundation werkt vanuit een hoofdkantoor in Den Haag. De wens is om in de toekomst regiokantoren op te zetten in de landen waar zij vertegenwoordigd zijn.

De ondersteuning die PFSF wil bieden bestaat o.a. uit het leveren van communicatiediensten, webdiensten, het in contact brengen van personen en veilig opslaan van data.

Dit doen zij op dit moment vanuit een hoofdkantoor waar een nieuwe infrastructuur moet worden aangelegd. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van een remote backuplocatie in Stockholm. Als internationale organisatie is de voertaal Engels.

## Cijfers

De volgende cijfers zijn op Press Freedom Support Foundation van toepassing

- 1 Hoofdkantoor in Den Haag (15 personen)
  - 4 Afdelingen
    - Administratie
    - Directie
    - Huisvesting
    - ICT
- 1 Datacentrum in Amsterdam (AMS-IX)
- 1 Datacentrum in Stockholm (STH-IX)

## Eisen

De door jullie te ontwikkelen omgeving moet minimaal de volgende functionaliteiten leveren:

- Centrale login voor alle diensten (SSO)
- Gedeelde opslag voor hoofdkantoor
  - Administratie
  - Directie
  - Huisvesting
  - ICT
- Secure email
  - Medewerkers
  - Gebruikers
- Remote failover locatie
- Beveiligde dataopslag en uitwisselen met gebruikers
  - gebruikers moeten rechten kunnen instellen
  - data moet kunnen worden gedeeld met andere gebruikers en derden
- Communicatie diensten voor gebruikers
  - Tekst
  - Spraak
  - Video
  - Publicatie (blogservice)
- De omgeving moet zoveel als mogelijk blijkt geautomatiseerd kunnen worden beheerd (configuratie management)
  - Minimale handmatige configuratie
  - Automatische provisioning

## Op te leveren

- Functioneel Ontwerp van elk onderdeel
- Technisch Ontwerp van elk onderdeel
- Netwerk Topologie van de hele omgeving
- Een kostenraming van elk onderdeel
- Een testomgeving van
  - elk onderdeel
  - het geheel
- Beveiligingsplan
  - policies
  - rechten
  - procedures
- Een handleiding voor de gebruikers waarin beschreven wordt hoe zij met de nieuwe omgeving kunnen werken.
- Een handleiding voor de beheerders waarin beschreven wordt hoe de omgeving te beheren en dit veilig te doen.

- Configuratie, scripts en andere code die nodig is deze omgeving of delen ervan te deployen.

## Verdiepen in de opdrachtgever

Om beter aan te sluiten bij de beleving en de wereld waarin de opdrachtgever opereert gaan jullie je verdiepen in die wereld. Om dit te doen starten jullie een onderzoek naar een onderwerp uit de onderstaande lijst.

Dit onderzoek bestaat uit een literatuur- en praktijkonderzoek. Voor het literatuuronderzoek formuleren jullie 10 vragen over jullie onderwerp en duiken jullie de literatuur in om antwoord te geven op jullie vragen. Voor het stukje praktijkonderzoek gaan jullie de praktijk in om minimaal 2 interviews te houden met praktijk experts binnen jullie onderwerp.

Uiteindelijk zijn jullie, door jullie onderzoek, experts geworden in jullie gekozen onderwerp en zal je over jullie onderwerp een workshop geven aan de anderen.

Deze workshop moet interactief zijn met een korte opdracht die je de deelnemers laat uitvoeren, zoals bv een quiz of een enquête.

### Te kiezen onderwerpen

- De rol van pers
- Persvrijheid
- Propaganda
- Mensenrechten
- Totalitaire en onderdrukkende regimes.

### Coaching

Formuleer voor jezelf een SMART geformuleerd leerdoel, waaraan je de komende periode gaat werken. Reflecteer aan het einde van de periode op jouw leerdoel, middels de starr methode.

### Inleveren einde periode 3

- Smart geformuleerde leerdoel
- Starr reflectie op leerdoel.