# MANUAL DE USUARIO





Developed by KASE

# Contenido

1. Nombre del Sistema	3
2. Objetivo del Sistema	3
3. Descripción del sistema	3
4. Base de datos.	3
5. Área de Usuario	3
6. Manejo del Sistema	3
7. Descripción de módulos	4
7.1 Inicio de sesión	4
7.2 Home	6
7.3 Perfil	8
7.4 Personal	9
7.5 Inventario (Materia prima)	12
7.6 Proveedores	16
7.6.1 Órdenes de compra	17
7.8 Inventario (Productos)	20
7.9 Clientes	24
7.9.1 Carteras	26
7.9 Ventas	28
7.9 Pedidos	30
7.11 Reportes	31
7.12 Dashboard	33

# 1. Nombre del Sistema

- Sistema POS Angora

# 2. Objetivo del Sistema

- Optimizar y automatizar los procesos administrativos y contables en la empresa Fraganc´eys.

# 3. Descripción del sistema

 Sistema de manejo logístico y financiero para empresas. Aportando facturación, inventario, personal, proveedores y reportes

# 4. Base de datos.

- Motor de base de datos MySQL.

# 5. Área de Usuario

- Los módulos del sistema estarán a disposición del usuario, según los permisos que se le haya asignado por el administrador del sistema.

# 6. Manejo del Sistema

- El sistema dispone de 11 módulos, el cual, estarán a disposición del usuario, siempre y cuando tenga los permisos requeridos. Los módulos son:
  - 1. Inicio de sesión
  - 2. Home
  - 3. Perfil
  - 4. Personal
  - 5. Inventarios (materia prima)
  - 6. Proveedores
  - 7. Inventarios (productos)
  - 8. Clientes
  - 9. Ventas
  - 10. Pedidos
  - 11. Reportes
  - 12. Dashboard

# 7. Descripción de módulos

#### 7.1 Inicio de sesión

Este módulo es el encargado de realizar la autenticación de inicio de sesión del personal de la empresa, incluyendo la debida opción del restablecimiento de la contraseña.

- Esta es la vista principal del login, incluyendo los campos de correo electrónico y contraseña.

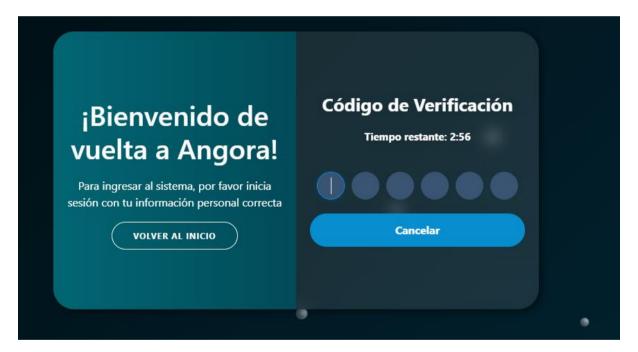
Del lado derecho, vemos el botón de "¿Olvidaste tu contraseña?", usado para



- Este es el apartado de restablecimiento de contraseña, el cuál valida la existencia del correo electrónico.



- Luego de ingresar un correo existente, se envía al mismo, un código de validación de 6 dígitos



- Siendo correcto el código, nos solicita la nueva contraseña para terminar el proceso, el cuál finaliza con el retorno al login principal para el nuevo ingreso.



#### 7.2Home

En este apartado es donde será redirigida el personal de la empresa cuando se inicie sesión, lo primero que verá será la siguiente interfaz



 En el lado izquierdo, estará el menú de navegación o sidebar donde se podrá mover por todo el sistema, además tener en cuenta que los apartados que puede acceder el usuario depende de los permisos que tiene asignado.



- En la parte superior encontraremos el header o cabecero de la página, estará el nombre de la empresa en la parte izquierda, el logo del sistema en el centro y en la parte de la derecha, encontraremos 2 íconos, el icono de una persona, que está junto al nombre del personal o usuario que inició sesión en el sistema, que es para ir al módulo del perfil, y el ícono de logout o de salida, es para cerrar la sesión en el sistema.

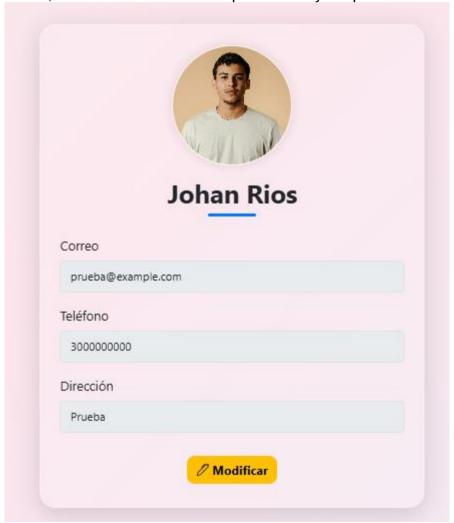


 Y en la parte inferior del sistema, encontraremos el footer o pie de página, aquí habrá información relevante, el mapa del sitio, el manual de usuario e información de contacto.

Fr <sup>5</sup>	Mapa del sitio	Manual de usuario	Contáctanos
Santa Bárbara, Antioquia - Sector Alto de los Gómez			
Arto de los Gomez			
¿Quiénes somos?			

# 7.3 Perfil

En este apartado, veremos nuestros datos personales y la opción de modificarlos



- Al darle en el botón modificar, se habilita el cambio de los campos (Foto de perfil, correo, teléfono, dirección)
- Si se cambia el correo, obliga al usuario a iniciar sesión nuevamente.

# 7.4 Personal

Módulo diseñado para el manejo de los usuarios con acceso al sistema y sus debidos permisos.



Johan Rios

HOME DASHBOARD PERSONAL
INVENTARIOS REPORTES VENTAS
CLIENTES PEDIDOS PROVEEDORES

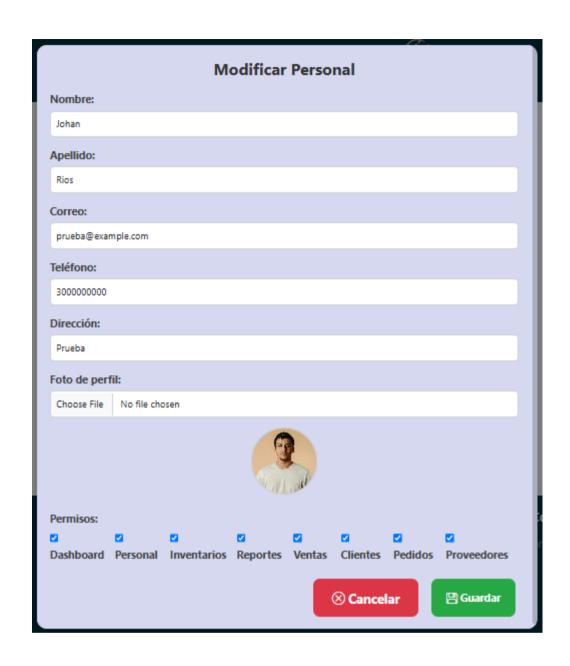
 Al darle clic en la tarjeta del usuario, nos salen los datos especificados y las opciones a realizar

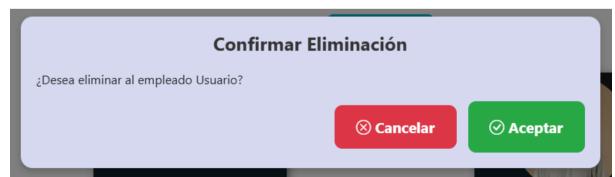
# Personal





- Presionando en modificar, se abre una ventana emergente con los datos a corregir, al igual que la modificación de sus permisos (Cambio sensible).
- Presionando en eliminar, podemos borrar el acceso de esa persona al sistema, al igual que sus datos





# 7.5 Inventario (Materia prima)

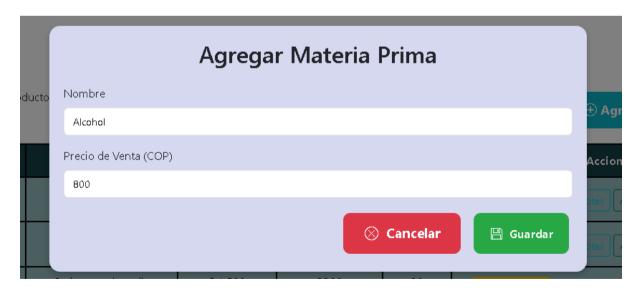
 Este submódulo hace parte del módulo de inventarios, es el encargado de gestionar las materias primas que se ingresan a dicho inventario, gestionado por lotes.

#### Inventario O Productos O Materias Primas **Exportar** Agregar Costo Unitario Precio de Venta Cantidad ID Nombre Acciones 1 Ácido sulfónico \$ 3.500 4200 Modificar Agregar Lote Ver Histórico Glicerina \$ 2.500 3000 40 ∅ Modificar Agregar Lote Ver Histórico 3 Carbonato de sodio \$1.800 2200 30 ∅ Modificar Agregar Lote | Ver Histórico Lauril éter sulfato de sodio \$ 4.200 4800 30 ∅ Modificar Agregar Lote | Ver Histórico Fragancia lavanda \$ 6.000 7000 20

Para registrar una materia prima, damos clic en el botón de "Agregar"



- Se despliega un formulario, donde registramos la nueva materia prima que queramos agregar al inventario, ya luego le damos en guardar o cancelar, según sea el caso.



- También podemos modificar o actualizar alguna materia prima, haciendo clic en el botón de "Modificar" de esa materia.

ID	Nombre	Costo Unitario	Precio de Venta	Cantidad	Acciones
1	Ácido sulfónico	\$ 3.500	4200	5	Modificar Ver Lotes Agregar Lote Ver Histórico

 Ahí se abrirá un formulario, podremos modificar el nombre y el precio de venta de la materia, no se puede modificar su costo, porque es un costo promedio, siendo el resultado del promedio de costos de los lotes referentes a esa materia.



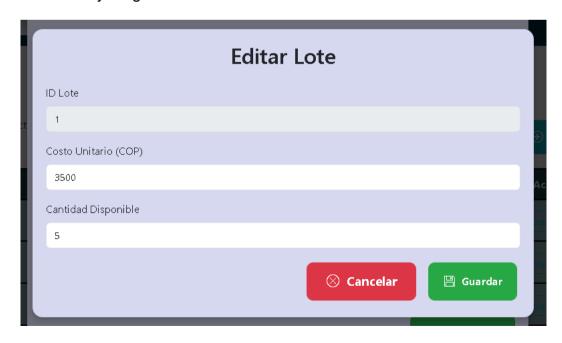
- También podemos ver los lotes que hay de alguna materia en el inventario, haciendo clic en el botón de "Ver lotes"



 Así se vería la ventana donde estarán los lotes asociados a esa materia, se pueden filtrar los lotes por fecha de ingreso, También podemos limpiar las fechas usando el botón de "Limpiar fechas". La ventana nos da la opción de modificar algunos datos de los lotes.



- Al darle al botón de modificar, se abre un formulario donde podemos editar algunos datos de los lotes.
- El Campo de cantidad solo se va a modificar por un valor menor o igual al que tenga en ese momento, porque no se va a poder agregar más cantidades a un lote ya registrado.



- En el botón de "Agregar lote" nos abrirá un formulario donde vamos a poder agregar un lote, las cantidades se miden en gramos.



Nota: Al agregar un nuevo lote, se vuelve a calcular el costo promedio de la materia.

 En el botón de "Ver histórico" vamos a visualizar los lotes que sus cantidades disponibles ya sean 0, también tiene filtrado por fechas.



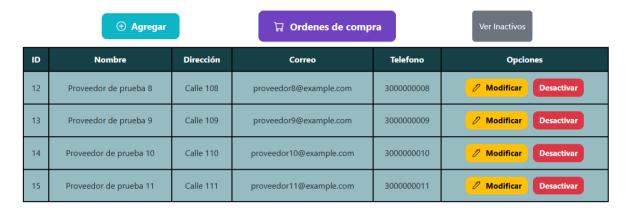
- y tenemos un botón de "Exportar a Excel" que nos permite exportar el inventario de materia prima en un formato de Excel



#### 7.6 Proveedores

Este módulo es el encargado de gestionar el registro de proveedores y órdenes de compra, con el fin de registrar quien suministra materia prima y hacer las debidas fichas de compra para reabastecer el inventario de materia prima.

## **Proveedores Activos**



- Disponemos de 3 botones principales, los cuales nos ayudan a gestionar las distintas acciones que podemos realizar
  - 1. Agregar proveedor
  - 2. Pasar al modo "Órdenes de compra"
  - 3. Ver los proveedores inactivos
- Los botones de las tablas, nos sirven para el control de los proveedores, como su edición o desactivación
- Agregar proveedor

 - El botón de ver inactivos podemos verificar los proveedores desactivados, con el fin de reactivarlos nuevamente en caso de ser necesario

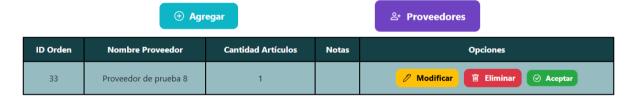
# **Proveedores Inactivos**



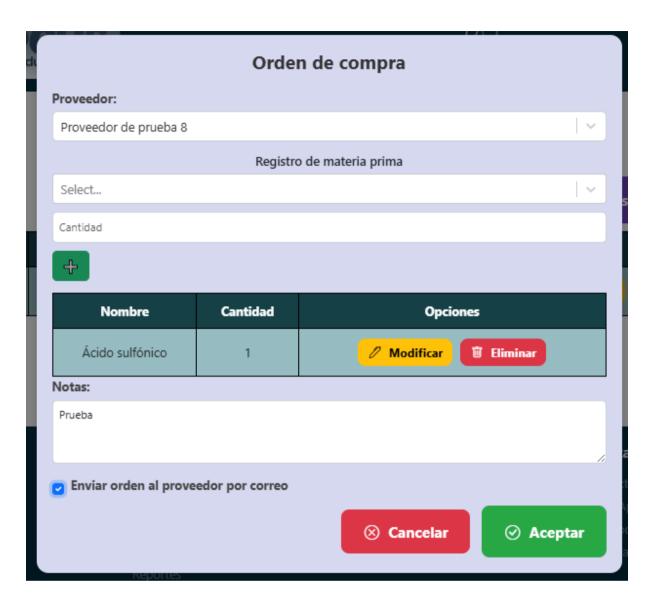
# 7.6.1 Órdenes de compra

- Este componente es una extensión de órdenes de compra, este incluye la opción de gestionar las órdenes de compra
- Tenemos dos botones principales
  - 1. Agregar orden de compra
  - 2. Cambiar a modo "Proveedores"
- En las tablas vemos 3 botones para la interacción con la orden de compra, como su edición, eliminación y confirmación

# Órdenes de Compra



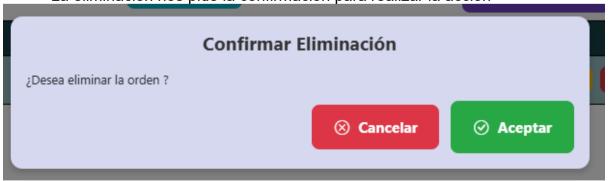
 Al clicar en el botón de agregar, vemos esta ventana, la cual nos permite registrar la información de la orden de compra y la opción de enviarla inmediatamente al correo del proveedor.



 Al clicar en editar, podemos cargar la información actual y realizar modificaciones, al igual que el reenvío de la orden



- La eliminación nos pide la confirmación para realizar la acción



 Al seleccionar la opción "Aceptar", podemos confirmar la orden de compra, esta opción no abre una ventana con la cantidad a registrar, el costo unitario de entrada y los costos de la orden de compra. Estos datos al confirmarlos, se envían al inventario de materia prima, creando un nuevo lote de cada materia prima y actualizando su costo promediado



# 7.8 Inventario (Productos)

En este módulo es donde se gestiona el registro, fabricación y trazabilidad de los productos.

- Se tiene un formulario para registrar un producto, donde se van a guardar las materias que necesito para la fabricación de este producto, también se va a calcular el costo del producto de acuerdo a las cantidades usadas de materia.
- Se cuenta con 2 tablas, una para los productos y otra para las categorías de los productos, las categorías se pueden Agregar, Modificar y eliminar.
- La tabla de Inventario de Productos contiene 3 botones para cada producto
  - 1. Modificar
  - 2. Stock
  - 3. Lotes usados
- También se puede exportar el inventario de productos a Excel.

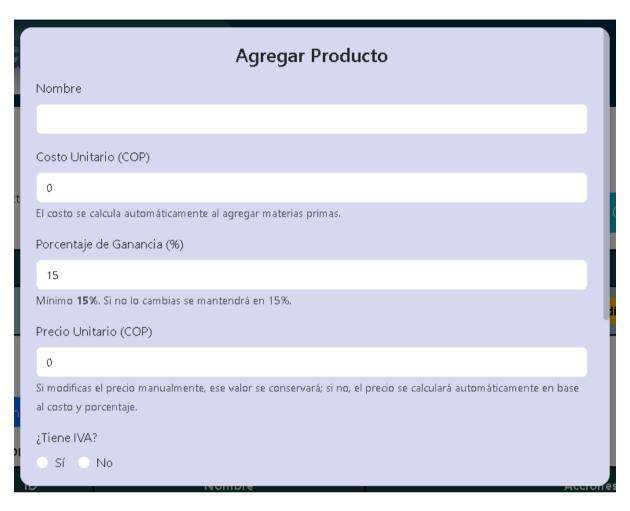
#### Inventario Agregar **Exportar** Cantidad ID Nombre Costo Precio Categoría Opciones \$ 6.000 Detergente en polvo \$8.500 3 Limpieza Modificar Anterior Siguiente

#### Gestionar Categorías

#### Categorías Existentes

ID	Nombre	Acciones
1	Limpieza	Editar Eliminar

- Al darle clic al botón de "Agregar", nos abrirá un formulario donde podemos registrar un producto, con su nombre, costo, precio de venta, materias, etc.

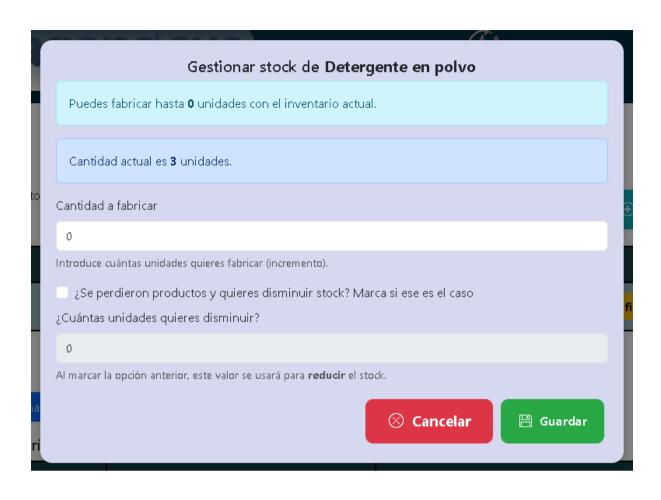




En el botón de "Agregar Materia Prima", al darle clic podemos agregar la materia que necesitamos para fabricar ese producto que estamos registrando o agregando.



- En el botón de Stock, en la tabla de Producto, nos permite gestionar cuantos productos se pueden fabricar según la materia prima en inventario, podemos fabricar productos, subiendo el stock, o disminuir productos, si es el caso.



En el botón de "Lotes usados" en la tabla de productos, vamos a poder ver los datos

de las producciones de ese producto, ofreciendo un filtrado por fechas.



### 7.9 Clientes

Este módulo es el encargado de manejar a los clientes de la empresa.

- Contamos con 3 botones principales
  - 1. Agregar cliente
  - 2. Gestión de carteras
  - 3. Clientes inactivos
- Los botones de las tablas, nos permiten manejar los registros, como su edición de información o control de cartera al igual que la desactivación del cliente.

# Clientes



Id	Nombre	Apellido	Соггео	Teléfono	Dirección	Cartera	Opciones
1234567	johan	rios	johan@example.com	1234567890	caldas	Activa	<b>⊘</b> Modificar ⊘ Desactivar
1256574	camilo	cifuentes	carlos@gmail.com	1234567890	caldas	Desactivada	<b>⊘</b> Modificar ⊘ Desactivar
9886542	casdasdj	cjdifjdsfhjs	carlos121@gmail.com	1234567890	a11	Activa	<b>⊘</b> Modificar ⊘ Desactivar
1243484832	carlos	maelo	carlos12@gmail.com	1234567890	medellin	Desactivada	<b>⊘</b> Modificar  ⊘ Desactivar
2838129478	pqqoqw	odiodao	pesq@gmail.com	1232316372	caldas	Desactivada	<b>⊘</b> Modificar ⊘ Desactivar

 Al intentar agregar un cliente, nos muestra la ventana para el llenado de datos y la opción de habilitar el crédito o no



 Al clicar en clientes inactivos, nos salen los datos de los clientes desactivados previamente, y la opción de reactivarlos nuevamente



## 7.9.1 Carteras

Esta es una extensión del módulo de clientes, el cual se encarga de gestionar las carteras y estados crediticios de los clientes con cartera activa



 Si clicamos en la opción "Cartera", nos abre el estado de la cartera, con el total, las facturas asociadas para seleccionar a cuál queremos abonar, un campo para el registro de un abono y la lista de facturas para poder ver los detalles



- Si seleccionamos el botón de detalles en la tabla de facturas, ampliamos la información de la factura



#### 7.9 Ventas

Este es el módulo establecido para la realización de ventas o solicitud de pedidos

# **Facturación**

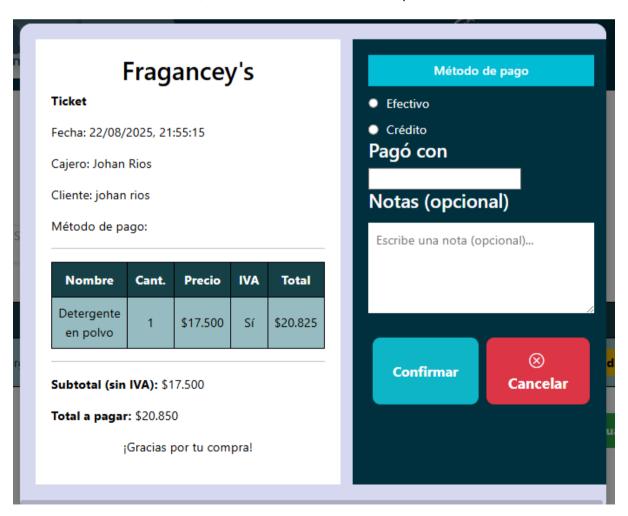


- Podemos agregar productos y cantidades al ticket y asociar la venta a un cliente registrado en el sistema.

# **Facturación**



- Si confirmamos la factura, podemos seleccionar el método de pago (Si es en efectivo, es obligatorio ingresar un monto de pago, en crédito, esta función se desactiva)
- El método de pago a crédito solo se activa si el cliente tiene cartera
- Podemos agregar notas a la factura, esto es obligatorio si no hay un cliente asociado a la venta, con el fin de diferenciar los pedidos



#### 7.9 Pedidos

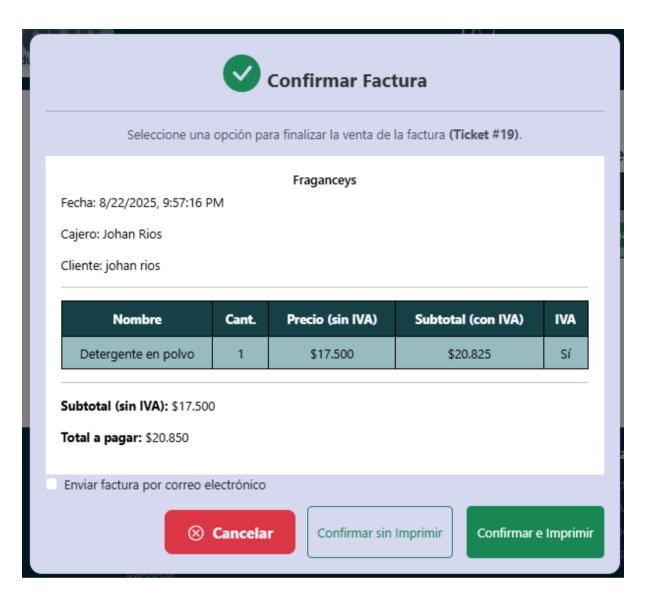
Este módulo es el encargado de procesar las facturas generadas en el módulo de ventas previamente, con el fin de aceptar o rechazar el pedido



- La tabla de "Producción pendiente", es un resumen de producción, nos aclara cuánto debemos producir de un producto en específico.
- Si seleccionamos los detalles, podemos ver a quienes va dirigido el producto y en qué cantidades



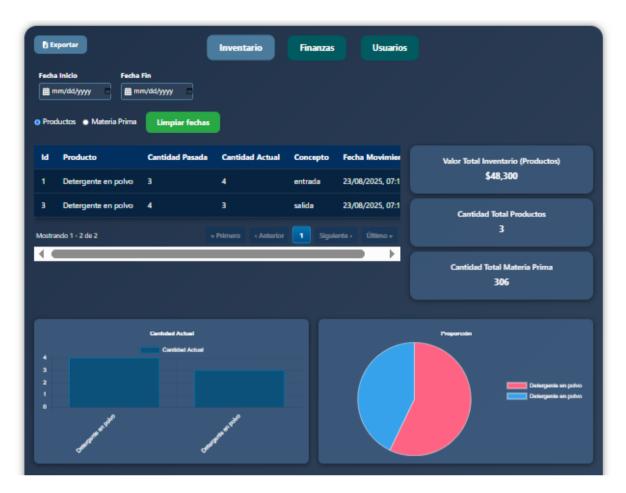
- La tabla "Pedidos pendientes" se encarga de listar todos los pedidos generados y nos da la opción de aceptarlo o cancelarlo
- Si seleccionamos "confirmar", se nos abre una ventana con los datos de la factura y la opción de enviarla al correo del cliente e imprimirla si es necesario.
- Al confirmar la factura, esta valida si hay stock disponible para hacer el despacho, en caso de ser posible, hace la actualización del inventario y si la factura fue a crédito, se asigna a la cartera del cliente.



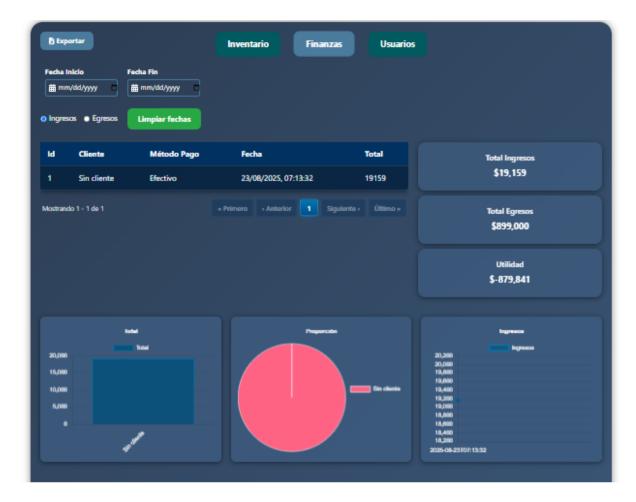
# 7.11 Reportes

Este apartado es en el que podemos visualizar el movimiento de nuestra empresa, con información de inventarios, finanzas y usuarios

 En el apartado de inventario podemos visualizar los movimientos del inventario de materia prima o productos, al igual que resúmenes en tarjetas y gráficos. También tenemos la opción de filtrar por fechas específicas y la opción de exportar esta información a Excel



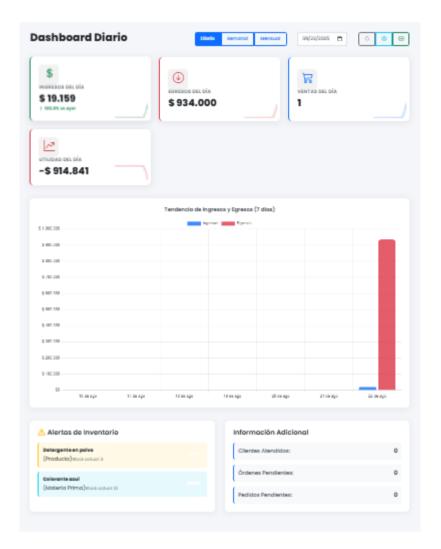
- En el reporte de "Finanzas", podemos visualizar los ingresos (pedidos completados) o egresos (Órdenes de compra confirmadas), de igual forma, podemos ver resúmenes en tarjetas y gráficos, al igual que los filtros por fecha y la exportación a Excel.



 En el reporte de "Usuarios", podemos ver la interacción del personal y los clientes con la empresa, indicando cuando un trabajador realiza una venta y cuando un cliente realiza una compra, dándonos una vista de como se mueven los usuarios con la empresa. Esto, se puede resumir desde las tarjetas y gráficos, al igual que la opción de exportarlo a Excel.

## 7.12 Dashboard

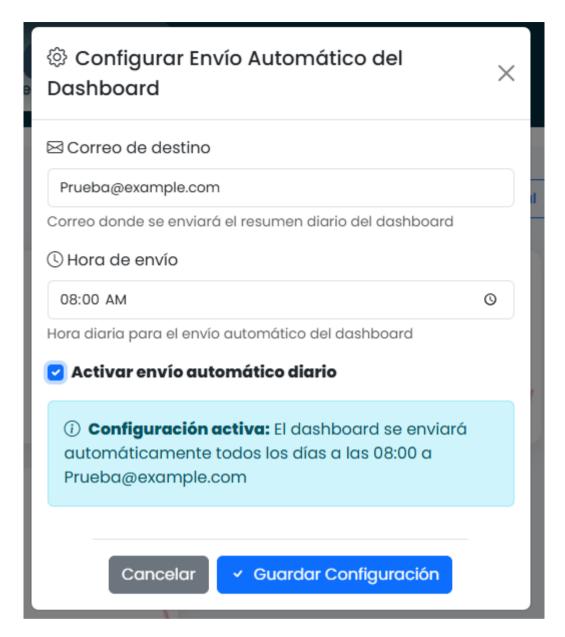
Este apartado es un resumen del estado general del negocio, brindándonos información valiosa para realizar análisis y la información en un solo lugar



- En la parte superior tenemos 3 momentos para filtrar la información de manera diaria, semanal o mensual o filtrar por un día exacto
- Seguidamente tenemos botones. El primero es usado para recargar el dashboard de forma manual, luego la opción de ajustes, la cuál nos permite configurar el envío automático del dashboard al correo designado y, por último, la opción de realizar el envío del dashboard de manera manual.



 Si presionamos el botón de configuración, se nos abre una ventana emergente, la cual contiene la opción de configurar la el correo y la hora a la que queremos que se envíe el correo de manera automática



- Siendo enviado el correo, nos llega el formato de resumen, de forma visual y con la misma información capturada
- Si la hora se configura antes de las 7:00 PM, al enviar el dashboard, se nos enviará la información del día anterior, si se hace después de esa hora, se envía la información del día actual. Con el fin de que el resumen enviado, tenga información completa del día, manteniendo el resumen de un día completo.

#### Hola Administrador,

Te enviamos el resumen diario de tu dashboard con todas las métricas importantes del día de aver (22/08/2025).



- En las tarjetas del Dashboard, podemos encontrar varias secciones, como, por ejemplo:
  - Resúmenes financieros, el cuál nos indica los ingresos totales, los egresos, la cantidad de ventas realizadas y por último la utilidad
  - Un gráfico para analizar le flujo de ingresos y egresos en los últimos 7 días
  - Alertas de inventario: Este nos muestra los estados del inventario de 5 productos o materias primas, indicando la cantidad y que tan crítica es esta cantidad, medido entres niveles:
    - Azul: Leve
    - Amarillo: Moderado
    - Rojo: Crítico
  - Información adicional: Aquí podemos ver 3 secciones, las cuál nos da resúmenes de clientes atendidos, órdenes de compra pendientes por confirmar y pedidos pendientes por confirmar.