為了毛孩的安全與健康，泳池均有止滑設計、大面積緩坡，並有淺水灘區，若狗狗一開始不敢下水，可先在此試水溫。過濾設備採用「銅銀離子殺菌消毒」，透過純銅與純銀離子的釋放，讓水殺菌、除垢並除藻，且讓原本的硬水轉換成軟水（電解水）。在下水前可先帶狗狗到草坪上暖身，並將毛孩沖濕，讓牠們適應水溫同時沖掉身上的汙漬，維護泳池清澈。