

# MediGo - Documentación de Módulos

## Visión General

MediGo es una plataforma integral de servicios de salud que conecta a proveedores de servicios médicos con pacientes a través de diferentes módulos especializados. La plataforma está diseñada con una arquitectura modular que permite la integración fluida de diversos servicios de salud bajo una misma interfaz.

## Sistema de Roles

El sistema de MediGo está estructurado en torno a cinco roles principales:

Rol	Descripción	Aplicación
PLATFORM	Administradores de la plataforma	medigo-hub
PROVIDER	Proveedores de servicios de salud	medigo-hub
STAFF	Personal administrativo	medigo-hub
OPERATOR	Personal de campo	medigo-ops
CLIENT	Usuarios finales/pacientes	medigo-app

## Tipos de Proveedores

MediGo soporta diversos tipos de proveedores de servicios de salud:

### Proveedores Organizacionales:

- **MEDICAL\_CENTER:** Hospitales, clínicas o centros médicos
- **PHARMACY:** Farmacias y servicios farmacéuticos
- **LABORATORY:** Laboratorios de diagnóstico
- **EMERGENCY:** Servicios de emergencia médica
- **HEMECARE:** Organizaciones de atención domiciliaria

### Proveedores Individuales:

- **OFFICE\_SPECIALIST:** Especialistas médicos con consultorios físicos

- **VIRTUAL\_SPECIALIST:** Profesionales enfocados en telemedicina

## Módulos de Servicio

### Módulo de Consultas

#### Módulo de Consultas

El módulo de Consultas gestiona tanto consultas presenciales como virtuales entre proveedores de servicios de salud y pacientes. Soporta proveedores organizacionales tipo MEDICAL\_CENTER y proveedores individuales OFFICE\_SPECIALIST y VIRTUAL\_SPECIALIST.

#### Características Principales:

- **Sistema de Agendamiento Unificado:** Permite programar consultas presenciales y virtuales en una sola interfaz
- **Configuración Específica por Tipo de Proveedor:** Adaptación a centros médicos (instalaciones) o especialistas (enfoque de especialidad)
- **Soporte para Organizaciones Multi-proveedor:** Asignación de personal y gestión de recursos
- **Plataforma de Consulta Virtual:** Videoconferencia segura, chat y compartición de archivos
- **Flujo de Trabajo para Consultas Presenciales:** Check-in/checkout de citas
- **Gestión de Sala de Espera:** Virtual y física
- **Documentación Médica:** Notas de consulta y registros
- **Generación de Recetas y Referencias:** Integración con otros módulos
- **Integración con Sistema de Expedientes:** Actualización automática de historiales
- **Programación de Seguimiento:** Agendamiento post-consulta

#### Opciones de Personalización:

- Disponibilidad de tipos de consulta por proveedor (presencial, virtual o ambas)
- Plantillas de agendamiento con especificaciones por tipo de consulta
- Asignación de roles y permisos específicos por organización
- Configuración de especialidad y áreas de enfoque para proveedores individuales
- Duración de consultas por especialidad y tipo de servicio
- Asignación de salas/recursos para citas presenciales
- Requisitos técnicos y funcionalidades para consultas virtuales
- Políticas de cancelación y reprogramación con reglas específicas por proveedor
- Formularios de admisión y cuestionarios pre-consulta personalizados
- Modelos de precios específicos por proveedor y tipo de consulta

## Soporte de Roles:

- **PROVIDER (MEDICAL\_CENTER):** Configuración organizacional, gestión de personal, configuración de instalaciones
- **PROVIDER (OFFICE\_SPECIALIST):** Configuración individual de consultas presenciales
- **PROVIDER (VIRTUAL\_SPECIALIST):** Configuración individual de consultas virtuales
- **STAFF:** Agendamiento administrativo, gestión de pacientes, facturación
- **CLIENT:** Reserva, asistencia y revisión de consultas

## Módulo de Farmacia

### Módulo de Farmacia

El módulo de Farmacia permite la búsqueda, compra y entrega de medicamentos a través de proveedores tipo PHARMACY. Gestiona la verificación de recetas, cumplimiento de pedidos y seguimiento de entregas utilizando operadores COURIER.

### Características Principales:

- **Base de Datos de Medicamentos:** Catálogo completo con funcionalidad de búsqueda
- **Sistema de Verificación de Recetas:** Validación digital y externa
- **Proceso de Pago en Dos Pasos:** Para artículos con receta
- **Seguimiento de Entregas:** Integración con operadores COURIER
- **Soporte para Cumplimiento Parcial:** Gestión de pedidos parciales
- **Integración con Recetas de Consultas:** Flujo continuo desde la consulta médica

### Opciones de Personalización:

- Áreas de servicio de farmacia y radio de entrega
- Gestión de precios e inventario de medicamentos
- Requisitos de verificación de recetas
- Reglas de asignación de operadores COURIER y tarifas de entrega
- Agrupación de inventario para farmacias con múltiples ubicaciones

## Soporte de Roles:

- **PROVIDER (PHARMACY):** Inventario de medicamentos, cumplimiento de recetas, precios
- **STAFF:** Gestión de pedidos, procesamiento de verificaciones, atención al cliente
- **OPERATOR (COURIER):** Gestión y seguimiento de entregas

- **CLIENT:** Pedido de medicamentos y seguimiento de entregas

## Módulo de Emergencias

### Módulo de Emergencias

El módulo de Emergencias habilita servicios de ambulancia y atención médica de emergencia a través de proveedores tipo EMERGENCY. Gestiona solicitudes de servicios de emergencia, despacho de operadores PARAMEDIC, seguimiento de ubicación en tiempo real y procesamiento de pagos.

#### Características Principales:

- **Precios Dinámicos:** Basados en distancia y configuración del proveedor
- **Seguimiento de Ubicación en Tiempo Real:** Para operadores PARAMEDIC
- **Gestión de Asignación y Disponibilidad:** Control de operadores
- **Sistema de Calificación de Servicio:** Evaluación de calidad
- **Procesamiento de Pagos Integrado:** Facturación automática
- **Integración con Centros Médicos:** Para transferencia de pacientes

#### Opciones de Personalización:

- Modelo de precios del proveedor (tarifa base y tarifas por km)
- Radio de servicio y área de cobertura geográfica
- Configuración operativa (horarios, asignación automática)
- Configuración de porcentaje de comisión de plataforma
- Tipos de servicios de emergencia y especializaciones
- Límites de concurrencia para operadores PARAMEDIC
- Preferencias de despacho y reglas de asignación
- Especificaciones de tipo de vehículo y equipamiento

#### Soporte de Roles:

- **PROVIDER (EMERGENCY):** Configuración de servicios, gestión de operadores, área de servicio
- **STAFF:** Procesamiento de solicitudes, coordinación de despacho, gestión de facturación
- **OPERATOR (PARAMEDIC):** Respuesta a emergencias, atención al paciente, transporte
- **CLIENT:** Solicitud de servicios de emergencia, seguimiento de respuesta

## Módulo de Atención Domiciliaria

### Módulo de Atención Domiciliaria

El módulo de Atención Domiciliaria permite servicios de salud a domicilio a través de proveedores tipo HOMECARE. Soporta la programación de operadores CAREGIVER para diversos servicios de salud en el hogar, con seguimiento de entrega de servicios y un sistema integral de calificación.

#### Características Principales:

- **Configuración de Proveedor y Gestión de Especialidades:** Personalización de servicios
- **Asignación y Seguimiento de Operadores CAREGIVER:** Control de personal
- **Programación Dinámica de Servicios:** Gestión de disponibilidad
- **Reserva de Cliente con Búsqueda Basada en Ubicación:** Localización de proveedores
- **Sistema de Calificación Multidimensional:** Evaluación de calidad
- **Documentación y Seguimiento de Plan de Cuidados:** Registro de atención

#### Opciones de Personalización:

- Oferta de servicios y especialidades del proveedor
- Precios basados en tipo de servicio y duración
- Especialización y preferencias de asignación de CAREGIVER
- Programación de disponibilidad con patrones recurrentes
- Políticas de cancelación y reglas de reembolso
- Plantillas de plan de cuidados y requisitos de documentación

#### Soporte de Roles:

- **PROVIDER (HOMECARE):** Configuración de servicios, gestión de cuidadores, planes de cuidado
- **STAFF:** Coordinación de horarios, gestión de clientes, monitoreo de servicios
- **OPERATOR (CAREGIVER):** Entrega de servicios, documentación de cuidados, interacción con clientes
- **CLIENT:** Reserva de servicios, seguimiento de llegada del cuidador, calificación de servicios

## Módulo de Laboratorio

### Módulo de Laboratorio

El módulo de Laboratorio facilita servicios de pruebas diagnósticas a través de proveedores tipo LABORATORY. Gestiona pedidos de pruebas, recolección de muestras por operadores TECHNICIAN, informes de resultados e integración con expedientes médicos.

### Características Principales:

- **Catálogo de Pruebas:** Con descripciones detalladas y requisitos
- **Programación y Seguimiento de Recolección de Muestras:** Gestión logística
- **Servicios de Recolección a Domicilio:** Mediante operadores TECHNICIAN
- **Entrega Digital de Resultados:** Acceso y archivo
- **Sistema de Alerta de Resultados Críticos:** Notificaciones prioritarias
- **Integración con Expedientes Médicos:** Actualización automática

### Opciones de Personalización:

- Personalización y agrupación del catálogo de pruebas
- Protocolos y requisitos de recolección de muestras
- Plantillas y formato de informes de resultados
- Territorios y especializaciones de operadores TECHNICIAN
- Ubicaciones de instalaciones de pruebas y áreas de servicio
- Garantías de tiempo de entrega de resultados

### Soporte de Roles:

- **PROVIDER (LABORATORY):** Configuración de pruebas, validación de resultados, control de calidad
- **STAFF:** Procesamiento de pedidos, programación, comunicación con clientes
- **OPERATOR (TECHNICIAN):** Recolección, transporte y procesamiento de muestras
- **CLIENT:** Solicitud de pruebas, provisión de muestras, acceso a resultados

## Módulo de Expediente Médico

### Módulo de Expediente Médico

El módulo de Expediente Médico proporciona almacenamiento, gestión y compartición seguros de expedientes médicos de pacientes. Soporta carga de documentos, control de acceso y actualizaciones automáticas desde todos los módulos de servicio.

### Características Principales:

- **Almacenamiento Digital de Expedientes:** Con vistas específicas por proveedor
- **Carga y Clasificación de Documentos:** Organización de información
- **Control de Acceso Basado en Roles:** Permisos de compartición

- **Actualización Automática:** Desde módulos de consulta, emergencia, atención domiciliaria y laboratorio
- **Capacidades de Compartición con Límite de Tiempo:** Control de acceso temporal
- **Gestión de Recetas Digitales:** Seguimiento de medicamentos
- **Seguimiento y Resumen de Historial Médico:** Visión integral

#### Opciones de Personalización:

- Esquemas de categorización y organización de registros
- Niveles de control de acceso para pacientes
- Plantillas de registros específicas por proveedor
- Profundidad de integración con otros módulos
- Políticas de retención y reglas de archivo
- Formatos de exportación y opciones de interoperabilidad
- Plantillas de recolección de datos específicas por especialidad

#### Soporte de Roles:

- **PLATFORM:** Configuración a nivel de sistema, políticas de seguridad de datos
- **PROVIDER (TODOS LOS TIPOS):** Acceso a registros basado en relaciones con pacientes
- **STAFF:** Gestión de registros, administración de acceso, documentación
- **CLIENT:** Acceso a registros personales, gestión de compartición, carga de documentos