



# Kévin Lejeune

*Qualité relationnelle, disponible,  
dynamique, rigoureux, polyvalent...*

## Compétences



- Certification « Les réseaux, l'IT et moi » délivrée par Orange en mai 2016
- Connaissances de la gestion et relation clientèle
- Développement et élaboration de projets
- Maintenance hardware et software d'ordinateurs, de téléphones, de tablettes...

## Expériences professionnelles



### Octobre 2016 / Décembre 2017 – Denaroo

Apprenti programmeur :

- Analyse des demandes et des besoins pour la réalisation d'applications métiers
- Elaborations de sites web en HTML5/CSS3 et d'algorithmes en JavaScript

### Juillet 2016 – IRIS Info pour Devred 1902

Technicien support :

- Gestion et maintenance du parc informatique Devred 1902
- Support téléphonique et par mail auprès des magasins de la chaîne

### Février 2016 / Juillet 2016 – Médiamétrie

Télé-enquêteur :

- Contact de particuliers pour les audiences multimédia (Radio et TV)
- Retranscription des informations recueillies auprès des personnes interviewées

### Janvier 2016 / Juillet 2016 – Rectorat d'Amiens

Volontaire Service Civique en charge de l'animation de la Réserve Citoyenne :

- Promotion de ce nouveau dispositif au sein des établissements de l'académie
- Coordination des différents intervenants porteurs de projets

### Novembre 2014 / Novembre 2015 – CallWeb pour Rue du Commerce

Technicien helpdesk / Téléconseiller :

- Résolution d'incidents techniques
- Aide à la prise ou gestion de commandes
- Satisfaction client
- Gestion d'appels conflictuels

## Formations



### Octobre 2016 / Décembre 2017 – BTS SIO

Préparation du BTS SIO (Services Informatique aux Organisations) option SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métiers) en contrat d'alternance à Interfor

### Septembre 2014 / Novembre 2014 – POE Téléconseiller

Préparation opérationnelle à l'emploi par assimilation des notions de la relation clientèle, de la satisfaction client et de l'identification des différents profils

## Centres d'intérêts



**Technologie informatique, maintenance**  
**Musique (Classique, alternative...)**  
**Cinéma (Animation, science-fiction)**  
**Séries TV**

311 Rue de Paris  
Appartement A08  
80000 Amiens

Téléphone  
06.70.65.30.87

Email  
lejeune-kevin@hotmail.fr

Né le 26/01/1996  
22 ans