

# KEVIN WAAG



Reims



30 ans



kevin.waag@outlook.com



Véhicule personnel

## TECHNICIEN SUPPORT

### Compétences

Installation, Montage & Diagnostic pc  
Conception Réseaux, Parametrage Routeurs & Switches  
Windows, Linux, Cisco, Bash, Git  
HTML, CSS, PHP, SQL, JavaScript  
Microsoft Office, Google Pack, Canva, Putty

### Soft Skills

Organisé, Créatif, Logique, Travail d'équipe, Gestion du temps

### Langues

**Anglais** Bilingue : Écrit, lu, parlé

### Formation Complémentaire

2024- **TOIEC Anglais: 915**

2023- **CCNA2:** Stp, Dhcp, Dtp, Vtp, Nat, PortSecurity

2023- **CCNA1:** Lan, Wan, Vlan, Routeur, Switch, IPV4, IPV6

2018- **TOIEC Anglais: 925**

2016- Habilitation Prévention et Secours Civiques de Niveau 1  
Centre de la Croix Rouge, Nouméa Nouvelle Calédonie

### Intêret

Gaming, Lecture, Ecriture Anglaise, Photographie, Football,  
Natation, VTT, Roller

### Formation

- 2023-2024- **Bac+3: Administrateur Systèmes & Réseaux**  
*Cesi, Reims 51100*  
*RDS, WDS, WSUS, Active Directory, Architecture réseau, Configuration switch & routeur, DHCP, VLAN, STP, NAT, ACL, OSPF HSRP, Port channeling, PhpMyAdmin, Maria db*
- 2020-2021- **Bac+2: Développeur Web & Web Mobile,**  
*AFPA, LAON 02000*  
Spécialisation Web et validation de mon BTS dans une formation de 8 mois.  
HTML, CSS, Bootstrap, Javascript, PHP, MySQL, UML
- 2009-2012- **Bac SEN Spécialité numérique**  
*Lycée Pierre Méchain, 02000 Laon*  
Installation, Intervention, Maintenance de matériels informatique et multimedia

### Expériences Professionnelles

- 09/2024- **Technicien Support Opérationnels,**  
**IKOULA, Reims**  
Assistance au clients par téléphone, prise à distance de poste, Manipulation de VLANS, Diagnostic d'appareils réseaux et de différent systèmes (serveur, switch, NAS ,Raspberry Pi, ...)
- 03/2024- **Technicien Support Informatique,**  
06/2024 **2SI System, Soissons**  
Assistance au clients par téléphone, prise à distance de poste, préparation de poste client, création de VM, manipulation de l'AD, installation & configuration de switch, routeur et serveur
- 06/2016 - **Technicien Informatique,**  
12/2016 **Alliance Scolaire Nouvelle-Calédonie**  
Maintenance Informatique et Renouvellement du parc informatique (réseau, ordinateur, vidéoprojecteur), cours informatique pour collégiens.
- 05/2013 - **Stagiaire Technicien Informatique,**  
07/2013 **UTC, Compiègne**  
Dépannage Réseaux, Réparation et Installation de baie Informatique et de borne WIFI
- 05/2012 - **Stagiaire Technicien Informatique**  
07/2012 **GIE Convergence, Laon, France**  
Installation/ Configuration 30 PC et 20 de Wyse  
Configuration imprimante réseau