

Aanmelder

Naam Meijer, Inge
Vestiging OGD Delft
Telefoonnummer 015-1234567
Mobiel nummer 06-35765396
E-mail Inge@TOPdesknl.nl
Afdeling Helpdesk
Kostenplaats I&A
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Software registratie
Soort melding SketchUp
Wijzigingsverzoek

Planning

Impact Afdeling / Team
Urgentie Kan werken
Prioriteit P5
Streefdatum 8 februari 2024 14:58
Doorlooptijd 4 uur
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Geregistreerd
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek**Middelkoop, Paul**

8 februari 2024 11:01

Bij de afdeling marketing gaan enkele medewerkers de software sketchup Geb ruiken. maak een softwarekaart aan met de volgende gegevens: Object ID is sketchup, soort is CAD, specificatie is 3d-tekensysteem, de kostenplaats is marketing, de aanschafdatum is gisteren. de plaatskoppeling is meer dan een persoon: Jaap de vries en Chris Limbach gaan het gebruiken. de status is operationeel. Voer deze gegevens in TOPDesk in.

Actie**Middelkoop, Paul**

8 februari 2024 11:15

Goedemorgen Inge,

Ik heb een poging gedaan deze aan te maken maar de kostenplaats Marketing bestaat niet en ik heb niet de rechten om deze aan te kunnen maken. Ik escaleer de ticket naar mijn manager zodat die hier naar kan kijken.

We houden je op de hoogte.

Met vriendelijke groet,
Paul Middelkoop
Servicedesk TOP-Desk

Informatie

Aanmelddatum	8 februari 2024 10:58	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid

Nee