



Acuerdo de trabajo

CrowdWish

Fecha: 02/05/2024

Integrantes del equipo:

José Luis Guamán

Vanessa Heredia

Jheyson Monje

Kevin Tapia

Jennifer Yambay

Tabla de contenido

Historial de Versiones	3
Información del Proyecto.....	3
Datos	3
Introducción.....	4
Alcance de trabajo.....	5
Periodo de ejecución	5
Lugar de ejecución	6
Requisitos de trabajo.....	6
Cronograma/Hitos	9
Criterio de aceptación	9
Otros requisitos	11
Aceptación.....	14

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor		Organización	Descripción
02/05/2024	1	Historial de versiones	Vanessa Heredia	Bitcoders	Primera versión de acuerdo de trabajo
		Información del proyecto	Vanessa Heredia		
		Introducción	Jheyson Monje		
		Alcance de trabajo	Jheyson Monje		
		Periodo de ejecución	Vanessa Heredia		
		Lugar de ejecución	Vanessa Heredia		
		Requisitos de trabajo	José Luis Guamán		
		Cronograma/Hitos	Kevin Tapia		
		Criterio de aceptación	Jennifer Yambay		
		Otros requisitos	Jennifer Yambay		
		Aceptación	Vanessa Heredia		

Información del Proyecto

Datos

Empresa / Organización	Bitcoders
Proyecto	CrowdWish
Fecha de preparación	22/04/2024
Cliente	Andrés Bonilla
Patrocinador principal	Andrés Bonilla
Gerente de Proyecto	Vanessa Heredia

Introducción

El presente Acuerdo de Trabajo representa el compromiso del equipo Bitcoders con el desarrollo y la implementación del proyecto CrowdWish, una plataforma innovadora de crowdfunding diseñada para conectar emprendedores con proyectos creativos e innovadores con potenciales patrocinadores interesados en apoyar iniciativas inspiradoras.

El equipo Bitcoders, integrado por José Luis Guamán, Vanessa Heredia, Jheyson Monje, Kevin Tapia y Jennifer Yambay, asume la responsabilidad de llevar a cabo todas las etapas del proyecto, desde la planificación inicial hasta la fase de pruebas y optimización. El equipo se compromete a ofrecer un servicio de alta calidad que cumpla con las expectativas del cliente y garantice la satisfacción de todos los usuarios de la plataforma.

A lo largo de este documento, se establecen los lineamientos para el trabajo conjunto, incluyendo los requisitos específicos, el cronograma de ejecución detallado, los criterios de aceptación y los mecanismos para la resolución de posibles conflictos. El objetivo es asegurar una comunicación clara, una colaboración efectiva y un resultado exitoso que cumpla con los estándares de seguridad, funcionalidad y experiencia de usuario esperados en el proyecto CrowdWish.

El equipo Bitcoders se compromete a trabajar de manera proactiva, transparente y eficiente, con el fin de ofrecer una plataforma de crowdfunding robusta, segura y atractiva que fomente la colaboración, la creatividad y el progreso en la sociedad. Este Acuerdo de Trabajo sienta las bases para una colaboración exitosa y duradera entre el equipo de desarrollo y el cliente, con el objetivo de alcanzar el éxito conjunto en la implementación de la plataforma "InvestNet".

Alcance de trabajo

El alcance del proyecto CrowdWish es desarrollar e implementar una plataforma de crowdfunding llamada "InvestNet", tanto en versión web como móvil. Esta plataforma permitirá la interacción entre emprendedores con proyectos innovadores y potenciales patrocinadores interesados en apoyar dichos proyectos.

Se enfocará en facilitar la financiación de ideas creativas e innovadoras, promoviendo la colaboración, la creatividad y el progreso en la sociedad. El objetivo es conectar de manera directa, segura y transparente a emprendedores con patrocinadores dispuestos a respaldar financieramente proyectos que les inspiren. La plataforma ofrecerá una experiencia de usuario fluida y atractiva, con funciones como la creación de perfiles detallados, publicación de proyectos, interacción entre emprendedores y patrocinadores a través de mensajería integrada, y opciones de retorno de inversión y recompensas.

Además, se implementarán informes periódicos para evaluar el éxito y la eficacia de la plataforma, así como canales de soporte al cliente y notificaciones automáticas para mantener informados a los backers sobre el progreso de los proyectos apoyados

Periodo de ejecución

El período de ejecución del Proyecto de CrowdWish acerca del diseño de la página web y aplicación móvil para crowdfunding, InvestNet, será ejecutado en un plazo de 10 meses desde el 29 de junio de 2024 hasta el 22 de abril de 2025. Todo el trabajo se programará para completarse dentro de este plazo. Cualquier modificación o extensión por parte del cliente se solicitará al gerente de proyecto del equipo Bitcoders.

Lugar de ejecución

El proveedor seleccionado para la elaboración del proyecto, que en este caso es el equipo de Bitcoders, realizará la mayor parte del trabajo en sus propias instalaciones, es decir, las reuniones de equipo y con el cliente, las pruebas, revisiones o distribución de entregables, capacitaciones, etc.; se llevarán a cabo en las propias instalaciones del equipo. También, si el cliente requiere alguna reunión o capacitación en su lugar de trabajo los miembros selectos del equipo asistirán sin ningún problema, ya que el equipo proporciona capacitación, soporte y mantenimiento a todos sus clientes.

Requisitos de trabajo

Como parte del proyecto CrowdWish de desarrollo de la plataforma web y app móvil “InvestNet”, el equipo BITCODERS será responsable de realizar tareas en las distintas etapas de este proyecto. La siguiente es una lista de estas tareas que resultarán en la finalización exitosa de este proyecto:

Inicio.

- El equipo de BITCODERS presentará un plan de proyecto detallado que incluya cronograma, plan de prueba, plan de implementación, plan de capacitación y plan de transición específicos para el desarrollo de la plataforma de crowdfunding “InvestNet”.
- También se presentará el plan del proyecto al Cliente para su revisión y aprobación.

Fase de Diseño.

- Trabajar con el Cliente para recopilar requisitos y establecer métricas para la plataforma de crowdfunding “InvestNet”.
- Crear un diseño de plataforma basado en los requisitos recopilados.
- Desarrollar una propuesta de diseño de la plataforma para la revisión y aprobación del Cliente.
- Presentar el estado de avance en la reunión semanal.

Fase de Construcción.

- Completar toda la codificación para el diseño de la plataforma de crowdfunding aprobado.
- Proporcionar al Cliente un plan de prueba detallado.
- Incluir todo el contenido proporcionado por el Cliente en la plataforma de crowdfunding en desarrollo.
- Realizar pruebas tanto en un entorno de desarrollo como en una versión beta limitada de la plataforma.
- Resolver cualquier problema de codificación y de la plataforma identificados durante las pruebas.
- Compilar un informe de prueba para presentarlo al Cliente para su revisión y aprobación.
- Presentar el estado de avance en la reunión semanal.

Fase de Implementación.

- Implementar la plataforma web y la aplicación móvil “InvestNet ”en los servidores del Cliente.

- Comenzar a brindar soporte técnico para la plataforma las 24 horas del día, los 7 días de la semana a partir de este momento y hasta el final del período de desempeño.
- Presentar el estado de avance en la reunión semanal.

Fase de Formación.

- Brindar capacitación de acuerdo con el plan de capacitación aprobado proporcionado al inicio del proyecto.
- Presentar el estado de avance en la reunión semanal.

Entrega/Cierre del Proyecto.

- Proporcionar al Cliente toda la documentación de acuerdo con el plan de proyecto aprobado.
- Presentar el informe de cierre del proyecto al Cliente para su revisión y aprobación.
- Completar una lista de verificación de requisitos del proyecto que muestre que se han completado todas las tareas del proyecto de desarrollo de la plataforma de crowdfunding “InvestNet”.
- Finalizar el soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días a la semana a las 11:59 p. m. del último día del período de desempeño.
- Presentar el estado de avance en la reunión semanal.

Cronograma/Hitos

El proyecto tiene una estimación de un año exclusivamente para su lanzamiento:

Lanzamiento del proyecto	abril 22, 2024
Planificación inicial del proyecto	abril 23 – junio 28, 2024
Iteraciones de desarrollo de la plataforma	junio 29 – enero 31, 2024
Pruebas y optimización	febrero 01 – abril 08, 2025
Lanzamiento de la plataforma	abril 22, 2025

Criterio de aceptación

Para garantizar el éxito del proyecto CrowdWish, es fundamental establecer criterios claros y medibles para la aceptación de los entregables por parte del cliente. Estos criterios deben ser comprendidos por ambas partes (el equipo de desarrollo y el cliente) para evitar confusiones y garantizar la entrega de un producto que cumpla con las expectativas.

1. Aceptación por Fases:

- La aceptación de los entregables se realizará por fases a lo largo del desarrollo del proyecto.
- Una vez completada cada fase, el equipo de desarrollo presentará un informe o presentación detallada que documente las funcionalidades implementadas y los resultados obtenidos.
- Este informe será revisado por un comité designado por el cliente, el cual estará liderado por el director ejecutivo (CEO - Vannesa Heredia) de la plataforma CrowdWish.

- El comité tendrá la autoridad para aprobar la finalización de la fase y dar inicio a la siguiente, o solicitar modificaciones y correcciones al equipo de desarrollo antes de otorgar su aprobación.

2. Criterios de Aceptación de la Fase:

Los criterios de aceptación específicos para cada fase se definirán en detalle en un documento adjunto al presente documento. Sin embargo, algunos criterios generales pueden incluir:

- Funcionalidad completa de las características definidas para la fase.
- Cumplimiento de los requisitos técnicos y de rendimiento establecidos.
- Ausencia de errores críticos o bloqueantes que impidan el uso previsto de la funcionalidad.
- Documentación técnica completa y actualizada para las características implementadas.

3. Aceptación Final:

- Una vez finalizadas todas las fases del proyecto y tras la revisión y aprobación del informe final por parte del comité de aceptación, se procederá a la etapa de cierre del proyecto.
- Durante esta etapa, el equipo de desarrollo entregará un paquete final que incluya la versión final de la plataforma CrowdWish, toda la documentación técnica asociada y un plan de migración (si corresponde).
- La aceptación de este paquete final por parte del CEO de CrowdWish significará la aceptación formal de todos los entregables del proyecto y la finalización del contrato con el equipo de desarrollo.

4. Resolución de Discrepancias:

En caso de surgir discrepancias con respecto a la finalización de las tareas del proyecto o la calidad de los entregables, ambas partes se comprometen a resolverlas de manera amistosa y cooperativa.

- Se recurrirá a un proceso de mediación interna entre los equipos técnicos del cliente y del equipo de desarrollo para intentar llegar a un acuerdo mutuamente satisfactorio.
- Si la mediación interna no resulta exitosa, se podrá solicitar la intervención de un tercero independiente para la resolución de disputas.

Otros requisitos

Para asegurar el éxito del proyecto CrowdWish requiere considerar algunos aspectos adicionales más allá de las funcionalidades descritas, por eso se han tomado algunos requisitos extras que son cruciales donde se abordan la garantía de una experiencia fluida y segura que presentará la plataforma a los usuarios:

1. Seguridad:

- Implementación de medidas de seguridad robustas: La plataforma CrowdWish debe contar con medidas de seguridad sólidas para proteger la información confidencial de los usuarios, tanto emprendedores como patrocinadores. Esto incluye cifrado de datos, autenticación segura, protección contra intrusiones y protocolos de respuesta a incidentes.
- Verificación de identidad: Es fundamental establecer mecanismos para verificar la identidad de los usuarios, tanto emprendedores como patrocinadores. Esto puede incluir procesos de verificación de antecedentes,

autenticación de dos factores y otras medidas para garantizar que solo usuarios legítimos accedan a la plataforma.

- Protección contra el fraude: La plataforma debe contar con medidas para detectar y prevenir actividades fraudulentas, como la creación de cuentas falsas, campañas engañosas o el uso de tarjetas de crédito robadas.

2. Cumplimiento normativo:

- Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables: Es crucial que la plataforma CrowdWish cumpla con todas las leyes y regulaciones pertinentes relacionadas con la financiación colectiva, la protección de datos y la seguridad financiera. Esto puede variar según la jurisdicción en la que opere la plataforma.
- Obtención de licencias y permisos necesarios: La plataforma debe obtener todas las licencias y permisos necesarios para operar legalmente en las jurisdicciones previstas.
- Asesoramiento legal: Se recomienda contar con el asesoramiento legal de expertos en las áreas de financiación colectiva, protección de datos y seguridad financiera para garantizar el cumplimiento de todas las normativas aplicables.

3. Gestión de riesgos:

- Identificación y evaluación de riesgos: Es importante identificar y evaluar los posibles riesgos asociados al funcionamiento de la plataforma CrowdWish, como riesgos financieros, operativos, legales y de reputación.
- Implementación de planes de mitigación de riesgos: Para cada riesgo identificado, se deben desarrollar e implementar planes de mitigación adecuados para minimizar su impacto potencial.

- **Monitoreo y revisión continua:** Se debe establecer un proceso continuo para monitorear y revisar los riesgos, así como la efectividad de los planes de mitigación implementados.

4. Soporte técnico:

- **Provisión de soporte técnico de alta calidad:** La plataforma CrowdWish debe ofrecer un soporte técnico de alta calidad a los usuarios, tanto emprendedores como patrocinadores. Esto incluye asistencia para la creación de cuentas, resolución de problemas, gestión de campañas y cualquier otra consulta relacionada con la plataforma.
- **Disponibilidad de canales de soporte múltiples:** Se deben ofrecer múltiples canales de soporte, como correo electrónico, chat en vivo y teléfono, para garantizar que los usuarios puedan acceder a la asistencia de manera conveniente.
- **Respuesta rápida y eficiente:** Es fundamental responder a las solicitudes de soporte de manera rápida y eficiente para minimizar la frustración de los usuarios y mantener su satisfacción.

5. Mantenimiento y actualizaciones:

- **Plan de mantenimiento preventivo:** Se debe establecer un plan de mantenimiento preventivo para garantizar el buen funcionamiento de la plataforma CrowdWish donde se incluye actualizaciones de software, correcciones de errores y pruebas de seguridad regulares.
- **Implementación de actualizaciones periódicas:** Se deben implementar actualizaciones periódicas de la plataforma para agregar nuevas funcionalidades, mejorar el rendimiento y abordar las vulnerabilidades de seguridad.

- Comunicación transparente con los usuarios: Se debe mantener una comunicación transparente con los usuarios sobre las próximas actualizaciones y el mantenimiento programado para minimizar las interrupciones y garantizar una experiencia fluida.

Aceptación

Aprobado por:



Fecha: 02/05/2024

Andrés Bonilla

Cliente