

### Aanmelder

Naam Ginneken, Erik van  
Vestiging TOPdesk Nederland  
Telefoonnummer 015-2700900  
Mobiel nummer 06-35765385  
E-mail ginneken@TOPdeskNL.nl  
Afdeling Directie  
Kostenplaats Directie  
Ruimte (Aanmelder) 2.01  
Plaats Delft

### Details

Korte omschrijving Kappote Monitor  
Soort melding Storing  
Categorie Werkplek hardware  
Subcategorie Monitor

### Object

Object ID M427  
Soort Monitor PC  
Configuratie ID C1002  
Vestiging TOPdesk Nederland

### Planning

Streefdatum 25 april 2024 16:04  
Doorlooptijd 4 uur  
On hold Nee

### Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul  
Status Geregistreerd  
Afgemeld Nee  
Geregistreerde tijd 00:00

### Verzoek

**Middelkoop, Paul**  
Beste servicedesk,

25 april 2024 12:05

Test hoelang het duurt om aan te melden in het selfservice portaal en een melding in te dienen: Erik van ginneken meldt dat er strepen te zien zijn op zijn monitor. Hij kan verder werken. het nummer van zijn monitor is M427.

met vriendelijke groet,

John Hendrixx

### Actie

**Middelkoop, Paul**  
Goedemiddag Erik,

25 april 2024 12:05

Ik heb van John deze mail ontvangen. Ik kom vanmiddag even langs om te kijken naar je monitor.  
Komt om 3 uur goed uit?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop

### Informatie

Aanmelddatum	25 april 2024 12:04	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

---

## Klanttevredenheid

### Sollicitaties

Verhuisbereid

Nee