

1 I 2402 013 Kennisitem veiligere wachtwoorden maken

Kootstra, Hajo (TOPdesk Nederland)



Aanmelder

Naam Kootstra, Hajo
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-1234567
Mobiel nummer 06-35765391
E-mail Kootstra@TOPdesknl.nl
Afdeling Helpdesk
Kostenplaats I&A
Ruimte (Aanmelder) Helpdesk
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Kennisitem veiligere wachtwoorden maken
Soort melding Gebruikersvraag
Categorie Diensten
Subcategorie Security

Planning

Impact Vestiging
Urgentie Kan werken
Prioriteit P4
Streefdatum 8 februari 2024 13:34
Doorlooptijd 2 uur
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Geregistreerd
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek

Middelkoop, Paul

8 februari 2024 11:35

Er zijn gebruikers die voor alles hetzelfde simpele wachtwoord gebruiken. Schrijf een instructie waarom dat niet verstandig is en leg uit hoe je op een veilige manier complexe wachtwoorden kunt maken en onthouden of welke hulpmiddelen je hiervoor kunt gebruiken.

Actie

Middelkoop, Paul

8 februari 2024 12:27

Goedemiddag Hajo,

zoals verzocht heb ik het kennis item toegevoegd aan de kennisbank.
Graag hoor ik hier je feedback over.

Met vriendelijke groet,
Paul middelkoop
Servicedesk TOP-Desk

Informatie

Aanmelddatum	8 februari 2024 11:33	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid

Nee