

HISTÓRIAS DE USUÁRIO							
<i>Título</i>	<i>Requisito</i>	<i>Valor recebido</i>	<i>Prioridade</i>	<i>Estimativa</i>	<i>História</i>	<i>Critério de avaliação</i>	<i>Período</i>
Fluxo simplificado da solicitação	RF3 Executor de serviço a) atender um serviço demandado;	Cadastro da solicitação e a possibilidade de uma resposta	Alta	20 dias	Executor consegue atender o serviço que o usuário mandou, podendo assim retornar para o usuário uma resposta	Pode ter apenas um executor geral e um usuário geral para estas funções agora em primeiro momento	Sprint 1
	RF4 Usuário comum deve ser capaz de abrir uma solicitação e visualizar o estdo de todas as suas solicitações;						
	RF5 Uma solicitação de serviço deve ser atribuída automaticamente a um dos executores de serviço cadastrados no sistema;						
	RF7 Ao ser criada, uma solicitação/chamado deve ser atrelada ao seu criador e atribuída a um executor;						
	RF8 (todos os obrigatórios) Conteúdo da solicitação: data/hora de criação e fechamento, tipos já esbelecidos, descrição e resposta.						
Cadastro e login	RF1 O sistema só deve ser acessado por pessoas devidamente cadastradas, de acordo com a natureza das operações a serem executadas pelo mesmo.	Diferenciar a interface dependendo de quem está utilizando.	Média	10 dias	O sistema deve possuir várias interfaces, nas quais deverão ser diferentes uma das outras, e com um login é possível restringir elas de acordo com o papel que a pessoa terá.	Não precisa ter criptografia dos dados, é necessário possuir um campo onde o usuário concorde em armazenar os dados dele no sistema	Sprint 2
	RF.2. O Administrador do sistema, um único usuário, deve possuir acesso total às funcionalidades do sistema.					O uso de recursos gráficos na avaliação é opcional, então não é necessário focar nisso no momento. Se o usuário conseguir atribuir uma nota já está aceitável.	
Solicitação	RF4 Atribuir uma nota (de 0 a 10) à execução de uma de suas solicitações que foi fechada pelo executor	Implementar a atribuição é possível delegar melhor as demandas do sistema, em casos de mais de um executor.	Alta	18 dias	Todas estas informações serão necessárias no momento dos relatórios, onde o administrador terá um controle maior do sistema.	Caso não consiga colocar mais de um tipo de extensão de arquivo, tudo bem, o necessário é pelo menos conseguir anexar uma imagem.	Sprint 2
	RF3 b) Rejeitar um serviço (o chamado é fechado mas uma justificativa para a rejeição deve ser apresentada).						
	RF6 A atribuição da solicitação deve seguir um esquema de distribuição cíclico/ sequencial de acordo com o número atual de executores.	Pelo anexo de arquivos o executor consegue visualizar melhor qual o problema que o usuário está passando.					
	RF8 Solicitação deve possuir: imagem/arquivo e uma avaliação atribuída pelo usuário						
Relatórios simples	RF9 a) quantidade de solicitações abertas e fechadas	Conseguir visualizar a quantidade de solicitações abertas e fechadas de todo o sistema	Média	8 dias	Necessidade do monitoramento geral do sistema	No momento não é necessário utilizar gráficos ainda para mostrar os dados	Sprint 3
Relatórios	RF 9 Relatórios das solicitações e avaliações do sistema. Com todos os itens sendo implementado gráficos.	Controle dos trabalhos dos operadores e manejoamento dos feedbacks recebidos dos clientes.	Alta	18 dias	Necessidade de acompanhar o crescimento do sistema, sendo pelas avaliações possível melhora de atendimento e pelas solicitações ter noção das demandas.	Atender os requisitos propostos	