

Módulo Profesional 01:
Sistemas informáticos

Actividad UF3

CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR EN

DESARROLLO DE APLICACIONES WEB

MODALIDAD ONLINE

Kevin Luna Botey



Actividades UF3

Objetivos

Ser capaz de implementar métodos de resolución de incidencias

Competencias asociadas:

- Resolver incidencias

Metodología

Entrega

- Preparación individual

27/04/23 en PDF

Dedicación estimada

Documentos de referencia

300 minutos

Videoconferencia, videos profesor, búsqueda en internet.

Resultados de aprendizaje

- Resultado de aprendizaje 1. Resolución de incidencias y asistencia técnica

Criterios de evaluación

- Criterio 1. Resuelve incidencias

Desarrollo de la actividad

A continuación se detallan los ejercicios de la UF3. Debes rellenar los resultados o bien mediante texto o bien mediante un pantallazo dentro de los recuadros. Finalmente debes convertir el documento a PDF y subirlo al campus. Para el desarrollo de los siguientes bloques necesitarás visualizar los videos de los bloques, las videoconferencias, y realizar búsquedas en internet.

Bloque1: Resolución de incidencias y asistencia técnica

Ejercicio1. [0,5 puntos]

Diferencia entre licencia, patente y derecho de autor.

La licencia es el “documento que firmas” cuando vas a utilizar un software por ejemplo donde podrás ver que uso le puedes dar al software en cuestión. También es aplicable a otro tipo de producto. Existen diferentes tipos, a veces son de pago y otras veces son gratuitas.

La patente es una especie de solicitud, que tiene coste y está regulada por una entidad. Te aporta el control casi absoluto de un producto que ha de ser innovador y único. Permite que “te paguen” cada vez que alguien utiliza tu producto.

Los derechos de autor son generados por el mismo autor y refleja el tipo de uso que se le puede dar a lo que ha creado. Si en aquello que vas a utilizar no indica en ningún lado que hay derechos de autor, quiere decir que los hay.

Ejercicio2. [1 punto]

Busca el significado y la diferencia entre los términos freeware, shareware, copyleft, GPL.

Freeware: Es un software que se puede utilizar y distribuir de forma gratuita, habitualmente con todas sus funcionalidades.

Shareware: Es un software que se puede utilizar de forma gratuita, pero con limitaciones. Puede ser el típico “prueba gratis durante el primer mes” o puede ser que tengas unas determinadas herramientas gratuitas y otras de pago.

Copyleft: Es un software que puede ser modificado y distribuido libremente, pero con la condición de que la nueva versión pueda ser también modificada y distribuida libremente. Propicia el software libre.

GPL: Aplica el copyleft haciendo que las siguientes versiones sean siempre libres y licenciadas como GPL

Ejercicio3. [0,5 puntos]

Explica el concepto de *ticketing*, y pon dos ejemplos de *ticketing* uno de software libre y otro de software privativo.

El concepto del ticketing nace de la necesidad de las empresas para gestionar, procesar y resolver las incidencias o las consultas de sus clientes.

Como software libre y gratuito existe osTicket, parece ser de los más conocidos
Como software privativo Freshdesk.

Ejercicio4. [0,5 puntos]

Busca el precio de una licencia Retail de Windows 10 y adjunta el enlace del precio.

Oferta 139.98€ (~~219.99€~~)

<https://www.pccomponentes.com/microsoft-windows-10-pro-32-64-bit-licencia-completa-fpp-digital>

Ejercicio5. [0,5 puntos]

Busca 5 herramientas que existen en el mercado para acceder remotamente a un sistema operativo. Considera también la conexión en modo texto y grafico.

AnyDesk, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome, TeamViewer, VNC Connect

Ejercicio6. [0,5 puntos]

Clasifica los programas encontrados en el ejercicio 5 según su conexión remota:

- a. Programas que pueden conectar desde un MAC a un LINUX:
VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome
- b. Programas que pueden conectar desde un WINDOWS a un LINUX:
VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome
- c. Programas que pueden conectar entre maquinas WINDOWS:
VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome
- d. Programas que pueden conectar entre maquinas LINUX:
VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome
- e. Programas que pueden conectar entre un móvil ANDROID y una máquina WINDOWS:
VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome
- f. Programas que pueden conectar entre un móvil IOS y una máquina WINDOWS:
VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome

Parece ser que antes existían mayores incompatibilidades pero a día de hoy, al menos estas 5 herramientas permiten controlar todos los dispositivos independientemente se su SO.

Ejercicio7.[0,5 puntos]

Explica el concepto de instalación desatendida y fichero de respuestas.

La instalación desatendida permite instalar por ejemplo un sistema operativo como Windows en múltiples ordenadores sin necesidad de configurar uno a uno todas las cuestiones básicas de un proceso de instalación, tales como aceptar términos y condiciones, nombre de usuario y contraseña, permisos de aplicación(Cortana, localización...) Éstos son configurados en un fichero de respuesta para permitir que la instalación sea desatendida y cuente con las necesidades de instalación que se requiera.

Ejercicio8. [2puntos] +info en Videoconferencia1

Entra en la web de Creative Commons y busca la imagen para licenciar tu producto :

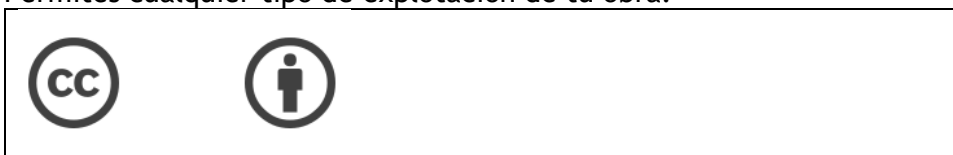
- a. Permites utilizar tu obra pero no genera una derivada.



- b. De ninguna forma permite el uso comercial de tu obra



- c. Permites cualquier tipo de explotación de tu obra.



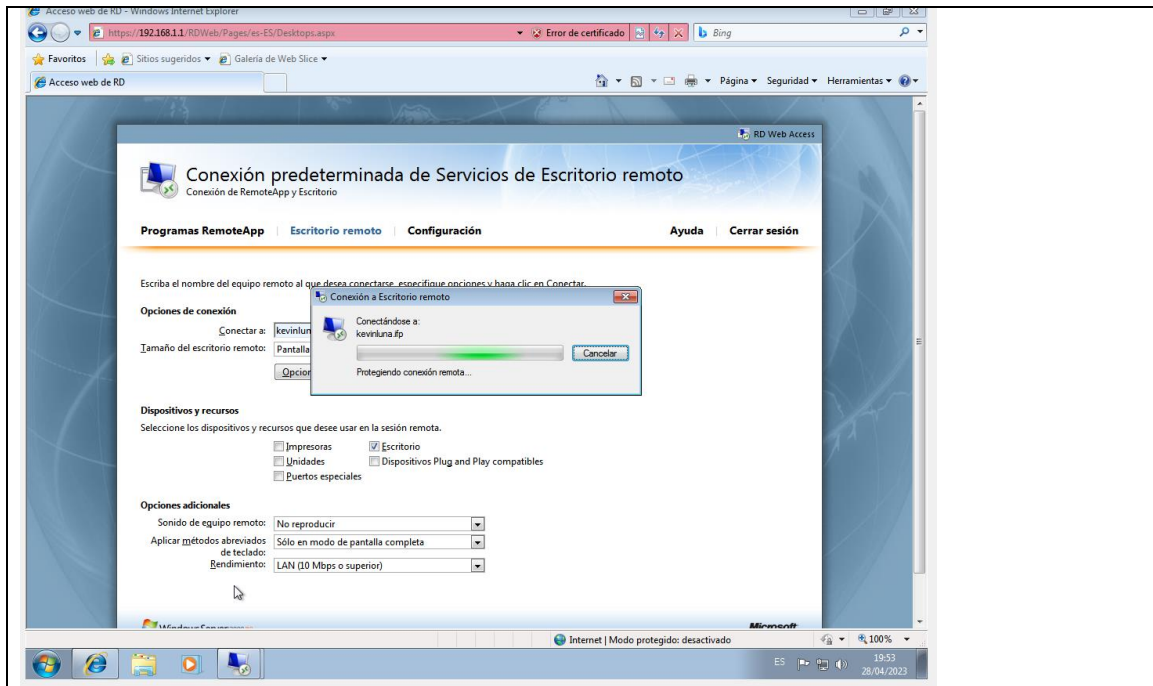
- d. Permites la redistribución de obras derivadas, pero no dejas que se haga un uso comercial.



Ejercicio9. [2punto]

Habilita la configuración del escritorio remoto en Windows Server sobre un cliente.

+info en Videoconferencia2



Ejercicio10. [2punto]

Instala y prueba una aplicación de conexión remota (Vnc, teamviewer...)

