



Cajero 5B, retiros

08/02/2025

Historial Revisiones

[illegible]



Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
RE-VEH/DEPTO-D-003	001	08/02/2025	2 de 4

Introducción.

1.1. Objetivo.

Realizar un sistema para retiros con tarjeta de débito.

1.2. Actores

Usuario

1.3. Precondiciones

Contar con efectivo en el cajero.

Debe existir una tarjeta de débito.

Flujo Normal Básico

1. El usuario introduce la tarjeta de débito FA1.
2. El usuario ingresa el pin de la tarjeta FA2.
3. El usuario selecciona la opción de retiro con tarjeta.
4. El usuario ingresa la cantidad que desea retirar. FA3
5. El cajero verifica si tiene los fondos suficientes. FA4
6. El cajero verifica la disponibilidad de la cuenta. FA5
7. El cajero dispensa el dinero
8. El cajero consulta si desea imprimir comprobante
9. El cajero imprime comprobante de transacciónFA6
10. Se imprime el mensaje “gracias por preferirnos”

1.4. FLUJOS ALTERNOS

FLUJO ALTERNO (FA1)

Mensaje: La tarjeta no es válida, contacta con tu banco.

FA2



Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
RE-VEH/DEPTO-D-003	001	08/02/2025	3 de 4

Mensaje: El pin ingresado no es correcto, intentelo nuevamete (intentos restantes 3).

FA3

Mensaje : La cantidad ingresada no es valida, verifique.

FA4

Mensaje : Lo sentimos, no es posible realizar la operación, fondos disponibles insuficientes.

FA5

Mensaje : La cantidad ingresada es mayor a la disponibilidad en la cuenta, verifica o contacta a soporte.

FA6

Mensaje : gracias por preferirnos.

2. Firmas

Nombre	Puesto	Firma
Kevin Lacán	Analista	
Raul Perez	Gerente General Banrural	



Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
RE-VEH/DEPTO-D-003	001	08/02/2025	4 de 4

--	--	--

3. Anexo 1

