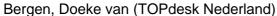
# 1 2402 004 Smartboard Defect





#### Aanmelder

Naam Bergen, Doeke van Vestiging TOPdesk Nederland Telefoonnummer 015 2700900 Mobiel nummer 06 12345678

E-mail doeke.v.bergen@topdesknl.

Afdeling Verkoop
Kostenplaats Verkoop
Plaats Delft

#### **Details**

Korte omschrijving Soort melding Categorie Subcategorie Smartboard Defect Storing

Werkplek hardware
Overige hardware

# **Planning**

Impact Individu
Urgentie Kan niet werken
Prioriteit P5

Streefdatum 8 februari 2024 14:14

Doorlooptijd 4 uur On hold Nee

du Behai

Behandelaarsgroep Behandelaar Status Afgemeld Geregistreerde tijd

Afhandeling

Systeembeheer Hendrikx, John Geregistreerd

Nee 00:00

## Verzoek

#### Middelkoop, Paul

8 februari 2024 10:15

Het smartboard in de cursusruimte Alfa is kapot, het knippert en ruist. Graag zo spoedig mogelijk repareren want er is morgen een cursus voor buitenlandse topdesk medewerkers.

#### Actie

#### Middelkoop, Paul onzichtbaar voor aanmelder

8 februari 2024 10:21

Melding overgezet

Middelkoop, Paul

8 februari 2024 10:20

Goedemorgen Doeke,

Wij gaan hier zo spoedig mogelijk naar kijken. Mocht het probleem niet op te lossen zijn zorgen wij voor een alternatieve oplossing zodat de cursus hoe dan ook door kan gaan.

Met vriendelijke groet, Paul Middelkoop Servicedesk TOP-Desk

### Middelkoop, Paul onzichtbaar voor aanmelder

8 februari 2024 10:19

Als klopt wat gebruiker aangeeft is dit waarschijnlijk niet op te lossen zonder leverancier erbij te roepen. Lijkt mij verstandig dat iemand naar Alfa gaat om te controleren. Als dit het geval is tijdelijk een van de mobiele tv's plaatsen zodat de cursus door kan gaan. @John Hendrikx melding word overgezet naar jou na reactie. Graag contact opnemen met leverancier.

## Informatie

Aanmelddatum 8 februari 2024 10:14 Standaardoplossing Er is geen standaardoplossing gekoppeld

Gerealiseerde doorlooptijd 00:00

00:00 Doorlooptijd 'On hold' Aangepaste doorlooptijd 00:00 Doorlooptijd 'Afgerond' 00:00 Doorlooptijd 'Uitvoering' 00:00

Geregistreerde tijd 00:00

# Klanttevredenheid

# **Sollicitaties**

Verhuisbereid Nee