

KEVIN KENANG

Data Scientist - 03 ans d'expérience

Modélisation prédictive | Aide à la décision | Collaboration métier

📍 Rennes (Mobile) ✉ kevinkenang.pro@gmail.com 📁 Kevin portfolio ☎ 07 89 21 34 86 🌐 KevinKen237

Resume

Data Scientist orienté impact, je transforme des données complexes en modèles prédictifs fiables et insights clairs. Alliant expertise technique (Python, SQL, data visualisation) et compréhension métier, je conçois des solutions interprétables et actionnables, en collaborant étroitement avec les équipes et en vulgarisant les résultats pour maximiser leur adoption et leur impact.

« Chaque donnée raconte une histoire : mon rôle est de la traduire en insights clairs et en modèles fiables qui soutiennent l'innovation et l'expérience client. »

Expériences Professionnelles

Data Scientist

Rennes, France

Orange France, Direction Technique Réseau (Service Broadband)

Sept. 2023 – Août 2025

- **Surveillance intelligente des équipements du réseau fibre optique** | Développement d'un système de recommandation basé sur l'analyse des comptes rendus techniciens/assistance, identifiant plus de 75 % des cas problématiques et mise en place d'une application Streamlit pour suivre en temps réel les statuts (défectueux, à risque, sains). L'outil a permis de centraliser le suivi pour les équipes support et d'anticiper les pannes futures.
- **Optimisation du recours à l'assistance technique par le technicien** | Conception d'un modèle prédictif (GCP pour la donnée, Dataiku pour la modélisation) réduisant de 25 % les appels inutiles à l'assistance technique. Mise en place d'une métrique métier innovante (coût de prédiction) pour optimiser la répartition de la charge de travail des 2 parties.
- **Immersion terrain auprès de l'assistance technique** | Participation à des sessions d'appels entre les techniciens et l'assistance afin d'analyser les variations de durée et les causes d'échec, enrichissant les modèles prédictifs et permettant de concevoir des indicateurs métier plus réalistes et actionnables.
- **Évaluation et amélioration du dispositif d'assistance (STGP)** | Définition d'un nouvel indicateur de performance permettant de relier chaque appel à l'assistance technique à un rétablissement client effectif. Cet indicateur a permis de filtrer les appels inutiles et de mesurer l'efficacité réelle du levier mis en place.
- **Pilotage de la qualité SAV clients fibre** | Collaboration interservices (support, technique, décisionnel) pour identifier les KPIs pertinents et création de dashboards automatisés sous Tableau pour suivre la qualité des interventions et challenger les processus existants.
- **Analyse proactive de la qualité des données** | Identification d'incohérences entre données terrain et SI, anticipant des risques opérationnels sur le déploiement de nouveaux clients et apportant aux responsables une vision claire pour orienter leurs décisions.
- **Industrialisation de processus manuels** | Mise en place d'une table alimentée automatiquement (requête SQL programmée) à partir de JSON complexes, permettant à l'équipe d'accéder quotidiennement à des informations auparavant difficiles d'accès et de réduire fortement les temps de traitement.
- **Référence technique et vulgarisation** | Présentation des méthodes de machine learning implémentées, accompagnement des collègues non Data Scientists pour réutiliser ces approches dans leurs missions, favorisant la diffusion de la culture data.
- **Stacks utilisées** : Python, SQL (BigQuery), Vertex AI, Dataiku, Streamlit, Tableau

Data Analyst

Rennes, France

Centre de Recherche en Économie et Management (CREM)

Sept. 2022 – Août 2023

- **Amélioration de la qualité des séries temporelles de mobilité** (750k+ données issues de capteurs Telraam). Détection et imputation des données manquantes/aberrantes (causes : brouillard, luminosité, capteurs débranchés, problèmes techniques).
- **Amélioration d'une interface R Shiny publique** de visualisation des flux de mobilité, avec ajout de filtres temporels et typologiques.
- **Collaboration avec des chercheurs et une association locale** pour aligner les analyses avec les besoins

métiers (urbanisme, collectivités, développement durable).

- Contribution au **dépôt d'un package R open source** pour le traitement et la correction des données Telraam.
- **Stacks utilisées** : R, Python, SQL, R Shiny, GitHub

Compétences techniques

- **Langages & Programmation** : Python (Pandas, Scikit-learn, Matplotlib, TensorFlow, PyTorch), SQL, R
- **Machine Learning & Statistiques** : Modélisation supervisée & non supervisée, Feature engineering, LLM (transformers, Hugging Face), Séries temporelles, KPIs
- **Data Engineering** : ETL, Data cleaning, APIs REST, CI/CD (notions), GCP, Dataiku, Snowflake (notions)
- **BI & Visualisation** : Power BI, Tableau, Looker, Streamlit, R Shiny, Plotly Dash
- **Outils & Collaboration** : Git/GitHub, Linux, Communication inter-métiers, Vulgarisation de résultats

Projets techniques & personnels

- **Blog NLP automatisé – Scraping + Hugging Face + Streamlit**
Déploiement d'un blog interactif utilisant du web scraping (articles scientifiques + médias tech) et des modèles pré-entraînés Hugging Face (transformers). Industrialisation via GitHub Actions pour mises à jour continues.
- **Pipeline ETL + API REST – Fast-food & événements locaux**
Développement d'un pipeline automatisé pour croiser données de ventes et événements sportifs/concerts. Création d'une API REST permettant aux restaurants de prévoir leurs stocks et équipes selon les pics de fréquentation.
- **Clustering PUBG – Détection de profils joueurs**
Analyse non supervisée de millions de parties PUBG pour identifier des profils de joueurs gagnants. Optimisation via k-means et DBSCAN, avec restitution sous Tableau pour l'équipe produit.
- **Dashboard Power BI – Parcours de reconversion vers la Data**
Conception d'un dashboard interactif pour analyser les transitions professionnelles. Intégration de sources multiples (formation, emploi, reconversion) et mise en avant d'indicateurs clairs pour orienter les politiques RH

Formation

Double diplôme – Master & Magistère
Université de Rennes 2 & Université de Rennes

Rennes, France
2023 – 2025

- Master 1 & 2 – Mathématiques Appliquées, Statistiques, parcours Data Science & IA
- Magistère Statistiques et Modélisation Économique

Certifications

- **Kaggle** : Advanced SQL , Intro to Deep Learning , Computer Vision

Soft Skills

- **Collaboration interdisciplinaire** : travail étroit avec les équipes techniques, métiers et décisionnelles
- **Orientation valeur métier** : recherche constante de solutions interprétables et à fort impact opérationnel
- **Vulgarisation et pédagogie** : restitution claire des résultats et accompagnement à l'adoption des solutions
- **Proactivité et innovation** : force de proposition dans la conception de cas d'usage et la sélection des outils
- **Curiosité scientifique** : exploration continue des approches IA/ML et veille active sur les nouvelles méthodes

Langues

Français (langue maternelle) | Anglais (scolaire) | Italien (scolaire)

Centres d'intérêts

- **Sport** : Natation (enseignant & surveillant de bassins) | Tennis de table (03 ans de pratique) | Palais breton
- **Voyage** : Récemment Espagne (Barcelone), Italie (Bologne, Milan, Bergame...), Allemagne (Düsseldorf, Köln)
- **Vie associative** : membre actif du bureau des étudiants du master