

1 I 2404 010 performance test

Hendrixx, John (TOPdesk Nederland)



Aanmelder

Naam Hendrixx, John
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-1234567
Mobiel nummer 06-35765398
E-mail John@TOPdesknl.nl
Afdeling Systemen
Kostenplaats I&A
Ruimte (Aanmelder) Systeembeheer
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving performance test
Soort melding Gebruikersvraag
Categorie Specifieke applicaties
Subcategorie TOPdesk

Planning

Streefdatum 25 april 2024 16:00
Doorlooptijd 4 uur
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Geregistreerd
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek

Middelkoop, Paul

25 april 2024 12:03

Beste servicedesk,

Test hoelang het duurt om aan te melden in het selfservice portaal en een melding in te dienen: Erik van ginneken meldt dat er strepen te zien zijn op zijn monitor. Hij kan verder werken. het nummer van zijn monitor is M427.

met vriendelijke groet,

John Hendrixx

Actie

Middelkoop, Paul

25 april 2024 12:03

Goedemiddag John,

Zodra ik de tijd er voor heb gaan we de performance test uitvoeren.
Ik houd je op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop

Middelkoop, Paul onzichtbaar voor aanmelder

25 april 2024 12:03

Ticket opgesplitst in 2, 1 voor de performance test, 1 voor de monitor

Informatie

| | | | |
|----------------------------|---------------------|--------------------|---|
| Aanmelddatum | 25 april 2024 12:00 | Standaardoplossing | Er is geen standaardoplossing gekoppeld |
| Gerealiseerde doorlooptijd | 00:00 | | |
| Doorlooptijd 'On hold' | 00:00 | | |
| Aangepaste doorlooptijd | 00:00 | | |
| Doorlooptijd 'Afgerond' | 00:00 | | |
| Doorlooptijd 'Uitvoering' | 00:00 | | |
| Geregistreerde tijd | 00:00 | | |

Klanttevredenheid

Sollicitaties

| | |
|---------------|-----|
| Verhuisbereid | Nee |
|---------------|-----|