

# Manual de Usuario de GitHub

---

## 1. Introducción

Este manual describe cómo se estructura y gestiona nuestro proyecto en nuestro repositorio compartido de GitHub. Se detallan las carpetas principales del frontend y backend, y cómo se usa GitHub para el despliegue, colaboración y control de versiones

## 2. Estructura del Proyecto en GitHub

### ➤ client/ (Frontend - React)

- Contiene toda la interfaz visual de nuestro sistema:

- **public/:** Archivos estáticos públicos como íconos o logos
- **src/api/:** Archivos que manejan la comunicación con el backend (axios.js, auth.js, etc.)
- **src/assets/:** Recursos gráficos
- **src/components/:** Componentes reutilizables divididos por dominio (cinemas, complaints, tasks, ui)
- **src/context/:** Contextos de React para manejar el estado global
- **src/pages/:** Páginas completas del sistema como LoginPage, Dashboard, StatsPage, etc
- **src/schemas/:** Validaciones de formularios con Zod

### ➤ src/ (Backend - Node.js + Express)

- Contiene la lógica del servidor, base de datos y API REST:

- **controllers/:** Lógica para manejar rutas (auth, complaints, stats, etc.)
- **libs/:** Funciones auxiliares como manejo de tokens
- **middlewares/:** Validaciones, autenticación, protección de rutas
- **models/:** Modelos de datos (MongoDB) como User, Complaint, etc
- **routes/:** Definición de rutas del backend
- **schemas/:** Validaciones de entrada para las rutas
- **tests/:** Pruebas automatizadas

### 3. Archivos Relevantes en GitHub

- **.gitignore**: Define archivos a ignorar en GitHub
- **docker-compose.yml**: Permite ejecutar el sistema con Docker
- **README.md**: Presentación general del proyecto
- **Manual de Usuario.txt**: Documentación adicional
- **package.json / package-lock.json**: Gestión de dependencias
- **vitest.config.js**: Configuración de pruebas

### 4. Gestión con GitHub

- ❖ El repositorio **usa ramas** (main, dev, etc.) para trabajo colaborativo.
- ❖ **Uso de Pull Requests** para revisión de código antes de mergear a producción.
- ❖ **Uso de JWT** para proteger rutas del backend
- ❖ **GitHub Actions** puede configurarse para integración continua (CI) y despliegue automático (CD)
- ❖ **Los commits siguen buenas prácticas** como uso de prefijos: fix:, feat:, refactor:

### 5. Screenshots de Ejecución

- Menú de Bienvenida:



- Menú de Registro de Usuario:

The screenshot shows the 'Register' page of a system titled 'Sistema de Gestión y Seguimiento de Quejas para Locales de Cines'. The page has a dark background with light-colored text and input fields. At the top right, there are 'Login' and 'Register' buttons. The main content area is a light gray box with the title 'Register'. Below the title, there are four input fields: 'Username:' with a placeholder 'Write your name', 'Email:' with a placeholder 'youremail@domain.tld', 'Password:' with a placeholder '\*\*\*\*\*', and 'Confirm Password:' with a placeholder '\*\*\*\*\*'. A red 'Submit' button is at the bottom of the form. Below the form, there is a link 'Already Have an Account? Login'.

- Menú de Logueo de Usuario:

The screenshot shows the 'Login' page of the same system. It has a dark background with light-colored text and input fields. At the top right, there are 'Login' and 'Register' buttons. The main content area is a light gray box with the title 'Login'. Below the title, there are two input fields: 'Email:' with a placeholder 'youremail@domain.tld' and 'Password:' with a placeholder 'Write your password'. A blue 'Login' button is at the bottom of the form. Below the form, there is a link 'Don't have an account? Sign up'.

- Menú principal (dashboard):

The screenshot shows the main dashboard (Panel de Control) of the system. It has a dark background with light-colored text and buttons. At the top right, there is a greeting '¡Bienvenido, usuario "Panloa"!' and a 'Cerrar Sesión' button. The main content area is a light gray box with the title 'Panel de Control' and a subtitle 'Bienvenido al panel de administración del sistema de quejas y cines.' Below the title, there are six cards arranged in a 3x2 grid. Each card has a title, a description, and a button. The cards are: 'Registrar Nueva Queja' (Accede al formulario para ingresar una nueva queja de un cliente. Button: Registrar Queja), 'Lista de Quejas' (Visualiza y gestiona las quejas existentes en el sistema. Button: Ver Quejas), 'Registrar Nuevo Cine' (Accede al formulario para ingresar un nuevo cine al sistema. Button: Registrar Cine), 'Lista de Cines' (Visualiza y gestiona los cines registrados en el sistema. Button: Ver Cines), 'Gestionar Resoluciones' (Visualiza quejas pendientes y márcalas como resueltas fácilmente. Button: Ver Quejas Pendientes), and 'Estadísticas' (Consulta datos estadísticos sobre la atención y resolución de quejas. Button: Ver Estadísticas).

- Sección de Registro de Quejas:

Sistema de Gestión y Seguimiento de Quejas para Locales de Cines

¡Bienvenido, usuario "Pantox"! [Cerrar Sesión](#)

Título

Descripción

Cine

Categoría

Enviar Queja

Reestablecer

Cancelar Queja

Selecciona un local

Selecciona una categoría

- Sección de Lista de Quejas:

Sistema de Gestión y Seguimiento de Quejas para Locales de Cines

¡Bienvenido, usuario "Pantox"! [Cerrar Sesión](#)

[Volver al Dashboard](#) [Añadir Queja](#)

aaaaaaaaaaaaaaaa

Editar Eliminar

iiiiiiiiiiiiiiiiiiii

Categoría: alimentos-bebidas

Producto afectado: Cerveza

Problema detectado: Se me cayó por piso resbaloso

Fecha/hora de compra: 2025-07-19T00:56:00.000Z

Cine: Rambla Brasil

oooooooooooooooo

Editar Eliminar

oooooooooooooooo

Categoría: alimentos-bebidas

Producto afectado: AGUA

Problema detectado: Se me cayó por piso resbaloso

Fecha/hora de compra: 2025-07-20T00:56:00.000Z

Cine: Rambla Brasil

LA PELIiiiiiiiiiiii.....!!!!!!

Editar Eliminar

Descarguen bien la película

Categoría: fallas-tecnicas

Sala número: 15

Tipo de falla: Proyección de película y luces en mal funcionamiento

¿Se interrumpió la película?: Si

Cine: Real Plaza Villa María

- Sección de Registro de Cines:

Sistema de Gestión y Seguimiento de Quejas para Locales de Cines

¡Bienvenido, usuario "Pantox"! [Cerrar Sesión](#)

[Volver al Dashboard](#)

Nombre del Cine

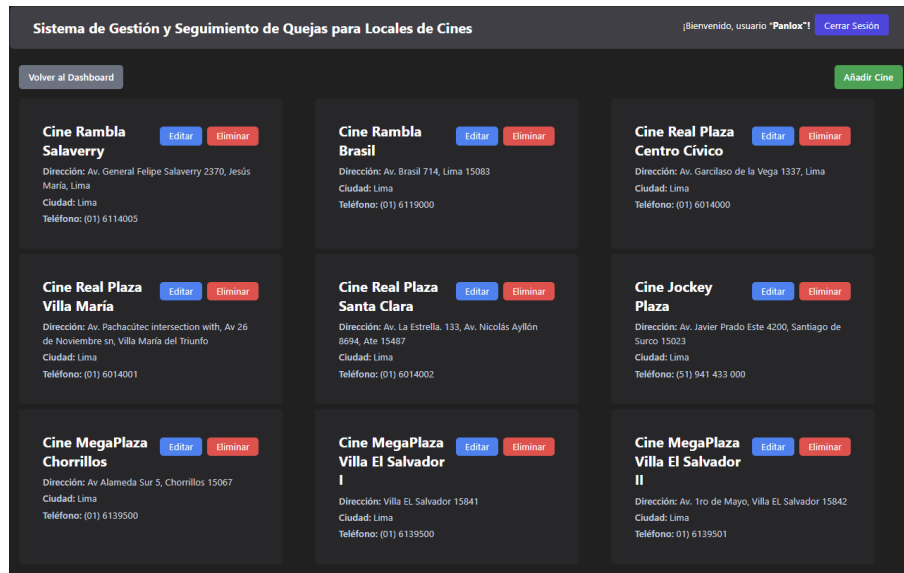
Dirección

Ciudad

Teléfono

Guardar

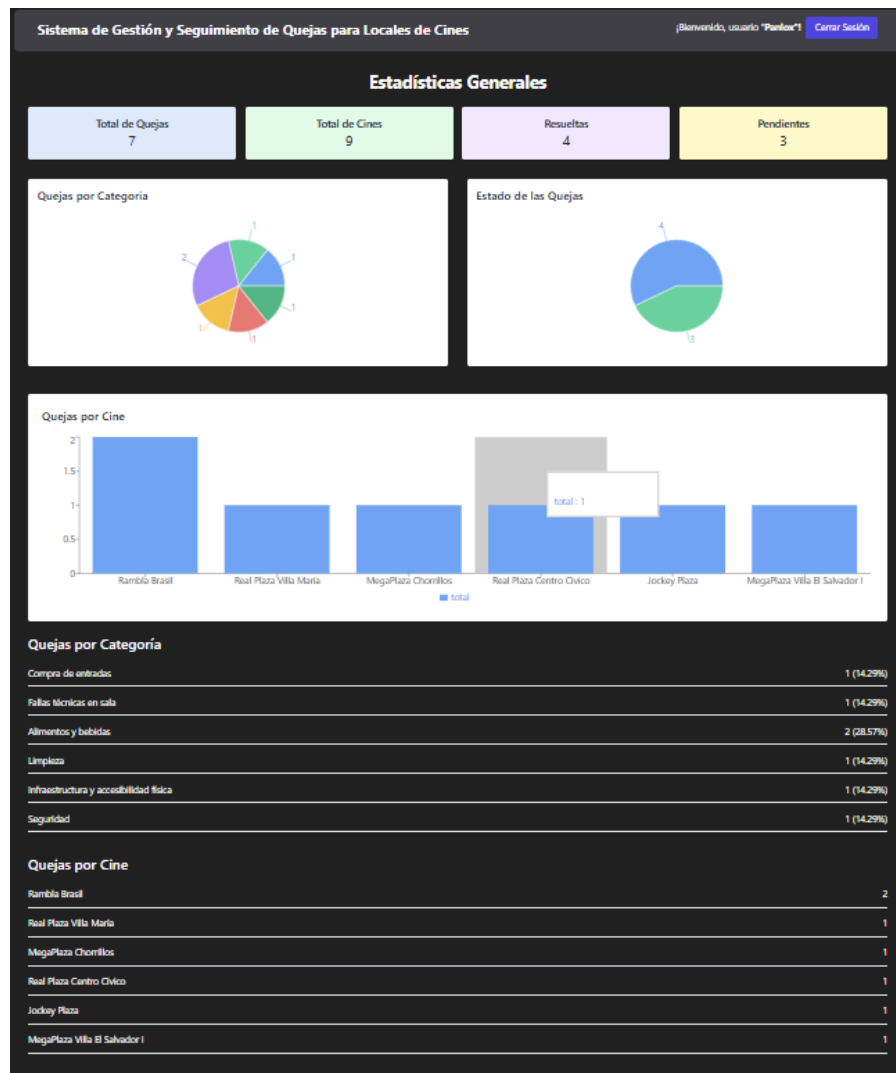
- Sección de Lista de Cines:



- Sección de Gestión de Quejas:



- Sección de Seguimiento de Quejas:



## 6. Ubicación del Manual

- Este archivo lo puede encontrar dentro de una carpeta en el repositorio con el nombre:

[docs/Manual\\_Usuario\\_Gestion\\_Y\\_Seguimiento\\_Quejas\\_En\\_Cines\\_GitHub.pdf](#)