

Design Requirements		Improvement Direction					
		Customer Competitive Assessment					
		Importance	Melacak lokasi truk	Pelacakan pemberhentian	Mencatat dan mengategorikan barang	Menyediakan data truk	Data alasan keterlambatan
Customer Requirements							
Mengetahui lokasi truk real time		1	●	○	○	○	JNE 2 2 2 1 2
Memberi tahu pelanggan lokasi terkini truk		2	●	○	○	○	TIKI 1 1 1 1 1
Mengatur keberangkatan truk		7			●	○	J&T 3 3 3 2 2
Mengetahui alasan keterlambatan truk		3	○	●	○	●	Pos Indonesia 3 3 3 1 3
Data untuk evaluasi truk selama perjalanan		4	●	●	○	▽	Si Cepat 3 3 3 2 2
Data untuk evaluasi supir selama perjalanan		5	●	●	○	▽	
Data truk dan isi pesanan		6			●	●	3 3 3 3 3
Technical Importance: Absolute		126	126	171	159	144	
Technical Importance: Relative		1	2	5	4	3	
Design Competitive Assessment	Worst: 1	Pos	Pos	Pos	Pos	J&T	
	2	JNE	JNE	TIKI	SIC	JNE	
	3	TIKI	TIKI	SIC	J&T	Pos	
	4	J&T	J&T	J&T	TIKI	TIKI	
	Best: 5	SIC	SIC	JNE	JNE	Sic	
Target Value		90%	90%	60%	60%	80%	

Correlation	
Positif	+
Negatif	-
No Correlation	

Competitive Score	
Good	3
Fair	2
Poor	1

Competitor abbreviation	
JNE	JNE
TIKI	TIKI
J&T	J&T
Pos Indonesia	Pos
Si Cepat	SIC

RelationShip		
Strong	●	9
Moderate	○	6
Weak	▽	3