

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE QUETZALTENANGO

CARRERA: INGENIERIA EN SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

CATEDRATICO: ING. CARLOS RODRIGUEZ SAZO

CURSO: SEMINARIO DE PRIVADO - ANÁLISIS  
DE SISTEMAS



## **EXAMEN**

**ALUMNO**  
**KEVIN DE JESUS DE LEON SANTIZO**  
**1490-14-15651**

## **RESUMEN**

Se desarrollará y se Implementará una página web para la DIACO que se encargará del manejo de quejas por parte de los consumidores de todo el país, en la misma se desea saber estadísticas de quejas realizadas por comercio-sucursal en todo el territorio.

## **Descripción del Ámbito del Proyecto**

El ámbito del proyecto es donde se incorpora el proyecto, involucrando hardware y software; en este sentido del lado del software sobre el que la Página Web será desarrollada, uno donde permita al desarrollador poder implantar buenas prácticas de desarrollo, se establecerá el ámbito del software para valorar la función y el beneficio que se designa para el sistema durante su desarrollo con el fin de que no tenga ambigüedades y que dificulten la comprensión.

## **Alcance y Limitaciones**

### **Alcances:**

1. La página web para la DIACO explorará los comercios-sucursales a nivel nacional y revisará las quejas realizadas en estos comercios.
2. El software abarca a todas las empresas registradas en la DIACO a nivel nacional dedicadas a cualquier rubro en los sectores Industria, comercio, servicio y público para pequeña, mediana y grande empresa.

### **Limitaciones:**

1. No se cuenta con un tiempo determinado para la entrega de la Página Web debido a que es probable que en el transcurso del desarrollo suceda algo que pueda afectarlo.
2. El proyecto carece de apoyo, no hay suficiente personal para el desarrollo del mismo.

## **Planteamiento de la solución**

Se pretende crear un software para el manejo de quejas por comercio-sucursal y por región a nivel nacional con más factibilidad ya que en la DIACO, actualmente el registro de las quejas es con lápiz y papel, para eso este software nos brindaría el fácil manejo de la información, también serviría para llevar el control de las estadísticas y saber qué comercio tiene más quejas a nivel regional y nacional. Con esto la DIACO en su propósito de generar un mejor desempeño en las

labores de consulta y el reporte de las quejas, optimizando el manejo de la información. Las consultas serán más rápidas.

## **Análisis de factibilidad**

- **Antecedentes del proyecto**

La medición de este software se presenta para la DIACO como medio esencial para llevar un control específico y detallado.

Desde los inicios esta empresa se ha caracterizado por registrar todas las quejas a nivel nacional por comercio-sucursal y realizando una investigación interna hemos encontrado que aún no cuentan con un Sistema o Software y debido a esto la empresa ha notado la necesidad de optar por una página web adecuada a sus necesidades.

- **Alcance del Análisis de Factibilidad**

Debido a la información que se indicó anteriormente la DIACO demanda llevar de manera automática y segura el manejo de quejas. Durante el proceso de desarrollo se definen las características del sistema a desarrollar, el software debe ser capaz de generar estadísticas generales de la información que se registra.

### **Factibilidad Técnica**

Se necesitan recursos tecnológicos y para ello se hizo una evaluación de la tecnología actual existente donde se recolectó información sobre la misma y la posibilidad de utilizarla para la implantación de la página web. Respecto a los equipos actuales sí cubren los requerimientos básicos como la conexión a internet para la comunicación entre el servidor y los equipos de cómputo, actualmente existe una infraestructura de red que satisface las necesidades de la página.

### **Factibilidad Económica**

Como se mencionó, el departamento de cómputo cuenta con las herramientas necesarias para que la página web pueda ser consultada y vista por lo cual, la propuesta no requiere de alguna inversión inicial

en cuanto a infraestructura, solamente se debe adquirir el servidor y el costo del desarrollo de la misma. Los costos generales son todos los realizados en material de oficina, uso diario, papeles, impresoras etc.

A continuación se muestra el detalle que muestra estos gastos:

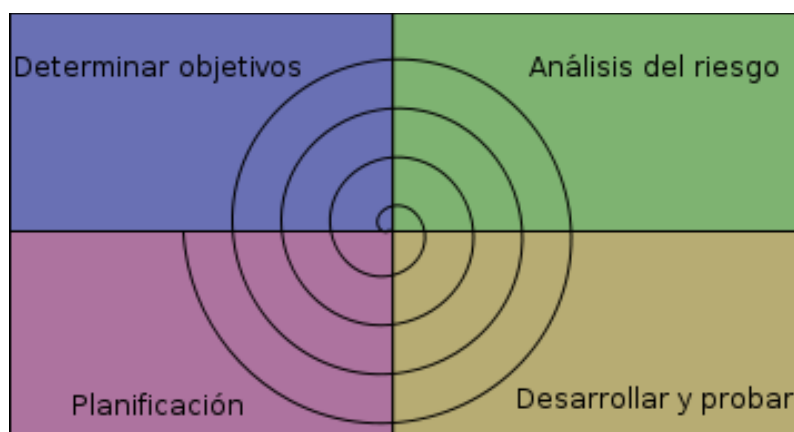
<b>MATERIAL DE OFICINA</b>	<b>Q1,000</b>
<b>PAPEL PARA IMPRESORAS</b>	<b>Q 500</b>
<b>CONSUMIBLES</b>	<b>Q 300</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Q 1,800</b>

### **Factibilidad Operativa**

Con el objetivo de proporcionar y garantizar el buen funcionamiento del sistema y que impacte positivamente en los usuarios, desarrollado con una interfaz muy amigable para el usuario, por lo que se convierte en una herramienta fácil de manejar y comprender que no necesita de personal especializado para su buen funcionamiento. Una vez la página web esté funcionando en su totalidad, los recursos humanos la utilizarán de manera cómoda, eficaz y segura ya que contarán con un sistema que agilizará el trabajo.

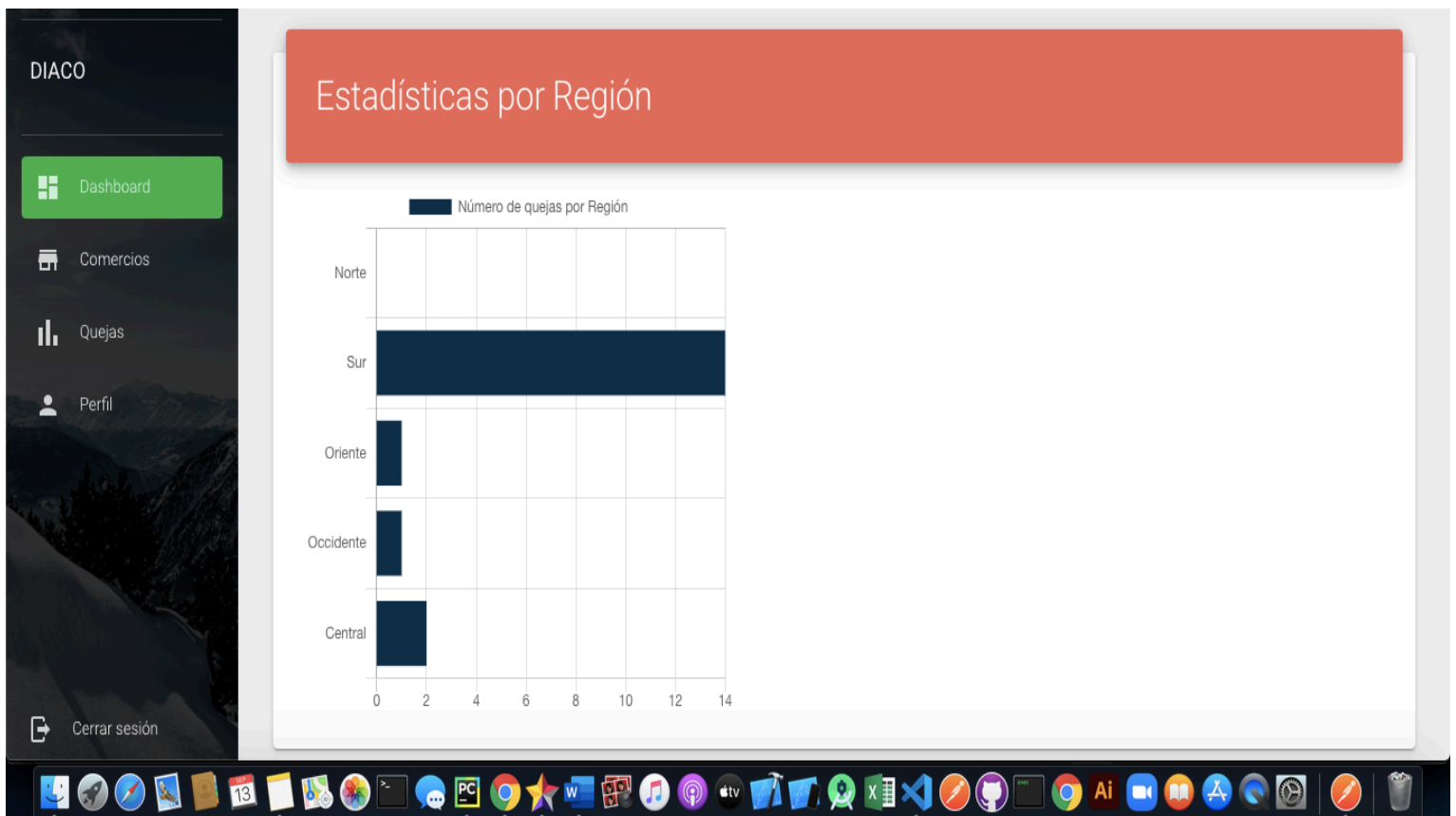
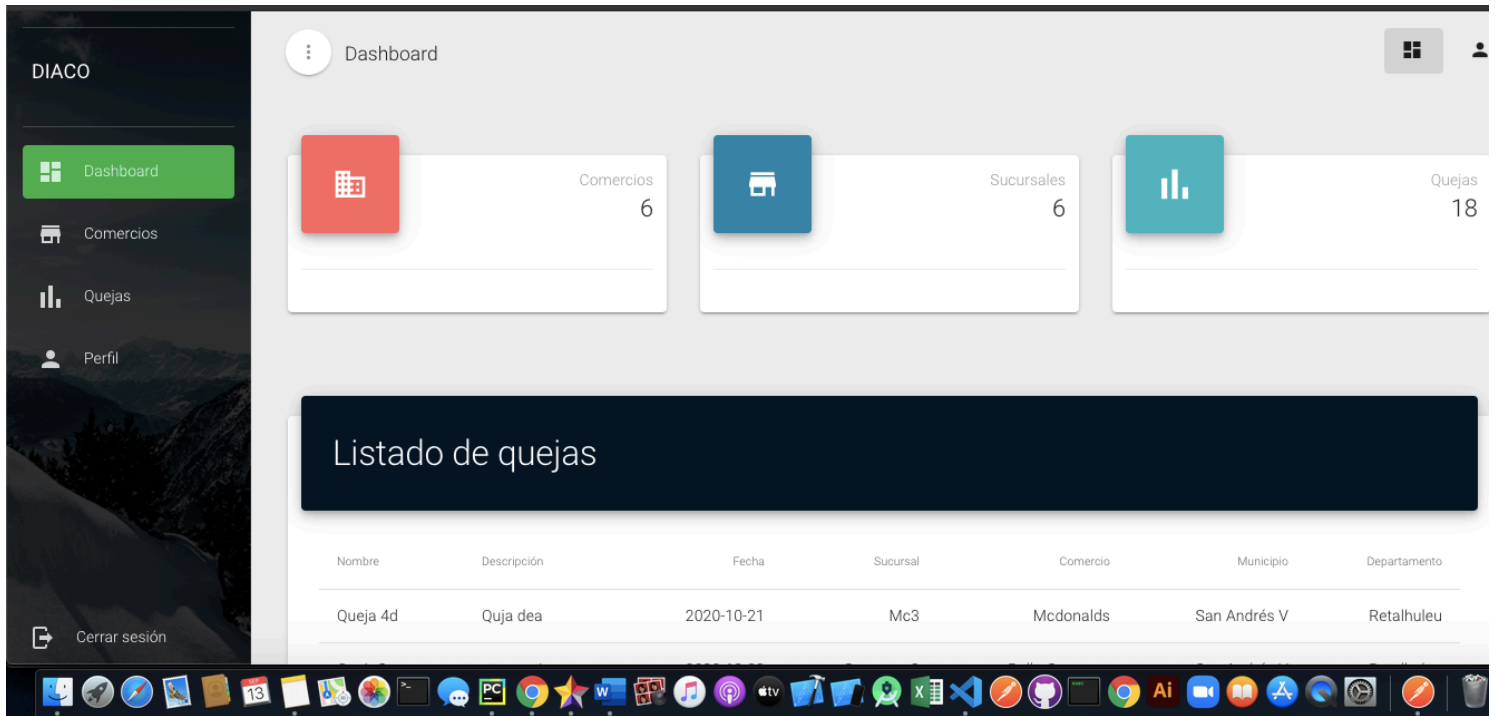
## **Modelo de Desarrollo del Proyecto**

Para el desarrollo de este proyecto se utilizará el Modelo de Espiral ya que se puede tener un Feedback por parte de los usuarios, desarrolladores y los clientes y las fases del proyecto. Este enfoque en el modelo de espiral evita desventajas de otros modelos y enfatiza las ventajas, minimizando los riesgos, este modelo posee un componente financiero que es relevante para el que toma las decisiones. Los conflictos para los requisitos del proyecto, también para su diseño se evitan de manera eficaz a través del enfoque cíclico ya que los requisitos se comprueban y se pueden modificar.

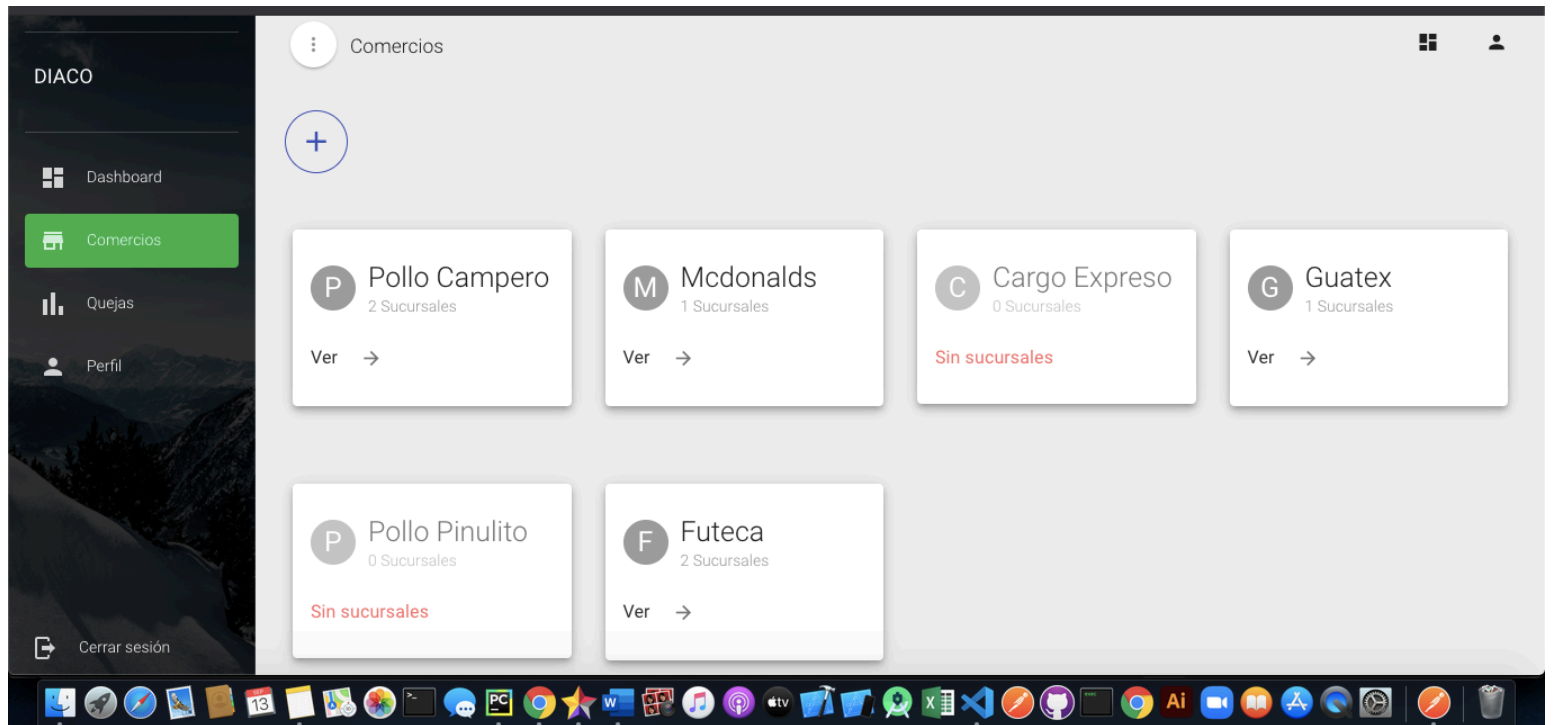


# Menú

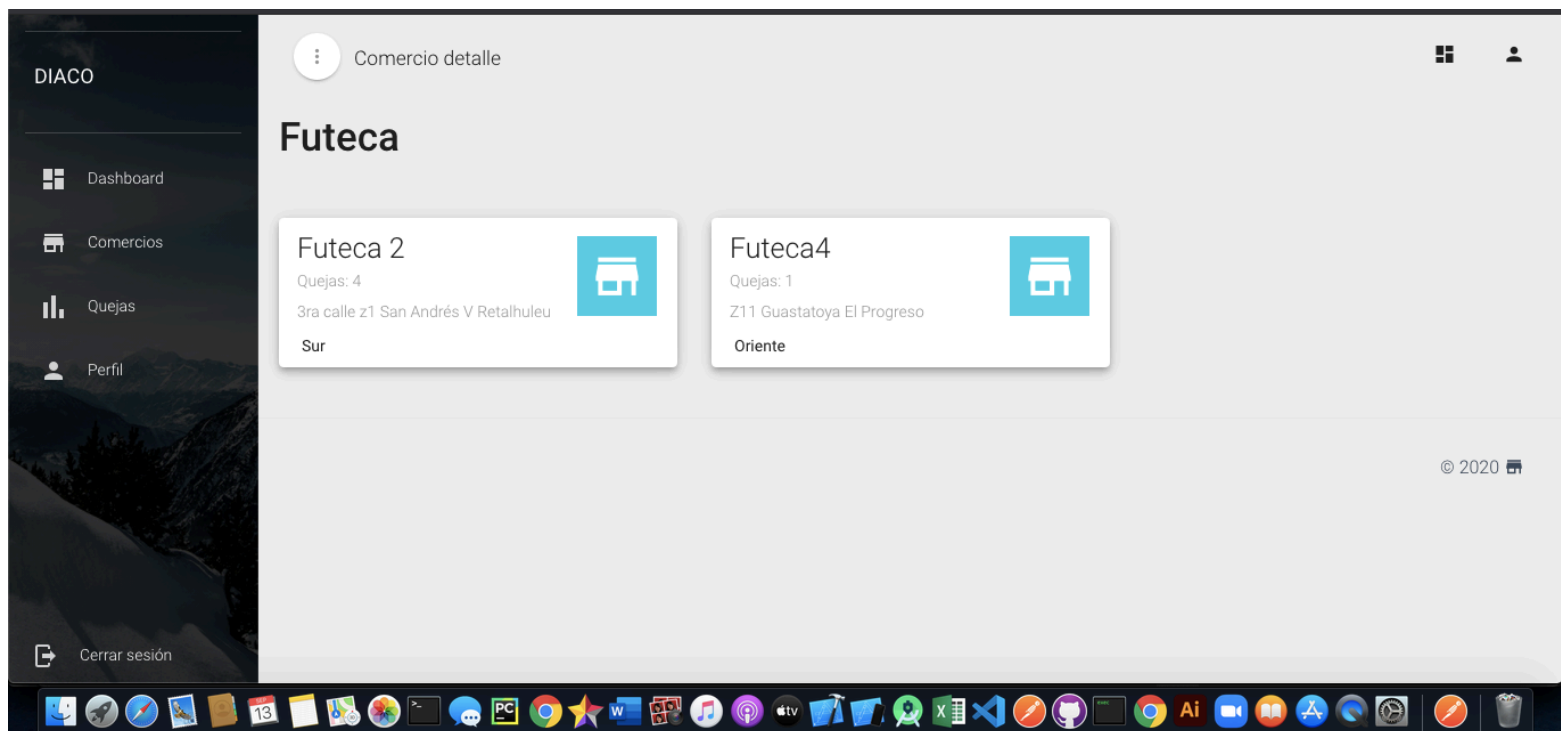
- Menú principal



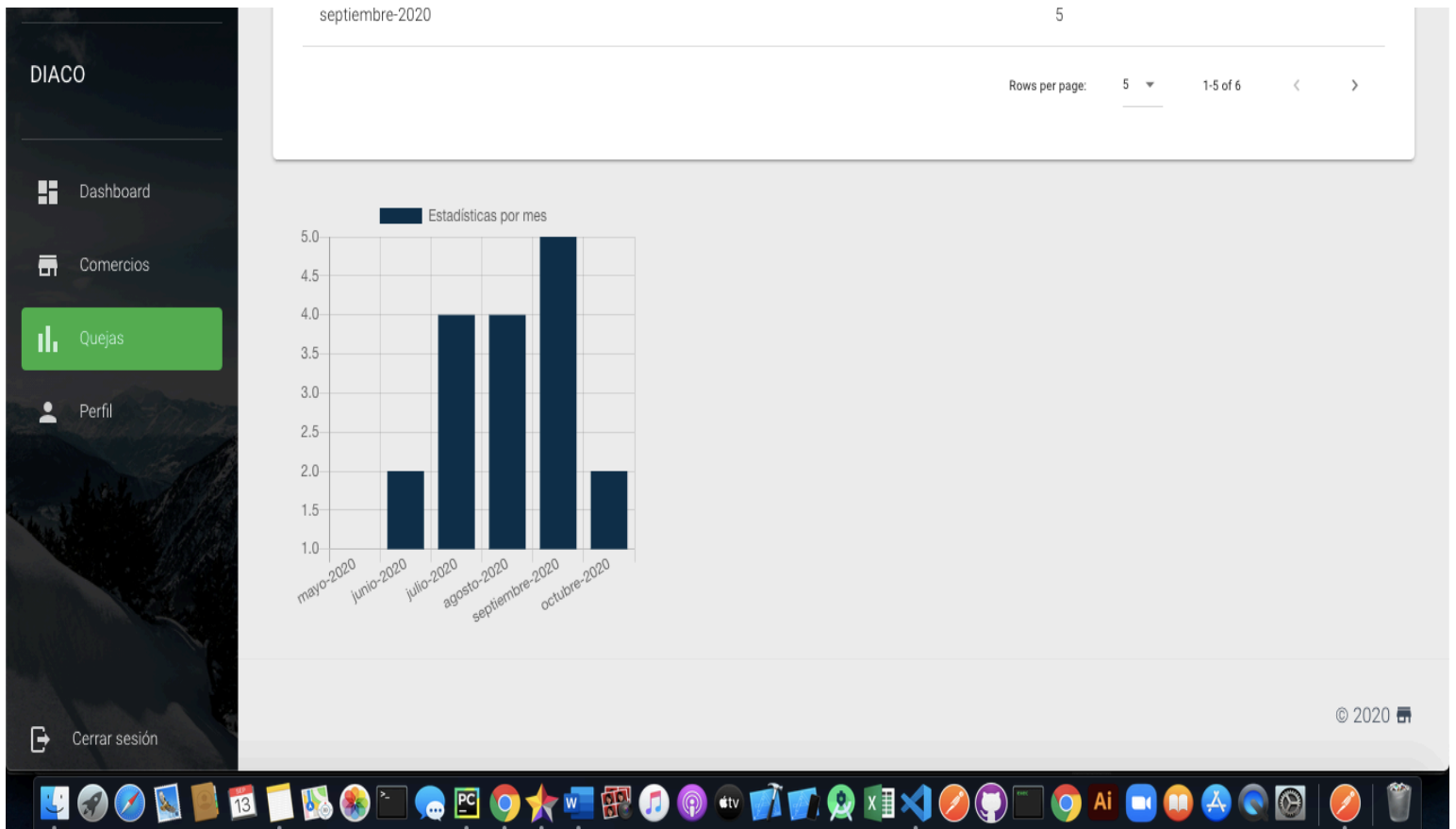
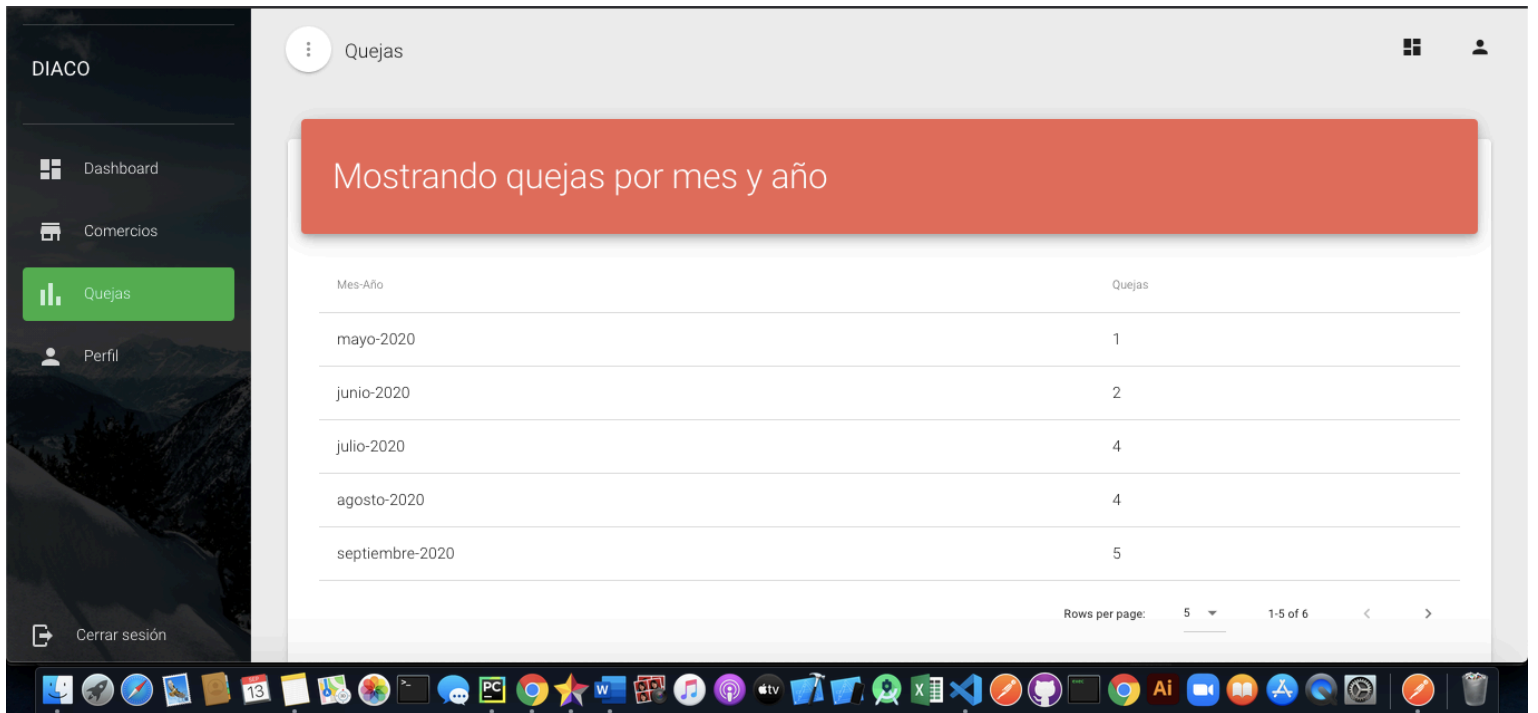
## - Comercios



## - Detalle comercio



## - Quejas





# Formularios

## - Comercios

Add company

Name company:

Phone company:

Email company:

Save and add another

Save and continue editing

SAVE

## - Quejas

Add complain

Store branch:

Mc3 Mcdonalds

Name complain:

Description complain:

Date complain:

Today

Note: You are 6 hours behind server time.

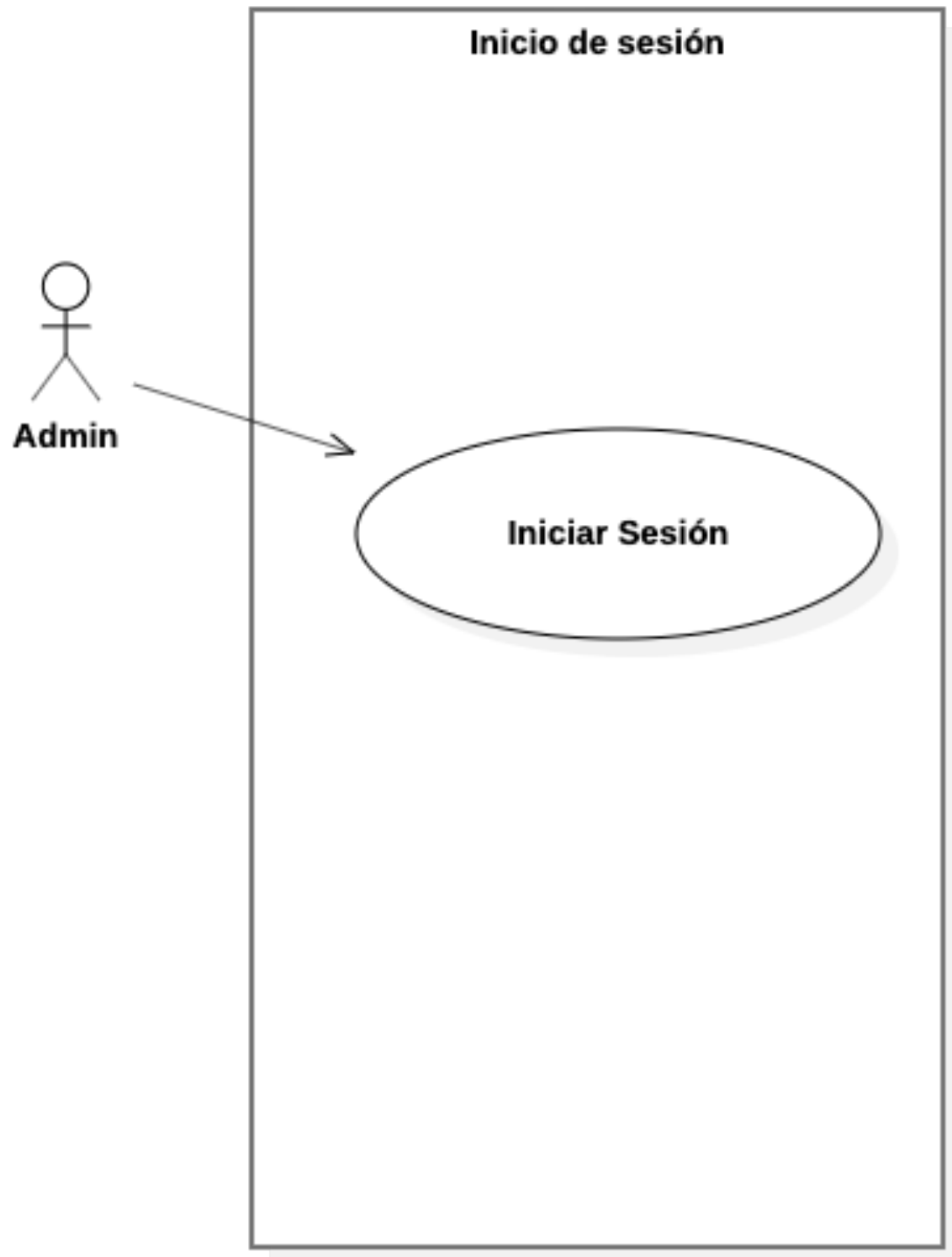
Save and add another

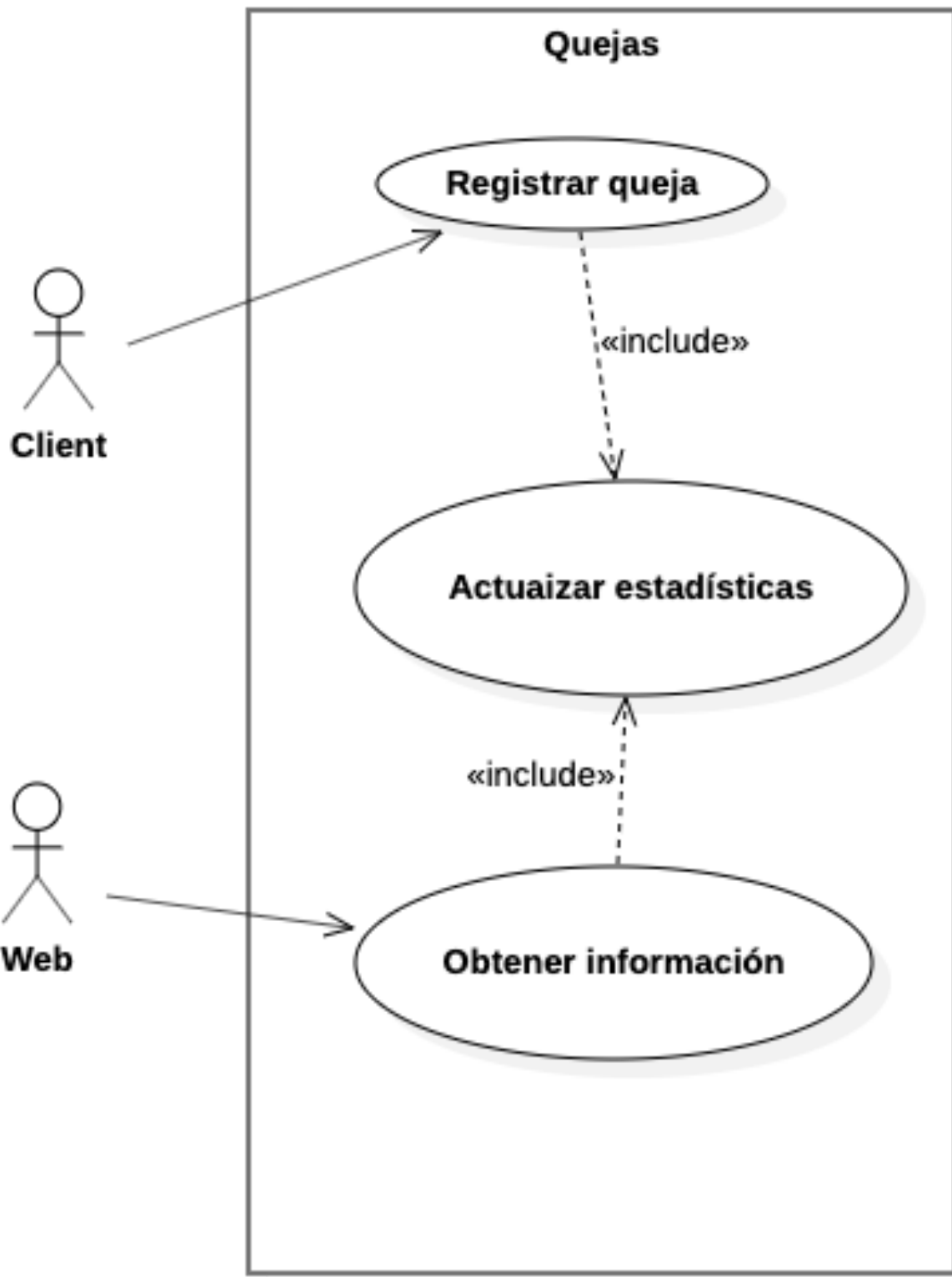
Save and continue editing

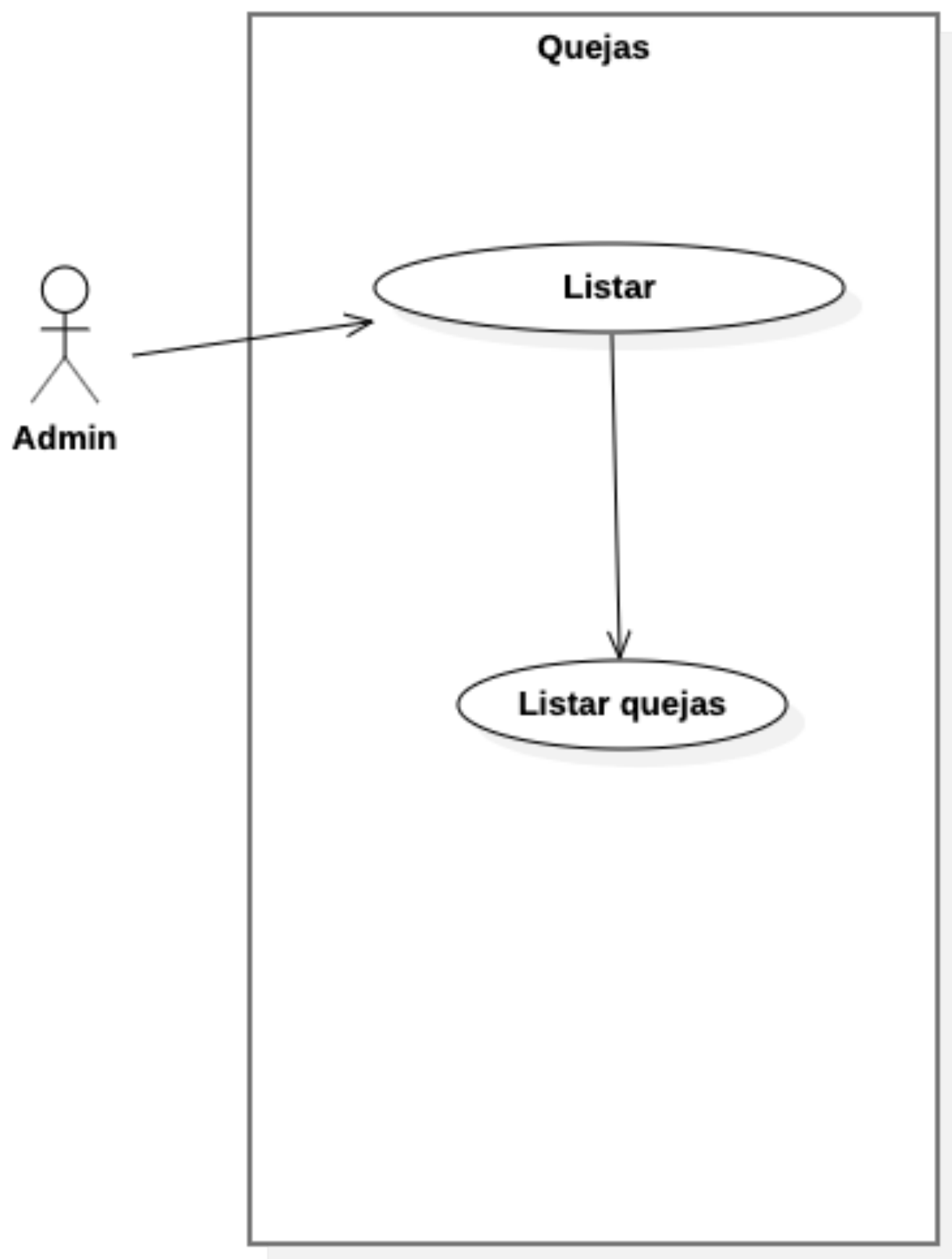
SAVE

# UML

- Casos de uso





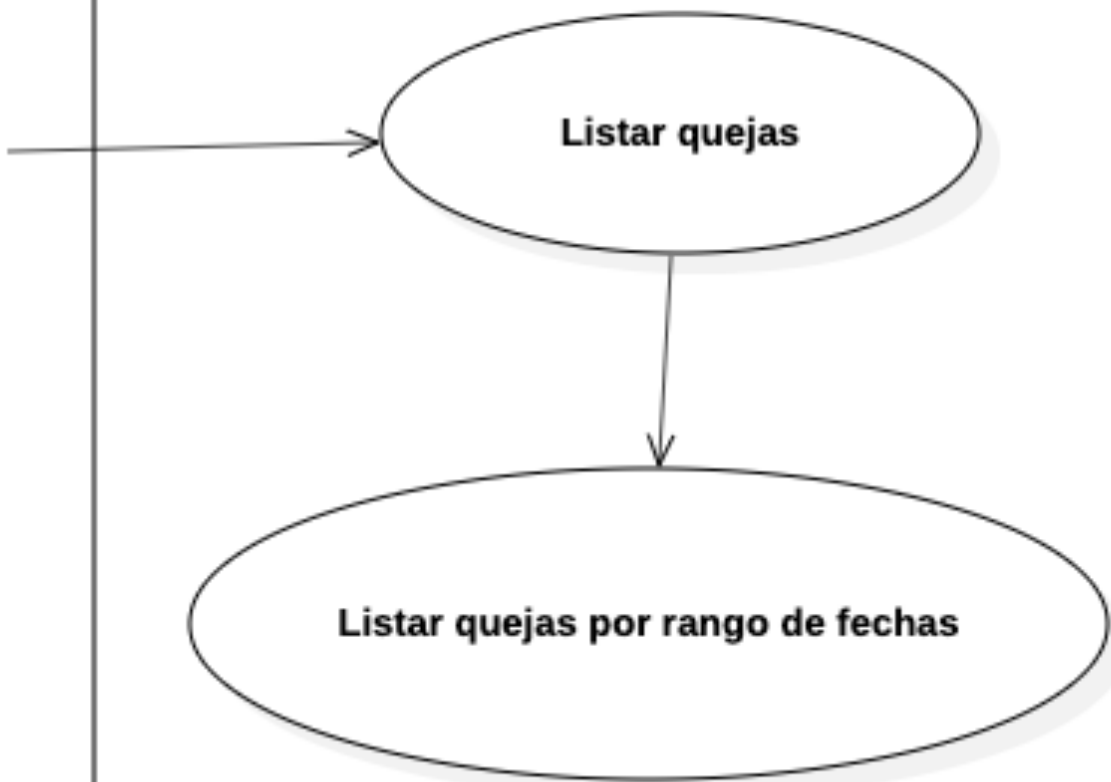


## Quejas por fechas

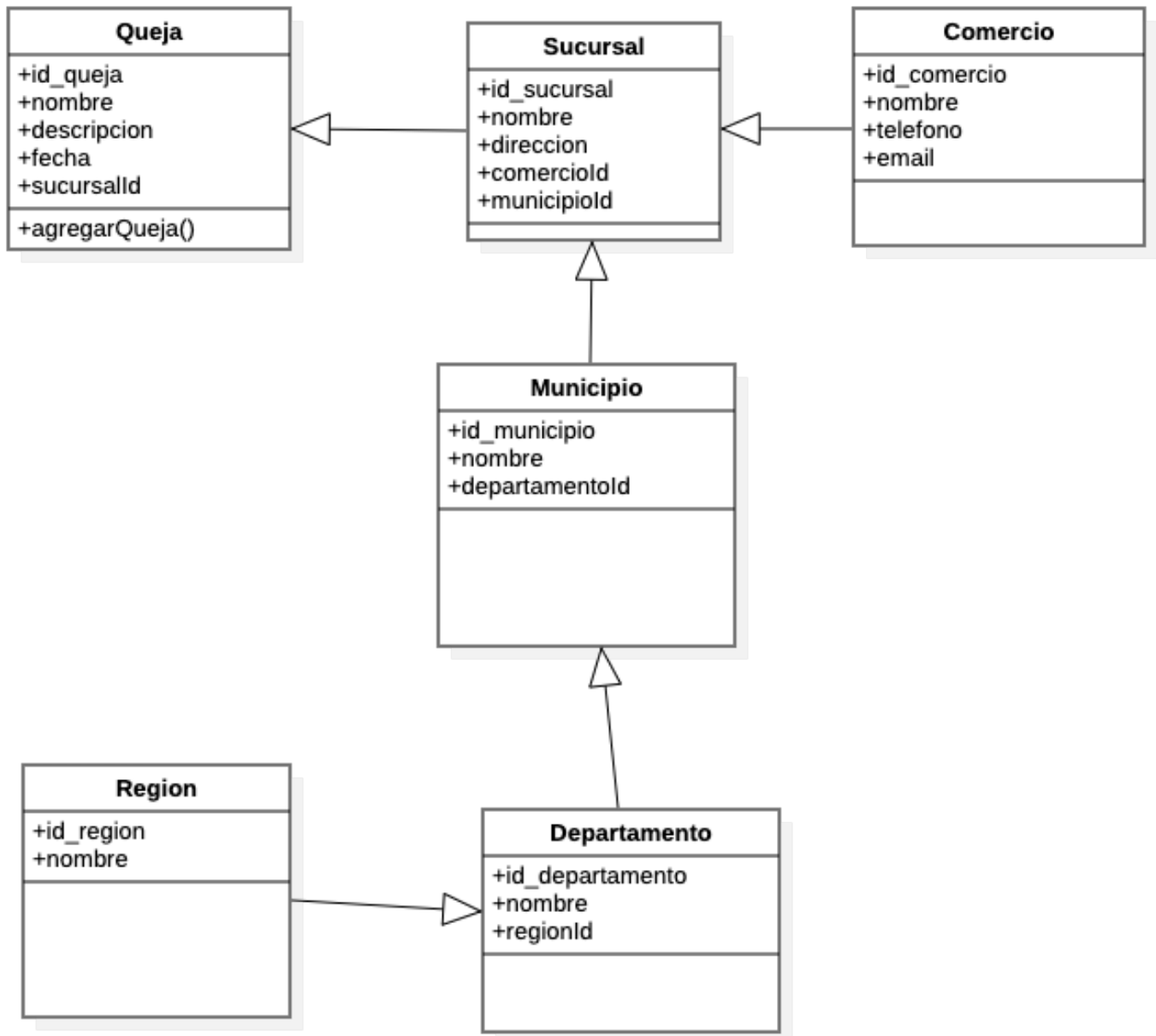
  
**Admin**

**Listar quejas**

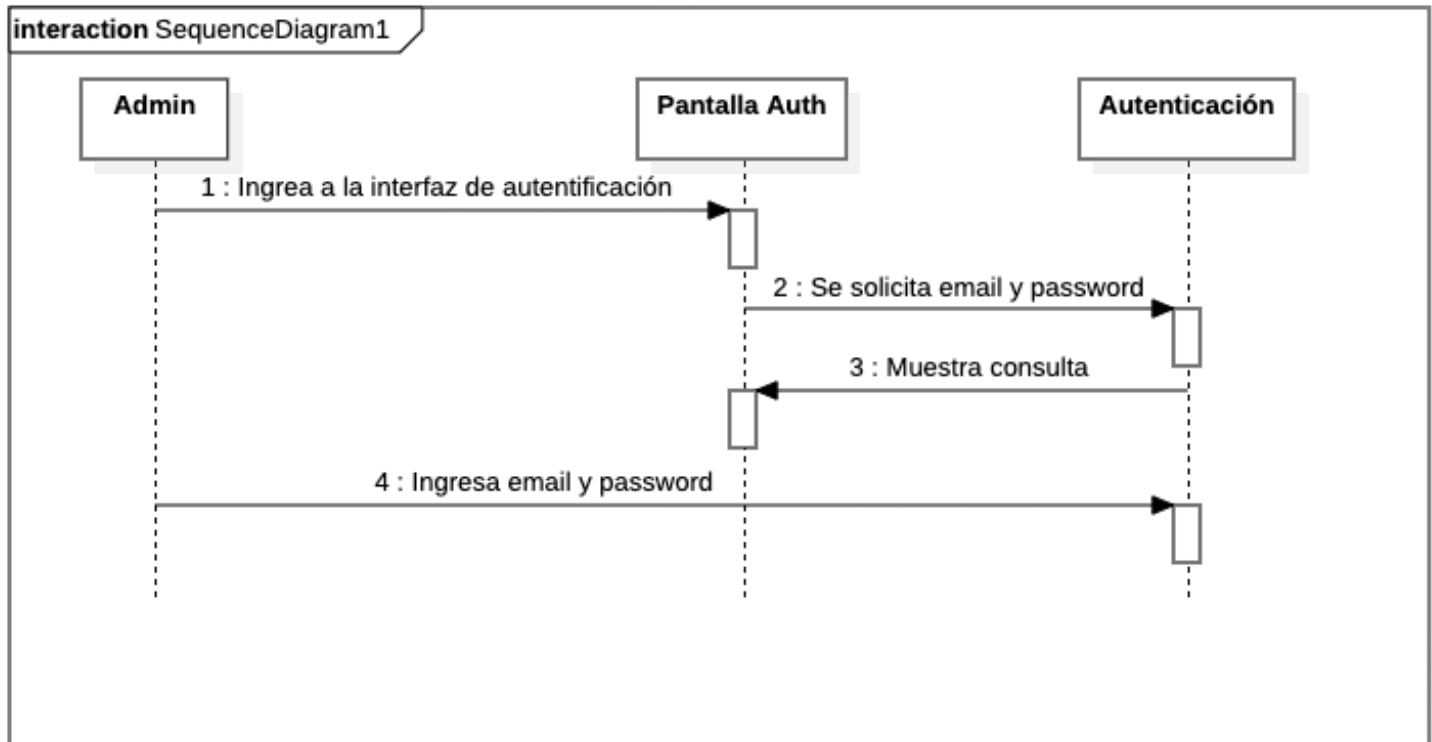
**Listar quejas por rango de fechas**



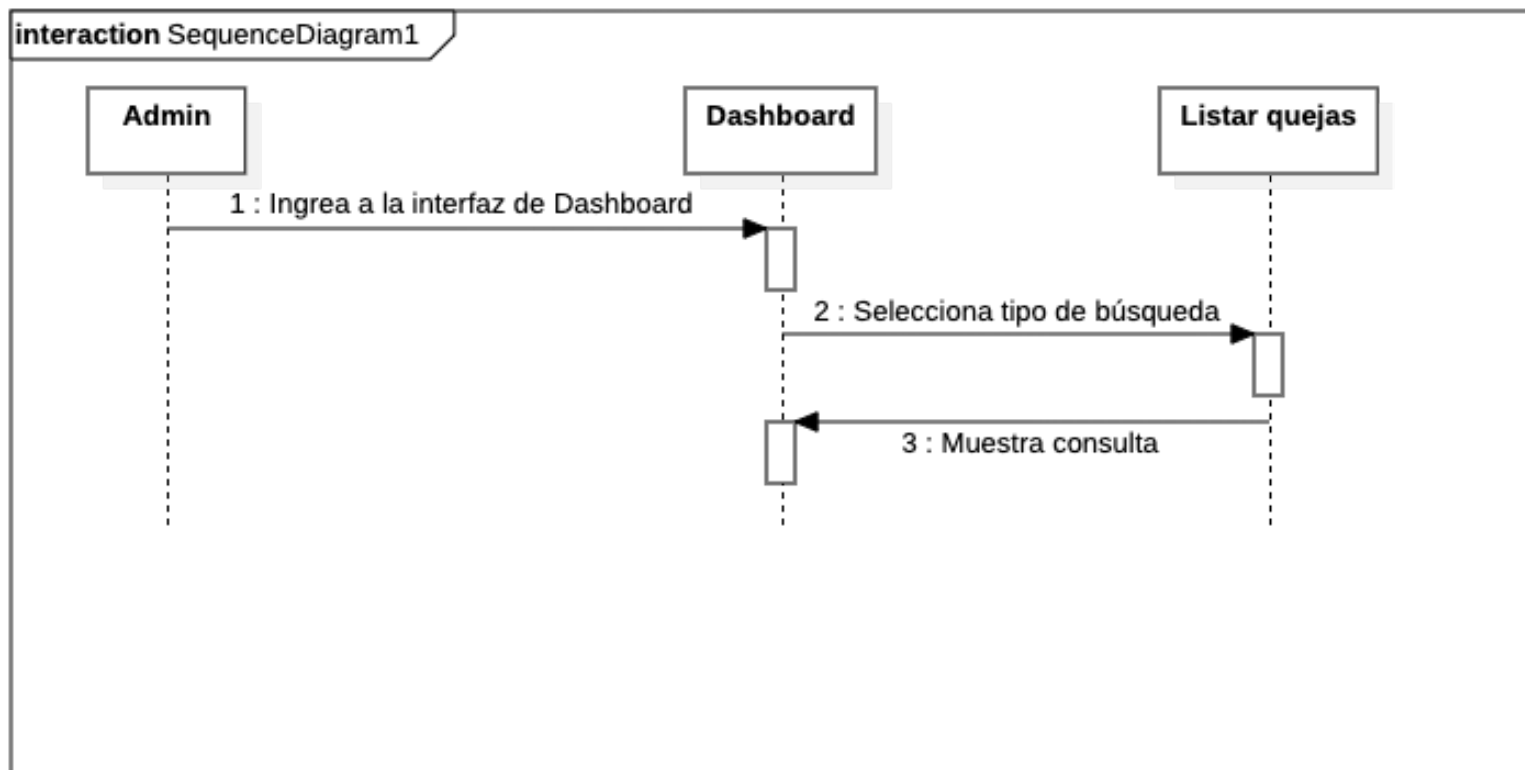
- Diagrama de clases



- Diagrama de secuencias  
INICIO DE SESIÓN

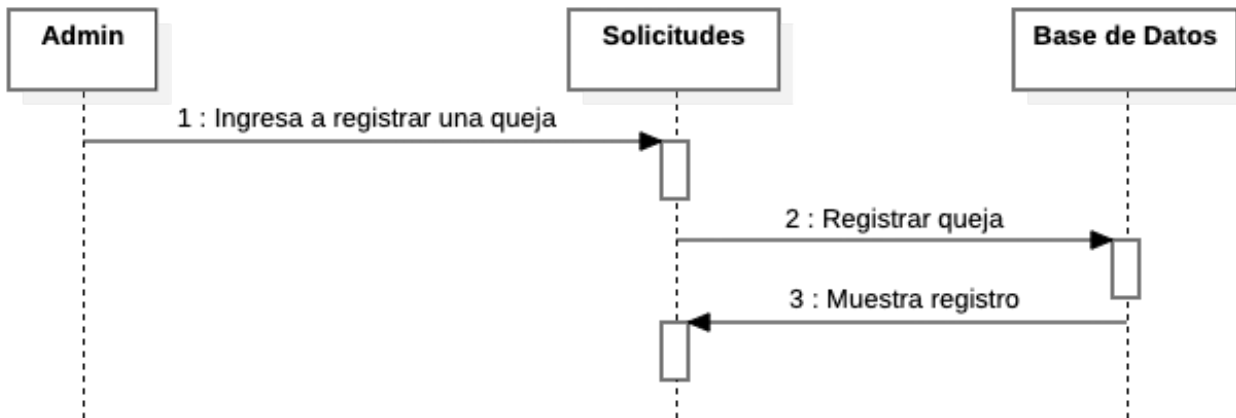


## LISTAR QUEJAS

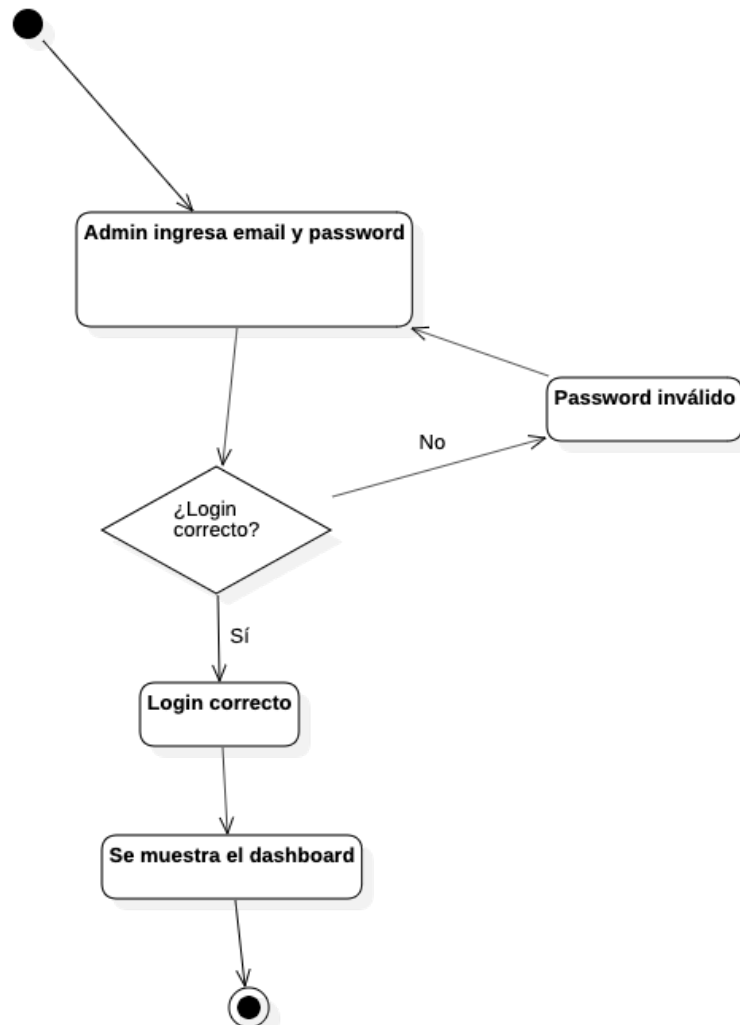


## REGISTRAR QUEJA

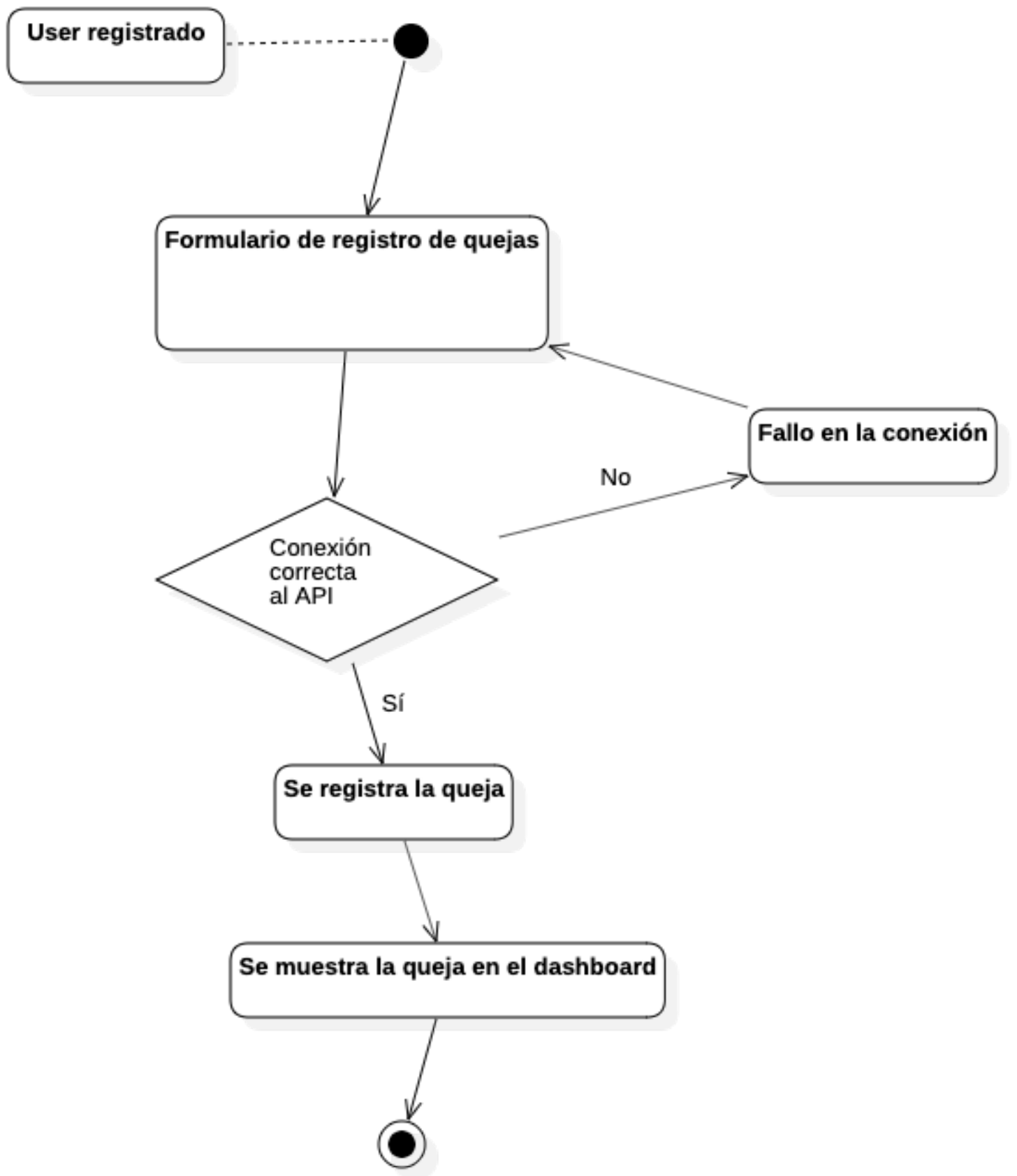
interaction SequenceDiagram1



- Diagrama de actividades  
LOGIN







## REGISTRO DE QUEJAS

