

Anuncios - Procesamiento de Pólizas (colección para el bot)

Septiembre 2025

2025-09-03

- [09:05 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, por favor cuando dejen un remoto libre especifiquen el número de remoto que dejaron de utilizar. Muchas Gracias.
- [09:13 AM] **Monica Reina:** Otra cosa team! Laurita va a estar muy ocupada realizando unas certificaciones, así que de ahora en adelante el esposo Kevin será quien los asista en cualquier cosa que necesiten. Por favor etiquetenlo a él cuando sea requerido. Gracias 😊@Kevin Barros Del Duca.
- [03:09 PM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, a partir de ahora no vamos a procesar BCBS en TX hasta nuevo aviso. Este mensaje es específicamente para quienes van a realizar enrollments en Sherpas que no son First Enroll (AOBG).
- [04:23 PM] **Monica Reina:** Chicos, recuerden que deben seguir llenando el calendario todos, los que están haciendo enrollments por medio de llamadas. También deben documentarlo en el calendario del sherpa que usaron (aunque no sea el que siempre manejaron). Abajo ponen entre paréntesis su nombre y cuántos enrollments hicieron, haciendo énfasis en que fue por medio de llamada.

2025-09-04

- [06:57 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Buenos días Team, por favor revisen la pestaña de "Nuevo Schedule" para saber qué remoto les corresponde. Los remotos nuevos tienen el mismo usuario y la misma contraseña. Muchas gracias.
- [07:51 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, para que no se vayan a confundir, por favor. Hay dos remotos que terminan en 239 ahora, por favor revisar los primeros números igualmente. Gracias.

2025-09-05

- [08:09 AM] **Monica Reina:** Team, recuerden, hoy tenemos que terminar los 10 enrollments semanales... no se nos puede quedar ni uno solo por fuera.
- [08:51 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team buenos días, vamos a comenzar limpieza de leads nuevamente únicamente en el sherpa de Luana. Para esto, quienes únicamente están procesando 2 horas van a pasar al remoto de Luana y continuar con limpieza a las 9:00am. Como solo tenemos un sherpa, se van a ir turnando por día. Por el día de hoy, por favor Luis Mercado y Juan Flórez comienzan la limpieza. Ya más tarde les diré cómo se va a manejar el resto de días. Esto también incluye los sábados, por lo que quienes solo están procesando deberán tener disponibilidad el sábado. Muchas gracias.
- [08:56 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team cambio de planes, hoy en limpieza comienzan Rainier de Moya y Juan Flórez 🙌 .
- [11:48 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, por favor quienes faltaron por completar los 10 enrollments hoy déjenme un mensaje con el sherpa y la cantidad de enrollments que faltaron, por favor. Gracias.
- [12:18 PM] **Diego Pedraza Capstone:** Team el Gohighlevel está ya en el perfil de Luana para cuando tengan que hacer limpieza 🙌 .

- [01:54 PM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, recuerden todos informar si no alcanzaron los 10 enrollments a quienes terminan el día de hoy. Gracias.
- [02:07 PM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, para los que no tienen leads limpios por favor utilicen los flagged. Gracias.
- [09:24 PM] **Diego Pedraza Capstone:** Team recuerden que comenzamos con limpieza de leads turno completo mañana:
- Turno AM: Luis Mercado
- Turno PM: Esther del Duca
- Turno MN: Leidy Montes. Gracias.

2025-09-08

- [07:13 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, durante el sábado no se necesitó integrar cada 30 minutos por inactividad. Por favor si todos pueden confirmarlo en los sherpas que utilizan sería de gran ayuda. Muchas gracias.
- [07:21 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, horarios para limpieza de leads en Luana el día de hoy:
 - AM: Jeyner Díaz
 - PM: Iván Gama
 - MN: Leidy Montes. Muchas gracias.
- [04:21 PM] **Diego Pedraza Capstone:** TEAM ANUNCIO IMPORTANTE: Volvemos a procesar leads de Óscar, tenemos licencia de nuevo .
- [05:04 PM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, volvimos a la limpieza de leads y recuerden que hay que tener mucho cuidado con la black list. Siempre debemos verificar el historial tanto para limpiar como para procesar. Sin embargo, la principal razón de limpiar leads es que esto no ocurra, sobre todo prestemos especial atención a agentes que estén en rojo o que hagan parte de otros proyectos como Irma Ruiz. Muchas gracias.

2025-09-09

- [07:12 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, recuerden que volvimos a tener Óscar en las licencias de AOBG. Quienes estén limpiando leads también marcarlos como swaps o posibles swaps. Gracias.
- [11:47 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, recuerden que si están manejando varios sherpas tienen que ir rotándolos durante el shift. Gracias.

2025-09-10

- [02:04 PM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, volvemos a enrolar planes de BCBS Texas. Gracias.

2025-09-11

- [08:16 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Buenos días Team, espero estén bien. En el momento que tengan inconvenientes con una póliza en el browserstack (ID proofing o Call Experian) por favor utilicen el incógnito con la VPN encendido en el estado que corresponde. Esto únicamente si tienen problemas en el browserstack con esos leads. Muchas gracias.
- [08:17 AM] **Diego Pedraza Capstone:** <https://www.expressvpn.com/es/vpn-download/vpn-windows>

Noviembre 2025

2025-11-11

- [09:51 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Recuerden por favor siempre llenar la disposición de "miembros".
- [11:51 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, para tener en cuenta: Este mensaje va para First Enroll. Podemos procesar pólizas canceladas? Si podemos, ÚNICAMENTE si el enrollment se hace mediante llamada, sin embargo no podemos recuperar pólizas que se hayan cancelado posterior al enrollment. Aunque les recomiendo revisar los que tienen status cancelled porque varios ya están bajo otro agente. Gracias.

2025-11-12

- [07:23 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, si ven UHC bajo Neil Dallas para el 2026 reprocesarla por favor, y más importante aún, si ven UHC para el 2026, NO USEN EL OVERRIDE. Usen sus NPNs por favor. Gracias.
- [07:42 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team FE, recuerden que entre semana también deben procesar 2025. Varios de ustedes solo se están dedicando a hacer autorenovaciones y necesitamos leads del 2025. Por favor empezar a procesar quienes no lo estén haciendo.
- [08:03 AM] **Monica Reina:** Team! Vamos todos a un zoom súper rapidito porfi.
- [08:03 AM] **Monica Reina:** <https://us06web.zoom.us/j/7862309007?pwd=AalecQfyfuS03SbEta1vNk8ktW2zAt.1>
- [09:26 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Hola team, en el archivo de License Status en la pestaña de Do not Touch estoy colocando algunos clientes de los cuales deben estar muy atentos. Al lado de los clientes estoy colocando el sherpa en el que fueron procesados. Estos clientes corresponden a clientes a los que se les han resuelto Complaints, por lo tanto son muy delicados. Por favor todos rectifiquen que esos clientes continúan cancelados y NO LOS REPROCESEN SI LOS VEN ACTIVOS. Es muy importante que no lo vayamos a hacer aunque estén bajo otro NPN. Si están a cargo de alguno de esos sherpas les agradecería que me dejaran saber el status de cada cliente. Gracias.
- [09:47 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, revisen la black list que ya terminé de agregar a todos los clientes con los que se debe tener cuidado. Están en la columna H y I. Gracias.
- [09:47 AM] **Amore Mío ❤️ 🖤** Nueva disposición en la columna Status 2025: A partir de ahora en adelante, estaremos utilizando una nueva disposición en la columna "Status 2025" llamada "Already Processed." Esta disposición se usará cada vez que ingresen a una póliza del 2025 que continúe activa bajo su propio NPN (o bajo Neil Dallas, en el caso de AOBG 2025). Tengan en cuenta que, si trabajan sobre esa póliza, deberán actualizar el status que corresponda. Sin embargo, ya no vamos a marcarlas como "Procesadas" para evitar falsos positivos en los reportes semanales y diarios. Si tienen alguna duda o pregunta, por favor, háganoslo saber. ¡Gracias!
- [10:20 AM] **Amore Mío ❤️ 🖤** Actualización para el equipo - Solo para AOBG: De ahora en adelante, cuando les aparezca una póliza del 2025 que esté bajo otro NPN, deberán dejarla con la disposición "Other Party." Esta disposición también se encuentra en la columna "Status 2025."
- [11:14 AM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, a alguno le está ocurriendo que no pueden colocar su propio NPN y solo deja el de Neil Dallas?
- [02:08 PM] **Diego Pedraza Capstone:** TEAM PM, TODOS LOS DE LA TARDE POR FAVOR LEER LOS ANUNCIOS. No comiencen a procesar sin tener clara la información. Gracias 🙏 .
- [03:00 PM] **Monica Reina:** Pregunta "por si las moscas": ¿Ustedes sabrían decirnos cuáles pólizas del 2025 todavía estaban activas en cada uno de los sherpas que manejan? Es decir, no tuvieron

que reprocesarlas en el 2025 (Desde el 1 de Nov hasta hoy). Ya paila 😊 Tengo mente brillante y sé cuáles son.

- [04:43 PM] **Diego Pedraza Capstone:** Team, solo para recordarles que no podemos procesar nada nuevo con Molina (ni en llamadas ni manualmente). Gracias.