



Plan de calidad

CrowdWish

Fecha: 23/06/2024

Integrantes del equipo:

José Luis Guamán

Vanessa Heredia

Jheyson Monje

Kevin Tapia

Jennifer Yambay

Tabla de contenido

Historial de Versiones	3
Información del Proyecto.....	3
Datos.....	3
Aprobaciones de documentos	3
Estándares de calidad	4
Objetivos de calidad	5
Funciones y responsabilidades de calidad	6
Entregables y procesos sujetos a revisión de calidad	7
Enfoque de control de calidad	8
Apéndices.....	10

Historial de Versiones

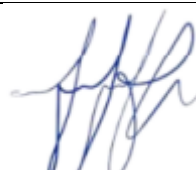

Fecha	Versión	Autor		Organización	Descripción
23/06/2024	1	Historial de versiones	Vanessa Heredia	Bitcoders	Primera versión de plan de calidad
		Información del proyecto	Vanessa Heredia		
		Aprobaciones de documentos	Vanessa Heredia		
		Estándares de calidad	José Luis Guamán		
		Objetivos de calidad	Kevin Tapia		
		Funciones y responsabilidades de calidad	Vanessa Heredia		
		Entregables y procesos sujetos a revisión de calidad	Kevin Tapia		
		Enfoque de control de calidad	Jennifer Yambay		
		Apéndices	Jheyson Monje		





Información del Proyecto

Datos

Empresa / Organización	Bitcoders
Proyecto	CrowdWish
Fecha de preparación	23/06/2024
Cliente	Andrés Bonilla
Patrocinador principal	Andrés Bonilla
Gerente de Proyecto	Vanessa Heredia

Aprobaciones de documentos

Nombre	Rol / Cargo	Firma
Andrés Bonilla	Patrocinador	
Vanessa Heredia	Project Manager y Desarrollador (Dev)	

José Luis Guamán	Desarrollador Principal y Asegurador de Calidad (DevQA)	
Jennifer Yambay	Desarrollador (Dev)	
Jheyson Monje	Analista de Negocios (BA) y Desarrollador (Dev)	
Kevin Tapia	Diseñador de UI/UX y Desarrollador (Dev)	

Estándares de calidad

En el desarrollo del proyecto InvestNet, se implementarán varios estándares de calidad reconocidos en la industria y específicos del producto para asegurar la excelencia en la entrega y funcionamiento de la plataforma de crowdfunding. Entre estos estándares se incluyen la normativa ISO, como ISO 9001:2015 para el sistema de gestión de calidad, que ayudará a mejorar la satisfacción del cliente y asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios. Además, ISO 27001:2013 establecerá los requisitos para un sistema de gestión de seguridad de la información, garantizando que la información sensible se maneje de manera segura y protegida.

En cuanto a la accesibilidad y usabilidad del sitio web, InvestNet seguirá las pautas de accesibilidad del World Wide Web Consortium (W3C), conocidas como WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Estas directrices aseguran que el contenido web sea accesible para personas con discapacidades, mejorando así la experiencia de usuario para todos los visitantes del sitio.

Para la especificación y documentación de requisitos de software, el proyecto adoptará el estándar IEEE 830, que define cómo se deben documentar los requisitos de software de manera clara y concisa. Esto garantizará que todos los

requisitos funcionales y no funcionales de InvestNet estén adecuadamente especificados y comprendidos por todo el equipo de desarrollo.

En términos de verificación y validación del software, InvestNet seguirá las directrices de IEEE 1012. Este estándar proporciona orientación sobre cómo verificar y validar el software desarrollado para asegurar que cumpla con los requisitos especificados y funcione correctamente en su entorno operativo.

El compromiso del equipo de proyecto con la calidad incluye la integración rigurosa de estos estándares en todas las fases del desarrollo de InvestNet. Esto asegurará que la plataforma no solo cumpla con las expectativas del cliente, sino que también establezca un estándar de excelencia en la industria de crowdfunding digital, garantizando rendimiento, seguridad, accesibilidad y satisfacción del usuario óptimos.

Objetivos de calidad

Objetivo	Métrica	Medida esperada
Disponibilidad del sistema	Uptime del servidor monitoreado mensualmente.	Garantizar que la plataforma esté disponible al menos el 90% del tiempo.
	Registro de incidentes y tiempo de resolución.	
Tiempo de carga de la página	Velocidad de carga	Asegurar que todas las páginas del sitio web carguen en menos de 3 segundos.
Seguridad del sistema	Número de vulnerabilidades detectadas y corregidas	Proteger los datos de los usuarios contra accesos no autorizados y posibles brechas de seguridad.
Facilidad de uso	Encuestas de satisfacción	Lograr que el 90% de los usuarios reporten una experiencia de usuario satisfactoria.
	Métricas de comportamiento del usuario en el sitio (tasa de rebote, tiempo en el	

	sitio, flujo de navegación).	
Funcionalidad del sistema	Número de bugs reportados.	Asegurar que todas las funcionalidades principales (creación de proyectos, contribuciones de backers, comunicación entre creadores y backers, etc.) funcionen sin errores.
Escalabilidad	Pruebas de carga y estrés realizadas cada semestre.	Asegurar que la plataforma pueda manejar un incremento del 50% en la carga del usuario sin degradación del rendimiento.

Funciones y responsabilidades de calidad

Papeles	Responsabilidades
Project Manager	<ul style="list-style-type: none"> Supervisión de las actividades de control de calidad en el proyecto. Coordinación de la implementación de estándares de calidad. Garantía de que el plan de calidad se siga adecuadamente. Asegurar que las métricas de calidad se reporten y se utilicen para tomar decisiones.
Desarrollador (Dev)	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con los estándares de calidad establecidos. Participar activamente en las revisiones de calidad y pruebas unitarias. Documentar el código y procesos según las normas de calidad.
Desarrollador Principal y Asegurador de Calidad (DevQA)	<ul style="list-style-type: none"> Liderar la integración de estándares de calidad en el proceso de desarrollo. Planificación y ejecución de pruebas de calidad. Realizar revisiones técnicas y garantizar la resolución de defectos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar con los desarrolladores para mejorar prácticas de calidad.
Analista de Negocios (BA) y Desarrollador (Dev)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y documentar requisitos de calidad desde la perspectiva del negocio. • Asegurar que los requisitos de calidad se entiendan y se implementen correctamente. • Participar en la verificación de que el producto final cumple con los requisitos del negocio y técnicos.
Diseñador de UI/UX y Desarrollador (Dev)	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar que las interfaces de usuario cumplan con los estándares de calidad de diseño. • pruebas de usabilidad y resolver problemas relacionados con la experiencia del usuario. • Integrar la calidad en el diseño de UI/UX y asegurarse de que se cumplan los requisitos estéticos y funcionales.

Entregables y procesos sujetos a revisión de calidad

Entregable o proceso que se revisará	Detalles de la revisión de calidad
Requerimientos del sistema	Revisión para asegurar que todos los requisitos funcionales y no funcionales estén claramente definidos y documentados. Para ello, se verificarán mediante revisiones por pares y validación con el cliente.
Diseño de la arquitectura	Evaluación de la arquitectura del sistema para asegurar que cumple con los requisitos de escalabilidad, seguridad y rendimiento.
Prototipo de UI/UX	Revisión de la interfaz de usuario y la experiencia de usuario mediante pruebas de usabilidad con usuarios reales.

Desarrollo de módulos	Revisiones de código y pruebas unitarias para asegurar que cada módulo individual cumple con los estándares de codificación y funciona correctamente.
Integración del sistema	Pruebas de integración para verificar que todos los módulos funcionan juntos sin problemas.
Pruebas de rendimiento	Pruebas de carga y estrés para asegurar que el sistema pueda manejar el tráfico esperado. Se realizarán simulaciones de alta carga.
Entrega final del producto	Revisión completa del sistema antes de la entrega final al cliente. Incluye pruebas de aceptación del usuario y validación final contra los requisitos iniciales.

Enfoque de control de calidad

Proceso de control de calidad	Hitos	Dueño	Documentación
Auditoría de la fase de inicio (marzo de 2024)	Revisión inicial del proyecto para asegurar que todos los elementos necesarios estén presentes y que los objetivos estén claramente definidos.	Gerente de PMO	/pmo/calidad/project-audit-process.pdf
Revisión de requisitos y diseño (abril de 2024)	Verificación de que los requisitos del proyecto y el diseño técnico cumplen con los estándares	Equipo de diseño y desarrollo	/pmo/calidad/requisitos-diseño.pdf

	establecidos y las expectativas del cliente.		
Preparación para la prueba (junio de 2024)	Evaluación de la preparación del proyecto para las pruebas, asegurando que todos los componentes están listos para ser evaluados.	Equipo de pruebas	/pmo/calidad/pruebas-integración-sistema.pdf
Pruebas de integración y sistema (julio de 2024)	Ejecución de pruebas de integración y de sistema para asegurar que todas las partes del software funcionan correctamente juntas.	Equipo de pruebas	/pmo/calidad/pruebas-integración-sistema.pdf
Auditoría WACG 2.0 (agosto de 2024)	Auditoría de accesibilidad para asegurar que el software cumple con los estándares WACG 2.0.	Equipo de pruebas de accesibilidad ACME Co.	https://www.w3.org/TR/WAG20/
Revisión posterior al proyecto (septiembre de 2024)	Evaluación final del proyecto para identificar éxitos y áreas de mejora para futuros proyectos.	Gerente de PMO	/pmo/calidad/project-post-review.pdf

Apéndices

Apéndice A: Formularios

Nombre del Formulario	Descripción	Ubicación
Formulario de Solicitud de Cambio	Este formulario se utiliza para formalizar una solicitud de cambio dentro del proyecto.	/documents/forms/formulario.pdf
Formulario de Evaluación de Impacto	Este formulario se utiliza para evaluar el impacto potencial de un cambio propuesto en el proyecto.	/documents/forms/formulario_test.pdf

Apéndice B: Diagramas de Procesos

Nombre del Diagrama	Descripción	Ubicación
Diagrama del Proceso de Gestión de Cambios	Este diagrama ilustra el flujo del proceso de gestión de cambios, desde la solicitud hasta la implementación.	/documents/diagrams/diagrama_procesos_cambios.pdf
Diagrama del Proceso de Gestión de Calidad	Este diagrama muestra el flujo de trabajo para la gestión de calidad, incluyendo las actividades de aseguramiento y control de calidad.	/documents/diagrams/diagrama_procesos_calidad.pdf

Apéndice C: Documentos de Políticas

Nombre del Documento	Descripción	Ubicación
Política de Gestión de Calidad	Documento que describe la política de calidad del proyecto, incluyendo los estándares y procedimientos a seguir.	/documents/policies/políticas_gestion_calidad.pdf
Política de Gestión de Riesgos	Documento que detalla la política de gestión de riesgos, incluyendo los métodos y herramientas utilizados para identificar y gestionar riesgos.	/documents/policies/pilitica_gestion_riesgos.pdf

Apéndice D: Métricas de Calidad

Nombre del Enlace	Descripción	Ubicación
Enlace a las Métricas de Calidad	Este enlace proporciona acceso a las métricas de calidad utilizadas para evaluar el desempeño y la calidad del proyecto.	<u>métricas de calidad</u>