

## Aanmelder

Naam Pafeelaar, Peter  
Vestiging TOPdesk Nederland  
Telefoonnummer 015-1234567  
E-mail Pafelaar@TOPdesknl.nl  
Afdeling Administratie  
Kostenplaats Financiële administratie  
Ruimte (Aanmelder) Zaal Groningen  
Plaats Delft

## Details

Korte omschrijving Rook uit Router  
Soort melding Storing  
Categorie Netwerk hardware  
Subcategorie Router

## Planning

Impact Afdeling / Team  
Urgentie Kan deels werken  
Prioriteit P4  
Streefdatum 8 februari 2024 13:19  
Doorlooptijd 2 uur  
On hold Nee

## Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul  
Status Geregistreerd  
Afgemeld Nee  
Geregistreerde tijd 00:00

## Verzoek

### Middelkoop, Paul

8 februari 2024 11:19

Er kwam rook uit de WIFI-router in zaal Amsterdam bij topdesk Nederland. we hebben voor de zekerheid de stekker uit het stopcontact gehaald. maar nu is er geen draadloos internet meer in die zaal, dat is irritant voor onze afdeling vergadering straks.

## Actie

### Middelkoop, Paul onzichtbaar voor aanmelder

8 februari 2024 11:23

Melding naar gebouwbeheer gedaan. Die gaan kijken of er geen extra schade is. Daarna komt iemand van ict langs om te kijken of er nog iets te redden valt of dat er geëscaleerd moet worden naar @Hajo Kootstra

### Middelkoop, Paul

8 februari 2024 11:22

Goedemorgen Peter,

Goed dat jullie de stekker eruit gehaald hebben. Ik stuur zsm iemand van gebouwbeheer naar de zaal om er naar te kijken. En we gaan ons best doen voor de vergadering een oplossing te zoeken.

Met vriendelijke groet,  
Paul Middelkoop  
Servicedesk TOP-Desk

## Informatie

Aanmelddatum	8 februari 2024 11:18	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

---

## Klanttevredenheid

### Sollicitaties

Verhuisbereid

Nee