

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทราได้จัดทำผลสรุปการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ผลสรุปการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแยกตามประเภทการให้บริการ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการดำเนินงาน	
ประเภทให้บริการ	จำนวนเรื่องเข้า
๑.ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔๒๒
๒.บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓.บริการส่งต่อ	๑๐๒
๔.บริการข้อมูล	๑๒๕
๕.บริการให้คำปรึกษา	๗๑๔
๖.หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๙
๗.การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล	๒๙
รวม	๑,๔๐๑

จากตารางข้างต้นแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) พบว่า ได้มีการให้บริการทั้ง ๗ ประเภท จำนวนทั้งหมด ๑,๓๕๒ ครั้ง โดยมีการบริการให้คำปรึกษาสูงสุด จำนวน ๖๓๔ ครั้ง รองลงมาคือเรื่องการให้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนผ่านทุกช่องทางจำนวน ๔๒๒ ครั้ง และการบริการให้ข้อมูล จำนวน ๑๑๒ ครั้ง

๒. ผลสรุปการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยแยกตามประเภทปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในแต่ละอำเภอ

ปัญหา อำเภอ	เมืองฉะเชิงเทรา	บ้านโพธิ์	บางน้ำเปรี้ยว	แปลงยาว	บางปะกง	พนมสารคาม	บางคล้า	คลองเขื่อน	ราชสาส์น	สนมชัยเขต	ท่าตะเกียบ	รวม	คิดเป็นร้อยละ
๑.ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป	๖๓	๑๙	๑๒	๔	๒๓	๑๕	๘	๓	๑	๔	๔	๑๔๗	๓๔.๘๓
๒.ขอช่วยเหลือ	๕๕	๙	๒๐	๑๒	๑๔	๘	๑๒	๔	๐	๗	๖	๑๔๐	๓๓.๑๘
๓.ปัญหาที่ดิน/สาธารณะ	๗	๑	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๒	๐	๒๑	๔.๙๘
๔.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ/การให้บริการ	๕	๑	๓	๔	๑๙	๔	๑	๒	๐	๕	๐	๔๔	๑๐.๔๓
๕.แจ้งเบาะแส	๘	๓	๓	๑	๔	๕	๒	๑	๑	๒	๑	๒๙	๖.๘๗
๖.หนี้นอกระบบ	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๓	๐.๗๑
๗.ความเดือดร้อนจากโรงงาน/เอกชน	๐	๐	๑	๐	๑	๕	๑	๐	๐	๐	๐	๗	๑.๖๖
๘.ทุลแก้อาวายฎีกา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๒	๐.๔๗
๙.อื่นๆ	๑	๐	๑	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๕	๑.๑๘
รวม	๑๔๓	๓๓	๔๓	๒๕	๖๖	๓๘	๓๐	๑๐	๒	๒๑	๑๑	๔๒๒	
คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๘๘	๗.๒๘	๑๐.๑๙	๓.๓๒	๑๕.๖๔	๙.๐๐	๗.๑๑	๒.๓๗	๐.๔๗	๔.๙๘	๒.๖๖		

จากตาราง...

จากตารางข้างต้นแสดงให้เห็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า มีจำนวนทั้งหมด ๔๒๒ เรื่อง โดยแยกประเภทตามปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ความเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๑๔๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๓ (โดยส่วนมาก คือ เรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เรื่องมลภาวะแวดล้อม และเรื่องถนน/สะพานชำรุด ตามลำดับ) ๒.การขอช่วยเหลือ จำนวน ๑๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๘ (โดยส่วนมาก คือ เรื่องถนน/สะพานชำรุด เรื่องการเร่งรัดคดี/กระบวนการยุติธรรม และเรื่องไฟฟ้า/แสงสว่าง ตามลำดับ) ๓.การร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ/การให้บริการ จำนวน ๔๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๓ นอกจากนี้ ยังพบว่า ปัญหาเรื่องร้องเรียนโดยรวมแยกตามอำเภอ ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๙ ๒.อำเภอบางปะกง มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๔ ๓.อำเภอบางน้ำเปรี้ยว มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๙ ทั้งนี้ สามารถแยกปัญหาของแต่ละอำเภอ มีรายละเอียดดังนี้

๑) อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๑๔๓ เรื่อง โดยปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๖๓ เรื่อง (อาทิ เรื่องมลภาวะแวดล้อม เรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และเรื่องการจราจร/สิ่งกีดขวาง ตามลำดับ) ๒.ขอช่วยเหลือจำนวน ๕๕ เรื่อง (อาทิ เรื่องการเร่งรัดคดี/กระบวนการยุติธรรม เรื่องถนน/สะพานชำรุด เรื่องไฟฟ้า/แสงสว่าง) และ ๓.แจ้งเบาะแส จำนวน ๘ เรื่อง (อาทิ ต่างด้าว/ค้ายาเสพติด/ค้าประเวณี ยาเสพติด บ่อนการพนันสถานบริการ)

๒) อำเภอบ้านโพธิ์ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๓๓ เรื่อง โดยปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๑๙ เรื่อง (อาทิ เรื่องมลภาวะแวดล้อม เรื่องถนน/สะพานชำรุด เรื่องน้ำประปา) ๒.ขอช่วยเหลือ ๙ เรื่อง (อาทิ เรื่องการดำเนินการนโยบายของรัฐ ถนน/สะพานชำรุด เรื่องไฟฟ้า/แสงสว่าง) และ ๓.แจ้งเบาะแส จำนวน ๓ เรื่อง (อาทิ เรื่องรถน้ำหนักเกิน/วิ่งเร็ว)

๓) อำเภอบางน้ำเปรี้ยว มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๔๓ เรื่อง โดยปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ขอช่วยเหลือ จำนวน ๒๐ เรื่อง (อาทิ ไฟฟ้า/แสงสว่าง เร่งรัดคดี/กระบวนการยุติธรรม น้ำประปา) ๒.ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๑๒ เรื่อง (อาทิ เรื่องมลภาวะแวดล้อม เรื่องถนน/สะพานชำรุด เรื่องรถน้ำหนักเกิน/วิ่งเร็ว) และ ๓.ปัญหาที่ดิน/สาธารณะ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ/การให้บริการ และแจ้งเบาะแส จำนวนเรื่องละ ๓ เรื่อง

๔) อำเภอแปลงยาว มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๒๕ เรื่อง โดยปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ขอช่วยเหลือ จำนวน ๑๒ เรื่อง (อาทิ เรื่องการดำเนินการนโยบายของรัฐ เรื่องเร่งรัดคดี/กระบวนการยุติธรรม เรื่องไฟฟ้า/แสงสว่าง) ๒.ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ/บริการ จำนวนเรื่องละ ๔ เรื่อง (อาทิ เรื่องมลภาวะแวดล้อม) และ ๓.ปัญหาที่ดิน/สาธารณะ จำนวน ๒ เรื่อง

๕) อำเภอบางปะกง มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๖๖ เรื่อง โดยปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๒๓ เรื่อง (อาทิ มลภาวะแวดล้อม จราจร/สิ่งกีดขวาง) ๒.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ/การบริการ จำนวน ๑๙ เรื่อง และ ๓.ขอช่วยเหลือ จำนวน ๑๔ เรื่อง (อาทิ เรื่องถนนสะพานชำรุด เรื่องไฟฟ้าแสงสว่าง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ/บริการ)

๖) อำเภอพนมสารคาม มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๓๘ เรื่อง โดยปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๑๕ เรื่อง (อาทิ เรื่องมลภาวะแวดล้อม เรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และเรื่องการจราจร/สิ่งกีดขวาง) ๒.ขอช่วยเหลือ จำนวน ๘ เรื่อง (อาทิ เรื่องการเร่งรัดคดี/กระบวนการยุติธรรม เรื่องถนน/สะพานชำรุด และเรื่องน้ำประปา) และ ๓.แจ้งเบาะแสดความเดือดร้อนจากโรงงาน/เอกชน จำนวนเรื่องละ ๕ เรื่อง

๗) **อำเภอบางคล้า** มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๓๐ เรื่อง โดยปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ขอช่วยเหลือ จำนวน ๑๒ เรื่อง (อาทิ เรื่องการดำเนินการนโยบายของรัฐ เรื่องใกล้เกลี่ยขี้พิพาท เรื่องถนน/สะพานชำรุด เรื่องน้ำประปา) ๒.ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๘ เรื่อง (อาทิ เรื่องถนนสะพานชำรุด เรื่องมลภาวะแวดล้อม เรื่องรถน้ำหนักเกิน/วิ่งเร็ว) และ ๓.ปัญหาที่ดิน/สาธารณะ แจ่งเบาะแส ทูลเกล้าถวายฎีกา จำนวนเรื่อง ๒ เรื่อง (อาทิ เรื่องแจ่งเบาะแสบ่อนการพนัน/สถานบริการ)

๘) **อำเภอกลองเชื้อม** มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๑๐ เรื่อง โดยมีปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ขอช่วยเหลือ จำนวน ๔ เรื่อง (อาทิ เรื่องถนน/สะพานชำรุด เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ/บริการ) ๒.ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง (อาทิ เรื่องถนน/สะพานชำรุด เรื่องจราจร/สิ่งกีดขวาง) และ ๓. การร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ/การให้บริการ จำนวน ๒ เรื่อง

๙) **อำเภอราชสาส์น** มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๒ เรื่อง โดยมี ๒ สภาพปัญหา ได้แก่ ๑. ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง (เรื่องมลภาวะแวดล้อม) ๒.แจ่งเบาะแส จำนวน ๑ เรื่อง

๑๐) **อำเภอสนามชัยเขต** มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๒๑ เรื่อง โดยปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ขอช่วยเหลือ จำนวน ๗ เรื่อง (อาทิ เรื่องถนน/สะพานชำรุด เรื่องน้ำประปา ด้านความเป็นอยู่/สาธารณสุข) ๒. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ/การให้บริการ จำนวน ๕ เรื่อง และ ๓.ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง (อาทิ เรื่องมลภาวะแวดล้อม เรื่องจราจร/สิ่งกีดขวาง)

๑๑) **อำเภอท่าตะเกียบ** มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๑๑ เรื่อง โดยปัญหา ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.ขอช่วยเหลือ จำนวน ๖ เรื่อง (อาทิ เรื่องไฟฟ้า/แสงสว่าง เรื่องน้ำประปา เรื่องการดำเนินการนโยบายของรัฐ เรื่องเร่งรัดคดี/กระบวนการยุติธรรม) ๒. ปัญหาเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง (อาทิ ใกล้เกลี่ยขี้พิพาท เรื่องมลภาวะแวดล้อม เรื่องถนน/สะพานชำรุด) และ ๓.แจ่งเบาะแส จำนวน ๑ เรื่อง (เรื่องรถน้ำหนักเกิน/วิ่งเร็ว)