****

Módulo Profesional 01:  
Sistemas informáticos **Actividad UF3**

**CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR EN**

**DESARROLLO DE APLICACIONES WEB**

**MODALIDAD ONLINE**

**Kevin Luna Botey**

**Actividades UF3**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivos | |
| Ser capaz de implementar métodos de resolución de incidencias  **Competencias asociadas:**   * Resolver incidencias | |
| Metodología | Entrega |
| * Preparación individual | 27/04/23 en PDF |
| Dedicación estimada | Documentos de referencia |
| 300 minutos | Videoconferencia, videos profesor, búsqueda en internet. |
| Resultados de aprendizaje | |
| * Resultado de aprendizaje 1. Resolución de incidencias y asistencia técnica | |
| Criterios de evaluación | |
| * Criterio 1.Resuelve incidencias | |

**Desarrollo de la actividad**

A continuación se detallan los ejercicios de la UF3. Debes rellenar los resultados o bien mediante texto o bien mediante un pantallazo dentro de los recuadros. Finalmente debes convertir el documento a PDF y subirlo al campus. Para el desarrollo del siguientes bloques necesitaras visualizar los videos de los bloques, las videoconferencias , y realizar búsquedas en internet.

Bloque1: Resolución de incidencias y asistencia técnica

**Ejercicio1. [0,5 puntos]**

Diferencia entre licencia, patente y derecho de autor.

|  |
| --- |
| La licencia es el “documento que firmas” cuando vas a utilizar un software por ejemplo donde podrás ver que uso le puedes dar al software en cuestión. También es aplicable a otro tipo de producto. Existen diferentes tipos, a veces son de pago y otras veces son gratuitas.  La patente es una especie de solicitud, que tiene coste y está regulada por una entidad. Te aporta el control casi absoluto de un producto que ha de ser innovador y único. Permite que “te paguen” cada vez que alguien utiliza tu producto.  Los derechos de autor son generados por el mismo autor y refleja el tipo de uso que se le puede dar a lo que ha creado. Si en aquello que vas a utilizar no indica en ningún lado que hay derechos de autor, quiere decir que los hay. |

**Ejercicio2. [1 punto]**

Busca el significado y la diferencia entre los términos freeware, shareware, copyleft, GPL.

|  |
| --- |
| Freeware: Es un software que se puede utilizar y distribuir de forma gratuita, habitualmente con todas sus funcionalidades.  Shareware: Es un software que se puede utilizar de forma gratuita, pero con limitaciones. Puede ser el típico “prueba gratis durante el primer mes” o puede ser que tengas unas determinadas herramientas gratuitas y otras de pago.  Copyleft: Es un software que puede ser modificado y distribuido libremente, pero con la condición de que la nueva versión pueda ser también modificada y distribuida libremente. Propicia el software libre.  GLP: Aplica el copyleft haciendo que las siguientes versiones sean siempre libres y licenciadas como GLP |

**Ejercico3. [0,5 puntos]**

Explica el concepto de *ticketing*, y pon dos ejemplos de *ticketing* uno de software libre y otro de software privativo.

|  |
| --- |
| El concepto del ticketing nace de la necesidad de las empresas para gestionar, procesar y resolver las incidencias o las consultas de sus clientes.  Como software libre y gratuito existe osTicket, parece ser de los más conocidos  Como software privativo Freshdesk. |

**Ejercicio4. [0,5 puntos]**

Busca el precio de una licencia Retail de Windows 10 y adjunta el enlace del precio.

|  |
| --- |
| Oferta 139.98€ (~~219.99€)~~ <https://www.pccomponentes.com/microsoft-windows-10-pro-32-64-bit-licencia-completa-fpp-digital> |

**Ejercicio5. [0,5 puntos]**

Busca 5 herramientas que existen en el mercado para acceder remotamente a un sistema operativo. Considera también la conexión en modo texto y grafico.

|  |
| --- |
| AnyDesk, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome, TeamViewer, VNC Connect |

**Ejercicio6. [0,5 puntos]**

Clasifica los programas encontrados en el ejercicio 5 según su conexión remota:

* 1. Programas que pueden conectar desde un MAC a un LINUX:

VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome

* 1. Programas que pueden conectar desde un WINDOWS a un LINUX:

VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome

* 1. Programas que pueden conectar entre maquinas WINDOWS:

VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome

* 1. Programas que pueden conectar entre maquinas LINUX:

VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome

* 1. Programas que pueden conectar entre un móvil ANDROID y una máquina WINDOWS:

VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome

* 1. Programas que pueden conectar entre un móvil IOS y una máquina WINDOWS:

VNC Connect, AnyDesk, TeamViewer, Escritorio remoto Windows, escritorio remoto Google Chrome

Parece ser que antes existían mayores incompatibilidades pero a día de hoy, al menos estas 5 herramientas permiten controlar todos los dispositivos independientemente se su SO.

**Ejercicio7.[0,5 puntos ]**

Explica el concepto de instalación desatendida y fichero de respuestas.

|  |
| --- |
| La instalación desatendida permite instalar por ejemplo un sistema operativo como Windows en múltiples ordenadores sin necesidad de configurar uno a uno todas las cuestiones básicas de un proceso de instalación, tales como aceptar términos y condiciones, nombre de usuario y contraseña, permisos de aplicación(Cortana, localización…) Éstos son configurados en un fichero de respuesta para permitir que la instalación sea desatendida y cuente con las necesidades de instalación que se requiera. |

**Ejercicio8. [2puntos]** +info en Videoconferencia1

Entra en la web de Creative Commons y busca la imagen para licenciar tu producto :

* 1. Permites utilizar tu obra pero no genera una derivada.

|  |
| --- |
|  |

* 1. De ninguna forma permite el uso comercial de tu obra

|  |
| --- |
|  |

* 1. Permites cualquier tipo de explotación de tu obra.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Permites la redistribución de obras derivadas, pero no dejas que se haga un uso comercial.

|  |
| --- |
|  |

**Ejercicio9. [2punto]**

Habilita la configuración del escritorio remoto en Windows Server sobre un cliente.

+info en Videoconferencia2

|  |
| --- |
|  |

**Ejercicio10. [2punto]**

Instala y prueba una aplicación de conexión remota (Vnc, teamviewer…)

|  |
| --- |
|  |