



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

## DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

*“HISTORIAS DE USUARIO”*

**Integrantes:**

**Tutor:**

Ing. Jenny Ruiz

Historias de usuario para el cargo de utilización del sistema.

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Validación de credenciales	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Luis Calle	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de una interfaz de inicio de sesión (Login) exclusiva para el perfil de Administrador. El módulo debe validar las credenciales (usuario y contraseña) y restringir el acceso a usuarios no autorizados. Como medida de seguridad, el sistema debe incluir un mecanismo de control de fuerza bruta que permita un máximo de 3 intentos fallidos; al superar este límite, el sistema deberá bloquear el acceso automáticamente.</li></ul>	
<b>Validación:</b> <b>Prueba de Credenciales Inválidas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Verificar que al ingresar credenciales incorrectas, el sistema deniegue el acceso y mantenga al usuario en el formulario de login.</li></ul> <b>Feedback de Intentos Restantes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Validar que, tras un intento fallido, el sistema muestre una notificación clara informando al usuario cuántos intentos le quedan antes del bloqueo (ej: <i>"Credenciales incorrectas. Le quedan 2 intentos"</i>).</li></ul> <b>Prueba de Bloqueo de Seguridad:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Confirmar que, tras completar exactamente 3 intentos fallidos consecutivos, el sistema bloquee el acceso (temporalmente, según indica la imagen) e impida nuevos intentos de inicio de sesión, incluso si se introducen las credenciales correctas posteriormente.</li></ul>	

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Revisar perfil de usuario	
Prioridad en negocio: baja	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Luis Calle	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitación de una interfaz dedicada para que el Administrador pueda visualizar y modificar su información personal y credenciales. El módulo debe permitir la actualización del nombre de usuario y realizar el cambio de contraseña mediante un proceso seguro que requiere tres campos: contraseña actual (para verificación), nueva contraseña y confirmación. El sistema debe aplicar validaciones de seguridad (complejidad de contraseña y coincidencia de campos) antes de confirmar los cambios en la base de datos y notificar al usuario</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <b>Actualización Exitosa de Datos Personales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar que el administrador pueda modificar su nombre de usuario y, tras guardar, el cambio se refleje inmediatamente en la interfaz y en la base de datos.</li> </ul> <b>Cambio de Contraseña Exitoso (Happy Path):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Validar que el sistema permita cambiar la contraseña ingresando correctamente la <i>contraseña actual</i>, una <i>nueva contraseña</i> válida (segura) y su <i>confirmación</i> idéntica. Se debe mostrar un mensaje de éxito al finalizar.</li> </ul> <b>Validación de Seguridad de Contraseña (Validación de Integridad):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar que el sistema impida el cambio si la <i>nueva contraseña</i> no cumple con los criterios de seguridad definidos (longitud mínima, caracteres especiales, etc.).</li> <li>Verificar que el sistema bloquee el cambio si la <i>nueva contraseña</i> y la <i>confirmación</i> no coinciden.</li> <li></li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Ingreso de Datos de Contratos	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 2	
Programador Responsable: Kevin Andino	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Quiero</b> poder seleccionar específicamente qué tipo de contrato voy a crear (por ejemplo: Fideicomiso de Garantía, Inmobiliario, de Inversión, o Encargos de Gestión/Guarda) y que la pantalla cambie para mostrarme únicamente los campos que necesito llenar para ese documento.</li> <li>● <b>Para</b> evitar confusiones, asegurarse de que los datos digitales coincidan exactamente con el papel físico y garantizar que no se guarden contratos con información faltante.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Verificación de las Opciones:</b> Al entrar al módulo, debo ver claramente una lista o menú que me permita elegir entre las 5 plantillas disponibles (Garantía, Inmobiliario, Inversión, Gestión, Guarda).</li> <li>● <b>Carga Correcta del Formulario:</b> Si selecciono, por ejemplo, "Fideicomiso Inmobiliario", el sistema debe mostrarme los campos específicos para bienes inmuebles. Si cambio a "Inversión", los campos deben cambiar automáticamente para pedir datos financieros.</li> <li>● <b>Bloqueo por Datos Faltantes:</b> Si intento guardar o avanzar dejando un espacio obligatorio vacío (como el nombre del cliente o la fecha), el sistema no debe dejarme continuar y debe marcar en rojo qué me falta llenar.</li> <li>● <b>Coincidencia Visual:</b> Al terminar de llenar, debo poder comprobar que los datos que veo en pantalla son los mismos que requiere el formato legal de la empresa.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 4	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Búsqueda de contratos	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: media
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Denisse Quishpe	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa debe proporcionar al Administrador una interfaz de búsqueda con opciones de filtrado por nombre del cliente, RUC del fideicomiso, rango de fechas y tipo de contrato.</li> <li>El sistema permitirá seleccionar uno o múltiples filtros simultáneamente para refinar la búsqueda de contratos específicos.</li> <li>Una vez aplicados los criterios, el sistema mostrará únicamente los contratos que coincidan con todos los filtros seleccionados en formato tabular.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si los filtros se aplican correctamente, el sistema mostrará únicamente los contratos que cumplan con los criterios seleccionados</li> <li>Si no hay contratos que coincidan con los filtros, se mostrará el mensaje: "No se encontraron contratos con los criterios seleccionados"</li> <li>Si el Administrador limpia o reinicia los filtros, el sistema debe mostrar nuevamente todos los contratos registrados en la base de datos.</li> <li>El sistema debe validar que los campos de fecha tengan formato correcto (dd/mm/aaaa) antes de ejecutar la búsqueda.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 5	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Modificación de Contratos	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Denisse Quishpe	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Administrador debe tener la capacidad de modificar contratos previamente registrados en el sistema, accediendo a esta funcionalidad mediante un botón de edición asociado a cada contrato.</li> <li>El sistema debe implementar un mecanismo de control de versiones que registre automáticamente cada modificación realizada sobre un contrato.</li> <li>El formulario de edición debe cargar automáticamente todos los datos actuales del contrato seleccionado, permitiendo al Administrador modificar únicamente los campos necesarios.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Administrador selecciona el botón de edición de un contrato, el sistema cargará automáticamente el formulario con todos los datos actuales, permitiendo modificar únicamente los campos necesarios.</li> <li>Si se guardan las modificaciones exitosamente, el sistema creará automáticamente un registro en el historial de versiones con fecha, hora, usuario que ejecutó el cambio y supervisor autorizado.</li> <li>Si el Administrador intenta guardar sin completar campos obligatorios, el sistema bloqueará la operación y mostrará: "Error: Debe completar todos los campos obligatorios antes de guardar".</li> <li>Si el Administrador intenta modificar sin permisos adecuados, el sistema denegará el acceso y mostrará: "Acceso denegado: No cuenta con autorización suficiente para modificar este contrato".</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 6	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Eliminación de Contratos	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 2	
Programador Responsable: Kevin Andino	
<p><b>Descripción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Quiero</b> tener una opción visible para eliminar definitivamente aquellos contratos que se hayan creado por error, estén duplicados o contengan información incorrecta que no se pueda arreglar.</li> <li>● <b>Para</b> mantener mi área de trabajo limpia y evitar que aparezcan documentos "basura" en las búsquedas o reportes futuros. Es vital que el sistema me pida confirmación para no borrar nada por accidente.</li> </ul>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disponibilidad de la Opción:</b> En la lista de contratos existentes, debe haber un botón o icono (como una papelera o una "X") visible al lado de cada contrato que me permita iniciar el borrado.</li> <li>● <b>Prevención de Errores (Confirmación):</b> Al hacer clic en eliminar, <b>NO</b> se debe borrar de inmediato. Debe aparecer obligatoriamente una ventana emergente con una pregunta clara: <i>"¿Está seguro de que desea eliminar este contrato?"</i> con opciones de "Sí" y "Cancelar".</li> <li>● <b>Funcionamiento de Cancelar:</b> Si en la ventana de confirmación presiono "Cancelar", la ventana debe cerrarse y el contrato debe seguir ahí intacto.</li> <li>● <b>Eliminación Exitosa:</b> Si presiono "Sí/Confirmar", el contrato debe desaparecer inmediatamente de la lista. Si intento buscarlo después con el buscador, el sistema debe decirme que ya no existe.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 7	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Guardar Contratos	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 3	
Programador Responsable: Madellyn Tasipanta	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema debe permitir al administrador guardar los contratos ingresados en la base de datos. Cuando el administrador completa el formulario de cualquier tipo de contrato, el sistema verifica automáticamente que todos los campos obligatorios estén llenos y que los datos tengan el formato correcto. Luego comprueba que no exista un contrato duplicado con el mismo ID. Si todo está correcto, el sistema genera automáticamente un ID único para el contrato, registra la fecha actual y la ciudad, guarda toda la información en MongoDB y muestra un mensaje de confirmación al usuario indicando que el contrato se guardó exitosamente.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si algún campo obligatorio está vacío, el sistema muestra un mensaje indicando qué información falta y no permite guardar hasta completar todos los datos requeridos.</li> <li>Si los datos no cumplen con el formato correcto (por ejemplo, letras en campos numéricos, cédula inválida, correo sin formato adecuado), el sistema muestra un mensaje de error específico y no permite guardar.</li> <li>Si el guardado es exitoso, el sistema confirma que el contrato ahora aparece en la lista de contratos registrados y muestra un mensaje de "Contrato guardado exitosamente".</li> </ul>	



Historia de Usuario	
Número: 8	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Exportar Contratos	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 3	
Programador Responsable: Madellyn Tasipanta	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema debe ofrecer la opción de exportar los contratos registrados en diferentes formatos (PDF o Excel). El administrador selecciona el contrato deseado de la lista, hace clic derecho sobre su ID y elige la opción "Generar PDF" o "Exportar Excel" según el tipo de contrato. El sistema recupera toda la información del contrato desde la base de datos, genera el archivo descargable y permite al usuario elegir dónde guardarlo en su computadora.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el contrato seleccionado no existe, el sistema muestra un mensaje de error y no permite continuar con la exportación.</li> <li>Si el usuario no tiene permisos para guardar en la ubicación seleccionada o cancela la descarga, el sistema muestra el mensaje correspondiente.</li> <li>Si la descarga es exitosa, el sistema confirma con un mensaje "Archivo guardado exitosamente" y el usuario puede encontrar el archivo en la ubicación elegida.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 9	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Vencimiento y renovación obligatoria de contraseña	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 4	
Programador Responsable: Madellyn Tasipanta	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema debe controlar la vigencia de las contraseñas y obligar a los usuarios a renovarlas periódicamente para reforzar la seguridad. Todas las contraseñas tienen una vigencia de tres meses, y cuando este tiempo se cumple, el sistema automáticamente obliga al usuario a crear una nueva contraseña antes de permitirle acceder. Por lo tanto, el sistema bloqueará el acceso normal y redirige al usuario a una pantalla de cambio de contraseña donde debe ingresar una nueva contraseña que cumpla con los requisitos de seguridad establecidos.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En cada inicio de sesión, el sistema verifica automáticamente si la contraseña es temporal o si han pasado más de tres meses desde el último cambio. Si detecta cualquiera de estas situaciones, impide el acceso normal y obliga al cambio.</li> <li>Si el cambio cumple con todas las validaciones, el sistema guarda la nueva contraseña de forma segura, actualiza la fecha del cambio y muestra un mensaje de "Contraseña actualizada exitosamente", permitiendo al usuario acceder al sistema normalmente.</li> </ul>	