



KÉVIN LEJEUNE

Disponible dès maintenant

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

16 rue des Écoles
Appartement 1
59500 Douai

06 70 65 30 87

lejeune-kevin@hotmail.fr

PERMIS

B – Véhicules léger

LANGUES

Anglais (niveau B1)
Anglais technique

COMPÉTENCES

Capacité d'adaptation

Curiosité

Réactivité

Diagnostiquer à distance
un dysfonctionnement
informatique matériel ou
logiciel

Identifier des ressources
nécessaires à la résolution
d'un dysfonctionnement

Renseigner les supports de
suivi d'intervention et
transmettre les
informations au service
concerné

EXPÉRIENCES

CO-PRÉSIDENT de la SPECQUE - *D'août 2021 à juillet 2022*

- Représentation officielle de l'organisation
- Gestion de l'équipe, administrative et financière
- Préparation de la simulation se tenant à Québec du 24 au 31 juillet 2022
- Refonte du site internet et création d'une application mobile de l'édition
- Mise en place d'outils numériques internes (Suite Office 365, Teams...)

SUVEILLANT et MAÎTRE D'INTERNAT - *De septembre 2019 à août 2021*

- Référent du Conseil de la Vie Lycéenne
- Encadrement lors des sorties scolaires
- Organisation d'activités culturelles et sportives
- Travaux administratifs

CHARGÉ DE MISSION pour **Voisins Solidaires** - *De février 2021 à juin 2021*

- Animation du réseau de bénévoles amiénois
- Organisation d'événements de cohésion
- Mise en place d'actions civiques et solidaires
- Gestion des réseaux sociaux
- Élaboration de comptes rendus

APPRENTI DÉVELOPPEUR pour **DENAROO** - *D'octobre 2016 à décembre 2017*

- Analyse des demandes et besoins pour la réalisation d'applications métiers
- Élaboration de sites web en HTML5/CSS3 et d'algorithmes en JavaScript
- Participation au support clientèle et suivi des demandes

TECHNICIEN SUPPORT en intérim pour **DEVRED 1902** - *Juillet 2016*

- Gestion et maintenance à distance du parc informatique
- Support téléphonique et mail auprès des magasins de la chaîne

TÉLÉ-ENQUÊTEUR pour **MÉDIAMÉTRIE** - *De février 2016 à juin 2016*

- Contact téléphonique de particuliers pour les audiences TV et radio
- Retranscription des informations recueillies lors des appels sortants

SERVICE CIVIQUE au **RECTORAT D'AMIENS** - *De janvier 2016 à juin 2016*

- Promotion de nouveaux dispositifs au sein des établissements de l'académie
- Coordination des différents intervenants porteurs de projets

TECHNICIEN SUPPORT pour **CALLWEB** - *De novembre 2014 à novembre 2015*

- Support technique pour les clients de Rue du Commerce et Top Achat
- Résolution d'incidents techniques à distance
- Aide à la prise ou gestion de commandes
- Gestion d'appels conflictuels

Analyser des problèmes techniques

Analyser les besoins du client

Communication digitale

Concevoir et développer les programmes et applications informatiques

Conseiller un client

Déterminer les solutions et préconisations techniques et les communiquer aux clients

Effectuer le suivi technique des produits et de leur évolution auprès des clients

Planifier les étapes d'un projet

Présenter ou identifier l'objet de l'appel (commande, vente, information, réclamation, assistance, ...)

Réaliser un suivi d'appel

Techniques d'écoute et de la relation à la personne

Techniques de vente par téléphone

Utilisation de logiciel de ticketing (GLPI)

Environnement Windows, Linux et MacOS

Système d'exploitation iOS et Android

Utilisation de programmes de prise en main à distance (TeamViewer, AnyDesk)

FORMATIONS

BAC+2 - TITRE PROFESSIONNEL DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE – 2019

BAC+2 - BTS SIO option Solutions Logicielles et Applications Métiers – 2017

PISCINE DE L'ÉCOLE 42 – Initiation au C et au Shell – Juillet 2016

POE Téléconseiller – Relation clientèle et identification des problèmes - 2014

BAC STI2D au lycée Édouard Branly à Amiens – 2014

AUTRE

Formateur BAFA en avril 2019 avec l'association **CEMÉA DE PICARDIE**
Préparation et animation du temps de travail en individuel et en équipe, en adéquation avec les valeurs et l'orientation pédagogique des CEMÉA. Accompagnement, suivi et évaluation des stagiaires tout au long de la formation

Participation à différents **Startup Weekend** entre 2017 et 2019

Développeur React Native sur le projet **Pharmapp** durant l'été 2018

CENTRES D'INTÉRÊT

- Cinéma (animation et science-fiction)
- Séries TV
- Technologie
- Actualités