

Aanmelder

Naam Bergen, Doeke van
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015 2700900
Mobiel nummer 06 12345678
E-mail doeke.v.bergen@topdesknl.nl
Afdeling Verkoop
Kostenplaats Verkoop
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Smartboard Defect
Soort melding Storing
Categorie Werkplek hardware
Subcategorie Overige hardware

Planning

Impact Individu
Urgentie Kan niet werken
Prioriteit P5
Streefdatum 8 februari 2024 14:14
Doorlooptijd 4 uur
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaarsgroep Systeembeheer
Behandelaar Hendrixx, John
Status Geregistreerd
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek

Middelkoop, Paul

8 februari 2024 10:15

Het smartboard in de cursusruimte Alfa is kapot, het knippert en ruist. Graag zo spoedig mogelijk repareren want er is morgen een cursus voor buitenlandse topdesk medewerkers.

Actie

Middelkoop, Paul onzichtbaar voor aanmelder

8 februari 2024 10:21

Melding overgezet

Middelkoop, Paul

8 februari 2024 10:20

Goedemorgen Doeke,

Wij gaan hier zo spoedig mogelijk naar kijken. Mocht het probleem niet op te lossen zijn zorgen wij voor een alternatieve oplossing zodat de cursus hoe dan ook door kan gaan.

Met vriendelijke groet,
Paul Middelkoop
Servicedesk TOP-Desk

Middelkoop, Paul onzichtbaar voor aanmelder

8 februari 2024 10:19

Als klopt wat gebruiker aangeeft is dit waarschijnlijk niet op te lossen zonder leverancier erbij te roepen. Lijkt mij verstandig dat iemand naar Alfa gaat om te controleren. Als dit het geval is tijdelijk een van de mobiele tv's plaatsen zodat de cursus door kan gaan. @John Hendrixx melding word overgezet naar jou na reactie. Graag contact opnemen met leverancier.

Informatie

Aanmelddatum	8 februari 2024 10:14	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----