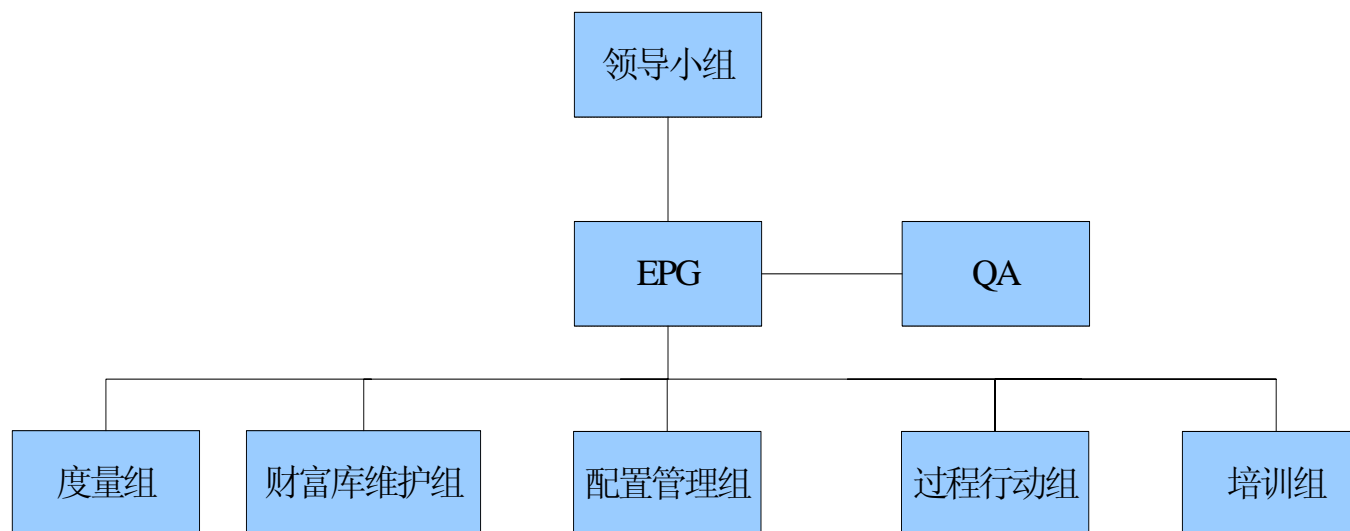


---

# CMMI推荐的组织和EPG职责

Jacky yi  
Lead consultant  
Share-Win Technology

# CMMI-ML3推荐组织结构



**领导小组MSG:** 高层领导组成

**EPG组:** 8~10人，其中1~3人专职，其余兼职，其中专职人员也可负责QA工作

角色	职责	推荐配置	资源投入
领导小组 (MSG)	确定目标/方向, 提供资源/环境	公司高层和实施部门高层组建, 3~5人	偶尔参加过程改进会议和项目里程碑会议
EPG Leader	领导质量体系的建立、推行和维护	专职, 1人, 可增设1名副职	全职
EPG组	定义和维护组织标准过程	8~10人, 其中1~3人专职, 其余兼职	整个项目期间, 平均每天人均投入不超过45分钟
QA组	负责计划和实施项目的质量保证活动, 以确保项目开发活动遵循项目过程标准	独立机构, 人员配置比例是每6个项目配1名专职QA人员, 初步建议配置1~3人	全职
度量组	建立项目以及组织度量库	兼职, 1人, 可由EPG成员兼	整个项目期间, 平均每天人均投入不超过30分钟
配置管理组	负责策划、协调和实施组织以及项目的正式配置管理活动	组织级1人, 可由EPG成员兼; 项目级每项目由1人项目组成员兼	组织级CM人员人均投入每天不超过30分钟; 项目级人员投入时间根据项目任务情况自行确定, 一般投入30%的工作时间
财富库维护组	建立和维护组织的过程财富库	兼职, 1人, 可由EPG成员兼	项目中后期开始投入, 平均每天人均投入不超过30分钟
过程行动组	参与过程的制定, 并执行体系运行	兼职, 每个过程1~3人, 项目组成员兼任	项目前期(三个月左右)投入, 平均每人每天不超过30分钟
培训组	负责组织的培训体系的建立和实施	可由人力资源部负责, 1人, 可兼	整个项目期间, 平均每天人均投入不超过30分钟

# EPG组的构成原则

- EPG组由过程专家组成。但过程专家可以是兼职。
- EPG的构成原则（供参考）
  - EPG的成员中至少每一领域有一代表，领域的例子有：系统工程、软件工程、项目配置管理、和项目质量保证
  - EPG成员至少有三年项目开发经验
  - EPG成员中除专职人员外，还应有项目经理的代表。当组织的项目开发规模不大时，EPG可以只有少数专职人员，余为项目经理
  - EPG组一般由8~10人(包括项目经理组成)

# EPG组的职责

- 协调全组织项目过程的开发和改进活动
- 制定、维护和跟踪与项目过程开发和改进活动有关的计划
- 当需要创建或修定与关键过程区域有关的过程时，负责此项工作
- 定义用于过程的标准和模板
- 从项目处收集成功的经验与失败的教训，在组织内共享
- 选择拟在组织内进行推广使用的工具

# EPG组的职责

- 在过程发布前，评审过程，并在实施后，监控其有效性
- 负责对全体人员培训有关项目过程及其相关的活动。包括对新成员的培训
- 维护组织数据库及包括过程、规程等的文档库
- 向所有人员发布所有的项目过程开发和改进活动的进行情况及其结果

---

# EPG章程样例

---

# 义杰 (Jacky)

Lead Consultant

Shanghai Share-Win (上海解元科技)

Shanghai office:

Tel: (86)21-54890771 Fax: (86)21-54890772

Mobile: 13916230329

Email: [jacky.yi@share-winning.com.cn](mailto:jacky.yi@share-winning.com.cn)

MSN:jacky51888@msn.com

<http://www.share-winning.com.cn>

