



## **Acta de Constitución del Proyecto**

*CrowdWish*

*Fecha: 30/04/2024*

### **Integrantes del equipo:**

José Luis Guamán

Vanessa Heredia

Jheyson Monje

Kevin Tapia

Jennifer Yambay

## Tabla de contenido

Historial de Versiones .....	3
Información del Proyecto.....	3
Datos.....	3
Patrocinador / Patrocinadores.....	4
Propósito y Justificación del Proyecto .....	4
Descripción del Proyecto y Entregables.....	5
Requerimientos de alto nivel .....	6
Requerimientos del producto .....	6
Requerimientos del proyecto .....	9
Objetivos .....	10
Premisas y Restricciones .....	12
Riesgos iniciales de alto nivel.....	12
Cronograma de hitos principales.....	12
Presupuesto estimado.....	12
Lista de Interesados (stakeholders) .....	13
Requisitos de aprobación del proyecto .....	14
Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad .....	15
Gerente de Proyecto.....	15
Niveles de autoridad .....	15
Personal y recursos preasignados .....	16
Aprobaciones .....	16

## Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor		Organización	Descripción
01/05/2024	1	Historial de versiones	Vanessa Heredia	Bitcoders	Primera versión de acta constitutiva
		Información del proyecto	José Luis Guamán		
		Propósito y justificación del proyecto	José Luis Guamán		
		Descripción del proyecto y entregables	José Luis Guamán		
		Requerimiento de alto nivel	Kevin Tapia		
		Objetivos	Kevin Tapia		
		Premisas y restricciones	Vanessa Heredia		
		Riesgos iniciales de alto nivel	Vanessa Heredia		
		Cronograma de hitos principales	Vanessa Heredia		
		Presupuesto estimado	Jennifer Yambay		
		Lista de interesados	Jennifer Yambay		
		Requisitos de aprobación del proyecto	Jennifer Yambay		
		Asignación del gerente del proyecto y nivel de autoridad	Jheyson Monje		
		Personal y recursos preasignados	Jheyson Monje		
		Aprobaciones	Jheyson Monje		

## Información del Proyecto

### Datos

Empresa / Organización	Bitcoders
Proyecto	CrowdWish
Fecha de preparación	01/05/2024
Cliente	Andrés Bonilla
Patrocinador principal	Andrés Bonilla
Gerente de Proyecto	Vanessa Heredia

## Patrocinador / Patrocinadores

Nombre	Cargo
Andrés Bonilla	Cliente

## Propósito y Justificación del Proyecto

El propósito del proyecto CrowdWish es establecer una plataforma de crowdfunding “InvestNet” innovadora y accesible que facilite a emprendedores la presentación de sus ideas y proyectos a una amplia audiencia de posibles patrocinadores, así como ofrecer beneficios exclusivos para aquellos patrocinadores o sponsors que opten por apoyar algún proyecto. Con este proyecto, aspiramos a crear un espacio en línea donde la creatividad, la innovación y el espíritu emprendedor puedan florecer sin barreras financieras significativas.

CrowdWish tiene como objetivo proporcionar una plataforma de crowdfunding que no solo facilite la financiación de proyectos innovadores, sino que también fomente la colaboración, la creatividad y el progreso en la sociedad. Con nuestra plataforma, aspiramos a convertir los sueños de emprendedores en realidades tangibles y a contribuir al desarrollo de ideas que impulsen el cambio positivo en el mundo.

Con la creciente demanda de financiamiento para ideas y proyectos innovadores, existe una necesidad imperante de un espacio que permita a emprendedores de todos los ámbitos presentar sus conceptos de manera accesible y atractiva. “InvestNet” proporcionará a estos emprendedores una plataforma donde puedan compartir sus ideas y recibir el apoyo necesario para convertirlas en realidad.

En un mercado saturado de ideas, es necesario establecer una conexión directa, segura y transparente entre aquellos con proyectos innovadores y los individuos o empresas dispuestos a respaldarlos financieramente. Mediante este proyecto buscamos facilitar esta conexión al ofrecer a los emprendedores la oportunidad de presentar sus proyectos de manera convincente y a los patrocinadores la posibilidad de descubrir y respaldar ideas que les apasionen.

Por otra parte, la diversidad de ideas es esencial para el progreso y la innovación en cualquier sociedad. CrowdWish promoverá la diversidad al proporcionar una plataforma inclusiva donde emprendedores de diversos orígenes y disciplinas puedan compartir sus ideas y recibir el apoyo necesario para llevarlas a cabo.

Esto fomentará la creatividad y la innovación en una variedad de campos, desde la tecnología hasta las artes y las ciencias sociales.

## Descripción del Proyecto y Entregables

El proyecto CrowdWish se centra en el desarrollo y la implementación tanto web como móvil de una plataforma de crowdfunding “InvestNet” intuitiva y eficiente que conecte a emprendedores con potenciales patrocinadores, facilitando así la financiación de proyectos innovadores. La plataforma estará diseñada para ofrecer una experiencia de usuario fluida y atractiva, tanto para los emprendedores que buscan financiamiento como para los patrocinadores interesados en apoyar proyectos que les inspiren.

### Descripción.

Creación de perfiles tanto de emprendedores como de los backers. Los emprendedores podrán crear perfiles detallados que describan sus proyectos, sus objetivos y las recompensas que ofrecen a los patrocinadores. Estos perfiles servirán como vitrinas virtuales para sus ideas, permitiéndoles presentar sus proyectos de manera convincente y atractiva. Los Patrocinadores en sus perfiles proporcionarán una visión detallada de sus intereses, historial de contribuciones y preferencias de apoyo. Estos perfiles permitirán a los patrocinadores mostrar su compromiso con proyectos específicos y conectarse con emprendedores cuyas ideas resuenen con sus valores e intereses.

Publicación de proyectos. Una vez que los emprendedores hayan creado sus perfiles, podrán publicar sus proyectos en la plataforma “InvestNet”. Cada proyecto será presentado de manera clara y concisa, con información sobre su propósito, su alcance y las recompensas disponibles para los patrocinadores.

Interacción entre emprendedores y patrocinadores. “InvestNet” facilitará la interacción directa entre emprendedores y patrocinadores a través de funciones de mensajería integradas y comentarios en los perfiles de los proyectos. Esta interacción permitirá a los emprendedores responder preguntas, compartir actualizaciones y establecer relaciones con los patrocinadores interesados en sus proyectos.

**Entregables.**

Plataforma web funcional. El proyecto entregará una plataforma web robusta y de fácil acceso que permitirá a los usuarios crear perfiles, publicar proyectos, buscar y descubrir proyectos interesantes, y realizar contribuciones financieras de manera segura y confiable. Esta plataforma web estará diseñada con un enfoque en la usabilidad, la accesibilidad y la seguridad de los datos del usuario.

Aplicación móvil para dispositivos iOS y Android. Además de la plataforma web, se desarrollará una aplicación móvil nativa tanto para dispositivos iOS como para Android. Esta aplicación proporcionará a los usuarios una experiencia optimizada para dispositivos móviles, permitiéndoles acceder a todas las funcionalidades principales de “Investnet” desde sus teléfonos inteligentes y tabletas. La aplicación móvil incluirá características específicas, como notificaciones push, integración con funciones del dispositivo (como la cámara para cargar imágenes) y una interfaz de usuario adaptada a las pantallas táctiles.

Sistema de gestión de perfiles y proyectos integrado. Se desarrollará un sistema de gestión de perfiles y proyectos integrado que permitirá a los usuarios crear y editar fácilmente sus perfiles y proyectos tanto en la plataforma web como en la aplicación móvil. Este sistema garantizará una experiencia coherente y sin interrupciones en todas las plataformas, permitiendo a los usuarios acceder y gestionar sus cuentas desde cualquier dispositivo.

Funcionalidades de interacción y comunicación en tiempo real. Se implementarán funciones de interacción y comunicación en tiempo real, como mensajería instantánea y comentarios en los perfiles de los proyectos, tanto en la plataforma web como en la aplicación móvil. Esto permitirá a los usuarios interactuar de manera efectiva entre ellos, facilitando la comunicación entre emprendedores y patrocinadores, así como la colaboración y el compromiso en la plataforma.

## Requerimientos de alto nivel

### Requerimientos del producto

**Requisitos funcionales:**

- El sistema debe permitir a los usuarios (creadores, backers) crear cuentas en la plataforma proporcionando información básica como número de

cédula, dirección, nombre, correo electrónico y contraseña. Este registro les otorgará acceso completo a todas las características y herramientas disponibles en la plataforma.

- El sistema debe proporcionar a los creadores la capacidad de elaborar proyectos de manera detallada, incluyendo información sobre sus objetivos, descripciones de productos, imágenes y videos relacionados. Además, podrán establecer metas financieras para sus proyectos y gestionar su publicación en la plataforma.
- El sistema permitirá incorporar herramientas de análisis para realizar un seguimiento del rendimiento de los proyectos, el comportamiento de los usuarios y otras métricas relevantes. Esto permitirá a los administradores de la plataforma obtener información valiosa para tomar decisiones informadas y mejorar continuamente la experiencia del usuario.
- El sistema generará informes periódicos que proporcionen a los administradores de la plataforma información detallada sobre el éxito y la eficacia de la plataforma en general, estos informes incluirán datos clave sobre el rendimiento de los proyectos, la participación de los usuarios, las tendencias del mercado y otras métricas relevantes para evaluar el rendimiento y la dirección estratégica de la plataforma.
- El sistema debe permitir a los creadores definir una variedad de recompensas que ofrecerán a los backers en función del nivel de apoyo financiero, esto incluirá la descripción de las recompensas, los niveles de contribución necesarios para obtenerlas y la gestión de su disponibilidad.
- Establecer canales de soporte al cliente, como correos electrónicos de contacto y centro de ayuda, para resolver consultas y problemas técnicos de los usuarios. Se garantizará la disponibilidad de soporte de manera eficiente y receptiva, brindando asistencia personalizada según las necesidades de los usuarios.
- El sistema debe proporcionar un sistema de mensajería integrado que permitirá a los creadores compartir actualizaciones periódicas sobre el estado de sus proyectos con los backers. Los backers también podrán comunicarse directamente con los creadores para hacer preguntas o brindar comentarios.
- El sistema debe permitir transacciones económicas una vez que se alcance la meta de financiación establecida por el creador.
- Configurar notificaciones automáticas para informar a los backers sobre nuevas actualizaciones o hitos alcanzados en los proyectos que han apoyado. Estas notificaciones se enviarán de manera oportuna y personalizada, manteniendo a los backers informados y comprometidos con el progreso del proyecto.
- El sistema debe contener un sistema de búsqueda avanzada y categorización que permitirá a los backers explorar fácilmente una amplia

variedad de proyectos disponibles en la plataforma, esto incluirá opciones de filtrado por categoría, popularidad, estado del proyecto, entre otros criterios relevantes.

- El sistema debe calcular automáticamente la tarifa de procesamiento del pago del 5% sobre los fondos recaudados y deducirla antes de transferir el resto al creador del proyecto, este proceso se llevará a cabo de manera transparente y precisa, garantizando una gestión eficiente de los fondos y cumpliendo con las políticas de la plataforma.
- El sistema registrar y administrar las tarifas de plataforma cobradas por los servicios premium ofrecidos a los creadores, como análisis y marketing. Esto incluirá la capacidad de configurar, monitorear y ajustar las tarifas según sea necesario, proporcionando transparencia y flexibilidad a los creadores.
- El sistema permite a los backers navegar por los proyectos disponibles, revisar la información proporcionada por los creadores y seleccionar los proyectos en los que desean invertir.
- Permitir a los creadores establecer diferentes niveles de recompensas para los backers según el monto de su contribución, esto incluirá la capacidad de personalizar las recompensas ofrecidas, definir umbrales de contribución y administrar la disponibilidad de las recompensas en la plataforma.
- Una vez que un proyecto alcance su objetivo de financiación, el sistema verificará automáticamente la elegibilidad de los backers para recibir las recompensas asociadas.

**Requisitos no funcionales:**

- El sistema debe garantizar la seguridad de los datos de los usuarios y la privacidad de la información personal almacenada en la plataforma, esto implica implementar medidas de seguridad robustas, como cifrado de datos, autenticación de usuarios y protección contra ataques cibernéticos.
- El sistema debe ser capaz de gestionar un gran número de proyectos y usuarios simultáneamente sin experimentar degradación del rendimiento, esto incluye la capacidad de escalar horizontalmente para manejar picos de carga y mantener un rendimiento óptimo en todo momento.
- La plataforma debe ser fácil de usar tanto para los creadores como para los backers, proporcionando una interfaz intuitiva y amigable que permita una navegación fluida y una experiencia positiva para el usuario. Se deben minimizar las barreras de entrada y proporcionar una experiencia sin complicaciones para todos los usuarios.
- Se debe mantener la plataforma disponible y accesible en todo momento, minimizando los tiempos de inactividad y garantizando un servicio



continuo para los usuarios, esto implica implementar estrategias de redundancia, recuperación ante desastres y monitoreo proactivo para garantizar la disponibilidad del sistema.

- El sistema debe cumplir con las regulaciones y leyes pertinentes en relación con la recaudación de fondos y las transacciones financieras en línea. Esto incluye el cumplimiento de normativas como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y cualquier legislación relacionada con la seguridad y la privacidad de los datos, así como las regulaciones financieras aplicables.

### Requerimientos del proyecto

- Se requiere un equipo de desarrollo con experiencia para construir la plataforma de crowdfunding, esto puede implicar el desarrollo desde cero o la personalización de una solución existente para adaptarla a las necesidades específicas del proyecto.
- El proyecto adoptará una metodología ágil (Scrum) para el desarrollo de software, lo que permitirá una iteración continua y una respuesta flexible a los cambios en los requisitos y las necesidades del usuario.
- Se deberá seleccionar cuidadosamente las tecnologías y plataformas más adecuadas para el desarrollo de la plataforma, considerando aspectos como la escalabilidad, la seguridad y la facilidad de mantenimiento; esto implicará realizar una evaluación exhaustiva de las opciones disponibles y elegir aquellas que mejor se adapten a las necesidades del proyecto a largo plazo.
- Se establecerá un equipo de desarrollo multidisciplinario que incluirá desarrolladores, diseñadores y expertos en mantenimiento de sistemas informáticos, esta diversidad de habilidades garantizará una perspectiva integral en el desarrollo del proyecto y facilitará la colaboración efectiva entre diferentes áreas funcionales.
- Se realizará un estudio de mercado integral para comprender la demanda de una plataforma en línea y evaluar la competencia existente en el mercado, esto incluirá analizar las tendencias del mercado, identificar las necesidades no cubiertas de los usuarios y evaluar las fortalezas y debilidades de los competidores para informar la estrategia de desarrollo y posicionamiento de la plataforma.
- Se llevarán a cabo pruebas exhaustivas de usabilidad antes de su lanzamiento, esto asegurará que la aplicación sea intuitiva y fácil de usar para los usuarios finales, además de garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida durante su uso.

- Se definirá claramente los principales usuarios de la plataforma, incluyendo a los creadores de proyectos y los backers interesados en apoyarlos, esto ayudará a diseñar una experiencia centrada en el usuario y a desarrollar características y funcionalidades específicas que satisfagan las necesidades y expectativas de cada grupo de usuarios.
- El proyecto seguirá un calendario de desarrollo con hitos y plazos definidos, esto proporcionará una estructura temporal clara para el desarrollo del proyecto, ayudando a mantener el progreso en línea con los objetivos establecidos y permitiendo una gestión efectiva del tiempo y los recursos.
- Se llevará a cabo una evaluación exhaustiva de los riesgos del proyecto y se desarrollará un plan de mitigación de riesgos para abordar posibles amenazas y problemas; esto garantizará la identificación temprana y la gestión proactiva de los riesgos, ayudando a proteger el éxito y la integridad del proyecto a lo largo de su ciclo de vida.
- Diseñar una estrategia de marketing integral para promocionar la plataforma y atraer tanto a creadores como a backers; esto implicará el uso de tácticas como publicidad en línea, relaciones públicas, marketing de contenido y redes sociales para aumentar la visibilidad, generar interés y fomentar la participación en la plataforma.
- Elaborar un plan de monetización detallado que describa cómo la plataforma generará ingresos, esto incluirá la identificación de fuentes de ingresos potenciales, como tarifas de procesamiento de pagos, servicios premium para los creadores y otras oportunidades de monetización, así como la elaboración de estrategias para maximizar la rentabilidad y el crecimiento sostenible de la plataforma a largo plazo.

## Objetivos

Objetivo	Indicador de éxito
<b>Alcance</b>	
Desarrollar de una plataforma en línea multiplataforma que permita la interacción entre creadores de proyectos y potenciales patrocinadores, con el fin de democratizar el acceso a la financiación y promover la seguridad y transparencia en todas las etapas del proceso de financiación de proyectos creativos e innovadores.	Lanzamiento de la multiplataforma, una vez en línea, mediremos su éxito a través de la tasa de financiación de proyectos a lo largo de 2 a 3 años; esta métrica reflejará la efectividad de la plataforma para facilitar la conexión entre creadores de proyectos y patrocinadores, así como la confianza e interés que los patrocinadores depositen en los proyectos presentados.

Objetivo	Indicador de éxito
<b>Cronograma (Tiempo)</b>	
Gestionar eficazmente el tiempo y los recursos disponibles para asegurar el cumplimiento de los hitos y entregables en cada fase del proyecto, desde la planificación inicial hasta el lanzamiento oficial de la plataforma y más allá.	Cumplimiento de los hitos establecidos en cada fase del proyecto dentro de los plazos previstos.
<b>Costo</b>	
Administrar eficientemente los recursos financieros disponibles para completar todas las actividades y entregables dentro del presupuesto establecido, garantizando al mismo tiempo la calidad y el cumplimiento de los requisitos del proyecto.	Cumplimiento del presupuesto establecido y gestión efectiva de posibles desviaciones del presupuesto.
<b>Calidad</b>	
Garantizar que la plataforma desarrollada cumpla con altos estándares y satisfaga las expectativas de los usuarios y las partes interesadas en términos de funcionalidad, rendimiento, seguridad, usabilidad y fiabilidad.	Cumplimiento de estándares de calidad y en la satisfacción de los usuarios, incluyendo tanto a los creadores como a los patrocinadores, mediante la utilización de encuestas de satisfacción, retroalimentación directa de los usuarios y el análisis de tasas de retención.
<b>Otros</b>	
Garantizar la protección de la información sensible de los usuarios y la integridad de las transacciones financieras en todas las etapas del proceso, desde la presentación de proyectos hasta la financiación y más allá.	Ausencia de violaciones de seguridad o incidentes cibernéticos importantes.

## Premisas y Restricciones

El producto de software incluirá tanto una página web como una aplicación móvil. El sistema de crowdfunding que se implementará ofrecerá opciones de retorno de inversión y recompensas. Se garantizará la seguridad del sistema y su compatibilidad con diversos métodos de pago. Asimismo, se empleará una base de datos capaz de gestionar grandes volúmenes de datos. Se optará por una estrategia de escalabilidad horizontal para garantizar un rendimiento óptimo.

## Riesgos iniciales de alto nivel

Falta o retraso de financiación por parte del patrocinador.  
Desafíos legales debido a regulaciones gubernamentales.  
Cambios de requisitos o expectativas del proyecto, lo que afecta al tiempo y presupuesto iniciales.  
Dificultades técnicas o por falta de experiencia en crowdfunding.

## Cronograma de hitos principales

Hito	Fecha tope
Lanzamiento del proyecto	Abril 22, 2024
Planificación el proyecto	Junio 28, 2024
Iteraciones de desarrollo de la plataforma	Enero 31, 2024
Pruebas y optimización	Abril 08, 2025
Lanzamiento de la plataforma	Abril 22, 2025

## Presupuesto estimado

Como un proyecto de innovación tecnológica se tiene un presupuesto establecido entre \$10.000 a \$50.000 el cual tiene un impacto significativo en el proyecto CrowdWish, tanto en términos de alcance como de viabilidad.

Se mencionan algunos de los costos que podrían estar involucrados en el desarrollo e implementación de la plataforma, como:

- **Desarrollo de software:** El desarrollo de la plataforma web y móvil de CrowdWish requerirá la contratación de desarrolladores de software con experiencia en el diseño y desarrollo de aplicaciones web y móviles. Los costos de desarrollo de software pueden variar dependiendo de la complejidad de la plataforma y la ubicación de los desarrolladores.

- **Infraestructura:** La plataforma CrowdWish necesitará una infraestructura de TI para alojar los datos y aplicaciones de la plataforma. Los costos de infraestructura pueden incluir el costo del hardware, software y servicios de alojamiento.
- **Marketing y publicidad:** CrowdWish necesitará realizar una campaña de marketing y publicidad para dar a conocer la plataforma y atraer a emprendedores y patrocinadores. Los costos de marketing y publicidad pueden incluir el costo de la publicidad en línea, relaciones públicas y marketing de contenidos.

## Lista de Interesados (stakeholders)

Nombre	Cargo	Departamento / División Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Emprendedores	Fundadores de empresas emergentes, pequeñas empresas y proyectos innovadores	Diversos sectores, incluyendo tecnología, salud, educación, medio ambiente y más.
Patrocinadores	Inversores individuales, entidades de capital de riesgo, empresas y organizaciones filantrópicas	Diversos sectores, incluyendo finanzas, tecnología, manufactura, minorista y más.
Inversores	Capitalistas de riesgo, ángeles inversionistas, fondos de inversión y entidades gubernamentales	Diversos sectores, incluyendo finanzas, tecnología y bienes raíces.
Gobierno	Agencias gubernamentales responsables de apoyar el desarrollo de pequeñas empresas,	Ministerio de Desarrollo Productivo, Corporación Financiera Nacional, Servicio Nacional de Emprendimientos Públicos, entre otros.

Nombre	Cargo	Departamento / División Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
	innovación y emprendimiento	
Organizaciones sin fines de lucro	Organizaciones que apoyan causas sociales, ambientales y educativas	Diversos sectores, incluyendo educación, salud, medio ambiente y desarrollo comunitario.
Instituciones académicas	Universidades, centros de investigación y programas de emprendimiento	Diversas áreas de estudio, incluyendo ingeniería, negocios, administración y ciencias sociales.
Asociaciones empresariales	Cámaras de comercio, gremios empresariales y organizaciones de apoyo a emprendedores	Diversos sectores económicos, incluyendo comercio, industria, servicios y tecnología.
Profesionales independientes	Consultores, mentores y coaches de emprendimiento	Diversos campos de experiencia, incluyendo finanzas, marketing, gestión y desarrollo de negocios.

## Requisitos de aprobación del proyecto

Para lograr la aprobación del proyecto CrowdWish se incluye lo siguientes requisitos fundamentales:

- **Un plan de negocios sólido:** El plan de negocios debe describir la viabilidad de la plataforma CrowdWish y cómo generará ingresos.
- **Un equipo de gestión experimentado:** El equipo de gestión debe tener experiencia en el desarrollo e implementación de plataformas web y móviles, así como en marketing y recaudación de fondos.
- **Un presupuesto financiero sólido:** El presupuesto financiero debe detallar los costos del proyecto y cómo se financiará.
- **Un plan de marketing y ventas sólido:** El plan de marketing y ventas debe describir cómo CrowdWish atraerá a emprendedores y patrocinadores a la plataforma.

## Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad

### Gerente de Proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División
Vanessa Heredia	Gerente o líder de proyecto	Gestión de Proyectos

### Niveles de autoridad

Área de autoridad	Descripción del nivel de autoridad
Decisiones de personal (Staffing)	Vanessa Heredia tiene autoridad para tomar decisiones sobre la selección, asignación y gestión del personal dentro del equipo de desarrollo de Bitcoders.
Gestión de presupuesto y de sus variaciones	Vanessa Heredia tiene autoridad para gestionar el presupuesto del proyecto, incluyendo la asignación de recursos y la aprobación de gastos.
Decisiones técnicas	Vanessa Heredia tiene autoridad para tomar decisiones técnicas relacionadas con el desarrollo y la implementación de la plataforma InvestNet.
Resolución de conflictos	Vanessa Heredia tiene autoridad para resolver conflictos dentro del equipo de desarrollo y tomar medidas para mantener la armonía y la productividad.
Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad	En caso de problemas o conflictos que excedan la autoridad de Vanessa Heredia, la ruta de escalamiento será hacia la alta dirección de Bitcoders.

## Personal y recursos preasignados

Recurso	Departamento / División
Desarrolladores	Equipo de Desarrollo (Bitcoders)
Diseñador UX	Equipo de Diseño
Analista de negocios	Departamento de Análisis de Negocios
Especialista en marketing	Departamento de Marketing
Gerente de proyecto	Equipo de Proyecto (Bitcoders)
Personal de soporte técnico	Equipo de Soporte Técnico (Bitcoders)
Personal de control de calidad (QA)	Departamento de Control de Calidad
Especialista en finanzas	Departamento de Finanzas
Especialista en gestión de proyectos	Departamento de Gestión de Proyectos
Personal administrativo	Departamento Administrativo

## Aprobaciones

Patrocinador	Fecha	Firma
Andrés Bonilla	30/04/2024	