

1 I 2404 002 Rechtengroep Aanpassing

Hendrixx, John (TOPdesk Nederland)



Aanmelder

Naam Hendrixx, John
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-1234567
Mobiel nummer 06-35765398
E-mail John@TOPdesknl.nl
Afdeling Systemen
Kostenplaats I&A
Ruimte (Aanmelder) Systeembeheer
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Rechtengroep Aanpassing
Soort melding Wijzigingsverzoek
Categorie Specifieke applicaties
Subcategorie TOPdesk

Planning

Streefdatum 25 april 2024 14:53
Doorlooptijd 4 uur
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Geregistreerd
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek

Middelkoop, Paul

25 april 2024 10:58

Beste collega,

De rechtengroep probleembeheer moet aangepast worden, bij probleembeheer moet het recht worden toegevoegd: bij rapporten over problemen en bekende fouten: lezen, schrijven en aanmaken, bij KPI's: lezen en instellingen, voor probleembeheer: lezen

Met vriendelijke groet,
John Hendrixx

Actie

Middelkoop, Paul

25 april 2024 10:58

Goedemorgen John,

Hoewel ik dit met graag voor jou zou willen doen ga ik niet over rechten management binnen topdesk gezien ik niet de topdesk supervisor ben. Ik stuur de ticket door naar degene die hier over gaat.

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop

Informatie

Aanmelddatum	25 april 2024 10:53	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid

Nee