

## 1 I 2402 003 Windows Updates Pop-ups

Hendrixx, John (TOPdesk Nederland)



### Aanmelder

Naam Hendrixx, John  
Vestiging TOPdesk Nederland  
Telefoonnummer 015-1234567  
Mobiel nummer 06-35765398  
E-mail John@TOPdesknl.nl  
Afdeling Systemen  
Kostenplaats I&A  
Ruimte (Aanmelder) Systeembeheer  
Plaats Delft

### Details

Korte omschrijving Windows Updates Pop-ups  
Soort melding Gebruikersvraag  
Categorie Besturingssystemen  
Subcategorie Windows

### Planning

Impact Individu  
Urgentie Kan werken  
Prioriteit P7  
Streefdatum 9 februari 2024 10:09  
Doorlooptijd 1 dag  
On hold Nee

### Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul  
Status Geregistreerd  
Afgemeld Nee  
Geregistreerde tijd 00:00

### Verzoek

#### Middelkoop, Paul

8 februari 2024 10:09

Ik krijg regelmatig een melding dat mijn laptop opnieuw moet opstarten vanwege windows updates terwijl ik aan het werk ben. Is er een mogelijkheid dat ik kan zelf de tijd kan instellen wanneer mijn laptop opnieuw opstart?

### Actie

#### Middelkoop, Paul onzichtbaar voor aanmelder

8 februari 2024 10:12

Geen indicatie gegeven of dit om een werk of privé laptop gaat. Hierover navraag verzoek gestuurd.

#### Middelkoop, Paul

8 februari 2024 10:12

Goedemorgen John,

Voordat ik eventueel instructie hiervoor ga geven wil ik graag eerst weten of dit een werk laptop of een privé laptop betreft. Als dit om een werk laptop gaat kan ik je helpen, als het om een privé laptop gaat kan ik je hier helaas niet mee verder helpen.

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop  
Servicedesk TOP-Desk

## Informatie

Aanmelddatum	8 februari 2024 10:06	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

---

## Klanttevredenheid

### Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----